

## 姫路市立図書館予約サービス利用案内

### 予約冊数

予約冊数は受付方法にかかわらず、合わせて一人30冊まで予約することができます。

### 予約できる資料

本だけでなく雑誌の予約もできます。禁帯出表示のある本は予約できません。雑誌の最新号の場合は予約できますが、貸出は次の号が図書館に入ってからとなります。

※ 姫路市立図書館に所蔵していない資料の購入希望等は、城内図書館及び各分館(駅前市役所を除く)の、窓口もしくは電話にてお問い合わせください。インターネットからは受付していません。

### インターネットからの予約(ご自宅のパソコンなどから)

インターネットから予約される場合は、ご希望の本・雑誌が貸出中の時や、市内の各図書館の本棚にある時に受け取りたい図書館を指定して予約することができます。

まず、利用者情報変更画面より、図書館が交付した仮パスワードを各自で本パスワードに変更してください。パスワード変更後に資料検索画面より予約入力してください。

アドレス <http://www.library.city.himeji.hyogo.jp/>

※ Netscape Communicator4.7X, 6.1以上、また Microsoft Internet Explorer6.0以上でご覧ください。携帯電話はSSLに対応した機種をご使用ください。

### 図書館内の利用者用コンピュータからの予約

図書館内の利用者用コンピュータから予約される場合は、ご希望の本・雑誌が貸出中の時や、市内の各図書館の本棚にある時は受け取りたい図書館を指定して予約することができます。ただし、ご希望の本・雑誌がご来館された図書館の本棚にある場合は、予約入力できません。その時にお借りください。

### 窓口・電話での予約

窓口での予約(1回6冊まで)や電話での予約(1回2冊まで)もできます。窓口での予約はリクエストカードにご記入が必要です。また、受付をした館が受取館になります。受取館の指定はできません。

### 予約資料が到着したら

予約された本・雑誌のご用意ができましたら、電話、Eメール、FAXでご連絡いたします。受取館に指定された図書館に受け取りに来てください。途中で受取館の変更はできません。

### 予約通知メールについて

連絡を携帯電話のメールアドレスで受け取られる方で、受信拒否設定等をしておられる方は、[reserve@library.city.himeji.hyogo.jp](mailto:reserve@library.city.himeji.hyogo.jp)のメールアドレスを許可してください。予約通知メールをお送りしているメールアドレスは送信専用です。返信されましても対応いたしかねますので、ご了承ください。Eメールでの連絡は、予約された本・雑誌が受取希望館に到着した翌日の送信となります。

### 予約資料の取置期限について

予約本・雑誌の取置期限はご連絡した日から一週間以内です。取置期限を過ぎた場合は予約を取り消します。また、予約資料がある場合は他の資料ではなく、予約資料から優先してお借りください。

### 予約資料が到着しない時

貸出中でない本・雑誌に予約された場合、館内で他の方がすでにその本・雑誌を手に入れている場合や、少しの時間差で他の方が先に予約入力されることがあります。この場合は他の方が優先されます。

また、予約された本・雑誌が本棚に見当たらない場合があります。この場合は予約不可能となりますので、図書館から電話連絡いたします。ただし、他に同じ本・雑誌があり、貸出中の場合は予約受付中となりますので、予約本・雑誌が到着してからの連絡となります。