

## 夢前町前之庄地域デマンド型乗合タクシー本格運行について

## 1 社会実験の概要

## (1) 地域の概要

**夢前町前之庄地域**

人口 : 4,846 人  
 世帯数 : 2,041 世帯  
 高齢化率 : 35.7%  
 特徴 : 南北幹線道路以外  
 に公共交通なし

**※姫路市全体**

人口 : 536,400 人  
 世帯数 : 239,338 世帯  
 高齢化率 : 26.4%

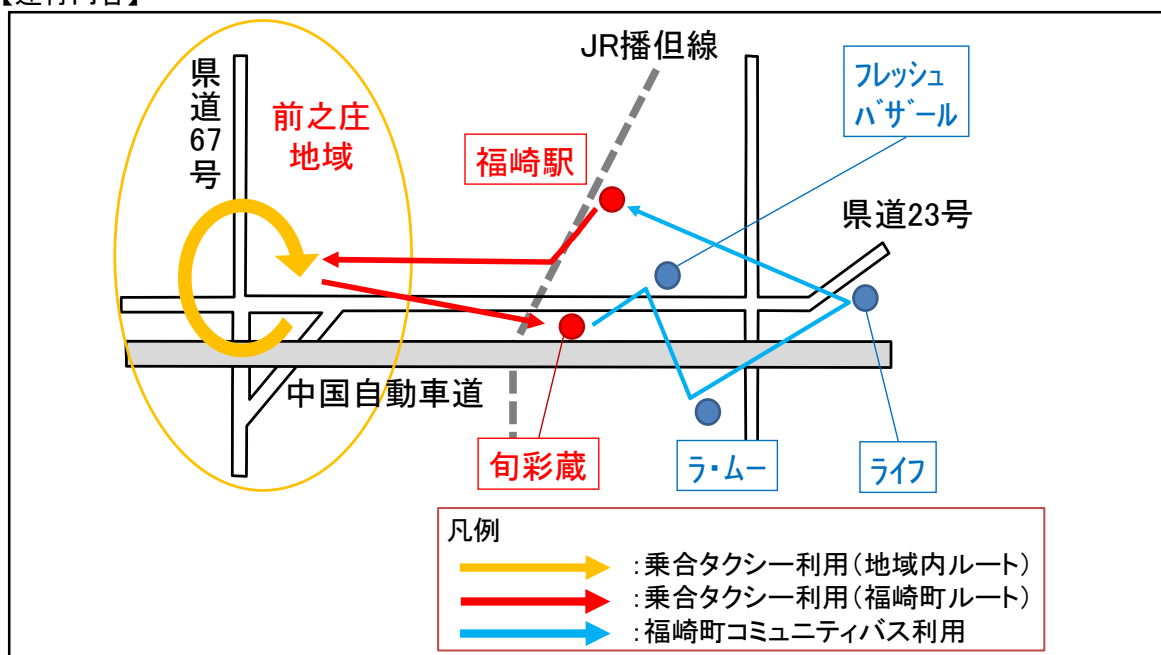
(令和元年6月末現在)

## (2) 社会実験運行の概要

公共交通空白地域・不便地域の縮減、移動制約者等に対する移動手段の確保、また地域住民の利便性及び福祉の向上のため、夢前町前之庄地域において、デマンド型乗合タクシーの社会実験を実施しました。

事業手法	道路運送法第21条に基づく一般乗合旅客自動車運送事業
運行地域	夢前町前之庄地域
運行期間	平成31年1月21日(月) ~ 同年3月29日(金) のうち 月曜日、水曜日、金曜日(祝日及び振替休日は除く)
運行事業者	神崎交通株式会社 ※公募により決定
本格運行移行のための目標	① 1運行あたりの平均乗車人員 1.3人 以上 ② 利用者負担と公的負担の割合 1:2 以内

【運行内容】



地域内ルート	運行時間	往路	9:00 発、9:15 発、9:30 発
		復路	10:00 発、10:30 発、11:00 発
	料金		100 円～300 円
福崎町ルート	運行時間	往路	9:00 発 (旬彩蔵まで)
		復路	12:30 発 (福崎駅前から)
	料金		500 円～3,500 円

2 利用実績概要

(1) 運行日数、乗車人員等

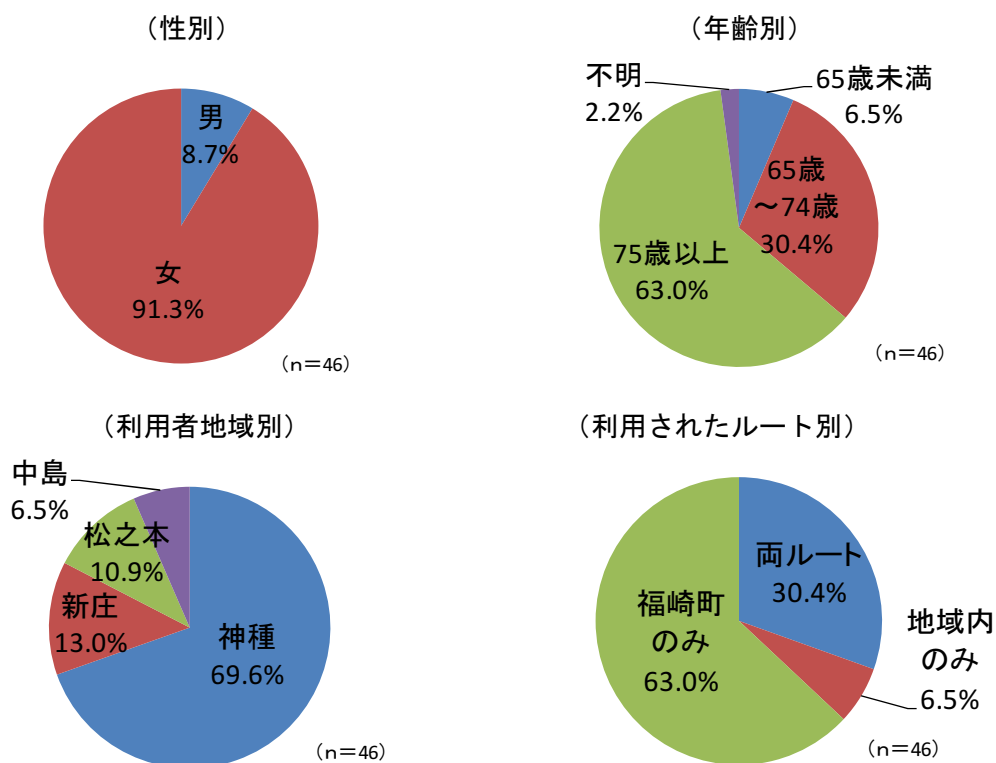
		運行回数	運行日数	乗車人員	平均乗車人員
地域内ルート	月曜日	6 回	3 日	59 人	9.8 人
	水曜日	2 回	1 日	22 人	11.0 人
福崎町ルート	金曜日	10 回	5 日	71 人	7.1 人
	小計	12 回	6 日	93 人	7.8 人
合計		18 回	9 日	152 人	8.4 人

(2) 利用者負担及び公的負担

利用者負担	公的負担	割合 (利用者負担：公的負担)	運行経費 (事務の経費除く)
52,400 円	34,120 円	1 : 0.65	86,520 円

### (3) 利用者分析

利用者の多くが、65歳以上の高齢女性であり、6割以上が福崎町ルートを利用。また、利用地域は、中心部から最も離れた神種地区の利用者が多い。



### (4) 地域住民及び事業者の主な意見

質問内容		主な意見
乗合タクシー利用方法		・利用してみて理解できた、説明会で理解できた
利用者の主な行き先		・飲食店、ライフ、旬彩蔵、もちむぎのやかた ほか
利用してみて良かった点		・複数名での利用で料金が下がった
利用しなかった理由		・自分で運転できる、親族や知り合いに送迎を頼める
改善点	時 間	・午後発があると良い
	料 金	・今より低い料金が良い
福崎町内の移動		・時間に余裕が無い、乗り換え時に乗れない

#### 4 本格運行の方針

社会実験の目標を上回っており、本年 12 月 16 日から本格運行へ移行することとしたい。

ただし、本格運行開始までに運行事業者による道路運送法第 4 条「一般乗合旅客自動車運送事業」の許可が必要となるため、取得状況により運行開始時期が変更となる場合があります。

また、福崎町ルートは、福崎町内まで運行を行うことから、福崎町地域公共交通活性化協議会の合意を得る必要があります。

##### (1) 運行計画

社会実験の実績、事前登録者及び社会実験の運行事業者からの意見、新たな運行事業者からの提案を踏まえ、以下のとおりとします。

項目	地域内ルート	福崎町ルート	
事業手法	道路運送法第 4 条に基づく一般乗合旅客自動車運送事業		
運行予定事業者	高岡タクシー株式会社		
運行曜日	火曜日	木曜日 6 地域 (新庄、三枝草、松之本、中島、岡、みどり丘) 金曜日 7 地域 (神種、本条、豊岡、松之本、中島、岡、みどり丘)	
運行本数	6 便/日	2 往復 4 便/日	
運行エリア (営業区域)	前之庄地域全域 (夢前町前之庄、夢前町神種、夢前町新庄)	前之庄地域 (夢前町前之庄、夢前町神種、夢前町新庄) ～ 福崎町福崎新 120～473(旬彩蔵周辺) 及び 福崎町西田原 1640～1840(ライフ福崎店周辺)	
使用台数及び車両	3 台 一般乗用旅客自動車運送事業の事業用車両と併用 5 人乗り事業用車両		
乗降場所	自宅前～目的地		
運行時間	9:00 発・10:00 発・ 11:00 発・13:00 発・ 14:00 発・15:00 発	往路	9:00 発・11:00 発
		復路	13:00 発・15:00 発
予約方法	前日 16 時まで予約受付	前日 16 時まで予約受付	
料 金	1 人の場合 400 円 2 人以上の場合 200 円	1 人の場合 3,000 円 2 人・3 人の場合 800 円 4 人以上の場合 500 円	
料金の半額	・運転経歴証明書、高齢者バス等優待乗車証 (バス)、障害者手帳を提示		
無料	・障害者手帳と障害者バス等優待乗車証 (バス) を提示		

(2) 見直し基準など

◇ 本格運行後の取り組み方針

- ・地域と行政が一体となって利用促進に取り組みます。
- ・定期的に自治会と会合を開催し、利用実績等の進捗状況を共有しつつ、利用促進策の検討を行います。

◇ 見直し基準について

利用者数が一定数を割り込む状況が継続した場合、以下の基準を目安として運行サービスの内容を見直します。

	見直し	休止を含めた抜本的な見直し
指標	<p>〈年間を通して〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1 運行あたりの平均乗車人員 1.5 人未満</li> <li>・月平均稼働率（運行回数） 15%未満(1 年目) 20%未満(2 年目)</li> </ul>	<p>〈見直し後の運行〉</p> <p>左記基準を上回らない場合</p>
対応例	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ダイヤの適正化（時間変更）</li> <li>・ダイヤの重点化（減便、時間帯縮小）</li> <li>・運行エリアの調整</li> </ul> <p>等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域が中心となり、新たな事業手法を検討</li> </ul>

(参考図) 運行エリア図 (営業区域図)

