

# 姫路市公共施設 予約システム 利用者マニュアル

デジタル戦略室  
(内部情報システム担当)

令和5年7月1日  
(第2版)

## 目次

### 1. 操作マニュアル

- (1) ホーム画面から予約画面へ・・・・・・・・・・・・・・・・・・1
- (2) 空き状況検索画面・・・・・・・・・・・・・・・・・・1
- (3) 空き状況確認画面・・・・・・・・・・・・・・・・・・2
- (4) 仮予約・・・・・・・・・・・・・・・・・・3
- (5) 予約内容確認画面・・・・・・・・・・・・・・・・・・4
- (6) 未入金予約の確認・支払画面・・・・・・・・・・・・・・・・7
- (7) クレジットカード情報入力・確認画面・・・・・・・・・・8
- (8) オンライン決済完了画面・・・・・・・・・・・・・・・・・・8

### 2. 抽選について

- (1) ホーム画面から抽選画面へ・・・・・・・・・・・・・・・・・・9
- (2) 抽選申込・・・・・・・・・・・・・・・・・・9

### 3. よくある質問

- (1) パスワードを忘れてしまったときは・・・・・・・・・・10
- (2) パスワードを変更したい・・・・・・・・・・・・・・・・・・10
- (3) メールアドレスを登録/更新したい・・・・・・・・・・10
- (4) 予約をキャンセルしたい・・・・・・・・・・・・・・・・・・11

※ 画像は開発中の画面につき、実際の仕様とは異なる場合があります。

# 1. 操作マニュアル



## (1) ホーム画面（予約画面）へ



- ・ 利用者登録をされている方はログインすることで予約が可能です。（利用者登録をされていない場合、空き状況の確認のみできます。）

## (2) 空き状況検索画面



- ・ 条件を入力して検索ボタンをクリックします。簡易検索と詳細検索は「いつ」「どこで」の左側にある   をクリックすると切り替えができます。
  - ・ 「何を」の部分は任意検索となっているため、条件を選択しなくても検索ができます。
- ※ 屋内・屋外で項目が分かれています。特に、ソフトテニスは屋外と屋内の両方に項目がありますので、選択の際はご注意ください。

### (3) 空き状況確認画面

[ホーム](#)
[予約](#)
[抽選](#)
[その他](#)

## 空き状況 ?

指定条件 **2022年3月1日～、飾磨体育館**で検索する。(1か月表示) 条件変更

施設ごと
日付順

館 
 施設

1ヶ月空き表示 月表示

1週間空き表示 週表示

● 空きをクリックして✓選択し、**予約**を押します。数字をクリックして予約面数を変更できます。 凡例

飾磨体育館 競技場全面

時間帯	3月1日 火曜	3月2日 水曜	3月3日 木曜	3月4日 金曜	3月5日 土曜	3月6日 日曜	3月7日 月曜
9時	●	●	●	●	×	●	●
10時	●	●	●	●	×	●	●
11時	●	●	●	●	×	●	●
12時	●	●	●	●	●	●	●
13時	●	●	●	●	●	●	●
14時	●	●	●	●	●	●	●
15時	●	●	●	●	●	●	●
16時	●	●	●	●	●	●	●
17時	●	●	●	●	×	●	●
18時	●	●	●	●	×	●	●
19時	×	●	×	●	×	●	×
20時	×	●	×	●	●	●	×

前週
前日
翌日
翌週
予約
リセット

- ・ 空き状況の検索結果画面が表示されます。
- ・ 選択した施設によって、検索結果画面の表示形式が異なります。
- ・ 指定した検索条件によって複数の「館」、または複数の「施設」が該当した場合、ドロップダウンリスト「館」、「施設」を変更することで確認できます。
- ・ 「前週」「前日」「翌日」「翌週」ボタンで別の週、日の検索結果を確認できます。
- ・ 「月表示」ボタンで月ごとの検索結果を確認できます。
- ・ 「設備検索」ボタンで検索結果に紐づく設備の空き状況を確認できます。（設備の空き状況が公開されている施設のみ、ボタンが表示されます。）
- ・ 「条件変更」をクリックすることで、検索条件を変更して再検索することができます。
- ・ ※「日付順」タブをクリックすることで、検索結果を日付順に表示することもできます。

#### (4) 仮予約

指定条件 2022年3月1日～、飾磨体育館で検索する。(1か月表示) ▼条件変更

施設ごと 日付順

館 飾磨体育館 施設 競技場全面

1ヶ月空き表示 ▼月表示

1週間空き表示 ▲週表示

●空きをクリックして✓選択し、予約を押します。数字をクリックして予約面数を変更できます。 凡例

時間帯	3月1日 火曜	3月2日 水曜	3月3日 木曜	3月4日 金曜	3月5日 土曜	3月6日 日曜	3月7日 月曜
9時	✓	●	●	✓	×	●	●
10時	✓	●	●	✓	×	●	●
11時	✓	●	●	✓	×	●	●
12時	●	●	●	✓	●	●	●
13時	✓	●	●	●	●	●	●
14時	✓	●	●	●	●	●	●
15時	●	●	●	●	●	●	●
16時	●	●	●	●	●	●	●
17時	●	●	●	●	×	●	●
18時	●	●	●	●	×	●	●
19時	×	●	×	●	×	●	×
20時	×	●	×	●	●	●	×

◀前週 ◀前日 翌日 ▶▶ 翌週▶▶ ✓ 予約 リセット

- 施設によって検索結果画面の表示形式が異なることがあります。
- 予約したい日付、時間帯の箇所をクリックし「●」を「✓」に変えます（空き状況マークの説明は画面右側の「凡例（凡例）」ボタンをクリックして確認できます）。

凡例

週表示 凡例

**予約可能**

- 空き
- ✓ 選択中
- 数字 面数

**予約不可能**

- 開 一般開放
- ×
- 受付期間外
- 時間外
- 休 休憩
- 保 保守
- 雨 雨天

- 「館」、「施設」、「前月」、「翌月」、「前週」、「翌週」などのボタンで表示を切り替え、別の施設や日付の予約をまとめて行うこともできます。
- ※複数の「館」の予約をまとめて取りたい場合は、P1 空き状況検索画面の「どこで」の部分で「姫路市全域（すべて）」にしてください。
- ※複数の「施設」の予約をまとめて取りたい場合は、P1 空き状況検索画面の「どこで」の部分で、「館」のみ指定し、施設は「指定なし」にしてください。
- 予約したい箇所をすべて「✓」に変更したら「予約」ボタンをクリックします。

## (5) 予約内容確認画面

🏠 ホーム    📄 予約 ▼    🔄 抽選 ▼    ☰ その他 ▼

### 予約内容確認 ?

以下の内容で予約を行います。催し物名、利用人数を入力し、**予約** ボタンをクリックしてください。  
催し物名、利用人数の **全予約に適用** ボタンをクリックで、全ての予約に同じ内容がコピーされます。

**No.1 飾磨体育館 3月1日(火曜)2022年**

利用時間	09時00分～12時00分
施設	競技場全面
利用目的 <b>必須</b>	バスケットボール ▼
催し物名 <b>必須</b>	(全角文字で入力) テスト練習試合 <span>全予約に適用</span>
利用人数 <b>必須</b>	(半角文字で入力) 30 <span>全予約に適用</span>

**No.2 飾磨体育館 3月1日(火曜)2022年**

利用時間	13時00分～15時00分
施設	競技場全面
利用目的 <b>必須</b>	バスケットボール ▼
催し物名 <b>必須</b>	(全角文字で入力) テスト練習試合 <span>全予約に適用</span>
利用人数 <b>必須</b>	(半角文字で入力) 30 <span>全予約に適用</span>

**No.3 飾磨体育館 3月4日(金曜)2022年**

利用時間	09時00分～13時00分
施設	競技場全面
利用目的 <b>必須</b>	バレーボール ▼
催し物名 <b>必須</b>	(全角文字で入力) テスト地域大会 <span>全予約に適用</span>
利用人数 <b>必須</b>	(半角文字で入力) 40 <span>全予約に適用</span>

**✓ 予約**    **← キャンセル**

- ① 施設名や利用日、利用時間を確認し、間違いがなければ、利用目的、催し物名、利用人数を入力します。
- ② 内容を確認し、間違いがなければ「予約」ボタンをクリックします。
- ③ メッセージが表示されますので、よろしければ「OK」をクリックします。

## 予約完了 ?

以下の内容で予約しました。支払いをクレジットカードでオンライン決済する場合は、[未入金予約の確認・支払へ](#) ボタンをクリックしてください。

## No.1 師磨体育館 3月1日(火曜)2022年

予約番号	2021061422
時間	09時00分～12時00分
施設	競技場全面
利用目的	バスケットボール
催し物名	テスト練習試合
利用人数	30人
利用料金	2,130円
キャンセル	キャンセル期限2022年2月19日土曜日23時59分

## No.2 師磨体育館 3月1日(火曜)2022年

予約番号	2021061422
時間	13時00分～15時00分
施設	
利用目的	
催し物名	
利用人数	
利用料金	
キャンセル	

## 追記

- ※ オンライン決済をご利用される場合は、“事前に”必ず利用予定の各施設にご連絡ください。割増加算や減免適用はないか等、必要事項を確認させていただきます。
- ※ 要件確認が必要な割増加算や減免適用がある場合は、オンライン決済は利用しないでください。減免等の適用を受けられなくなる可能性があるほか、ご利用時に割増加算を徴収させていただく場合がございます。

## No.3 師磨体育館

予約番号	
時間	
施設	競技場全面
利用目的	バレーボール
催し物名	テスト地域大会
利用人数	40人
利用料金	2,840円
キャンセル	キャンセル期限2022年2月22日火曜日23時59分

## 師磨体育館利用上の注意

本日より1週間以内に施設窓口にて使用料を支払い、予約を確定させてください。本日より1週間以内に料金の支払いがない場合は、予約を取消させていただく場合がございます。

[未入金予約の確認・支払へ](#)
[ホームへ](#)

- ④ 予約完了画面が表示されます。以上で仮予約は完了となります。予約を確定させるには、次頁以降のクレジットカードによるオンライン決済を行うか、窓口で直接現金をお支払いいただく必要があります。

- ※ オンライン決済を利用される場合は、ご利用前に必ず利用予定の各施設にご連絡ください。割増加算や減免適用はないか等、必要事項を確認させていただきます。
- ※ 要件確認が必要な割増加算や減免適用がある場合は、オンライン決済は利用しないでください。減免等の適用を受けられなくなる可能性があるほか、ご利用時に割増加算を徴収させていただく場合がございます。

引き続き継続して設備予約が必要な施設の場合は、「設備予約へ」ボタンをクリックし、必要事項を入力してください。（※一部設備や延長料金等はオンライン決済非対応となりますので、別途、窓口にて現金払い頂く必要がございます。）

予約完了 ②

以下の内容で予約しました。設備を予約する場合は、[設備予約へ](#) ボタンをクリックしてください。

No.1図書館飾磨分館 11月21日(月曜)2022年

予約番号	2022026730
時間	09時00分~12時00分
施設	第2会議室
利用目的	会議
催し物名	デジタル情報室テスト
利用人数	1人
利用料金	620円
キャンセル	キャンセル期限2022年11月11日金曜日23時59分

[設備予約へ](#) [ホームへ](#)

※ 公共施設予約システム上で設備予約を承っていない施設の場合は、[設備予約へ](#) のボタンは出てきません。

※ こちらの画面で設備予約を行わなかった場合、「設備の予約」から予約可能です。

ホーム 予約▼ 抽選▼ その他▼

- 空き検索
- 予約の確認・取消
- 未入金予約の確認・支払
- [設備の予約](#)

※ お支払い完了後は、「設備の予約」から設備の追加予約はできますが、追加分の設備をオンライン決済することはできません。



## (6) 未入金予約の確認・支払画面

### 未入金予約の確認・支払

支払をクレジットオンライン決済する場合は、[オンライン決済画面へ](#) ボタンをクリックしてください。

予約番号をクリックすると、予約の詳細情報を表示します。

※ オンライン決済を利用した場合、支払状況が反映されるまで30分から1時間程度かかることがあります。決済手続きから1時間経過しても「支払前」のまま一覧に残っている場合は、施設窓口にお問い合わせください。

予約番号	利用日	時間	館・施設	設備予約	利用料金	支払状況	オンライン決済
2021061412	3月1日(火曜) 2022年	09時00分～ 12時00分	図書館広畑分館 大会議室	あり	6,980円	支払前	支払金額：6,980円 <a href="#">オンライン決済画面へ</a>
2021061422	3月1日(火曜) 2022年	09時00分～ 12時00分	飾磨体育館 競技場全面	なし	2,130円	支払前	支払金額：6,390円 <a href="#">オンライン決済画面へ</a>
	3月1日(火曜) 2022年	13時00分～ 15時00分	飾磨体育館 競技場全面	なし	1,420円	支払前	
	3月4日(金曜) 2022年	09時00分～ 13時00分	飾磨体育館 競技場全面	なし	2,840円	支払前	

#### 追記

※ オンライン決済をご利用される場合は、“事前に”必ず利用予定の各施設にご連絡ください。割増加算や減免適用はないか等、必要事項を確認させていただきます。

※ 要件確認が必要な割増加算や減免適用がある場合は、オンライン決済は利用しないでください。減免等の適用を受けられなくなる可能性があるほか、ご利用時に割増加算を徴収させていただくことがございます。

- ・ 「予約」タブの「未入金予約の確認・支払」をクリックすると支払状況が確認できます。
- ・ クレジットカードでの決済を希望する場合、「[オンライン決済画面へ](#)」([オンライン決済画面へ](#))をクリックします。現金でのお支払いを希望される場合はクリックせず、直接ご利用いただく施設の窓口でお支払いください。
- ・ 仮予約後、料金未払いのまま1週間が経過したなどの理由で、施設側で予約を取り消した場合には、連携して自動的に一覧から削除されます。

#### 【補足】

- ・ オンライン決済を利用した場合、反映されるまで30分～1時間程度かかることがあります。
- ・ 二重決済を防ぐため、決済の通信中にエラーが発生した場合などは、翌日になるまで再決済できません。

## (7) クレジットカード情報入力・確認画面

- ・ クレジットカード情報を入力し、「確認」ボタンをクリックします。
- ・ 入力内容の確認画面に飛びますので、「購入」ボタンをクリックします。
- ・ 一括払いのみ、ご利用いただけます。

※クレジットカード情報入力画面において、4回以上誤った情報を入力するとロックがかかり、翌日にならないと再入力ができなくなります。必須項目の空欄によるエラーはカウントされません。

※誤った入力内容により1度エラーが起こったあと、正しい情報を再送信する前に画面を閉じてしまった場合も、ロックがかかり、翌日にならないと再入力ができなくなります。

※**個人情報保護の観点から、クレジットカードの情報は保持されないようになって**いますので、案件ごとにクレジットカードの情報を入力する必要があります。

## (8) オンライン決済完了画面

The screenshot shows the 'オンライン決済完了' (Online Payment Completed) screen. It contains three reservation details for '飾磨体育館' (Kamori Sports Center) on March 1, 2022. A callout box points to the 'No.1' reservation with the text: '追記 なお、予約の取消に伴い還付が発生する場合、還付まで約1ヶ月～2ヶ月かかることがありますので、ご了承ください。' (Note: In case of cancellation, a refund may occur, and it may take about 1 month to 2 months to receive the refund, so please be aware of this.)

No.1 飾磨体育館 3月1日(火曜)2022年	
予約番号	2021061422
時間	09:00～12:00
施設	競技場全面
利用目的	バスケットボール
催し物名	テスト練習試合
利用人数	30人
利用料金	2130円

No.2 飾磨体育館 3月1日(火曜)2022年	
予約番号	2021061422
時間	13:00～15:00
施設	
利用目的	
催し物名	
利用人数	
利用料金	

No.3 飾磨体育館 3月4日(金曜)2022年	
予約番号	2021061422
時間	09:00～13:00
施設	競技場全面
利用目的	バレーボール
催し物名	テスト地域大会
利用人数	40人
利用料金	2840円

- ・ オンライン決済が完了したことを確認する画面です。

※決済にエラーが発生した場合は、上記の画面にはならず、以下のメッセージが表示されます。

- ①「予約不整合エラー。予約番号：XXXXXXXXXX をメモして施設窓口にお問い合わせください」
- ②「オンライン決済に失敗しました。翌日以降に改めて決済してください。」

## 2. 抽選について

### (1) ホーム画面から抽選画面へ



- ・ 利用者登録をされていてログイン済の場合は、ホーム画面から「抽選の申込み」をクリックします。(利用者登録をされていない場合、「抽選」タブをクリックすると、抽選が受付中かどうか等、状況の確認のみできます。)

### (2) 抽選申込



- ・ 抽選一覧画面より、抽選の受付状況が確認できます。申込をする場合は、**申込** ボタンをクリックします。

※ 詳細説明はホームページ掲載の、『抽選の詳しいルールについて』をご覧ください。

### 3. よくある質問

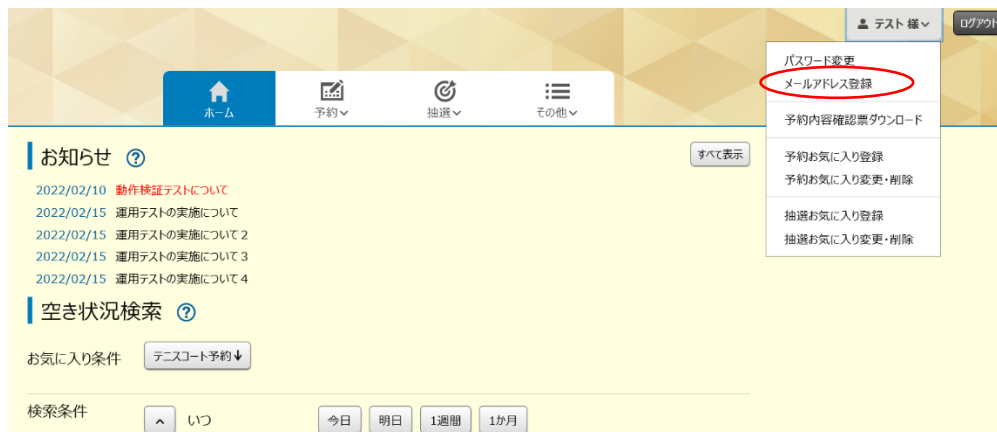
#### (1) パスワードを忘れてしまったときは

- ・ メールアドレスを登録されている方は、施設予約システムのログイン画面にある「パスワードを忘れた場合」のリンクからパスワードを再設定してください。
- ・ メールアドレスを登録されていない、もしくはメールアドレスを忘れてしまった方は、最寄りの登録可能窓口までお越しください（利用者カードと身分証明書をお持ちください）。パスワードを再設定させていただきます。

#### (2) パスワードを変更したい


- ・ 施設予約システムのパスワード変更機能をご利用いただけます。また、施設窓口で変更申請することもできます。その場合は、利用者カード及び身分証明書が必要です。

#### (3) メールアドレスを登録/更新したい



- ① ログイン後、ユーザー名タブから「メールアドレス登録」をクリックします。

The screenshot shows the 'メールアドレス登録' (Email Address Registration) form. It includes a section for '現在登録しているメールアドレス' (Currently Registered Email Addresses) with two entries, both showing '<登録されていません>' (Not registered). Below this are two sections for 'メールアドレス 1 の変更' (Change Email Address 1) and 'メールアドレス 2 の変更' (Change Email Address 2). Each section has a 'メールアドレス' (Email Address) field and a '確認用' (Confirmation) field. The 'メールアドレス' field has a note: '削除する場合は、何も入力しないでください。(半角英数字記号で入力)' (If deleting, do not enter anything. (Enter in half-width alphanumeric characters)). The '確認用' field has a note: '確認のため、再度メールアドレスの入力をお願いします。(半角英数字記号で入力)' (For confirmation, please re-enter the email address. (Enter in half-width alphanumeric characters)). At the bottom, there are buttons for '設定' (Settings) and 'もどる' (Return).


② メールアドレスは2つまで登録できます。1つだけ登録したい場合は「メールアドレス1の変更」欄のみ埋め、「メールアドレス2の変更」欄は空欄にしてください。登録したいメールアドレスを入力し、「設定」(  ) ボタンをクリックしてください。

※ 登録済のメールアドレスを更新する場合も同様に行ってください。

※ 登録済のメールアドレスを削除したい場合には、空欄にして「設定」ボタンをクリックしてください。

#### (4) 予約をキャンセルしたい


① 「予約」タブから「予約の確認・キャンセル」を選択します。

② キャンセル欄に  ボタンがあるものはご利用者様でキャンセルできます。

キャンセル可能期間を過ぎたものや、決済済みの予約についてはご利用者様側ではキャンセルすることができませんので、各施設にお問い合わせください。

#### 予約受付一覧

キャンセル可能期間を過ぎた予約やオンライン決済を行おうとした予約についてはキャンセルボタンが表示されません。  
キャンセルボタンがない予約のキャンセルについては、施設にお問い合わせください。

予約番号	利用日	時間	館・施設	催し物名	設備予約	支払状況	キャンセル
2022024664	8月17日(水曜) 2022年	13時00分～ 17時00分	テスト施設 講堂 (時間帯)	-	なし	支払前	-
2022023452	10月27日(木曜) 2022年	09時00分～ 10時00分	広畑テニスコート テニスコート1 (時間)	テスト	なし	支払前	-
2022024744	11月24日(木曜) 2022年	09時00分～ 12時00分	西市民センター 大ホール	テスト	なし	支払前	

 もどる

#### 予約受付一覧

キャンセル可能期間を過ぎた予約やオンライン決済を行おうとした予約についてはキャンセルボタンが表示されません。  
キャンセルボタンがない予約のキャンセルについては、施設にお問い合わせください。

予約番号	利用日	時間	館・施設	催し物名	設備予約	支払状況	キャンセル
2022024664	8月17日(水曜) 2022年	13時00分～ 17時00分	テスト施設 講堂 (時間帯)	-	なし	支払前	-
2022023452	10月27日(木曜) 2022年	09時00分～ 10時00分	広畑テニスコート テニスコート1 (時間)	テスト	なし	支払前	-
2022024744	11月24日(木曜) 2022年	09時00分～ 12時00分	西市民センター 大ホール	テスト	なし	支払前	