

◆審査基準

審査項目		着眼点
大項目	小項目	
1 運営方針 (25点)	(1)担当区域の特性・現状の把握と課題の分析	<p>2025年（団塊の世代すべてが75歳以上になる）、2040年（高齢者の増加と現役世代の急減）を見据えての地域包括ケアシステムの深化・推進についての考え方を示してください。（別紙1 参考資料 姫路市地域包括支援センター運営方針や姫路市高齢者保健福祉計画及び姫路市介護保険事業計画も参照してください。）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・法人としてその区域を選択した理由と、その区域が、2025年、2040年にどのようになっているほしいか、その目指す姿を示してください。</li> <li>・そして、その目指す姿に対して、別紙4の数値データや把握しているその区域の現状、活用できる資源などから分析した課題を示してください。</li> <li>・2025年、2040年に目指す姿に向けての戦略を示してください。</li> </ul>
	(2)地域包括支援センターの役割への理解	<p>地域包括支援センターに求められている「地域性」「協働性」についての考え方を示してください。（別紙1 参考資料の「運営上の基本的考え方や理念」を参照してください。）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「地域性」について、地域の様々な関係者とのネットワークの構築への考え方や具体的な連携についての方策について示してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ネットワークを構築してどのような地域にしたいですか。</li> <li>・ネットワーク構築に向けてどのように地域に関わっていきますか。</li> <li>・地域包括ケアシステムのためどのようなネットワークを構築していきますか。</li> </ul> </li> </ul>

		<p>・「協働性」について、地域包括支援センター内と地域内の2つの視点から具体的な方策を示してください。</p> <p>【地域包括支援センター内の協働】 職種及び認知症担当職員が職種に関係なく業務全体をチームで支える体制についての方策</p> <p>【地域内の協働】 地域の様々な社会資源を活用し、包括的かつ継続的な支援につなぐための方策</p>
	<p>(3)公正・中立性の確保</p>	<p>地域包括支援センターに求められている「公益性」についての考え方を示してください。(別紙1 参考資料の「運営上の基本的考え方や理念」を参照してください。)</p> <p>・利用者の意思や人権を尊重し、介護保険サービスをはじめ保健医療福祉サービス等が特定の事業者に不当に偏らないよう、総合的かつ効率的に多様な事業者から提供されるよう配慮しなければなりません。それを実現するためには、このことが、法人内、地域包括支援センター内で理解されていること、行動できること、その後検証できることが必要です。その方策について示してください。</p> <p>・地域包括支援センターの運営は、公益的な機関として法人内で独立している必要もあります。これを確保するための方策について示してください。</p>
	<p>(4)個人情報の管理についての具体的な方策</p>	<p>関係法令の遵守、様々な個人情報の紛失・漏洩等について、以下の事項について、具体的な方策を示してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予防と事故発生時の具体的な対応マニュアルの整備</li> <li>・マニュアルの職員間での共有、効果的な運用</li> <li>・マニュアルの運用状況についての確認、見直し</li> </ul>

	(5)苦情解決体制の整備に対する具体的な方策	<p>苦情解決体制の整備状況について、以下の事項について具体的な方策を示してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 責任者の配置</li> <li>・ マニュアルの整備と職員への周知</li> <li>・ 苦情受付の際の対応スキームの有無</li> <li>・ 法人等全体での情報の共有及び対応体制</li> <li>・ 業務への反映状況</li> </ul>
<p>2 事業実施方針 (25点)</p>	(1)自立支援に向けた取組	<p>別紙1 参考資料の「3 介護予防活動支援業務の実施方針」に基づいて、地域における介護予防活動を推進する取組みについての提案を示してください。</p>
		<p>別紙1 参考資料の「2 介護予防ケアマネジメント及び介護予防支援の実施方針」に基づいて、自立支援に向けた具体的な介護予防ケアプランを作成・委託する取組みについての提案を示してください。</p>
	(2)認知症施策への具体的な方策	<p>別紙1 参考資料の「8 認知症総合支援業務の実施方針」に基づいて、認知症の人を含む高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けることを目指した地域支援の取組についての提案を示してください。</p>
	(3)総合相談・権利擁護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・別紙1 参考資料の「4 総合相談支援業務の実施方針」に基づいて、高齢者の実態把握の取組についての提案を示してください。</li> <li>・総合相談での支援困難事案へのチームアプローチを実行するための取組についての提案を示してください。</li> <li>・別紙1 参考資料の「5 権利擁護業務の実施方針」に基づいて、権利擁護業務(消費者被害、成年後見制度、高齢者虐待)の取組についての提案を示してください。</li> </ul>

	(4)緊急時の対応	・休日夜間など業務時間外に、緊急の相談対応ができる体制を整える必要があります。どのような体制をとるのかを示してください。また、地域包括支援センターだけでは対応できない場合など、法人組織としての援助体制についての提案も示してください。
		・災害時にも業務継続が必要です。災害により職員が出勤できない場合、事務所が使用できない場合にどのようにして業務を継続するのかについての提案を示してください。法人組織としての援助体制についての提案も示してください。
	(5)新しい生活様式	・今の時代の家族像、高齢者像をどのようにとらえていますか。そして、それに対する地域包括支援センターの業務はどうあるべきなのか、提案を示してください。
		・「ICT の活用」などデジタル化が進められています。地域包括支援センターの業務ではどのような取組ができるでしょうか。その取組でどのような効果があるでしょうか。それらについて提案を示してください。また、デジタル化へは、課題もあります。その課題や解決策などについても提案を示してください。
		・現在の新型コロナウイルス感染症の状況下で、地域包括支援センターの業務をどのように取組んでいけばよいでしょうか。それについて提案を示してください。
3 人材の確保・育成等 (30点)	(1)職員の配置予定	・3職種、認知症担当職員、介護予防支援従事者の必要な職員が確保できるか示してください。
		・相談援助業務の経験のある職員を配置できるかについても示してください。
	(2)欠員が生じた場合の体制確保の方法	・職員に欠員が生じた場合には速やかに手当て可能な体制が整っているか。欠員が生じたときの対応方針を示してください。

	(3)資質向上の取組	・法人として地域包括支援センターの職員に求める職員像と、個人の能力や希望に応じた「職員育成」についての計画を示してください。
		・外部研修に参加できる機会を確保するための環境整備について示してください。
		・研修結果をチームで活用するための方策について示してください。
	(4)定着化への取組	・法人内で職員定着に向けての取組について示してください。これまでの成果や、その成果についての考察も示してください。
		・地域包括支援センターの職員の定着については、どのような方策を考えているか示してください。
		・職員のメンタルヘルスへの取組の方策について具体的に示してください。
4 法人の状況 (20点)	(1)財務状況	・過去3年間の財務状況に問題はないかを、提出いただいた決算書類で確認します。 ・借入金の返済状況・返済計画について確認します。
	(2)運営している介護保険事業所の運営状況	・法人で実施している介護保険サービス事業所の運営について重大な違反などなく運営しているか確認します。また、指導を受けた場合はその内容についての改善状況を確認します。(必要に応じて指導担当部署にも確認します。)
5 事務所について (10点)	(1)事務所の設置場所	・担当区域の中で、利用しやすい立地にあるか。
	(2)事務所の形態	・センターの建物、設備は利用者の利便性、安全性に配慮がされているか。
		・事務スペースは適切な広さが確保されているか。 ・相談用の個室が確保されている等、相談スペースがプライバシーに配慮した構造となっているか。

※「5 事務所について」は、センターコードA、B、C、D、E、G、L、M、Oのみの審査項目です。

※現在、地域包括支援センターを運営している法人については、「3 人材の確保・育成等」の「(1)職員の配置予定」「(2)欠員が生じた場合の体制確保の方法」「(4)定着化への取組」の項目において、令和3年4月から令和4年8月の実際の職員の配置状況を踏まえて審査します。

※大項目1から4の合計点が50点に満たない場合は、選定しません。