

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和4	4	市政ふれあいメール	(工事騒音) 4月7日姫路城に櫻をみにいきました。 三の丸からも姫路駅方面から、削岩機での解体騒音がやかましく聞こえました。 残念な1日です。規制騒音はないのですかね。	環境局	環境政策室	(電話にて回答) ・解体作業における騒音の規制基準について説明。 ・4月11日に職員が現地調査を行ったこと、また、発生源は不明であるが、可能性のある解体作業の元請業者に対し、騒音に留意するよう話をしたことを報告。	対応済
令和4	4	市政ふれあいメール	(太陽光発電(メガソーラー)について) 熱海での大惨事が記憶に新しいところです。 メガソーラーの事業主はおおむね外国資本です。日本人の各家庭の電気代に上乗せ負担させることで成り立っています。これでは日本は経済植民地です。 酸素を排出し、二酸化炭素を吸収する森林を破壊する太陽光発電が、SDGsの名のもとにまかり通っています。民主党政権下で建築基準法の適用外でスタートしその結果、熱海では7名が死亡、20名以上が行方不明という大惨事を引き起こしました。 姫路市長は姫路市民の安全の為、独自の基準を創出するおつもりはございますでしょうか。	環境局	環境政策室	太陽光発電は、再生可能エネルギーとして、国においても積極的に推進しているエネルギー供給方法ではありますが、本市においても、発電施設の設置に伴う森林の保全や、斜面地での設置に係る安全の確保等については、課題があるものと考えています。  兵庫県においては「太陽光発電施設等と地域環境との調和に関する条例」を施行し、本市も、県と連携しながら発電事業者に対して指導等を行っています。しかしながら、地方自治体の施行する条例や基準等では違反行為に対する罰則等にも限界があることから、本市では、国に対し、太陽光発電施設の設置に伴う防災・環境上の問題の解決や、地域住民との関係改善に向け、実効性のある法改正やガイドラインの改定を要望しています。  また、昨年熱海市で発生した盛土崩壊に伴う災害を受け、国では、盛土の規制を強化するための法改正を予定しています。本市としても、国の動きに着目し、市民の安全を守るため、法律の適正な運用に努めてまいります。	推進中
令和4	4	市政ふれあいメール	(新一年生への防犯ブザーについて) 今年度の新一年生への防犯ブザーの配布がなかったが、それはなぜか？2013年に行われている姫路市子ども議会でも議題にあがっているようだが、その後検討されたのか？ <a href="https://www.city.himeji.lg.jp/shisei/cmsfiles/contents/0000005/5803/201922815597.pdf">https://www.city.himeji.lg.jp/shisei/cmsfiles/contents/0000005/5803/201922815597.pdf</a> 入学説明会の時に学校から配布されると聞いていたのに、いざ入学するとありませんといわれ、用意在間に合わず困っている。 三木市やたつの市では新一年生に市から配布されているようだし、なぜ姫路市ができないのか？	教育委員会	健康教育課	入学されるお子様の準備を進める上で、大変ご心配になられたことと存じます。防犯ブザーについてですが、姫路市としての配布は今まで行っておらず、把握している全市一年生への安全関係の配布物に含まれておりません。 この度の件につきましては、防犯ブザーについて入学説明会で配布の説明があったにもかかわらず、配布がなされなかったとのことですが、その経緯については、お手数ですが学校にお問い合わせいただけますでしょうか。 本市としましては、姫路市子ども会議での内容も把握しておりますが、現在のところ新一年生を対象とした配布は予定していません。今後も、低学年児童を対象に安全な歩き方教室や防犯教室等、安全教育を進めてまいりますので、ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。	代替可

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和4	4	市政ふれあいメール	<p>(意見要望案)</p> <p>毎年一回 とんど焼き祭りを町内で行ってますが、これまで、ずーとやってきたから行うと言う理由だけで、竹を切つてやぐらを組んで、火を付け燃やす。環境問題では？他県も廃止している動きの中、姫路市は、いつまで行うのですか？環境に優しい街づくりを とんど焼き廃止すべきと思います。</p>	環境局	リサイクル課	<p>野外焼却については廃棄物の処理及び清掃に関する法律で原則禁止となっておりますが、とんど焼きについては廃棄物の処理及び清掃に関する法律の、例外事例(風俗習慣上又は宗教上の行事を行うために必要な廃棄物の焼却)に該当すると考えられますので、禁止することが出来ません。</p> <p>環境問題を所管している環境政策室に対し、今回のご意見について情報提供を行っています。</p>	参考事項
令和4	4	市政ふれあいメール	<p>(名古屋町の水尾川沿いの道路に置いてあるバリケードとクッションドラムを撤去して欲しい)</p> <p>こんにちは。 名古屋町の水尾川沿いの道路の写真を見ましたが、 <a href="https://xn--68j3ba0f.fc2.net/">https://xn--68j3ba0f.fc2.net/</a></p> <p>(該当場所のストリートビュー) <a href="https://goo.gl/maps/C7uemS1NJkzDrYY9">https://goo.gl/maps/C7uemS1NJkzDrYY9</a></p> <p>舗装されたにも関わらず、道路の真ん中にバリケードやクッションドラムを置くのは何故ですか？歩行者と自転車しか通れないのは勿体ないです。利便性を考えて車やバイクも通れるよう撤去すべきではないでしょうか？</p> <p>バリケードを道路に置くとしても道路端に寄せて置いて欲しいです。何故なら、車やバイクの人が迂回するのはとても面倒だと思うからです。何卒、検討の方宜しく願います。</p> <p>追伸… 道路関係の課が多すぎて担当課がどれかさっぱり分かりません…。 この件の担当課にこのメールを見せて回答するよう伝えておいて下さい。</p>	建設局	道路建設課	<p>当該箇所につきましては、令和4年2月14日から工事に着手しており、地域の皆様、通行される皆様方にご不便をお掛けしております。現在、地元自治会との協議の上、令和4年4月5日から『歩行者・自転車のみ通行可』として部分供用しており、現在、車両等も通行できるよう支障電柱の移設を予定しております。</p> <p>5月下旬に関西電力により電柱が移設された後、6月中に交差点照明を電柱に添架して車両通行を開始する予定ですので、もうしばらくお待ちいただきますようよろしくお願い申し上げます。</p>	推進中

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和4	4	市政ふれあいメール	<p>(姫路市立青山図書館、公民館について)</p> <p>家のすぐそばの姫路市立青山図書館の1年間の工事がようやく終わり、騒音がなくなったとホッとしていましたが、近頃、毎夜駐車場に数台の車が停まり、エンジンをかけたまま喋っているようでとてもうるさいです。図書館と公民館を兼ねているので難しいのかもしれませんが、公民館の方と相談して使用後の夜間は駐車場入り口にチェーンをする等の工夫をしていただけではないでしょうか。地域の交流の場としていろいろな活動の場として使っているのは理解しています。その後の夜間、チェーンやコーン等があるだけで少しは改善されるのではと思います連絡させていただきました。</p> <p>恐らく、近くのマンション？アパート？の住人の友達かと思いますが、若い方たちが集まり、車のエンジン音も大きく、音楽の音もとてもうるさいです。あまりに連日ですので警察への通報も考えていますが、チェーン等の対策をしない限り無断駐車は避けられないかと思い連絡させていただきました。1年間工事の騒音、砂埃に耐えてきたのにまたこれか…と、とても困っています。ご検討よろしくお願ひします。</p>	市民局	市民活動推進課	<p>昨年度の青山公民館・図書館青山分館の大規模改修工事にあたり、ご不便・ご迷惑をおかけしました。</p> <p>また、ご意見いただきました、公民館駐車場内での騒音につきまして、ご迷惑をおかけしており申し訳ありません。</p> <p>施設等に確認したところ、公民館利用者以外にも駐車場に入入りされているとのことでした。</p> <p>そのため図書館側とも調整し、施設閉鎖後については駐車場の入口付近に、取り急ぎとはなりますが、簡易なチェーン施錠をすることとさせていただきました。また、警察にも相談させていただいたところですが、何かございましたらご連絡いただければと思います。</p>	対応済
令和4	4	市政ふれあいメール	<p>(広報ひめじについて)</p> <p>この4月から自治会の世話役になって、広報ひめじを各家庭に配布しましたが、編冊されていないので、バラバラに崩れて、扱い難いです。クリップで止めて配っていますが、編冊はできないのでしょうか。また、予算化が必要でしょうか各家庭で1年間を纏めてファイリング出来る物を配布頂けたら幸いです。どうぞ宜しくお願ひします。</p>	政策局	広報課	<p>広報ひめじについて、編冊していないため、配布時に扱いづらいという貴重なご意見ありがとうございます。参考意見として承り、今後の検討課題とさせていただきます。</p> <p>また、各家庭用のファイルの配布については、対応致しかねますのでご了承ください。</p> <p>今後とも、お気付きのことがありましたら、ご意見くださいますようお願いいたします。</p>	参考事項

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和4	5	市政ふれあいメール	<p>(姫路城に咲いている、紫陽花の見頃時期を知りたいのですが)</p> <p>姫路市に在ります、日本初の世界遺産・白鷺城(姫路城という城名は、廃藩置県以後、姫路市に在る城という事から、姫路城、とされたと思われます)に咲いているアジサイ等ですが、2021年の見頃を知りたいです。 (例年の見頃も併せて知りたいです) また、姫路市では、降雪および積雪はあるのでしょうか? 2022年1~3月頃および2021年1~3月頃</p>	観光スポーツ局	姫路城管理事務所	<p>紫陽花の見頃ですが、2021年及び例年とも、6月上旬になります。 また、姫路城近辺の降雪と積雪ですが、毎年、何日かは雪が降りますが、雪が積もることは、年に1度あるかないかです。 また、姫路城という呼び方ですが、信長の時代には、姫路の城という記述があると、学芸員に聞いております。</p>	対応済
令和4	5	市政ふれあいメール	<p>(姫城城のドローンの禁止の英文解釈)</p> <p>姫城場周辺のドローン禁止で 注意喚起のため看板が 10000円以下 となっており 英語訳では up となっているが under が正しいのではないのでしょうか。</p>	観光スポーツ局	姫路城管理事務所	<p>ドローン飛行禁止についての看板についてですが、「100,000円以下」の表現に対応する英訳は「up to 100,000 yen」または「not more than 100,000 yen」となります。 ニュアンスとして前者は「100,000円が上限です」、後者は「100,000円は超えません」となり、その結果「100,000円以下」を意味します。 おそらく「up to」の方が平易な表現であるため採用したものかと思われます。 ご指摘の「under」は日本語で言う所の「未満」となりますので、この場合には使用できません。 ただし、「100,000 yen or under」という表現であれば可能です。(ちなみに、日本のサッカー等で「U20」=「20歳以下」とする表現は英語上は誤ったものとなります。) 紛らわしい表現でご迷惑をお掛けしましたが、どうかご理解、ご了承のほどよろしくお願いいたします。</p>	その他

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和4	5	市政ふれあいメール	<p>(手柄幼稚園への車での通園について)</p> <p>手柄幼稚園に校区外より通園させています保護者です。自宅から幼稚園の距離が遠く、車での登降園をしていますが、幼稚園には駐車場がなく、また周辺道路はもちろん路駐禁止ですので、非常に不便しております。</p> <p>従来は手柄山沿い、姫路文化センターへ向かう2車線道路の手柄山沿いに路駐し、子供を幼稚園の門まで送り、10分程度で車を発進させるという方法をとってきました。しかし強い雨風の日等、校区内から通園している人も車でなければ通えない日には、長い縦列駐車が出来てしまうこともあり、先日地域住民より苦情がありました。その為、現在は車を停車させず幼稚園の門前で車から幼児のみ降り、先生方がすぐ預かるという方法をとっています。苦肉の策とはいえ、徒歩自転車による通園児の対応等もある先生方の負担が増え、また幼児のみ車から降り降りするというのは危険も伴い、親として何か事故が起きぬかととても心配な状況です。</p> <p>姫路市立の幼稚園は校区外からの通園も許可して下さっていますが、距離的な問題で車を使用せねば通園出来ない家庭も少なくないと思います。その場合、どのような手段での通園を想定して校区外からの登降園を認可されているのでしょうか。</p> <p>また、手柄幼稚園の場合、目の前に、姫路市立水族館の公共駐車場がございます。例えば下記のような方法で、登降園の時間帯のみ、且つ30分以内の短時間だけ使用させていただくことは出来ませんか？</p> <p>1.水族館の営業時間に支障がない、平日朝9時までに出庫する車両は200円/回を免除する。</p> <p>2.手柄幼稚園の通園者である証明カードを発行し、8:30～9:00(登園)、13:30～14:00(降園)の時間帯のみ、その証明カードの提示により、200円/回を免除する。(出庫レバーを操作する人員配置が必要となるかもしれません)</p> <p>3.手柄幼稚園の通園者で且つ車で登降園する者は月額〇〇円を駐車場使用料として納め、30分以内の出庫を守る。</p> <p>姫路市立の他園においても同様に車問題はあり、地域住民からの苦情が続いているはずですが。</p> <p>この際、手柄幼稚園は駐車場を確保している園と位置付け、様々な事情で車を使用せねばならない家庭は原則、手柄幼稚園に通園するように呼びかければ、他園での車問題の減少にもつながるかと思えます。</p> <p>地域住民や幼稚園に迷惑をかけてまで通園したいと思う保護者はおりません。皆、原則徒歩自転車による通園に全面協力したい気持ちはあるのですが、致し方ない事情があるのも事実です。車での通園がしやすい園があれば、校区内に通わせたいという気持ちがあっても、指定園への入園に協力しない親はいないかと思えます。手柄幼稚園での路駐問題、また姫路市全体の市立幼稚園での問題につきまして、是非ご検討をお願い申し上げます。</p>	教育委員会	健康教育課	<p>手柄幼稚園への車での通園についてですが、負担をお掛けしております。お問い合わせの件についてお答えします。</p> <p>①雨の日等の縦列駐車における先生の負担と危険への心配について 教育委員会としましても手柄幼稚園の登降園の様子など園長に聞き取りをしました。幼児の安全が一番ですので、雨の日などは時間を分けて保護者に送迎を行っていただく等工夫をするように指導しました。</p> <p>②校区外からの入園の認可について 幼稚園の統廃合により、市内からの入園を認めております。車での送迎も安全に注意しながら行っております。園によってはクラスごとに時間を分けたり、職員を配備したり、それぞれの園の環境によって工夫をしています。</p> <p>③公共駐車場の保護者の使用について 公共の駐車場の活用ですが、手柄幼稚園の保護者だけ、特別に料金を免除するようなことはできませんが、ご意見として賜ります。</p> <p>④指定園の提案について 手柄幼稚園を指定園にすることは公共の駐車場を手柄幼稚園の駐車場として活用することができませんので実現は難しいと思われまます。</p> <p>車を使つての送迎が増えてきている現状は把握しています。市内の園によってはロータリーを設けて短時間で安全に送迎を行っている園もあります。手柄幼稚園に関しましても、ロータリーの整備に向けて検討を行っています。姫路市全体の状況を鑑み、未整備の園を順次工事を行っていく予定です。</p> <p>ご意見は、学校指導課、健康教育課、学校施設課で共有して前向きに検討を重ねてまいります。幼稚園でも対策を考えていますので、ご意見を頂けたら助かります。</p>	代替可

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和4	5	市政ふれあいメール	<p>(田畑の野焼きについて)</p> <p>1年程前に市外から姫路市に引っ越してきたのですが、家の2軒先の畑で野焼きをされており、ひどい時には、そこら中真っ白で灰が飛び散り、洗濯物や車がえらいことになっています。健康被害も甚だしいです。田畑の野焼きは法律で禁止されているのではないですか？以前住んでいた地域では、広報などで野焼きの禁止をお知らせし、野焼きはほとんど無かったと思います。姫路市も広報で野焼きの禁止を呼びかけてください。また、野焼きをしていたら、警察に通報したらよろしいですか？</p>	環境局	リサイクル課	<p>野焼きについては、法律上、原則禁止されていますが、農業に伴う焼却など、一部例外が認められているものもございます。</p> <p>今後、焼却行為があれば、現地に訪問し、状況を確認の上、行為者に対して指導等を行いますので、リサイクル課にお電話にてご連絡いただきますようお願いいたします。また、閉庁時間に焼却行為があれば、近くの交番や警察署に相談していただきますようお願いいたします。</p>	対応可
令和4	5	市政ふれあいメール	<p>(フリースペースについて)</p> <p>中学生が勉強出来る無料のスペースはありますか？</p>	市民局	市民活動推進課回答	<p>お問い合わせいただきました「フリースペースについて」ですが、市内には</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・城内図書館(多目的スペース)</li> <li>・図書館広畑分館、網干分館、安室分館(おはなし室を使用していない時間帯開放)</li> <li>・花の北市民広場</li> <li>・青少年センター(市民会館)※学生証等の身分証明書必要</li> </ul> <p>があります。いずれも多目的スペースですので、勉強のためのスペースではありませんが勉強も可能です。席数に限りもありますので、詳細は各施設にお問い合わせください。よろしくお願いたします。</p> <p>＜城内図書館＞ 姫路市本町68番地258 電話:079-289-4888</p> <p>＜図書館広畑分館＞ 姫路市広畑区正門通三丁目7番地 電話:079-238-1044</p> <p>＜図書館網干分館＞ 姫路市網干区垣内南町1429番地6 電話:079-274-1495</p> <p>＜図書館安室分館＞ 姫路市田寺東二丁目7番14号 電話:079-298-8750</p> <p>＜花の北市民広場＞ 姫路市増位新町2丁目12 電話:079-289-0815</p> <p>＜青少年センター＞ 姫路市総社本町112番地 市民会館6階・7階 電話:079-224-3303</p>	対応済

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和4	6	市政ふれあいメール	<p>(ドッグラン)</p> <p>高浜総合公園には、たくさん愛犬と散歩に来られる方々があります。ある程度の広さで草が生えすぎている場所があります。是非、その場所にドッグランを創設されることを要望致します。赤穂市の公園、赤穂ピクニック公園内にも無料のドッグランがあります。ご検討、よろしくお願い致します。</p>	建設局	公園緑地課	<p>ドッグランの設置につきましては、犬を飼っている人にとって人気の施設ですが、公園利用者の安全安心の観点から、一定区域の面積を柵等によりドッグラン専用として区切る必要があります、他の公園利用者の利用を制限することになります。</p> <p>また、周辺住民の理解や利用者のマナー、ルール作りや、設置に伴い発生する犬の鳴き声や臭いによる公園周辺への環境面での影響や、近隣住民のご理解が必要なことなど課題が多いことから、設置することが難しい状況です。</p>	対応困難
令和4	6	市政ふれあいメール	<p>(ゴミ捨て場所のカラス対策について)</p> <p>広畑区に住んでる者です。いつも生ゴミを捨てる日に限って、カラスが袋を破りゴミを散乱し悪さをしています。</p> <p>カラス避けとして、生ゴミ袋の上に、網をかけて捨てるようになっていますが、全然役にたっていません。</p> <p>なので、網をかけるのではなく人が開け閉めする鉄の柵などをゴミ捨て場所に置くのはどうか？、と思います。</p> <p>自分が嫁ぐまで、揖保川に住んでた時は鉄の柵が置いてありカラスは悪さをしてませんでした。不衛生、悪臭なので、検討を宜しくお願い致します。</p>	環境局	リサイクル課	<p>姫路市では自治会にカラスよけネットを使用してカラス対策にご協力をいただいております。カラスよけネットの破損があれば年に1回連合自治会単位でカラスよけネットを配布しておりますので、地元自治会にご相談ください。また、鉄製の箱の設置については、自治会によって自治会独自で購入され設置している場所もありますので、設置につきましては地元自治会との協議になります。申し訳ございませんが、地元自治会とご相談していただきますようお願いいたします。</p>	推進中
令和4	6	市民アイデアポスト	<p>(日本地図を正しく)</p> <p>手柄山の慰霊塔の前にえがかれた日本地図にクナシリ、エトロフ、ハボマイ、シコタンの各島々を追加してください。 ※参考—関税込率法という法律があります。これによると当分の間、外国とみなす とあります。</p>	健康福祉局	保健福祉政策課	<p>この度は、太平洋戦全国戦災都市空爆死没者慰霊塔(以下「慰霊塔」という。)に関するご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。</p> <p>慰霊塔の前垂に浮き出した日本地図に北方四島(択捉島、国後島、色丹島及び歯舞群島)を追加せよとのご意見ですが、慰霊塔の護持及び維持管理については、一般財団法人太平洋戦全国空爆犠牲者慰霊協会が所管しておりますので、いただいたご意見は当該協会に回付させていただきました。</p>	関係機関へ連絡済

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和4	6	市政ふれあいメール	<p>(大手前通り歩道の自転車通行の件)</p> <p>姫路市[まちづくりアワード]大臣賞 おめでとうございます。私はウォーカーブルに対応した大手前通り歩道の自転車通行について要望致します。現在の自転車通行については歩行者が多い時は降りて押して通行しなさい、地面に歩行者優先、徐行の掲示があります。アワードの2-1 背景 世界の動向では、コペンハーゲン公共空間を人と自転車に解放、パリ 取組み例として自転車で15分でアクセスできる街にする。と書いてあります。現在 姫路駅前から姫路城へ自転車で行くには 交通・安全面から見ても大手前歩道を利用するのが最適かと思えます。歩行者の立場から見ても今の表示では歩道なのでどこを歩こうが自由とばかり2-3列で歩道いっぱい歩くグループもいます。提案ですが自転車レーン東西1レーンでも自転車用にカラー着色し、歩行者も自転車からも識別できるようにしてはどうでしょうか。姫チャリを利用する観光客の方々もせっかく自転車を借りてお城に行きたいのにどこを走ってええのかと迷うこともなくなります。ここ以外にも広い歩道のある駅南大路や市川インター南北道路に着色した自転車レーンの設置をぜひお願い致します。走ってみて時々 樹木の根のせい歩道が浮き上がっている所も要注意です。以上</p>	都市局	都市計画課	<p>大手前通り再整備は、白銀交差点から姫路城前交差点までの間を令和2年3月に完成させております。</p> <p>整備に当たっては、再整備検討懇話会を開催して意見をいただきました。懇話会のメンバーには、交通管理者として姫路警察署にも入っていただき議論をしました。またその他にも市民WEBアンケートやワークショップを開催するなど広くご意見を募り、その結果を踏まえて交通社会実験を実施し、設計に反映させております。</p> <p>以上のような経緯を経て再整備を進めてきたことから、完成後すぐに変更することが困難なことをご理解いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>大手前通りは、概ね30年毎にリニューアルされており、今後もいずれかの時期に再整備が行われるものと考えます。</p> <p>今回いただいたご意見につきましても次回の再整備の際に同様のご意見が多くありましたら採用されることと思われまます。</p> <p>また我々も今後の道路整備、自転車通行空間整備において参考にさせていただきます。よろしく願いいたします。</p>	参考事項



令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和4	6	市政ふれあいメール	<p>(姫路市消防局への苦情)</p> <p>救急相談という事で電話したら姫路市ということで姫路市消防局の電話を案内された。3歳の娘が40度の高熱を出していてぐったりしていて、どうしたら良いのか伝えたら面倒くさそうにご相談内容がよくわからないと言われ相談と言う機能を果たしていなかった。結果時間の無駄だと感じ、姫路市というところに住んで恥と後悔をした。こんな最低なところに税金を払っていると思うと馬鹿馬鹿しくなり怒りしかない。</p>	消防局	消防局情報指令課	<p>先日は、救急の相談として電話連絡を頂いた際、満足いく対応がなされていなかったことについて、申し訳ございませんでした。</p> <p>指令センターでは、病気や病院に関する相談電話を多数受け賜っており、わかる範囲でお答えしているのが現状です。</p> <p>今回は病院受診を促さず、病院情報の提供等も行っていない対応になってしまい、不安を与えてしまったと考えています。</p> <p>今後、このような対応にならないよう指導等を徹底し、市民の皆様への安心安全の窓口となるように努力してまいります。</p>	対応済
令和4	6	市政ふれあいメール	<p>(子ども医療費控除)</p> <p>子ども医療費控除が所得制限あるのはなぜですか？兵庫県内の他の市では所得制限なしや、対象年齢引き上げもしています。所得がありたくさん税金を納めて控除が受けられないのに疑問を感じます。所得関係なく子供の数も多い家庭もあります。再度見直して欲しいです。</p>	健康福祉局	保健福祉政策課	<p>姫路市のこどもの医療費助成制度は、3歳以上の対象者に所得制限を設けております。</p> <p>この事業は、県市共同事業で、県は所得制限を設けており、福祉制度の一つとして、経済的な支援の必要な方に給付する事業という側面もあるため、一定以上の所得のある方については、所得制限は必要であると考えております。</p> <p>しかし、姫路市としても子育て支援の重要性は十分認識しており、3歳未満の対象者の一部負担金無料化及び所得制限撤廃に加え、中学3年生までの医療費無料化については、県の助成に上乗せして市独自で助成を行っているものです。</p> <p>所得制限の撤廃については、他からもご意見をいただいておりますが、昨今の厳しい財政状況もあり、現在のところ拡充する予定はありません。</p> <p>お寄せいただきましたご意見は、国の動向や他市町の状況とともに施策を実施する上での参考にさせていただきます。</p> <p>ご理解賜りますよう、よろしくお願い致します</p>	参考事項

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和4	6	市政ふれあいメール	<p>(ピオレ西通路を占拠している人がいる)</p> <p>通勤、買い物などでピオレ西側の北南を通る通路を利用しますが、柱の前にゴミやペットボトルを広げ通路の一部を不法占拠している女性？がいます。 随分長い間占拠しており、毎朝不愉快なのと外観も悪く、早く撤去させて欲しいです。 対策されてないのですか？ 今後も放置されるのですか？ どうされるのか教えていただければ幸いです</p>	都市局	姫路駅周辺整備課	<p>本市では平成18年に「姫路市ホームレス自立支援実施計画」を策定し、以降5年ごとに改定を加え、関係機関や民間団体との連携の下、ホームレスの自立支援に取り組んでおります。</p> <p>姫路駅西側自由通路においては、施設管理者である姫路駅周辺整備課が、通路の適正な利用が妨げられるおそれがある場合には物件の撤去指導を行い、放棄物は撤去しております。</p> <p>また、「くらしと仕事の相談窓口」の相談支援員等が定期的に声掛けを実施し、自立支援の案内等を実施しております。</p> <p>今後も、関係部署の連携により、公共施設の適正な利用環境の確保に努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。</p>	参考事項

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和4	7	市政ふれあいメール	<p>(失効していた教員免許を持っていた人に講師登録するよう宣伝を！)</p> <p>兵庫県でも教員不足が深刻らしいのですが、教員免許更新制が廃止され、今月から以前では免許が失効していて、先生になれなかった人が、今は先生になれるようになってきていると思います。</p> <p>姫路市におかれましては、この点大々的に宣伝していただきたいと思います。教員免許を取っていて子育てが一段落した人なども一定数いると思われますので。教員免許の状況がこういう人はこうすればなどと分かりやすく書いたり、とにかく連絡・お問い合わせをとかでも良いと思います。</p> <p>子どもたちのためですので、是非ともよろしくお願ひしたいと思います。</p>	教育委員会	教職員課	<p>姫路市教育委員会では、これまで講師登録について、市ホームページや広報ひめじ、市デジタルサイネージ等で広く公募するとともに、教員養成大学を通じて募集したり、求人情報サイト、ハローワーク等を活用したりする等、その周知に努めているところでございます。</p> <p>今回、ご提案いただいたように、失効した教員免許を持っている方に対して講師登録を勧めることは、教員不足の解消につながるものと考えております。</p> <p>そこで、現在、「教員免許に関する相談会」を実施しております。市ホームページや学校を通じて保護者及び地域の方々に幅広く呼び掛けたりすることで、講師登録の増加につなげようと考えております。</p>	対応済
令和4	7	市政ふれあいメール	<p>(姫路駅周辺の安全について)</p> <p>私は大津区に住んでいます。週2回フルートのレッスンとハングルの勉強に山陽電車を利用し二階町や市民会館に通っています。この頃危険を感じる事が多いです。みゆき通りを歩くとスピードを出した自転車や生徒が横に隊列を組んで歩いていたたり。先日もスマホを見ながらの自転車に轢かれそうになりました。最近駅前にはショッピング・職場ゾーンから住居ゾーンに変わっていきこうとしていますが、姫路市として安全対策に取り組むお考えはありませんでしょうか。この頃はおみぞ筋を通るようにしています。もちろん姫路市のせいではなく「日本人が劣化している」なのですが、やはり危険な街は怖いのです。今はとても暑いので秋になったら①50m道路②みゆき通りの自転車の安全対策にご尽力いただけませんか。よろしくお願ひします。</p>	政策局	危機管理室	<p>ご指摘のとおり、みゆき通りは、歩行者専用道路にもかかわらず、自転車に乗って通行している違反者が少なからず存在しております。</p> <p>姫路市としましては、7月15日(金)から24日(日)までの10日間、兵庫県下で夏の交通事故防止運動が始まるにあたり、運動期間中に、市内警察署や交通安全関係機関と連携しながら、各種啓発活動を行うほか、みゆき通りにつきましても、自転車のマナーアップ啓発活動を行う予定をしております。また、姫路警察署には、みゆき通りにおける自転車通行者への指導取締りをお願いしております。</p> <p>次に、生徒指導につきましても、各学校等において姫路市主催の交通安全教室を実施する予定をしております。その中で、みゆき通りにおける自転車や歩行のマナーについても、指導したいと考えております。</p> <p>今後とも、交通事故のない安全で、安心して暮らせるまちづくりに取り組んでいく所存でございますので、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。</p>	対応済

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和4	7	市政ふれあいメール	<p>(姫路市立動物園について)</p> <p>動物保護団体のPEACEと申します。 神戸新聞の「『姫子』の死から2年 もう、姫路城の動物園にゾウは来ないのか 調べて分かった特別な事情」との記事を拝見し、大変疑問に思いました。 <a href="https://news.yahoo.co.jp/articles/13a7dfd98ee2e56912d07930e7bdd7d2bc6dbb3e">https://news.yahoo.co.jp/articles/13a7dfd98ee2e56912d07930e7bdd7d2bc6dbb3e</a></p> <p>姫路市立動物園は、もうゾウを飼育しないと決定したのではないのでしょうか。この記事を読むと、もし可能ならまた飼いたいと考えているかのように感じます。 姫路市は、海外の団体に今後ゾウは飼育しないと回答したのだと思っていましたが、間違いなのでしょうか。 動物福祉尊重の観点から、もうゾウを飼育することはないと明言していただきたいです。</p> <p>また、姫路市立動物園は移転の予定だと聞いていますが、仮に移転して新しい施設となったとしても、動物園が動物たちを閉じ込める檻であるという本質は変わりません。そこから人々が学ぶ動物と人間との関係性は、とてもゆがんだものです。多くの人が、何か理由さえつければ動物を檻に閉じ込めて自由を奪ってよいと考えていること自体、動物園が誤った教育効果を持ってきたことの表れです。また今後、気候変動や国際状況等のリスクにより動物の飼育継続が危機にさらされる可能性も高まっています。</p> <p>動物園は、自治体が税金で運営するには不適切な施設であり、移転ではなく廃止とすることを検討していただきたく、お願い申し上げます。</p> <p>よろしく願いいたします。</p>	観光スポーツ局	動物園	<p>ゾウは社会性が強い動物で、個体同士のコミュニケーションがゾウを健康に飼育するうえで最も大切であり、新たに動物園でゾウを飼育するためには、動物福祉の観点から、複数頭での飼育が必要であること、生育環境に近い状態で飼育するための環境整備や広い運動場や適切なエンリッチメント等が行われなければなりません。</p> <p>しかし、当動物園は、文化財保護法の厳しい規制を受けており、アジアゾウ姫子が死亡した後は、現在の施設ではJAZAのガイドラインの基準を満たすことは困難であることから、新たにゾウを入手する意思はありません。</p> <p>また、動物園の今後についてであります。現在も引き続きそのあり方につきまして検討を重ねているところであり、はっきりした回答はできませんが、今後とも動物福祉の向上を目指して努力していきたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	参考事項

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和4	7	市政ふれあいメール	<p>(体育館施設利用について)</p> <p>体育館利用の予約をネットから行っております。しかし、せっかくID登録しているのにも関わらず、利用当日や、施設料金支払い時に、氏名住所電話番号必要事項を記入する仕組みをどうか簡略化してもらえないでしょうか。</p> <p>当日の個別利用者の人数や氏名は記入の必要はあると思いますが、代表者の氏名や住所など、毎回書くのが面倒です。</p> <p>管理用に用紙が必要なのであれば、氏名の欄にでもID番号を書くだけで、十分管理できるはずです。</p> <p>どうかご検討のほどよろしく申し上げます。</p>	観光スポーツ局	スポーツ振興室	<p>体育施設の使用許可申請について、姫路市公共施設予約システムによる予約は仮予約の状態であるため、本予約の正式な手続きとして使用許可申請書での申請が必要となります。本予約という性質上、システム上で登録いただいた情報についても記入をお願いしています。ご理解・ご協力をいただきますようお願いいたします。</p> <p>また、姫路市公共施設予約システム内で体育施設の使用許可申請及び使用料の支払いが可能となるようシステム運用を現在準備しております。</p> <p>今回頂いたご意見は、今後の受付事務改善の参考とさせていただきます。</p>	参考事項
令和4	7	市民アイデアポスト	<p>(就労証明書)</p> <p>放課後児童クラブ利用申込に必要な就労証明書のExcel版をリリースして欲しいです。保育施設利用申込分についてはExcel版がリリースされたことにより作成に必要な時間が大幅に減少し、本当に助かりました。放課後児童クラブ利用分についても是非お願いします。</p> <p>同じ時期に複数名の就労証明書を作成交付するのは本当に大変なんですよ・・・</p> <p>偽造を防止したいのであればExcel版で作成した場合のみ事業主の印を押印させるなどの対応があるかと思います。</p> <p>従業員からの作成・交付依頼にスピーディーに対応してあげたいと思いますので、何卒ご検討くださいますようお願い致します。</p>	こども未来局	こども総務課	<p>今年度においては、こども総務課の就労証明書はPDF版しか用意がないため、Excel版をリリースすることはできません。</p> <p>ただ、こども保育課のExcel版の就労証明書で提出いただいても証明内容が同様なので、代替可能です。</p> <p>Excel版のリリースについては、ご意見を参考にし、次年度以降に検討いたします。</p>	対応可

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和4	7	市政ふれあいメール	<p>(子供の医療、教育に関して)</p> <p>姫路市ではなぜ明石市と同じように学校給食費、医療費などの無償化が進められないのでしょうか？特に医療費が所得制限有りなので、共働き世帯では影響が大きいです。世帯で判断されるので離婚して世帯を分かる世帯も存在します。周りの家庭も明石市に住み始めてる人は多く、思い切って子供の教育など、子育て世帯が子供にお金を掛けられる市政をとって頂きたいです。姫路市人口グラフからも転入より転出が多く、出生よりも死亡者数が多いという事実を目を向けて、思い切った舵取りを至急お願いします。</p>	健康福祉局,教育委員会	保健福祉政策課,健康教育課	<p>【子供の医療費について】保健福祉政策課 TEL:079-221-2307 姫路市のこどもの医療費助成制度は、兵庫県と共同で実施しているもので、県は所得制限を設けており、姫路市としても福祉制度の一つとして、経済的な支援の必要な方に給付する事業という側面もあるため、一定以上の所得がある方に対しての所得制限は必要と考えております。 姫路市としても子育て支援の重要性は十分認識しており、所得制限内の方に対する中学校3年生までの医療費無料化については、県の負担に市独自で上乗せとして助成を行っているものです。 対象者の拡大や所得制限の変更については、他からもご意見をいただいておりますが、昨今の厳しい財政状況もあり、現在のところ拡充する予定はありません。 お寄せいただきましたご意見は、国の動向や他市町の状況とともに施策を実施する上での参考にさせていただきます。</p> <p>【学校給食費について】健康教育課 TEL:079-221-2772 学校給食費は食材料の調達費であり、学校給食法では保護者が負担する経費として区分されているところでございます。 生活困窮世帯につきましては、生活保護や就学援助制度がでございます。 また、令和4年度からは多子世帯の抱えている子育ての経済的負担を軽減し、安心して子育てができる環境の整備を図り、少子化対策を推進するという趣旨から、第3子以降の給食費の無償化を実施しているところでございます。</p>	参考事項
令和4	7	市政ふれあいメール	<p>(家島諸島の山肌について)</p> <p>今月/赤穂市の海岸にある温泉宿へいきました 家島諸島の一部の山肌が荒れてビックリ 何のために削り出しているのか？ 今後の山肌はどうなるのか 教えて下さい。</p>	市民局	家島事務所	<p>赤穂市の海岸から見える島の荒れた岩肌というのは、家島諸島の有人島(家島・男鹿・坊勢・西島の4島)のうちの西島の、主に北側の斜面のことを指していると推察します。 家島諸島は昔から、採石業、漁業、海運業で栄えてきた島であります。 ご指摘の荒れた山肌というのは、山を削って良質な石を削り出している、正に採石業の姿そのものであります。ほかにあまり見ない島の姿ですので驚かれたのも無理はないと思います。削り出した石はガット船という船で運ばれ、主に阪神間等での護岸工事や埋め立て工事等の公共工事等に使われています。 採石業は景気の動向に左右されやすく、最盛期ほどの勢いはありませんが、現在も家島の産業の主力の一つであることには変わりはありません。今後も需要がある限り、続いていくものと思われまます。</p>	対応済

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
			<p>(姫路市に対する要望)</p> <p>こんにちは、姫路市に対して色々意見があるので聞いて下さい。</p> <p>・姫路城マラソンについて コロナ騒動が終わるまで中止にすべきだと思います。開催するといって準備して中止というのが何度も続いていますからお金の無駄だと思えますし、マラソンするとなるとマスクを外して走る事になるし、皆で集まる事になるでしょうからやっぱりコロナ感染のリスクを考えると危ないからです。</p> <p>・人が集まるイベントはリモートにしてほしい コロナ感染者が増えてるので、人を集めるイベントに関しては見直してリモートで動画配信するとか、そういうのに切り替えましょう。</p> <p>・花火大会とか薪能とか火を使うイベントの見直しを 火をつけて物を燃やすのは環境に良くないのでもうやめましょう。 <a href="https://natgeo.nikkeibp.co.jp/atcl/news/21/070700345/">https://natgeo.nikkeibp.co.jp/atcl/news/21/070700345/</a> 空気も汚れるし、地球温暖化が進んで死ぬほど暑いだから、娯楽で火をつけて燃やすのは止めて欲しいです。</p>			<p>【 姫路城マラソンについて 】スポーツ振興室(姫路城マラソン運営室) TEL:221-2862 姫路城マラソンに対する貴重なご意見ありがとうございます。 新型コロナウイルス感染症による感染が収束していない中での開催となりますが、参加者には大会当日以前から体温等をチェックしてもらい、感染疑いのある方には参加を見送っていただくなどの水際対策を実施いたします。 また、大会当日においても①手指消毒の徹底や②スタート地点におけるランナー同士の間隔の確保、③コース沿道における応援の自粛要請など、感染予防対策を実施しながら開催したいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>【 人が集まるイベントはリモートにしてほしい 】観光課 TEL:221-1500 イベントの実施にあたっては、兵庫県の新型コロナウイルス感染症対策本部から出される対処方針に基づき、感染拡大防止のための必要な対策を講じうえで実施しております。 いただきましたご意見につきましては、今後の事務の参考とさせていただきます。</p> <p>【 花火大会とか薪能とか火を使うイベントの見直しを 】 ( 観光課 TEL:221-1500 ) 火を使用したイベントの開催については賛否含めて様々なご意見があるかと思われませんが、経済効果やにぎわいづくり、環境への配慮など、様々な要因を考慮しつつ、適切な方式で運営してまいります。 ( 産業振興課 TEL:221-2506 ) 「姫路みなと祭海上花火大会」は、40年以上続いてきた姫路の夏の風物詩で、多くの市民の皆様をはじめ、観光客、地元企業からも厚いご支持をいただいております。ここ数年は新型コロナの影響で開催できていませんが、通常開催時には毎年、市内外から約7～8万人の来場者があり、本市を代表する集客イベントとなっています。 ご指摘の花火による環境汚染について、今回いただきましたご意見も含め、国内外の花火イベントの動向や調査・研究結果も踏まえつつ、花火大会の開催の参考としてまいります。</p>	

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	8	市政ふれあいメール	<p>・姫路市議会について</p> <p>とりあえず、コロナ感染対策として、質問に立つ議員と答弁する人以外は出席しないようにしましょう。居眠り抜け出しチェックが出来なくなるのは残念ですが、感染爆発している以上はやむを得ないと思います。出来たらリモート会議とかで皆で直接会わずに議会が出来るようにしてみたいです。</p> <p>・しらす商品券や姫路の飲食店を応援しようプロジェクト等について</p> <p>商品券を配って客に店に行くよう促すようだと皆で集まる事になってしまってコロナ対策上良くないです。商品券の類を配るよりも店に対して、通販やデリバリー、テイクアウトの支援の方が良くないでしょうか？なるべく客が店に行かなくても済むようにした方が良いでしょうし、飲食店に行く場合でもテイクアウトならその場で外食するより安心だからです。</p> <p>・おくやみの写真について</p> <p>姫路市トップページのおくやみの写真は片手で使う数珠の写真ですが、特定の宗教をイメージしてしまう(仏教でも特定の宗派しか使わない)ので、宗教色のない画像に差し替えられないのでしょうか？行政が特定の宗教に肩入れするのはいかがでしょうかと思うし、トップページとなると爆発的なアクセスがあるでしょうから、特定の宗教のPRになってしまうので出来る事なら変えて欲しいと思います。</p>	観光スポーツ局、観光スポーツ局、議会事務局、産業局、政策局、教育委員会、健康福祉局	観光課、スポーツ振興室、議事課、産業振興課、広報課、学校指導課、保健所総務課	<p>【 姫路市議会について 】議会事務局議事課 TEL:221-2033</p> <p>現在、本市議会では、本会議場等に入場する議員及び職員は手指消毒のうえ必ずマスクを着用しているほか、演壇に飛沫防止の亚克力板を設置し、休憩の際に演壇・質問席のアルコール消毒を行うなど、新型コロナウイルス感染症対策に努めております。</p> <p>ご意見は、今後の議会運営の参考とさせていただきます。</p> <p>【 しらす商品券や姫路の飲食店を応援しようプロジェクト等について 】産業振興課 TEL:221-2506</p> <p>地域経済の活性化を促進するため、姫路市内にお住まいの方を対象に姫路しらす商品券を発行いたします。商品券が利用できる店舗は、参加店舗として登録いただいた市内で営業している店舗で、デリバリーやテイクアウトを取り扱う飲食店についても対象としております。参加店舗に、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策への取り組みを求めながら、商品券事業を実施してまいります。</p> <p>【 おくやみの写真について 】広報課 TEL: 221-2125</p> <p>ご指摘の数珠の写真についてですが、姫路市では宗派に関わらず利用できる略式念珠ということで認識しております。もし、姫路市の認識違いでありましたら、写真の変更を検討いたしますので、再度ご指摘くださるようお願い致します。</p>	参考事項



令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
			<p>・学校と宗教との関わりについて</p> <p>流石に子供に対して写経させたり座禅させたり参拝させるのはいかがなものかと思えます。  <a href="https://www.city.himeji.lg.jp/school/0000013600.html">https://www.city.himeji.lg.jp/school/0000013600.html</a>  <a href="https://www.city.himeji.lg.jp/school/0000005909.html">https://www.city.himeji.lg.jp/school/0000005909.html</a></p> <p>子供に対して宗教を押し付けるのはやめましょう。写真見る限り、強制的に参拝させているようにしかみえません。宗教施設に連れていったり、宗教的儀式や行事に参加させないで下さい。宗教色のない場所に連れて行ってあげて下さい。どうかお願いします。</p> <p>・コロナワクチンについて</p> <p>ワクチン打った後、死んでる人がいたり具合悪いのが続いている人がいるので、  <a href="https://hc.nikkan-gendai.com/articles/277958">https://hc.nikkan-gendai.com/articles/277958</a>  <a href="https://www.khb-tv.co.jp/news/14667790">https://www.khb-tv.co.jp/news/14667790</a>                      姫路市内でそういった方がどれ位居るのか公表して下さい。失敗作を皆で打ってるような気がするので…                      ワクチン後遺症の窓口があればいいなと思います。  <a href="https://www.tokaitv.com/tokainews/article_20220325_17191">https://www.tokaitv.com/tokainews/article_20220325_17191</a></p> <p>という意見を担当課に伝えて回答下さい。対応宜しくお願いします。</p>			<p>【学校と宗教との関わりについて】学校指導課 TEL: 221-2767</p> <p>学校と宗教との関わりについてのご意見ですが、野里小がおこなった円教寺での座禅体験や写経体験は、学習指導要領の遠足・集団宿泊の行事の一環としての教育活動であり、教育基本法第15条で禁じている「特定の宗教のための宗教教育その他宗教的活動」には当たらないと考えます。林間学校の趣旨は、書写山の歴史や伝統、文化、豊かな自然に触れ、郷土に誇りをもつことです。座禅体験も写経体験も、圓教寺の文化の一端に触れるためのものであり、行為の目的が宗教的意義をもつ「宗教的活動」には当たりません。</p> <p>増位小の白國神社への参拝についても、学校に確認したところ、社会科の歴史学習の一環として、宮司さんの講話を聞くことにより、自分たちの住む校区の歴史を知ることが目的として実施したとのことです。また、白國神社を選んだ理由についても、距離的な面を考慮し、学校に隣接する白國神社を学習材として活用したとのことです。宮司さんについても、同小のPTA役員を長年務められた方であり、普段から、地域人材として、お世話になっているとのことです。以上のことから、この件についても、行為の目的自体が宗教的意義をもつ「宗教的活動」には該当しないと考えております。</p> <p>ご心配してくださっているように、公立学校においては、宗教的中立性を保たなければなりません。その目的や頻度については、今後も十分に留意してまいります。今後も、姫路市教育委員会及び各学校の活動に対するご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>【コロナワクチンについて】保健所総務課 TEL: 289-1800</p> <p>副反応が発生したと思われる方の人数につきましては、新型コロナウイルスワクチンの接種後に副反応の疑いがある体調不良等により医療機関を受診した場合は、医療機関から副反応疑い報告書が提出されます。その報告書について厚生労働省が件数等を取りまとめた結果をウェブサイトで公開しております。</p> <p>次に、相談窓口につきましては、厚生労働省が副反応なども含め、ワクチンについて一般的なご質問にお答えできるコールセンターを設置しております。</p> <p>(参考)                      厚生労働省のウェブサイト、副反応疑い報告について                      URL:<a href="https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/vaccine_hukuhannou-utagai-houkoku.html">https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/vaccine_hukuhannou-utagai-houkoku.html</a>                      厚生労働省のコールセンターについて                      電話番号:0120-761-770                      URL:<a href="https://www.cov19-vaccine.mhlw.go.jp/qa/0052.html#callCenter">https://www.cov19-vaccine.mhlw.go.jp/qa/0052.html#callCenter</a></p>	

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	8	市政ふれあいメール	<p>(医療費助成における所得制限について)</p> <p>2021/12/10に投稿させて頂いたものです。その際は、特別定額給付金について、世帯収入による給付範囲を区別されている件で記載させて頂きましたが、その後、対象範囲を見直して頂きありがとうございました。そのお陰もありなんとかコロナ禍を乗り切っています。私の声は直接関係ないとは思いますが、市政へ声を届けられるのは非常にありがたいと思っています。</p> <p>さて、今回は医療費の助成について再度お願いをしたく記入させて頂きました。現在、姫路市は所得制限を設定されていると理解しています。(既に廃止されている場合はご容赦ください)</p> <p>コロナ禍で病院受診頻度も高まる中、所得により差がうまれるのはやはり納得がいきません。</p> <p>以前は同様に制限されていた神戸市やお隣の高砂市、加古川市も制限を撤廃させているようです。高砂市や加古川市にできて姫路市にできないはずがないと思うのですが、何がネックになっているのでしょうか？</p> <p>姫路市が未だに所得制限をかけられる思想、理由(他自治体が出てきて姫路市がなぜできないのか)が、やはりわかりません。</p> <p>まじめに納税している人に恩恵がしっかり行き渡る、姫路市に住んでよかったなと思えるよう、是非とも所得制限撤廃へ進めていただき、姫路市の発展に繋げられる様に、ご検討をお願い致します。</p>	健康福祉局	保健福祉政策課	<p>姫路市の子どもの医療費助成制度は、3歳以上の方に対して所得制限を設けております。</p> <p>医療費助成制度は、医療の受益と負担のバランスを確保しながら、持続的で安定した制度とするために、それぞれの地域の実情に応じて各自治体の判断で実施するものと考えております。</p> <p>本事業は県市共同事業であるため、拡充については本来、県に要望・協議をした上で図っていくべきものであり、市単独での拡充については、慎重に検討すべきものだと考えております。</p> <p>お寄せいただきましたご意見は、国の動向や他市町の状況とともに施策を実施する上での参考にさせていただきます。</p> <p>ご理解賜りますよう、よろしくお願いいたします。</p>	参考事項

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	8	市民アイデアポスト	<p>(外来種生物について)</p> <p>・外来種生物について 10年程前までは近所の水路にイシガメがたくさんいましたが、今は全くいません。何匹もいるのに全てアカミミガメ。在来種が絶滅しているのではないかと、できればアカミミガメの駆除をして欲しい。水族館に引き取ってもらおうとか、何らかの料理にしてレストランで提供してもらい、おいしく頂くとか・・・ジャンボタニシも数は減ったが、それでもピンク色の卵を生みつけているので、姫路市としても取り組んでほしい。水路にいっぱい増えている藻も外来植物だと思うが、秋になり台風が近づき水路の水があふれる心配もあるので何とかしてほしい。</p> <p>・姫路のパンフレットについて 観光案内所もあるHimeji Tourist Guide&amp;MAPというパンフレットが色々な言葉で書かれている。今はコロナ禍で観光客は少ない。が、ベトナム人はたくさん姫路に住んでいる。遊びに行く時に彼らが読めるパンフレットを作って欲しい。ベトナム語版は今の姫路には必要だと思う。</p> <p>・上水道or下水道のフタについて 人の顔のようなフタが伊伝居近辺に多い。車椅子の前輪(前輪は後輪より細い)がはまり、乗っていた人は顔に大きな怪我をした。車椅子を使っている人も多くなってきているので早急にはまらないようなフタにしてほしい。(古くから家の多い地域には多いと思う)←八代、野里とか</p>	環境局,観光スポーツ局,上下水道局	環境政策室,観光課,経営管理課	<p>【外来種生物について】環境政策室 TEL: 221-2468 身近な自然の移り変わりについて、警鐘をいただきありがとうございます。ご指摘の通り、姫路市内には数多くの外来種が侵入しており、また常に新たな外来種の侵入の危機にさらされている状況です。外来種につきましては、外来生物法を根拠として、種ごとの危険度に合わせて行政が対応しているところですが、その種類と数の多さに対応が遅れている状況です。また駆除については、ヒアリ等の一部の種を除き、原則、生息場所の管理者が駆除を行うことになり、命の尊厳の問題も絡まって対応が難しい状況となっています。さて、ご指摘のアカミミガメ、ジャンボタニシは当市には数多く生息しておりますが、外来生物法では特に防除が推進される対象の種(特定外来生物)に指定されておらず、法的対応は困難です。また、アカミミガメは体内にサルモネラ菌を持っていることが多く、食用等の再利用には不向きで、その取り扱いには注意が必要です。ジャンボタニシについては、市内に農業被害が認められることから、国、県と協力して、発生地区の農家に駆除の仕方等を啓蒙するなど対応しているところです。次に、ご指摘の河川に繁茂する水草については、外来種、在来種に関わらず、治水上の問題が生じる可能性がある場合には河川管理者が適正な管理を行います。まず該当地区の自治会にご相談いただき、自治会から該当河川管理者にご要望ください。また、侵入拡大の危機が叫ばれている、ヒアリ、クビアカツヤカミキリなどの新たな特定外来生物の侵入については、市内に定着することがないように、国、県と協力して現在、対応をしているところです。何か情報がありましたら、お気軽に環境政策室までご連絡ください。</p> <p>【姫路のパンフレットについて】観光課 TEL:221-2116 ご提案にあります、市内観光向けパンフレットであるHimeji Tourist Guide &amp; Mapのベトナム語版を作成することは、本市にお住まいの多くのベトナム人の方にとっての市内観光の満足度向上につながるものと思われます。本市では、外国人観光客へのおもてなしの充実を観光施策のひとつとして掲げており、姫路城案内パンフレットに関しては、ベトナム語を含め21言語作成しております。本市にお住まいのベトナム人を含め、今後インバウンドが回復し、外国人観光客を受け入れる際に必要な受け入れ環境整備の一環として、ベトナム語版の市内観光向けパンフレットの作成についても検討するなど、いただいたご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>【上水道or下水道のフタ?について】下水道管理センター TEL: 234-3507 ご指摘の「人の顔のようなフタ」は、合流式下水道の公共ますのフタです。合流式下水道とは、汚水と雨水を1本の下水道管で流す方式です。1本の下水道管で浸水対策と水洗化を行うため、早くに下水道整備に着手した都市で採用されています。姫路市でも昭和40年代までに整備された大部分(≒古くからの家の多い地域)が合流式下水道です。姫路市の下水道事業計画区域のうち、およそ13%にあたる1,391haが、合流式下水道になっています。公共ますとは、「市が整備した下水道本管」と「宅内排水管」との接続部分に設ける「ます(かいしょ)」のことです。合流式下水道は、汚水と雨水を1本の下水道管で流します。そのため、雨天時には流量が一気に増え、下水道管の中の空気を抜く穴が必要になり、構造上「人の顔のようなフタ」になっております。一方、分流式下水道は汚水しか流れないため、穴のない鉄蓋を使用しております。穴がないフタにするには、合流式下水道を分流式下水道に変更する必要があります。それには、多くの費用と長い年月が必要になります。早急な対応は困難な状況ですが、別途、令和4年3月に改定した「姫路市バリアフリー基本構想」に基づいて、「だれもが安全で安心して快適に移動できる共生のまちづくり」の実現に向け、道路などのバリアフリー化に取り組んでおります。具体的には、歩道の段差改善、舗装面の改修、縦断・横断勾配の改善等歩道の改良を図り、また、目の細かいグレーチング等への付け替え、側溝・水路等の蓋がけ等の改良を図ってまいります。</p>	参考事項

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	8	市政ふれあいメール	<p>(iQOS)</p> <p>姫路駅前に特設でテントを設けてiQOSを売っていますが、許可したのは市ですか？ 分煙や禁煙も進み健康増進が図られている中、また、タバコのポイ捨てが後を絶たない中、タバコを助長するような行為ではないでしょうか？ 一般市民の感情とはかけ離れた行為です。一体何を考えているのですか？</p>	都市局	姫路駅周辺整備課	<p>姫路駅北にぎわい交流広場は、広く市民の皆さまにご利用いただけるよう整備を行いました。利活用の社会実験を経て、「姫路駅北にぎわい交流広場条例」を平成27年4月1日に施行、公の施設という位置づけを行い、広場の一部を申し込みによりイベント等でも使用できるようにしております。 広場のイベント使用につきましては、公の施設であることから、条例に定める禁止行為や使用制限に該当するような内容ではない限り、申請に基づき使用を許可しております。また、イベント使用にあたっては、法令及び使用規約を遵守することを条件にしております。 ご指摘の団体につきましても、使用許可の条件に抵触するものではないため、使用許可申請に基づき使用を許可しております。</p>	参考事項
4	8	市政ふれあいメール	<p>(自治会と行政の関係性について)</p> <p>姫路市役所(市民活動推進課)に尋ねたところ、ゴミの回収場所を決める(申請する)権限を自治会長に与えていると伺いました。ご存じの通り自治会は任意団体であり地域住民の民意を代表するものではありません。ゴミ収集施設も税金で建てられ、ゴミの回収業者も委託業者を税金で雇っています。そんな中でごみ収集場所を決める権限を任意団体の長に委ねているのはなぜでしょうか。行政が税金を使わずに自治会を利用しているのでしょうか。地域住民は住民税を収めているわけですから、自治会費を別途徴収する任意団体に権限を与えるのはおかしいと思います(生活に関わるものは全て税金で賄うべき)。私の主張は自治会も行政の直下の組織として税金で運営すべきだということです。自治会と行政の関係性に関する矛盾を行政としてどう考えられているのかと、自治会を行政の直下の組織と出来ない理由を教えてください。</p>	市民局	市民活動推進課	<p>姫路市では、可燃ごみステーションについては、10戸程度に1ヶ所、粗大ごみステーションについては100戸程度に1ヶ所を自治会等に、設置して頂いています。 ごみステーションの位置については、開発ステーションを除き、原則自治会等に適している場所を選定して頂いています。場所の選定については、各自治会の事情を把握し、ごみステーション付近の住民への説明や理解を得ることが必要なため、自治会長に依頼しています。 くわえて、ごみステーションの位置は、個人の方から「自宅から遠い」「自分の家の前は設置しないでほしい」などのすべての要望に沿うことは困難であり、自治会長が自治会内の一定の調整をして頂いています。 自治会は、一定の区域内にお住まいの住民の方々に組織された任意の団体であり、さまざまな行政サービスや事業にご協力いただいている、本市のまちづくりにおいて重要な役割を果たす団体です。 また、自治会は、地方自治法を根拠に存在する普通地方公共団体である姫路市とは異なる団体であり、自治会を姫路市の直下の組織とすることができない法的根拠もございません。 ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>	対応済

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	8	市政ふれあいメール	<p>(鳥や猫など飼育されていない動物への餌やりについて)</p> <p>仕事場の前の道端や空き地で野良猫や野鳥に餌やりをしている方がいます。残った餌にカラスが集まってきてとても怖いです。</p> <p>駐車場の車に野鳥がフンを落としていくことも多々あり困っております。</p> <p>また最近では害虫(ゴキブリ)が増えていて夜間など普通にゴキブリが道路を歩いていたたり、そのゴキブリが店のドアの隙間から中に入ってきたりします。</p> <p>とても不衛生で困っています。</p> <p>姫路市では何かこういった事に対して防止するような条例はないのでしょうか？</p> <p>一度直接餌やりをしている方に餌やりをやめてくださいとお願いしたのですが逆に文句を言われて聞いてもらえそうにありません。</p> <p>禁止するような条例があれば納得していただきやすいのかとも思うので、もし無いのであれば制定していただければありがたいです。</p> <p>お忙しいところ申し訳ありません。よろしく願いいたします。</p>	健康福祉局	動物管理センター	<p>当所は犬や猫などのペットを管轄する部署ですので、野良猫への餌やりについてのみ回答させていただきます。</p> <p>現在、野良猫への餌やりを禁止する法律がないため、条例の制定も難しい状況です。</p> <p>野良猫に餌をやっている方が特定されているのであれば、強制力はありませんが、無責任な餌やりをやめ、適正飼育を行うようお話に行くことは可能です。しかし、餌やりをしている方が誰が言ったのかと勘繰られ、ご近所トラブルになる可能性があります。こちらの点についてご了承いただけましたら動物管理センターまでご連絡ください。</p>	その他

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	8	市政ふれあいメール	<p>(保育園のコロナによる登園自粛の基準について)</p> <p>この度、保育園のコロナ感染者による登園自粛の基準を見直して頂きたく、ご連絡させて頂きました。</p> <p>まず、姫路市では、園での感染者が5人になると登園自粛になると園から聞いておりますが、園全体の人数に関係なく規定の人数が決めているのはおかしいと思います。園児50人の園でも200人の園でも5人だと、200人の園の方が早く5人に達するのは当然です。全体のパーセンテージで決めるべきではないでしょうか？</p> <p>次に、連日の感染者が千人を超えていることや、コロナ自体が弱毒化していることも考慮し、登園自粛の規定自体見直して頂きたく存じます。現在、私の子供の園でも登園自粛となっており、仕事に都合がつく限り自粛しておりますが限度があります。他のお母さん方も仕事を休み自粛されておりますが、数日しか無理という方が多いです。健康で働ける方がほとんどなのに、多くの方が働く機会を奪われています。</p> <p>明石の知り合いの保育園では、今のところ感染者数に関わらず濃厚接触者以外は登園可能だそうです。</p> <p>もう6回目の波です。皆困っています。</p> <p>是非、この機会に見直しをお願い致します。</p>	こども未来局	幼保連携政策課	<p>本市におきましては本年1月に「まん延防止等重点措置実施区域」に指定されたことを受け、保育所等において、一定数の陽性者が確認された場合に登園自粛要請を行うこととし、感染者減少により6月に1度取扱いを終了しましたが、感染再拡大を受け再度実施いたしております。</p> <p>基準としましては、国におけるクラスターの定義なども考慮して3日間で5名の陽性者が発生した場合等を条件とさせて頂いております。</p> <p>「弱毒化している」「乳幼児は特に重症化しにくい」という情報は確かにございますが、感染となった場合に10日間出勤できないという基準が緩和されていない以上、園内で感染が拡大することで、子どもだけでなく保育士等、園の運営に必要な人員も出勤できず、結果的に安全・安心な保育の提供が困難となってしまいます。</p> <p>このような状況も考慮し、本市においては引き続き登園自粛要請をさせて頂いております。</p> <p>ご協力いただいております保護者の皆様におかれましては、ご不便をおかけし大変申し訳ございません。</p> <p>もちろん、「自粛の要請」でございますので、保育が必要な場合には登園してください。</p> <p>各施設に対しましては、必要な子どもの受入れを断るような登園抑制とならないよう引き続き周知をまいります。</p> <p>以上簡単ではありますが、回答とさせていただきます。不明な点等ございましたらまたお問い合わせください。</p>	参考事項

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	8	市政ふれあいメール	<p>(お城散策路一部の改善依頼)</p> <p>お城の散策路 お城の東の内堀と美術館の間の散策路は、大変感じの良い所で、朝は多くの市民がウォーキングなどで、日中は観光客も多く利用しています。ただ北の方で、道が樹木で途切れ気味になり、樹木の仕切り石が有り、路面に凹凸ができ、車椅子の場合苦労してる光景を数回見ました。今朝もそうでした。道幅も狭く見通しも悪い状況です。 折角のいい散策路が、車椅子利用者への考慮に欠けている様にも思いました。対処の検討をお願いしたいです。</p>	観光スポーツ局	姫路城総合管理室	<p>ご指摘の路面の凹凸については補修作業を予定しており、作業後は樹木の根上がり状況などにも注視して、改善に努めてまいります。また、歩道の見通しについては、今後、比較的生育が不良な樹木の伐採等も含めて検討してまいりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。</p>	推進中
4	8	市政ふれあいメール	<p>(椅子の設置のお願い)</p> <p>キャスパホールによく行きますが、開場までのあいだ椅子なしで立って待たされます。もっと早く開けてくれたらいいのにと思っています。よくあれで平気だなあと思っています。そこでいま全くない椅子をJRのようにたくさん置いていただきたいのです。よろしく願います。イオンはたくさん置いています。</p>	観光スポーツ局	文化国際課	<p>開場時間につきましては、あらかじめ主催者が決定しており、混雑時等、状況に応じて開場時間の変更の判断を行っていただいております。また、椅子につきましては、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から密接な会話や飲食を避けるため、設置は予定しておりません。今後とも市民の皆さまが安全で利用しやすい施設づくりに努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。</p>	参考事項
4	8	市政ふれあいメール	<p>(65才の肺炎球菌無料券について)</p> <p>昨年65才で姫路市より肺炎球菌の無料券が届きましたが、コロナでワクチン注射とインフルエンザ注射で肺炎球菌の注射を受ける事が出来ませんでした。今年66才になって受けようとするとも無料券は使えず自費で受けます。今後5年毎に受けようとするともやはり市の無料券は使えず一生自費になります。肺炎球菌の間隔は5年以上だそうです。コロナ渦受けられない人に対処していただけないでしょうか</p>	健康福祉局	保健所予防課	<p>昨年7月に高齢者肺炎球菌の予防接種券を発送させていただいておりますが、その後、新型コロナウイルス感染症およびインフルエンザの予防接種を受けておられますので、高齢者肺炎球菌についても予防接種券の有効期限である令和4年3月31日までに十分受けていただけたと考えます。高齢者肺炎球菌予防接種の制度は、予防接種法という国の法律で定められており、本市はこの法律に基づき予防接種を実施しております。ご要望にお応えすることができず申し訳ございません。高齢者肺炎球菌の予防接種を希望される場合は任意接種となります。かかりつけ医にご相談ください。</p>	対応困難

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	9	市政ふれあいメール	<p>(イーグレ姫路の活性化について 好古園の入場料について)</p> <p>姫路の一等地にあるのに、なかなか、その良さを活かしきれないんじゃないかと、ずっともったいないなあ、と思っています。好古園の入場料は、もう少し高くても、いいんじゃないかと、あの、広さと、美しさを見ると、思います。それと、午前中に、入園した時に、お休み所のお茶やお菓子、軽食など、もっと出してくれたらいいのにと、観光に来た人が、言っていました。私達も、夕方に入った時、何か食べたいなあ、と思って、営業は終わりました。でしたので、せっかくの、素晴らしい場所であるので、もう少し強化してまた、思います。</p>	観光スポーツ局	姫路城総合管理室	<p>好古園では、引き続き緑の手入れや施設補修等を行い、皆様に美しい日本庭園を楽しんでいただくとともに、多くの方々に訪れていただけるよう、情報発信等にも努めてまいります。</p> <p>また、好古園の入園料の改定につきましては、好古園が本市の主要な観光施設の一つであることから、経済効果や収支状況等を考慮し、他市の類似施設の料金とも比較しながら、検討してまいります。</p> <p>なお、好古園内では指定管理者である一般財団法人 姫路市まちづくり振興機構がレストランや呈茶のサービスを実施しておりますが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、営業時間の短縮や客席の制限などを行いながら営業を行っております。感染症の拡大と収束を繰り返し、先行きを見通せない状況下でもあり、今後の情勢を注視しながら、サービスの向上に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。</p>	参考事項
4	9	市政ふれあいメール	<p>(姫路駅のホームドア)</p> <p>姫路駅のホームドア整備がJRから示されてだいぶ経ちますが、その後JRや市からは何ら発表はありませんが、進捗状況はどのようになっているのでしょうか？</p>	都市局	地域公共交通課	<p>西日本旅客鉄道株式会社が「ホーム柵の整備を優先して進める駅」として、1日の乗降者数が10万人以上の駅等15駅を公表し、姫路駅もその対象となっており、同事業者の中期経営計画においては、令和4年度までに整備もしくは整備に着手するとされている35駅の中に姫路駅も含まれておりましたが、新型コロナウイルスの影響による収支の悪化により、今後の動向が不透明な状況にありました。</p> <p>本年8月19日の同事業者のプレス発表におきまして、2021年12月に、都市部において鉄道をご利用になるお客様に広くご負担いただいてバリアフリー化を進める制度(鉄道駅バリアフリー料金制度)が国により創設されたことに伴い、今後は当制度を活用し各種バリアフリー設備の整備を加速していくことが発表されたところです。京阪神地区においては、2032年度までに全駅(211駅・603番線)にホーム柵あるいは安全スクリーンを整備し、お客様の多い駅などではホーム柵を整備することを計画されております。姫路駅につきましては2025年度から整備を拡大するエリアに含まれております。</p> <p>引き続き、本市におきましても鉄道駅ホームの転落防止対策の早期実現に向けて、山陽本線沿線市町の7市4町で構成する山陽本線沿線市町連絡会を中心に西日本旅客鉄道株式会社にホーム柵の設置について要望してまいりますので、ご理解の程よろしく願いいたします。</p>	対応可



令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	9	市政ふれあいメール	<p>(いのしし被害)</p> <p>私は姫路市の形町麓の山でさつまいもを1500苗を栽培しているものです。今年に入ってからいのししが毎日出没して、さつまいもがほぼ全滅です。周りの畑のさつまいももほぼ全滅です。麓、磯、福泊ほぼ全滅です。市でなんとか対策してくれませんか。個人で、冊で、囲ったり、電飾、鳥獣対策ネットで対策してますが、費用面、人の面で限界です。このままでは廃業です。なんとかお願いします。</p>	産業局	北部農林事務所	<p>近年、的形地域においてもイノシシの出没報告が多く寄せられています。昨年実施した暗視カメラによる調査でも、民家周辺にイノシシが出没していることを確認しており、市も対応に苦慮しているところです。</p> <p>的形連合自治会より依頼を受け、イノシシの被害防止対策について学習会実施するなど、地域、猟友会及び関係機関等と連携し被害防止対策に取り組んでいます。</p> <p>市が実施している鳥獣対策は次のとおりです。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 補助事業の採択要件を満たす場合に、自治会又は農区が設置する集落柵の整備に対して予算の範囲内で資材を提供 採択要件: 受益農家が3戸以上かつ効果額が整備費用を上回ること</li> <li>2 シカ・イノシシの駆除を猟友会に依頼し、捕獲頭数に応じて補助金を交付</li> <li>3 有害捕獲を進めるため、自治会又は農区に対して箱わなの貸し出し。 毎日の巡回とエサ管理は地元で行い、捕獲できたら猟友会が処理します。</li> <li>4 農区等に鳥獣対策の専門家(サポーター)を派遣し、農区等が実施する鳥獣対策を支援</li> </ol> <p>現地を確認し、被害防止対策について助言することもできますので、希望される場合は、北部農林事務所(電話336-4412)にご連絡いただき日程調整を行ってください。</p>	推進中
4	9	市民アイデアポスト	<p>(姫路市立高校の統合について)</p> <p>お世話になっています。生まれた時から姫路で、現在も市内に居住しています。上記テーマについて、新聞で拝見しましたので是非意見させていただけたらと思い、投函しました。</p> <p>&lt;希望&gt; 上記高校が設置予定だが、通学者の条件として市立居住の人のみにして欲しい。</p> <p>&lt;理由&gt; 自分が高校生当時学生の時、近所の市立高校へ行きかけたが学力がわずかに足りず、行けなかったため。家に借金もあり、親が近所の高校へと、との事でしたが、やむを得ず南西部の高校へ行きました。他の市町の学生を受け入れ、市内の人が入れない状況にしないで欲しいです。</p>	教育委員会	教育企画課	<p>兵庫県内の公立高等学校の全日制普通科については、兵庫県教育委員会により5つの通学区域が定められております。姫路市立高等学校だけではなく、県内全ての全日制普通科高等学校は、通学区域の中であれば、市域を超えての出願ができ、生徒・保護者にとって多様な高等学校の選択が可能となっております。</p> <p>現状、通学区域を含む兵庫県内の公立高等学校の入学者選抜に関する方針については、毎年、兵庫県教育委員会により決定されておりますので、姫路市立高等学校のみ、通学区域を市内に限定することはできません。市立高等学校の在り方については、現在、より良い学校となるよう検討を進めているところです。教育委員会といたしましては、市民の皆さんに愛され、生徒が憧れる市立高等学校になるよう、準備を進めていきたいと考えておりますので、ご理解の程よろしくお願いたします。</p>	対応困難

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	9	市政ふれあいメール	<p>(粗大ゴミの収集日程について)</p> <p>私はサラリーマンで夫婦2人世帯。妻も働いております。</p> <p>日頃はゴミの分別収集をかなり厳密に行っておりますが、粗大ゴミの搬出に困っています。空き缶、ペットボトル、新聞、段ボールは地域の大型スーパーなどで回収していただけるので、そこへ持ち込んでいますが、それ以外の粗大ゴミについては日時、搬出時間が決められており、週末しか休みのない夫婦共働き世帯には搬出が困難となっております。</p> <p>水上地区におきましては、週末の収集日は今年度、10/22(土)、このたった1日だけとなっております。</p> <p>今はどうしても処分しないといけない状況になった時に、勤務先に無理を言って休暇を取って搬出している状況です。</p> <p>同じ市税を払っている市民が、同じサービスを受けられないのは非常に不公平なことだと常々不満を感じております。</p> <p>毎回は無理としても、もっと週末の収集日を増やしていただきたいと切に願います。</p> <p>夫婦共働きの増えた今日では、同じような考えの市民も少なからずいらっしゃると思います。ゴミの分別収集、不法投棄防止を一層進めるために善処していただけたら、と考えますが、行政側としては、どのようにお考えでしょうか？</p>	環境局	リサイクル課	<p>本市の粗大ごみの日程については、祝日をのぞき、1ヶ月に市内全ての地区を2回収集するように調整しています。各ご家庭において様々なご事情があり、粗大ごみの排出にご不便をおかけしておりますが、各個人の方のご意見をお聞きして日程を調整することは非常に困難です。</p> <p>粗大ごみの収集日以外の排出については、エコパークあぼしへ直接搬入していただく方法があります。</p> <p>ご意見につきまして、今後の美化行政の参考にさせていただきます。引き続き、分別等本市美化行政にご理解ご協力をお願いいたします。</p>	参考事項

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	9	市政ふれあいメール	<p>(子宮頸がんワクチンのキャッチアップ接種について)</p> <p>22才の娘が、夏休みの帰省中(8月半ば)に子宮頸がんワクチン接種を済ませようと、姫路市のHPIに載っている実施医療機関一覧から、住んでいる東校区で実施している病院2軒に問い合わせをしました。</p> <p>最初娘が1つ目に電話をすると、キャッチアップという言葉もわかってもらえず、そんなものは扱っていません、と断られました。私がかげなおして聞きなおすと、今は、扱ってなくて、いつ出来るかわからないとの返答でした。</p> <p>もう1軒に問い合わせしようとする、9月1日開院。</p> <p>姫路市の実施医療機関名簿の作成日は8月1日になっているのに、8月半ばに東校区で受けることのできる病院はありませんでした。</p> <p>結局、別の校区の医療機関を探して受けましたが、名簿に載っているのに、病院の対応も悪かったり、まだ、開院もしていないとの事で、他の医療機関でもちゃんと接種をしてもらえるのかどうか不安になりました。</p> <p>他の医療機関では、大丈夫ですか。</p> <p>また、まだ、開院していないのであれば、何日開院等の注意書きがあっても良いのではないのでしょうか。</p>	健康福祉局	保健所予防課	<p>この度は、子宮頸がん予防ワクチン(HPVワクチン)キャッチアップ接種実施医療機関名簿の件でご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。</p> <p>HPVキャッチアップ接種を含む定期予防接種は、一般社団法人姫路市医師会(以下、「医師会」とする。)と契約を結び、個々の医療機関への文書の配布や啓発を含め委託し実施しています。実施医療機関名簿は、医師会の情報を元に本市ホームページに掲載しております。</p> <p>この度の申し出につきましては、医師会へ情報提供を行い、医師会と協力し改善いたします。なお、個人情報につきましては一切提供しないことを申し添えます。</p>	関係機関へ連絡済

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	9	市政ふれあいメール	<p>(姫路市に対する要望)</p> <p>色々意見があるので聞いて下さい。</p> <p>【姫路市トップページのおくやみの数珠の画像について】 浄土真宗？の数珠かなと思ってましたが良く見ると違うのかな？ともかく、略式数珠が宗派を問わないというのは、仏教の中ではという話であって、仏教葬以外では数珠を使わないのです。 <a href="https://isematsusaka-osoushiki.jp/column/detail.html?id=2250">https://isematsusaka-osoushiki.jp/column/detail.html?id=2250</a> <a href="https://www.hakuaisha.jp/faq/q23/">https://www.hakuaisha.jp/faq/q23/</a> 宗教は仏教だけではないですし、数珠の画像は仏教のPRIになってしまうし、何故、姫路市は仏教に肩入れするのか？兵庫県下の自治体でおくやみのイメージに数珠の画像使ってるの姫路市だけなのです。そこからしても異質な感じがするので、他の自治体だとお花の画像だったりしますので、 <a href="https://www.nishi.or.jp/">https://www.nishi.or.jp/</a> おくやみ用の宗教色のない白い花の画像とかでいいのでは？ <a href="https://www.flower-present.jp/fs/edelweiss/bq.blanc10">https://www.flower-present.jp/fs/edelweiss/bq.blanc10</a> 仏教徒以外の方もいらっしゃいますから、宗教色がないイメージに変更した方がどんな宗教の方でも受け入れられていいと思います。一度検討して貰えないでしょうか？</p> <p>【姫路市議会の演台の亚克力板について】 背の高い人が登壇すると、亚克力板より上に顔が出る為、飛沫防止の意味をなさないと思うのですが、何でもう少し背の高い亚克力板にしなかったのかと。背の低いのにしてるのは何故ですか？背の高いのに変えた方が良くないですか？</p> <p>【しらすぎ商品券や姫路の飲食店を応援しようプロジェクト等について】 商品券だと先払いなので、紛失したらとか期限切れたらパーになるとかで客にリスクがありますし、そもそも抽選に外れたら買えないので、不公平です。今回はマイナンバーカード枠とそうでないのとで差をつけてしまったせいで更に不公平感があります。なので、客にリスクが無く、不公平感が無いデリタクみたいなのをやって欲しかったのです。(配送するのはタクシーじゃなくてもいいんですけども) <a href="https://takeaction-morioka.com/delivery-taxi">https://takeaction-morioka.com/delivery-taxi</a> 私の住んでいる所はピザの宅配すら来てくれない場所(エリア外)なので、普段テイクアウトや通販してない店の商品が届いたら便利なのにと。次回からは検討してみてください…。</p>	議会事務局, 政策局, 産業局, 教育委員会, 教育委員会, こども未来局, 建設局, 観光スポーツ局		<p>【姫路市トップページのおくやみの数珠の画像について】広報課 いただきましたご提案については、検討させていただきます。</p> <p>【姫路市議会の演台の亚克力板について】議会事務局議事課 議場内の演台は、質疑等を行う議員の身長に合わせて高さを調整できる可動式となっており、演台の昇降に合わせて亚克力板の高さを変更することが可能となっております。演台昇降時に転倒する恐れがあるため、亚克力板については、適切な高さのものを設置しております。いただきましたご意見は、今後の議会運営の参考とさせていただきます。</p> <p>【しらすぎ商品券や姫路の飲食店を応援しようプロジェクト等について】産業振興課 令和4年度の姫路しらすぎ商品券では、デジタル商品券と紙タイプ商品券を発行いたします。商品券にプレミアムを付与し、使用期限を設けることで地域経済の活性化の促進を図るとともに、デジタル商品券にマイナンバーカード枠を設けることでデジタル化の推進とマイナンバーカードの普及に努めています。物価高騰が市民生活に大きな影響を与えていることから、市民生活の下支えにもつながる施策を今後も実施してまいります。</p>	参考事項

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
			<p>【学校と宗教との関わりについて】 法律云々以前に学校行事で座禅をさせるのは子供達が嫌がらないのでしょうか？誰一人として嫌がらなかったっていうのは考えにくいですし、保護者の方も全員納得しているのでしょうか？ h <a href="https://www.city.himeji.lg.jp/school/0000013600.htm">https://www.city.himeji.lg.jp/school/0000013600.htm</a>  </p> <p>野里小学校以外にも四郷学院、妻鹿小学校、津田小学校、旭陽小学校、豊富小学校、大塩小学校、広畑第二小学校でも座禅やっていますから、聞いてみて欲しいです。 やったあと、もう二度としたくないって子も居るのではないのでしょうか。動かないでじっとしていたせいで、エコノミークラス症候群になったらとか考えませんか？動く僧侶から棒で肩を叩かれますけど、体罰ではと。アザが出来たりとかはありそうです。それに憲法20条の信教の自由とか政教分離原則に触れるのではないのでしょうか？子供にも信教の自由があるので、大人が宗教を押し付けては駄目だと思います。 白浜小学校の相撲場の宗教的デザインを工事して直すのであれば、<a href="https://sun-tv.co.jp/suntvnews/news/2022/09/01/57140/">https://sun-tv.co.jp/suntvnews/news/2022/09/01/57140/</a> 子供達を宗教と一切関わらせないようにすべきです。折角、大金をかけて相撲場を改修し、宗教色を学校から排除しても、寺や神社に連れて行って座禅や参拝させてたら、宗教色を学校から排除した意味が無いからです。</p> <p>【公立の保育所とこども園の公式サイトについて】 公立の学校サイトはあれど、公立の保育所とこども園の公式サイトが見当たらないのですが、あればURLを教えてください。なければ、作った方が良くないですか？学校サイトと一緒にやれば良いと思うのですが。 <a href="https://www.city.himeji.lg.jp/school/">https://www.city.himeji.lg.jp/school/</a></p>			<p>【学校と宗教との関わりについて】学校指導課 学校と宗教との関わりについてのご意見ですが、野里小をはじめ、姫路市内の学校は、学習指導要領の遠足・集団宿泊的行事の一環として、円教寺での座禅体験や写経体験を行っております。このことは、教育基本法第15条で禁じている「特定の宗教のための宗教教育その他宗教的活動」には当たらないと考えます。林間学校の趣旨は、書写山の歴史や伝統、文化、豊かな自然に触れ、郷土に誇りをもつことです。座禅体験も写経体験も、圓教寺の文化の一端に触れるためのものであり、エコノミークラス症候群を引き起こすほど長時間実施はせず、児童が嫌がる場合は、強制しておりません。あくまで、体験ですので、宗教の押しつけではなく、信教の自由・政教分離原則に触れるものとは考えておりません。今後も、姫路市教育委員会及び各学校の活動に対するご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>【公立の保育所とこども園の公式サイトについて】こども保育課 公立幼稚園の公式サイトや他都市の状況も確認し、対応を検討してまいります。</p>	

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
			<p>【学校給食費の第3子以降の無償化について】  余計に格差を生むので止めた方が良いかと。  <a href="https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000019456.html">https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000019456.html</a>  やるなら、格差を埋めて欲しいのです。</p> <p>★学校間の格差  学校ごとに制服や体操服等のデザインが違うと思うのですが、違うがゆえに学校によって金額に差はありませんか？一番高い学校と一番安い学校とでは費用負担に差があると思います。</p> <p>★男女間の格差  水着だとどうしても女子の方が生地が多くなるので、割高になりがちです。また、男女で制服のデザインが違ったりはどちらかが割高になるかと。</p> <p>★体格差  身体が小さい子と大きい子ではやはり大きい方が生地が沢山いらいますから、体格のいい子の方が高くつくはずですよ。</p> <p>これらの差額を埋める為の費用を補助するとか、体操服とか靴とか水着とかのデザインが学校ごとに違うのを統一するとかして欲しいです。姫路市内のどこの学校に通っても、男であっても女であっても、体格に差があっても同じ費用にして格差を是正して欲しいのです。同じ給食食べてて第三子以降は無償化したのでは、余計に格差が広がってしまい不公平感がどうしてもあります。どうか検討し直して欲しいものです。</p>			<p>【学校給食費の第3子以降の無償化について】健康教育課  当市では、学校給食法に定められているとおり、学校給食費(食材費)については、給食を受ける児童生徒の保護者等が原則負担するものと考えております。また、諸事情により当該給食費の助成が必要な方については、それぞれ生活保護や就学援助制度等により救済されているものと考えております。一方で令和4年度からは、学校給食費の規定を踏まえつつ、多子世帯の抱えている子育ての経済的負担を軽減することで安心して子育てができる環境の整備を図り、少子化対策に寄与することを目的として第3子以降の給食費を無償にしております。ご理解くださるようお願いいたします。</p>	

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
			<p>【用地買収の補償について】 地鎮祭や上棟式の宗教的儀式的費用は出さなくてもいいのでは？ <a href="https://www.city.himeji.lg.jp/shisei/0000006628.html">https://www.city.himeji.lg.jp/shisei/0000006628.html</a> 行政が宗教に肩入れしてるようで何だかなあと思うし、(宗教団体にお金が行ってしまうから) やらない人はやらないでしょうし、やる必要の無い事ですから。(やらなくても建物は立つからです。)</p> <p>【花火大会について】 火をつけて燃やすのは環境に悪いといってもやる将来的にはつもりみたいなので、姫路城にプロジェクションマッピングで花火の映像を流して花火大会とかは無理ですか？色んな映像が流せるのだから、やろうと思えば出来そうなので、検討してみてください。 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=xO3b6m6ib6c&amp;t=164s">https://www.youtube.com/watch?v=xO3b6m6ib6c&amp;t=164s</a> 過去に事故が起きてたと思うので、安全面を考えてもその方がいいかもと。夜空に花火の映像が流せたらいいのにも思いますが。とりあえず以上です。回答宜しく願います。</p>			<p>【用地買収の補償について】用地対策課 姫路市に対する要望のうち、用地買収の補償については、公共用地の取得に伴う損失補償基準及び同基準細則に基づき、住宅又は店舗等の用に供されている建物を移転し、かつ地元慣行がある場合にのみ建築祭儀費を補償しています。</p> <p>【花火大会について】姫路城管理事務所 日本の伝統文化でもある花火の映像を、プロジェクションマッピング設備を用い大天守へ投影することは、地域の活性化や賑わいの創出等の観点から、有効な取り組みと考えられます。しかしながら、プロジェクションマッピング設備の導入費や周辺道路を含む警備費が費用対効果を伴ったものであるか、また、「不戦・不焼の城」の呼ばれる姫路城において、火花の映像を投影することが、姫路城の文化財価値や市民感情に配慮したものであるか、さらに、大手前通りを通行するドライバーの信号視認性の低下を招かないかなど、十分検討する必要があります。頂いた貴重なご意見は、今後の姫路城のイベント運営の参考とさせていただきます。</p>	
4	9	市政ふれあいメール	<p>(障害児保育について)</p> <p>適合届出保育施設の園長です。 先日、途中入園された園児さんですが、生まれつきの病気があり、現時点で、月齢よりも1年くらい発達が遅延しています。目に見えるところでは、主に身体的、運動能力の遅延です。当園での、月齢区分に応じた保育料をいただいで、お預かりしていますが、月齢以上に手がかかり、保育士一人を専属でつけないといけない状況です。お母さんは働くにあたり、途中入園出来る園がなく、当園に預けて働きに行かれています。お母さんは、預かってもらえるところが見つかって喜んでおられますが、当園では全くの赤字です。 認可外保育園(適合届出保育施設)が、こうした障害児保育を実施する場合、何らかの補助を受けられるような制度はありませんか。</p>	こども未来局	こども保育課	<p>現在、姫路市では適合届出保育施設に対して、入所児童の処遇の向上を図ることを目的として3歳未満の入所児童に応じた助成は行っておりますが、障害児保育の実施に係る助成制度はありません。お力添えできず申し訳ございませんが、上記を以て回答とさせていただきます。</p>	対応困難

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	9	市政ふれあいメール	<p>(大塩駅前再開発要望)</p> <p>仕事の関係で、大塩町に来ました。大塩駅前にはコンビニエンスストアが1件もなく、大変不便です。食事ができる所也没有。特急が止まる駅ですので、駅前の再開発を要望します。</p>	都市局	鉄道駅周辺整備課	<p>山陽電車による大塩駅の橋上駅舎化工事が本年3月に完了し、バリアフリー化が実現するなど利用環境が大幅に改善されました。</p> <p>大塩駅周辺における行政主導の再開発計画はありませんが、現在、姫路市と兵庫県が連携し進めている周辺道路の改良等インフラ整備が、今後の民間活力による土地利用の活性化に資するよう、いただいたご意見を参考にさせていただきます。</p>	参考事項
4	9	市政ふれあいメール	<p>(子供の医療費所得制限なし！)</p> <p>以前も問い合わせさせて頂きましたが一向に返事がありません！市民の声は届いてるのでしょうか？こちらのページは何のためにあるんですか？</p> <p>子供の医療費所得制限なし早く実現させて下さい！明石、高砂、加古川と実行してます！姫路は子育てしにくい町、市民の声の届かない住みにくい街なんですか？</p> <p>制度の見直しをお願いします！</p> <p>所得があっても体の弱い子供の多い家庭。所得が低くても子供が元気で1人家庭。</p> <p>本当の意味で平等にしてください！</p>	健康福祉局	保健福祉政策課	<p>姫路市の子どもの医療費助成制度は、3歳以上の方に対して所得制限を設けております。</p> <p>医療費助成制度は、医療の受益と負担のバランスを確保しながら、持続的で安定した制度とするために、それぞれの地域の実情に応じて各自治体の判断で実施するものと考えております。</p> <p>所得制限の撤廃については、他からもご意見をいただいておりますが、昨今の厳しい財政状況もあり、現在のところ拡充する予定はありません。</p> <p>お寄せいただきましたご意見は、国の動向や他市町の状況とともに施策を実施する上での参考にさせていただきます。</p>	参考事項



令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	10	市政ふれあいメール	<p>(図書館の職員さんについて)</p> <p>市内数ヶ所で図書館を利用していますが、図書館の司書さん(貸し借り業務の方)達の私語がうるさくて、本を静かに読むことができません。</p> <p>大きな館内に自分たちの私語が響き渡っている自覚がないようで、業務に関係のない世間話をしたり、笑い声も響き渡り、とても利用時に不快です。</p> <p>私語を慎むよう指導をお願いいたします。</p> <p>いつもそうなのでメール報告させていただきました。</p> <p>改善よろしく願いいたします。</p> <p>回答はメールでお願いいたします。改善なければまた連絡いたします。</p>	教育委員会	城内図書館	<p>日頃は、図書館をご利用いただきまして誠にありがとうございます。</p> <p>窓口のスタッフの私語により、大変ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>スタッフには、カウンターでの私語について慎むよう厳しく指導いたしました。</p> <p>今後は、気持ち良く図書館をご利用いただけますようスタッフ一同努めてまいります。</p> <p>今後とも図書館をご利用くださいますよう、よろしく願い申し上げます。</p>	対応済

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	10	市民アイデアポスト	<p>(こども見守り隊)</p> <p>子供見守り隊についてお願いします。 以前住んでいた所(姫路市)でそれも今は40代の息子が小学1年生の時も旗当番があり、子供の登下校に親が当番で道路で黄色い旗をもって立っていました。私の地区は朝の当番があり夫は仕事で家におりません。息子が小学1年生、下の子は小さいので、起こして当番に連れて行けず寝ている間にそーと家に置いたまま旗当番をしていましたが、いつも「もし、私が帰るまでに起きていたらどうしよう危ないなー」と毎回ドキドキしながら旗当番をしていました。なんとか事故なく終わりましたが、最近、車で姫路の田舎道を走っていると、チョロチョロ動き回り目も手も離されない状態の小さい子供を連れてお母さんが子供見守り隊の黄色い旗を持って小学生が通る道におられました。当番制の場合「できません」と言えないのです。「昔も今も変わっていないな」「危ないな」と思いどこに言えば改善してもらえるのか、わからなかったのですが、たまたま役場にこの紙があるのを見て手紙を書いています。実は私の住んでいる地区では隣保で当番が回ってきます。今は女性も働いています。この当番をする為に仕事を休まないとできません。(時間は約1時間、旗を持って立っていますが、実際に子供が通る時間は、15分ぐらいで帰ってしまいます。でも1時間も立っていないといけないのです。冬の寒い日は風邪を引いてしまいました。夏は日影がなく熱中症になりそうでした。)そして仕事は半日とか1日休みになります。また簡単に休みにくい職場もありますが、「その日が無理だったら違う日に変わって必ず当番をして下さい。」とされています。強制ですね。</p>	政策局	危機管理室	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 これまでの見守り活動に対し、深く感謝申し上げます。 さて、『姫路市が各自治会に必ずするように強制されたのでしょうか?』、『もし姫路市からの強制の場合はやめて欲しい。』というご質問、ご意見につきまして、本市から各自治会に対し、これまでこどもの見守り活動を強制しておりませんし、当該活動を強制するようなお願いもしておりません。</p> <p>次に、『誰もすすんでする人がいないため当番制になってしまったのでしょうか?』、『また自治会の判断だったら今の状態をやめるように言って欲しい』、『また他の地域でも同じように当番制の強制をしている地域にもしないように指導して欲しい。』というご質問、ご意見につきまして、姫路市危機管理室ではこども見守り隊の活動を資機材の面からの支援(具体的には、連合自治会がこども見守り活動に要するベストなどの購入費用の一部を助成)で関与しておりますが、こども見守り隊の編成や活動の活動時間などについて地区ごとに自治会をはじめとする住民の皆さまの自主的な運営で取り組んで頂いていることから、自治会などの関係者から当室に対し助言を求められれば、アドバイスさせていただきます。</p> <p>ご意見等は理解しておりますが、今後の見守り活動のあり方や担い手に関しては、地域の関係者による意見交換を行い、課題を共有される中で今後の見守り活動を探っていくべきではないかと考えております。</p> <p>今後とも、事故や事件のない安全で安心して暮らせるまちづくりに取り組んでいく所存でございますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>	対応困難

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
			<p>同じ姫路市の私の知り合いに聞くと、「これはボランティアなので、しようと思う人ができる日にしている。そんな馬鹿な地域があるの?」と言われました。それで近くの地区を見ると、仕事を退職して元気な人が自分から申し出てしていると、言われていました。地元の自治会長さんに「当番制をやめませんか?」と手紙でお願いをしましたが無視されました。総会の報告書には子供見守り隊はボランティアと記載されていますが、実態は強制です。ひょっとして姫路市が各自治会に必ずするように強制されたのでしょうか?誰もすすんでする人がいないため当番制になってしまったのでしょうか?もし姫路市からの強制の場合はやめて欲しい。また自治会の判断だったら今の状態をやめるように言って欲しい。また他の地域でも同じように当番制の強制をしている地域にもしないように指導をして欲しい。</p> <p>当番を体験した近所の人たちと話をしています。「子供見守り隊」は名前はカッコ良いけれど、実際に立っているとは思わないね。仕事を休んでまですることかな?ぜひボランティアをお願いします。自治会などは以前から当番制で行われていることを辞めることは、言いにくいかもしれませんが。ぜひ行政指導をお願いします。</p>				

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	10	市政ふれあいメール	<p>(道路)</p> <p>姫路市土山に住んでいる者です。 今柵田のアンダーパスが工事されていると思いますが土山神社までの道路は拡張する予定はありますか？ 運転していてとても危険に感じます。 特に子供の登下校時は怖いです。 正直交通事故が起きていないのが奇跡だと思います。 第二荒川小学校がでし人数が分かれるかもしれませんが、それではリスクが下がったとは言えないと思います。 痛ましい事故が起きる前になんとか対処してもらえないでしょうか？</p>	建設局	区画整理課	<p>現在、柵田踏切のアンダーパス化の工事を区画整理事業にて施行しておりますが、お問い合わせの道路区間は、兵庫県の管轄となりますので、市から兵庫県へ問い合わせを致しました。 回答としましては、以下の通りとなりますのでよろしくお願いいたします。</p> <p>お問い合わせいただきました、県道田寺今在家線については現在、兵庫県では都市計画道路荒川線として交通渋滞の解消や良好で安全な自転車歩行者道の整備のため、柵田踏切から続く荒川小学校前160mの車道拡幅及び歩道設置事業を行っており、順次北側へ整備していく予定です。 お問い合わせの区間については現在、具体的な整備計画はありませんが、幅員は狭いものの歩道が設置されているため、学校から安全対策の要望が出されるような、特に危険性が高い箇所について、現状で実施できる安全対策を検討して参ります。</p> <p>***** 兵庫県中播磨県民センター姫路土木事務所道路第1課 079-281-9559</p>	関係機関へ連絡済
4	10	市政ふれあいメール	<p>(溝を塞いで下さい)</p> <p>今まで私自身が2度も溝に落ちて怪我をしてしまった人を、2人も目の当たりにしました。しかも同じ通りでその事故は起きてしまっています。なので、所々空いている溝を塞いで下さい。</p>	建設局	道路管理課	<p>市内の道路側溝につきましては、維持管理上の観点から蓋掛けしていない箇所も多くあり、原則、蓋をかけないのが標準となっております。 その中でも、車道や歩道の幅員が狭小などの理由により通行しにくい場合には、地元の自治会などからの相談を受け、状況に応じて対応を実施しているところです。 今回、ご連絡いただきました箇所については、地元自治会や近隣の皆さんと調整したうえ、注意喚起の安全対策を検討させていただきたいと考えております。 この度は道路の危険箇所について、ご連絡いただきましてありがとうございます。</p>	推進中

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	10	市政ふれあいメール	<p>(里帰り出産について)</p> <p>本日、姫路市子ども保育課に問い合わせましたところ、第2子出産に際する里帰り出産の場合でも、第一子の保育園在籍は、1ヶ月お休みすると解除されると聞きました。出産前は32-35週で里帰りするよう病院から指示があるため、それでは出産(40週)前後に姫路市に戻ってきて保育園に第1子を通園させないと在籍を解除するとのことですので、事実上、不可能ですよ？ これでは実家が遠方(北海道、東北、関東、四国、九州など)にあって、妊娠出産にあたり親の手助けを求め里帰りする権力が侵害されていると思います。今の時代に耳を疑う回答で、これまでは原則そうしてきたとの事ですが、それは不満を我慢させているだけにすぎないと思います。里帰り出産を「原則1ヶ月登園しなければ在籍を解除する」の「原則」から外してほしいです。</p>	こども未来局	こども保育課	<p>1 退所基準(1日も登園しない月が発生する場合、原則退所)について 退所基準を設定している主な理由を次のとおり説明 ・入所保留者の施設利用の阻害を防止するため。 ・1日も施設利用していない児童の給付費が施設に支払われることを防止するため。</p> <p>2 退所基準の見直しについて 要望に至った御事情はよく理解できると伝え、長期欠席における退所の取扱いについて、現在の基準をすぐに変更することはできないが、他都市の状況等も確認した上、その見直しの可否を検討したいと回答しました。</p> <p>3 その他 すぐに退所基準を変更することができないことは理解していただきました。翌年度以降になってもよいので、退所基準の見直し(里帰り出産の場合、2か月間の利用停止を認めること。)を前向きに検討してほしいと改めて要望されました。 →前向きに検討</p>	参考事項
4	10	市政ふれあいメール	<p>(毎日の野焼きによる発煙)</p> <p>毎日朝5時頃野焼きの煙が家の中に入り困っています。息が詰まるほどの煙の流入があります。小さい子供も多く住んでいるため健康被害等、気になります。直接伝えるとトラブルになりかねませんので早急に対応願います。</p>	環境局	リサイクル課	<p>廃棄物の野外焼却については、法律で原則禁止されていますが、農業を営むためにやむを得ない焼却など一部例外となるものもあります。リサイクル課では、焼却行為があった場合、焼却現場を訪問し、行為者への聞き取りや焼却状況を確認の上、行為者に対して指導等を行っておりますが、行為者が不在の場合は指導等が出来ません。つきましては、焼却行為を行っている最中に、リサイクル課までお電話でご連絡いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、当該焼却行為が、禁止の例外と認められる場合は、行為者に対し、周辺環境へ配慮するようお願いしています。</p> <p>また、閉庁時間に焼却行為があれば、近くの交番や警察署に相談していただきますようお願いいたします。</p>	対応可

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	10	市政ふれあいメール	<p>(自転車用通路が狭すぎます)</p> <p>自動車道路沿いの青い自転車用通路が狭すぎて怖いので走れません。広くしてください。</p>	建設局	道路建設課	<p>道路交通法では、自転車は「車両」に分類され、車道通行(車道の左側通行)が原則となっていますが、市内に多くの自転車歩行者道(自転車が通行可能な歩道)が整備されている中で、車道通行という意識が希薄であり、交通ルールやマナーの周知が十分ではない状況となっています。</p> <p>平成28年に国土交通省・警察庁から「安全で快適な自転車利用創出ガイドライン」が出され、車道の自転車通行空間の整備形態として、自転車道、自転車専用通行帯(自転車レーン)、車道混在の3種類の整備形態が出来ました。</p> <p>姫路市では、令和3年7月に「姫路市自転車活用推進計画」を策定しており、車道の自転車通行空間の整備として、自転車ネットワーク路線を選定し整備を進めています。</p> <p>ご指摘の青い自転車用通路は自転車専用通行帯(自転車レーン)になり、平成28年の国土交通省・警察庁ガイドラインでは、幅員は1.5m以上となっています。</p> <p>しかし、平成28年以前につくられた昔ながらの道路については自転車通行空間は考慮されておらず、既存道路の車道路肩部分を自転車通行空間として整備しております。</p> <p>既設道路の自転車通行空間整備は用地買収が難しく、歩道、車道の幅員も道路構造令で決められており、車道、歩道を狭くし自転車通行空間を広くすることが出来ない状況です。既設道路の自転車通行空間の幅員については、警察と協議を実施し整備を進めております。</p> <p>新設の道路整備は、適切な自転車通行空間幅員を確保し整備を進めてまいります。</p> <p>自転車通行空間整備は新しい考え方であり、ご不便をおかけする部分もありますが、今後とも、姫路市の道路整備事業にご理解、ご協力をよろしくお願い致します</p>	参考事項

令和4年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	10	市政ふれあいメール	<p>(町内放送のスピーカー 軽々しく使わないでほしい)</p> <p>町内放送のスピーカー軽々しく使わないでほしい。</p> <p>特に令和4年10月22日は深夜に「祭りの神輿が帰ってきた」これが全町民に必要な情報でしょうか。</p> <p>私は仕事柄、不規則な生活をしており深夜早朝に大音量で町内放送は本当に迷惑です。</p>	市民局	市民活動推進課	<p>自治会からの情報発信の方法として、ポスター等の掲示や回覧などと合わせて、放送設備を利用した情報発信があります。</p> <p>自治会からの放送に関しては、市の規制はなく、また、自治会は地域の住民の皆さまで構成された任意の団体であるため、市としましては、放送に関して指導する立場にはございませんが、メールの内容につきましては、お名前等は伏せたうえで、ご指摘の自治会の会長様にお伝えさせていただくことは可能です。</p> <p>ご希望の場合は、放送を行っている自治会名についてご提供をお願いいたします。</p>	対応済

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	11	市政ふれあいメール	<p>(姫路市にてジャパンコーヒーフェスティバルの開催要望)</p> <p>表題の件、姫路市でのジャパンコーヒーフェスティバルの開催を要望するものです。                      ジャパンコーヒーフェスティバル(以下、コーヒーフェスティバル)というものは、名前の通り「一般社団法人 日本コーヒーフェスティバル実行委員会」が開催するコーヒーのお祭りを指します。様々なコーヒー豆を使い、様々な方が淹れるコーヒーを飲むそのコーヒーのお祭りを、姫路市でも開催していただきたくこの要望を提出させていただきました。                      私は2回コーヒーフェスティバルに参加し、その賑わいと人々の活気に感動し、是非姫路市で開催していただきたいと考えました。最初は神戸、2回目は宝塚に出向きましたが、参加された方や団体は見る限りでも非常に多く、その場にはコーヒーのいい香りや人々の笑顔が沢山弾けていました。その素晴らしい光景は姫路市の今以上の活気にも繋がるはずで                      例として、姫路城そのもの、周辺の好古園やしろまるひめなどが醸し出す「姫路市の可憐さ」などを題として検討していただくと嬉しいです。開催場所は姫路城や姫路駅に近い「大手前公園」「三の丸広場」「姫路公園」などいかがでしょうか。これもいち市民として提案させていただきます。</p>	観光スポーツ局	観光課	<p>このたびの、ジャパンコーヒーフェスティバルの開催へのご要望ですが、本イベントの開催地については、一般社団法人日本コーヒーフェスティバル実行委員会が決定されるものと認識しております。                      現在、本市ではイベントの誘致を行っておりませんので、同実行委員会への要望活動を行うことはできませんが、同実行委員会が姫路での開催を希望されるのであれば、イベントの内容によっては、本市の後援名義の使用等の支援を行うことも可能かと存じます。                      ご要望にはお応えしかねますが、ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。</p>	対応困難
4	11	市政ふれあいメール	<p>(マイナンバー交付)</p> <p>ものすごい人数が待ってる、なのに窓口が少な過ぎる、なぜだ？                      窓口の対応が態度悪すぎる！                      そんなに仕事したくないのか？                      そう言う管理はまるでしてないのか？                      待ってる人が立っている！                      長い間待たされるのに離れることも出来ずに立っている                      待ち合いの椅子が少な過ぎる！                      市民なんかどうでもいいのか？</p>	市民局	住民窓口センター	<p>このたびは、マイナンバーカード手続きの際、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。                      現在、マイナンバーカードの手続きにたくさんの市民の方にお越しいただいている状況のため、人員・窓口を増員し、極力待ち時間が少なくなるよう受付の方法なども変えてまいりました。                      しかし、それでもまだ長時間お待たせしてしまう時間帯が発生しておりますので、さらに受付方法の工夫を行うとともに、待合の場所についても、お待ちいただく椅子を増やすなど、極力市民の方に負担がかからないよう考えてまいります。また、窓口の対応につきましても、接遇について今一度指導してまいります。</p>	参考事項



令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	11	市政ふれあいメール	<p>(市立小学校でのマスク着用について)</p> <p>市立小学校での児童のマスク着用の基準は、学校の判断ですか？教育委員会からの指導ですか？他ですか？ マスク着用の基準についてどこに訴えかけていけばいいのでしょうか？</p>	教育委員会	健康教育課	<p>「市立小学校での児童のマスク着用の基準は、学校の判断ですか？」のご質問については、文科省によるものです。 「マスク着用の基準についてどこに訴えかけていけばいいのでしょうか？」のご質問については、文科省になるとは思われますが、文科省の方針を受けて、姫路市立学校に対して通知しているのは、姫路市教育委員会健康教育課です。 本課でも、マスクの着用については、様々なご意見をいただいております。現状は、文科省の方針に則って対応しております。今後も、ご意見等ございましたら、何なりとメールや電話等でお問い合わせください。</p>	代替可
4	11	市政ふれあいメール	<p>(ジャコウアゲハについて)</p> <p>御市では、ジャコウアゲハを市の蝶としてPRされていますが、私もジャコウアゲハに関心を持っています。近々御市に出かけて蛹の状態やウマノスズクサの栽培やその他飼育等について分かる資料や施設がありましたら見学したいと思っています。ネットでもある程度は拝見していますが、まとまった資料や施設があったらお教えいただくと助かります。よろしく願い致します。</p>	環境局	環境政策室	<p>姫路市内にはジャコウアゲハの蛹の状態やウマノスズクサの栽培やその他飼育等について分かる資料を総合的に展示している施設はありません。ウマノスズクサの展示により、ジャコウアゲハを観察できる施設としては、手柄山温室植物園があります。園内では概ね5月頃から9月頃までの間、蝶の生態に合わせて断続的にジャコウアゲハの観察を行うことができます。 ジャコウアゲハの研究については、兵庫県立人と自然の博物館 佐藤裕司先生の学生さんが数年前に研究されています。その成果は「ジャコウアゲハから学ぶ生物多様性」という名前でインターネットに公開されていますので、ご覧になることができます。現在の研究については、博物館にお問合せください。 また、市内には、「ジャコウアゲハが飛び交う街姫路連絡協議会」というジャコウアゲハに興味のある個人や団体を募り、ジャコウアゲハ及びウマノスズクサの勉強、育成、取組等の情報交換会を定期的で開催し、まちづくりを進める市民団体があります。県外からの問合せも多いと聞いています。団体の開設するホームページから問い合わせができるようです。</p>	対応済

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	11	市民アイデアポスト	<p>(こども見守り隊)</p> <p>返事をもらってから約1か月が過ぎましたが、どうしても納得いかず再度お願いします。 例えばあなたが自分の地域で理不尽なことがあった場合自治会にどうやって意見されますか? 私はすごく勇気を出して手紙を書き自治会長のポストに投函しましたが無視されました。 あとどうすれば良いですか?みんなで話し合う機会も作ってもらえませんでした。 老人達パワーの自治会に訴えても一言却下されると大勢の前で意見を言う勇気はありません。でも私達の自治会というよりも、たぶん危ない環境で(小さな子供がいる家庭で)こども見守り隊をしている地域があると思います。若い世代は自治会に意見も言えず従うのみです。だから姫路市全体を管轄している姫路市にお願いしているのです。小さな子供が怪我をしてからでは遅いのです。 姫路市全体の安全を考えるのなら自治会頼みでは良くなりません。 「自治会などの関係者から助言を求められればアドバイスします」と書いてありましたが住民がお願いするのはダメですか?ほとんど自治会の関係者は当番はしていません。だからわかってもらえないのです。 「ボランティアでされている地域は今まで通りで、おねがいしますが、もし当番制で回っている地域は強制になるので止めてください。」こんな文章一言で改善されます。「こども見守り隊が必要と思われる方は自主的に自分がします。」と回覧板を回すとダメですか? 回答の文面の最初に清元秀泰と書いてありますが、これは市長の考えと言うことですか? ただの名前だけでしたら直訴したら良いのでしょうか? 子供が危険です!あなたも経験されたらわかると思います。 最後の文面はおかしいでしょう。 「今後とも事故や事件のない安全で安心して暮らせるまちづくりに取り組んでいく所存でございます。」何もしてくれなくてこの言葉はおかしいでしょう。</p>	政策局	危機管理室	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 まず、こども見守り隊は、地区ごとに自治会、PTA、老人会などをはじめとする住民の皆さまの自主的な運営で取り組んで頂いており、市が隊の編成や活動時間を指示、監督できる権限等はなく、関係者の見守り活動に対し補助金を交付して支援している立場であると、ご承知おきください。</p> <p>こども見守り隊の担い手については、小さな子供がいる家庭のほか、お年寄りや家族のお世話をしている方、仕事で家計を支えている方など、様々な事情がある中で取り組んで頂いていることと推察しておりますが、どのような状態が当番に当たらないかどうか、住民同士で話し合っ決めて頂くほかございません。</p> <p>『(略)手紙を書き自治会長のポストに投函しましたが無視されました。あとどうすれば良いですか?』、『住民がお願いするのはダメですか?』とありますが、そもそも自治会長に手紙だけで思いが伝わっているのでしょうか。自治会長或いは役員等に対し、思いを率直にお話して頂き、まずは理解して頂くことが先決かと思えます。</p> <p>また、その思いや考え方に対し、他の住民はどう思っておられるのか、周りの方に聞かれたことはございますか。まずは親しい方やお付き合いのある方から、率直にお話ししてはいかがでしょうか。賛同者が多ければ、自治会長や役員の方もこれまでのやり方を変えてもらえる流れやきっかけづくりになると思います。</p> <p>なお、市に対してご意見を頂いている以上、作成者は危機管理室ですが、市長名で回答することとなります。</p> <p>最後に、参考として本市独自の見守り活動として、買い物や散歩などの日常生活を営みながら、見守り活動をして頂く「見守りウォーキング事業」を令和元年10月から開始しております。</p> <p>見守りウォーキング隊として登録して頂いたボランティアが、ウォーキングを通じて、地域の子どもたちや高齢者を見守る活動でございまして、今後、このような人の目を増やす取り組みを進めてまいりたいと考えております。</p>	対応困難

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	11	市政ふれあいメール	<p>(市立小学校でのマスク着用の基準について)</p> <p>11月14日の問い合わせに対する回答ありがとうございました。</p> <p>引き続きよろしくお願いいたします。文科省の方針を受けてというのは、令和4年5月25日発出の事務連絡でしょうか？これを読むと、リーフレットを周知し、その内容の理解を広めるように求めています。マスクの着脱については本人の意思を尊重するようにと私には読み取れましたが、違いますか？</p> <p>市立小学校には教育委員会からどのような事務連絡か通知を出していますか？</p>	教育委員会	健康教育課	<p>適時、文科省からの事務連絡はありますが、学校での基本的な感染対策は、文科省の「学校における新型コロナウイルス感染症に関する衛生管理マニュアル」に基づいております。</p> <p>また、兵庫県の対処方針では、「学校に持ち込まない、学校内に広げない」を基本に、「学校における新型コロナウイルス感染症に関する衛生管理マニュアル」等を踏まえ、地域の実情に応じて、「三つの密」の回避、「人と人との距離の確保」、「マスクの着用」、「手洗い等の手指衛生」、「効果的な換気」等基本的な感染対策を実施、としております。</p> <p>姫路市では各校に対して、学校ではマスクを着用することとし、体育の授業、運動部活動の活動中、登下校時等、特に熱中症のリスクが高いことが想定される場面では、児童生徒に対してマスクを外すよう指導すること、その上で、身体的距離の確保、近距離での会話を控える、換気の徹底等の対策をとるなどの内容を通知しております。</p> <p>各校では、校内での感染拡大を防止するために、基本的な感染対策を続けております。</p> <p>様々な教育活動の制限やマスク着用等が続きますが、今後については、国、県の方針に基づきながらも、姫路市としての感染対策を、市内の感染状況を考慮し、これからも検討していきますので、どうぞ、よろしくお願いいたします。</p>	代替可

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	11	市政ふれあいメール	<p>(子育て支援について)</p> <p>近隣の加西市での子育て支援の取り組みについて、0歳から5歳まで保育料無料。全保育、学校施設の給食の無料化。所得制限なく18歳までの医療費の無償化。乳幼児養育世帯へのオムツ等の無料化。病児病後保育の無料化。といった様々な子育て世代への手厚い取組みがされてます。子育て世代つまり、これからを担う生産人口を増やす魅力のある政策です。姫路市は加西市や近隣の市町村より子育ての支援で劣っています。今後姫路市も同水準の子育て支援に取組んで頂き、生産人口の増加に努めてほしい。より豊かで暮らしやすい市政を切望します。</p>	こども未来局,教育委員会,健康福祉局,健康福祉局	こども保育課,健康教育課,保健福祉政策課,保健所健康課	<p>【0歳から5歳まで保育料無料】こども保育課          多子世帯に係る保育料につきましては、世帯の経済的負担の軽減を図ることを目的として、内閣府が定める子ども・子育て支援法施行令第13条第1項及び第14条に基づき、小学校就学前までの範囲で多子を算定し、第2子は半額、第3子以降は無償となります。また、年収が360万円未満相当の世帯につきましては、軽減措置が拡充され、第1子の年齢や利用施設の有無に関わらず、最年長の子どもから順(出生順)に第1子、第2子、第3子とカウントし、第2子は半額、第3子以降は無償となります。本市では、上記の国制度に基づく保育料軽減に加え、従前より、国が定める保育料の徴収金額に比して2割程度軽減して設定しているほか、兵庫県が事業主体である「ひょうご保育料軽減事業(県市共同負担の事業)」を実施し、国制度に基づく多子軽減の優遇措置を受けていらっしゃる場合であっても、最年長の子どもから順に、第1子(年収360万円未満相当世帯が対象)、及び第2子以降(年収640万円未満相当世帯が対象)について、保育料の一部を助成しているところです。保育料軽減のさらなる拡大につきましては、今後、本市を取り巻く財政事情を踏まえつつ、国や加西市を含む他都市の動向や、このたびお寄せいただいたご意見等も参考にしながら検討してまいりたいと考えております。</p> <p>【保育施設における給食の無償化】こども保育課          世帯の経済的負担の軽減を図ることを目的として、内閣府が定める特定教育・保育施設及び特定地域型保育事業の運営に関する基準第13条第4項第3号に基づき、すべての世帯の第3子以降の児童について、給食費のうち副食費が免除されるほか、年収が360万円未満相当の世帯につきましては、軽減措置が拡充され、副食費が免除となります。</p> <p>【学校施設の給食の無料化】健康教育課          学校給食法に定められているとおり、学校給食費(食材費)については、給食を受ける児童生徒の保護者等が原則負担するものと考えております。また、一定の認定基準を満たし、当該給食費の助成が必要な方については、それぞれ生活保護や就学援助制度等により救済されているものと考えております。一方で令和4年度からは、学校給食費の規定を踏まえつつ、多子世帯の抱えている子育ての経済的負担を軽減することで安心して子育てができる環境の整備を図り、少子化対策に寄与することを目的として第3子以降の給食費を無償にしております。</p> <p>【所得制限なく18歳までの医療費の無償化】保健福祉政策課          この事業は、県市共同事業で、県は所得制限を設けており、福祉制度の一つとして、経済的な支援の必要な方に給付する事業という側面もあるため、一定以上の所得のある方については、所得制限を設けております。しかし、姫路市としても子育て支援の重要性は十分認識しており、18歳までの医療費無料化については、県下市町の状況から、本市においても子育て支援に重点を置いていく必要性が高まっていると認識しております。18歳までの拡充の費用については、市単独で負担するため、規模が大きくなるものと見込んでおります。持続可能な財政運営を行うためには、一層の行財政改革を行う必要があるため、昨今の厳しい財政状況もあり、拡充にあたっては、慎重な検討が必要となると考えます。お寄せいただきましたご意見は、国の動向や他市町の状況とともに施策を実施する上での参考にさせていただきます。</p> <p>【乳幼児養育世帯へのオムツ等の無料化】こども支援課          現在のところ、本市独自に乳幼児養育世帯へのオムツ等の無料化を実施する予定はありません。市独自施策ではありませんが類似施策として、先日、閣議決定のあった「物価高克服・経済再生実現のための総合経済対策」において、「妊娠時から出産・子育てまで一貫した伴走型相談支援の充実を図るとともに妊娠・出産時の関連用品の購入費助成や産前・産後ケア・一時預かり・家事支援サービス等の利用負担軽減を図る経済的支援」が盛り込まれました。具体的な実施や運用方法等については、国からの指示があり次第実施する予定です。</p> <p>【病児病後保育の無料化】こども支援課          本市の病児・病後児保育事業の利用料は、市内在住の方は月額2,000円ですが、所得に応じた減免を行っています。</p>	参考事項

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	11	市政ふれあいメール	<p>(河川および田畑等での野焼きの件)</p> <p>河川および田畑での野焼きが多いと日々感じています。 私の出身・宮崎市では、野焼きは消防上の観点からも条例で禁止され、もしした場合には大きな罰金が科せられます。その処分は日常の生ゴミ(一束1m四方以内)で対応可です。</p> <p>特に近年、地球温暖化・CO2削減が求められている中、全くこの行為・野焼きは逆行しており、住民環境的にも洗濯物はじめ健康面でも迷惑行為と考えます。加えて日々、野焼きを見ると姫路市としての環境問題への無対策に疑問を感じています。 時代的ニーズは非常に大きく、本件解決していく問題と思います。</p>	環境局	リサイクル課	<p>廃棄物の野外焼却については、法律で原則禁止されていますが、農業を営むためにやむを得ない焼却など一部例外となるものもあります。 リサイクル課では、焼却行為があった場合、焼却現場を訪問し、行為者への聞き取りや焼却状況を確認の上、行為者に対して指導等を行っておりますが、行為者が不在の場合は指導等が出来ません。つきましては、焼却行為を行っている最中に、リサイクル課までお電話でご連絡いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、当該焼却行為が、禁止の例外と認められる場合は、行為者に対し、周辺環境へ配慮するようお願いしています。</p> <p>また、閉庁時間に焼却行為があれば、近くの交番や警察署に相談していただきますようお願いいたします。</p>	対応可
4	11	市政ふれあいメール	<p>(手柄幼稚園前の銀杏伐採について)</p> <p>なぜ手柄幼稚園前の銀杏は全て伐採してしまったのでしょうか 残して工事を進めるとか移設するなどの計画はなかったのでしょうか</p>	観光スポーツ局	手柄山中央公園整備室	<p>手柄幼稚園南側の旧テニスコート跡地につきましては、手柄山中央公園の一部として、誰もが気軽に交流することができる多目的広場や園路、遊具、駐車場等の整備を行っております。</p> <p>お問い合わせの銀杏の木につきましては、市民の皆様にご親しまれていましたが、公園を整備する上で支障となることから、移植か伐採を行う必要がありました。 検討にあたり、移植につきましては、銀杏の木が大きく成長していることもあり、伐採と比較し高額な移植費用が必要であるほか、移植が成功せずに枯れてしまったり、移植時に根を切ることにより倒木の危険性が高まる可能性もあることから、この度はやむを得ず伐採することといたしました。 今後につきましても、多くの市民の皆様にご親しまれる手柄山中央公園としていきたいと考えておりますので、引き続き姫路市公園行政にご理解ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	参考事項

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	11	市政ふれあいメール	<p>(子宮頸がんワクチン接種について)</p> <p>1999年生まれの子が、HPVワクチンのキャッチアップ接種のために、遠方より帰省しました。9月16日にガーダシル(4価)を接種して、2回目接種になります。厚生労働省のHPや、姫路市より送られたリーフレット、姫路市のHPを読むと、ガーダシル(4価ワクチン)標準的な接種スケジュール2か月以上の間隔をあけて2回接種を行った後、1回目の接種から6か月以上の間隔をあけて3回目の接種を行います。上記のスケジュールで受けられない場合 1か月以上の間隔をあけて2回接種を行った後、2回目の接種から3か月以上あけて3回目の接種を行います。</p> <p>となっているため、大学の授業等の関係で2か月は空けられないけれど、1か月以上空いているので、接種できると思って、1回目接種した病院にネットで予約をして、行きましたが、「2か月经っていないので、接種できません」と断られました。病院の方針のような感じで言われたので、別の病院にも問合せしましたが、やはり、ガーダシルの2回目は2か月以上空けないと接種できない、とのことでした。このワクチン接種のために帰省したのに、受けられず、また、下宿先に戻ってしまいました。正確な情報の提供をお願いしたいです。以前にも実施機関の名簿の件でメールを送りました。</p>	健康福祉局	保健所予防課	<p>ヒトパピローマウイルス感染症予防接種(子宮頸がん予防ワクチン接種)を含む定期予防接種の実施の際には、委託医療機関へて通知を行い、接種スケジュールや接種方法等情報提供を行っております。引き続き、情報提供に努めてまいります。</p> <p>また、お子様は、現在、遠方に下宿をされているとのことですので、事前に申請をしていただくことで、下宿先でも予防接種を受けていただくことができます。(県外については、償還払いとなります。)詳細はホームページに掲載しておりますのでご覧ください。</p>	参考事項
4	11	市民アイデアポスト	<p>(おはなともりにかこまれたまち)</p> <p>みどりをおおくといいよ。 おはなもおおくといいよ。</p>	建設局	公園緑地課	<p>「おはなともりにかこまれたまち」のおてがみありがとうございます。</p> <p>ひめじしは、しょうがっこうに、おはなをくばっていますので、だいじにそだててくださいね。</p> <p>ひめじしといっしょに、おはなともりをたいせつにしていきたいと思います。</p>	対応済

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	11	市政ふれあいメール	<p>(11月5日(土)神戸新聞の記事内容についての確認)</p> <p>朝刊ページ20 西播 太子町長選、8日告示記事の中ほどに姫路・西播磨の子ども医療費の無償化制度の一覧が記載されておりました。</p> <p>姫路市は11市町村で上郡町と同じく最低ランクですがこれは事実でしょうか。教えて下さい。</p> <p>質問①子ども医療費無償化制度について、市では拡充の検討をされていますか。</p> <p>②高校生まで拡充した場合、年間予算はいくら必要になりますか。</p> <p>③将来を担う子供の健康の為に投資する事が、子育て支援の大きな柱と思いたしますが見解をお知らせください。</p>	健康福祉局	保健福祉政策課	<p>11月5日の神戸新聞に掲載の「姫路・西播磨の子ども医療費の無償化制度」については、事実であると認識しております。</p> <p>① 子ども医療費無償化制度について、市では拡充の検討をしていますか。</p> <p>現在のところ、拡充の予定はありませんが、助成内容や年齢の拡充をした場合の試算はしております。</p> <p>② 高校生まで拡充した場合、年間予算はいくら必要ですか。</p> <p>新型コロナウイルス感染症予防の影響のない令和元年度決算ベースで8.2億円と試算しております。</p> <p>③ 将来を担う子供の健康のために投資する事が、子育て支援の大きな柱と思いたすが見解をお知らせください。</p> <p>姫路市は、これまでこどもの医療費助成制度の目的を経済的な支援の必要な方に給付する事業として福祉制度に重点を置いておりました。積極的に取り組んでいる他都市においては、制度の目的を子育て支援策としております。全国の他の自治体や県下の状況を踏まえ、制度の目的を見直すかどうか検討する必要があると考えます。</p>	参考事項
4	11	市民アイデアポスト	<p>(デジタル活用支援推進事業について)</p> <p>①当市における総務省「デジタル活用支援推進事業」に対する取り組みについて同事業に対する当市への交付金額、交付金の使用状況(使途・内容等)について御教示ください。</p> <p>②スマートフォン無料講習会(R3/6～全国で実施)の当市における開催の有無について有の場合、開催の広報がありましたか？広報済の場合、広報時期は「いつ」でしたか？についてお知らせください。</p> <p>③R4.11現在、当該事業による講習会開催状況について開催の日時・場所・参加方法など関係資料を送付してください。よろしく申し上げます。</p>	政策局	デジタル情報室	<p>①本市における総務省「デジタル活用支援推進事業」に対する取り組みについて民間事業者が市内での実施に向けて、総務省に応募しましたが不採択とされたことにより、実施できておりません。</p> <p>②スマートフォン無料講習会(R3/6～全国で実施)の本市における開催の有無について上記の理由により実施しておりません。</p> <p>③R4/11現在、当該事業による講習会開催状況について国が主催して、携帯ショップ(ドコモショップ・auショップ・ソフトバンク・楽天モバイル)で無料のスマートフォン講習会を行っています。詳しくはお近くの携帯ショップ等にお問い合わせください。</p> <p>(参考)その他、姫路市では下記の講習会等を実施しております。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公民館事業で実施しているスマホ講座</li> <li>・事業の詳細は市民活動推進課(079-221-2783)にお問い合わせください。</li> <li>・生涯現役推進室が実施している「なんでもスマホ相談室」・「出張スマホ講座」</li> <li>・事業の詳細は生涯現役推進室(079-221-2986)にお問い合わせください。</li> </ul>	代替可

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	11	市政ふれあいメール	<p>(姫路北部コロナ会場の交通誘導員について)</p> <p>姫路北部の夢前会場でコロナワクチンの予防接種を打ちにいった。その時の交通誘導について、不快感があった。北部事務所から公民館に曲がる際に、交通誘導員から入庫できないと進入禁止の指示があった。しかし、1台後の車からは、進入可能と続々と進入していた。高齢の歩行障害がある母親を乗せていたので、北部事務所西側にある建物にある身障者用の駐車枠に車を止め、車いすで会場まで移動した。もし止めるのであれば、歩行困難者がどうか確認を取るべきではないか。地域の消防団などのボランティアだったら何も言えないが、委託された場合であれば話が違う。誘導できないのであれば、いる意味もないし、その会社に託する必要がない。健常者ばかりではないので、少し配慮をしてほしかった。もし、配慮する必要がないといわれるのであれば、次の選挙で市民としてNOを投じたい。</p>	健康福祉局	保健所総務課	<p>警備会社に確認をしたところ、来場されたお車に車いすマークや障がい者マークがあれば前之庄公民館入口のスロープ近くの駐車場を案内しており、マークなしのお車がその近辺に駐車をされようとしたときは混雑状況により他の駐車スペースをご案内することがあるとのことでした。本来は進入を止める時点で運転手の方に対して、ご不安を与えないようご事情をお伺いし、理由を説明する配慮があるべきだったと思われまます。警備会社には、このようなお声があった旨を伝え市民の方への誘導警備に、より一層の配慮をしていただくよう指示させていただきました。</p>	対応済



令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	12	市政ふれあいメール	<p>(姫路市に対する要望)</p> <p>こんにちは、 姫路市に対する要望があるので聞いて下さい。</p> <p>・ラインの利用は危険なのでやめてほしい。 広報にラインを使っているようですが、ラインは危険性が指摘されているので利用しない方がいいのでは？市民を守るのが市の役目なのに、便利だからと言って危険だと言われているサービスに誘導するのは良くありません。少なくとも私は利用しませんし、危険なサイトにアクセスする気にもなれないので、あれこれSNSしなくてもと思います。 ティックトックもやろうと思っているのならしないで欲しいと思います。</p> <p>・議員の顔写真が古すぎて、分かりにくいので写真は姫路市が撮影し、載せて欲しい。</p> <p>こちらの顔写真ですが前々回の選挙の時の写真を提出している議員が居て、現在の姿と乖離しているのです。ある意味、若い時の写真を使って人を騙しているようにも思えます。 なので、次回の統一地方選挙の後でいいので、選挙が終わって新しい議員が決まった後、顔写真を姫路市の方で撮影してそれを載せて貰えませんか？ 議員に任せると、何年も前の古い若い時の写真を出してきたり、加工しまくって見た目をごまかして人を騙してくるので良くないからです。 あまりに酷いと、誰やねんって感じになってくるので。 議会報ひめじの議員の顔写真も同様です。写真の見た目と現実とで違う人が居るのってどうなんだろうって思うので、検討して下さい。</p>	こども未来局,議会事務局,産業局,観光スポーツ局	こども支援課,調査課,労働政策課,スポーツ振興室	<p>【 LINEの利用について 】 現在、イベント案内や情報について、LINEを活用して発信しております。個人情報を含まない行政情報を一方的に配信しており、利用者の個人情報を取り扱うことはございません。 また、情報発信の手段としては、主に市公式ウェブサイトや広報誌への掲載、チラシの配布等を行っており、LINE配信はその一つの手段と考えております。 今後も、市民の皆さまが安全に情報を受け取っていただける手段や機会を増やすため、さまざまな媒体を活用し、情報発信力の強化に取り組んでいきたいと考えております。 (こども支援課、労働政策課、スポーツ振興室)</p> <p>【 議会報に掲載する議員の顔写真について 】 ホームページ及び議会報に掲載する議員の顔写真については、改選後に議員から提出されるものを使用しており、任期中に議員から変更の依頼があれば、その都度変更しています。今後も同様の方法で掲載する予定です。 (議会事務局調査課)</p>	対応困難

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	12	市民アイデアポスト	<p>(教育・子育て)</p> <p>子どもに優しいまちづくりをしてほしいです。最近話題の明石市では、人口増加しているのに姫路市はどうですか？子どもの数は増えていますか？</p> <p>私は教員を目指す学生ですが「子ども子育て世代に優しい地方自治体や国には未来がない」と思います。また教員の業務過多は問題だと思います。教育実習の時に先生方は夜8時、9時まで学校に残っていました。また、ある教員が起こした過重労働の裁判では教員がやらざるを得ないのに「仕事」と認められなかったものがたくさんありました。それらの仕事なしでは学校は崩壊するのではないのでしょうか？</p> <p>それらを防ぐために、もっと学校ボランティアやスクールサポーターなどに免許がなくてもできる仕事をしてもらってもいいのではと感じました。(あるのは知っていますが、知らない人も多いかと)</p> <p>また、子どもに対する支援や給付金の拡大(所得制限なし)や医療費、給食費無料、助成の政策もよいと思います。私の友人は子どもが2人いますが児童手当でもあまり多くないし子どもにはたくさんお金がかかると言っていました。</p> <p>ぜひ、子どもやそれを取り巻く周囲がよりよく生活できるように市政改革してください。「検討」や「視野に入れる」のではなく、実行をお願いします。</p>	健康福祉局,こども未来局,教育委員会,教育委員会	保健福祉政策課,こども支援課,健康教育課,教職員課	<p>【子育て支援や給付金の拡充】こども支援課 現在、経済的な支援として、単年度で姫路市独自に行っている子育て応援臨時給付金や全国的に行っている子育て世帯生活支援特別給付金を実施しております。また、先日、国会において、妊婦や低年齢期の子育て家庭に対する、伴奏型相談支援の充実と経済的支援を一体として実施するための「出産・子育て応援交付金」にかかる補正予算が成立したところです。姫路市としても、当該交付金を活用した子育て支援の実施に向け、速やかに準備していきます。</p> <p>今後も、子育て支援について、情勢や動向等勘案しながら検討してまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>【子どもに対する給食費無料、助成】健康教育課 学校給食法に定められているとおり、学校給食費(食材費)については、給食を受ける児童生徒の保護者等が原則負担するものと考えております。また、一定の認定基準を満たし、当該給食費の助成が必要な方については、それぞれ生活保護や就学援助制度等により救済されているものと考えております。</p> <p>一方で令和4年度からは、学校給食費の規定を踏まえつつ、多子世帯の抱えている子育ての経済的負担を軽減することで安心して子育てができる環境の整備を図り、少子化対策に寄与することを目的として第3子以降の給食費を無償にしております。</p> <p>【学校ボランティアやスクールサポーターの活用】教職員課 「学校の業務だが、必ずしも教師が担う必要のない業務」や「教師の業務だが、負担軽減が可能な業務」については、スクール・サポート・スタッフや学校ボランティア等の外部人材を活用する等、引き続き業務改善に取り組んでまいります。</p> <p>【子どもに対する医療費の無料】保健福祉政策課 この事業は、県市共同事業で、県は所得制限を設けており、福祉制度の一つとして、経済的な支援の必要な方に給付する事業という側面もあるため、一定以上の所得のある方については、所得制限を設けております。</p> <p>しかし、姫路市としても子育て支援の重要性は十分認識しており、18歳までの医療費無料化については、県下市町の状況から、本市においても子育て支援に重心を置いていく必要性が高まっていると認識しております。</p> <p>18歳までの拡充の費用については、市単独で負担するため、規模が大きくなるものと見込んでおります。持続可能な財政運営を行うためには、一層の行財政改革を行う必要があるため、昨今の厳しい財政状況もあり、拡充にあたっては、慎重な検討が必要となると考えます。</p> <p>お寄せいただきましたご意見は、国の動向や他市町の状況とともに施策を実施する上での参考にさせていただきます。</p>	参考事項

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	12	市政モニター通信	<p>(姫路市独自の出産、育児への施策に関して)</p> <p>1月末に出産予定です。ネットなどで色々調べていますが、姫路市独自でやっているものが見つかりませんでした。</p> <p>相談窓口や子供の遊び場などは増えているようですが、加古川、明石、神戸と近隣と比べると、お祝い品や育児フォローが調べても出てきませんでした。(オムツプレゼントや、市のはじめて箱など)</p> <p>申請が漏れないようにしたいので、何か一覧で掲載されているものはありますか？もしくは、そもそもが施策としてないのでしょうか。</p>	こども未来局,こども未来局,市民局	こども支援課,こども総務課,住民窓口センター	<p>【 住民窓口センター 】</p> <p>令和4年4月2日以降にお生まれで、出生届出と同時に姫路市に住民登録され、マイナンバーカードを取得された赤ちゃんに、5,000円のハッピーパスポイント(令和5年1月23日申請期限)もしくは現金(令和5年3月31日申請期限)を給付しております。詳しくは住民窓口センター(221-2351)にお電話でお問合せ下さい。</p> <p>姫路市HP「ハッピーパスポイント」</p> <p>【 こども支援課 】</p> <p>こども支援課では令和4年度子育て応援臨時給付金が該当します。(児童手当は全国一律なので、それ以外という前提です。)</p> <p>・支給要件 児童の養育者が令和4年4月30日時点姫路市に住民票がある。 令和5年4月1日までに生まれた児童</p> <p>・支給金額 1万円</p> <p>・申請方法:児童手当を姫路市で申請した方は、別途の申請不要。 (児手認定後1~2か月後に児童手当の請求者へ振込) ※公務員の方は個別に申請が必要です。</p> <p>【 こども総務課 】</p> <p>&lt;妊産婦タクシー利用料金助成事業&gt;</p> <p>・概要:妊産婦さんが外出時の移動手段としてタクシーを利用する場合に、その費用の一部を助成することで、妊産婦さんが安全・安心に健診等を受診し、無事に出産・子育てできるよう、妊娠期からの子育て支援を行うことを目的としています。</p> <p>・対象者:令和3年4月1日以降に新たに母子健康手帳の交付を受け、クーポンの交付申請時点で姫路市に住民登録がある方</p> <p>※姫路市以外で母子健康手帳の交付を受けた方も対象となります</p> <p>・助成額:妊産婦1人1回の妊娠につき5,000円(500円×10枚) 妊産婦さんがマイナンバーカードを所有の場合、7,000円(500円×14枚)</p> <p>&lt;多子世帯への出産祝金事業&gt;</p> <p>・概要:赤ちゃんの誕生祝いと多子世帯の経済的負担を軽減することにより、第3子以降の妊娠・出産の後押しとなるよう、多子世帯へ出産祝金を支給します。</p> <p>・対象児童:令和4年4月2日以降に出生し、誕生日から多子世帯への出生祝金を申請する日まで、継続して姫路市に住民登録がある新生児</p> <p>・対象世帯:令和4年4月2日以降に生まれた新生児の出生時において、その新生児を含む同一住所で養育している満19歳未満の子が3人以上いる世帯</p> <p>・支給額:第3子 25,000円相当 第4子 35,000円相当 第5子 45,000円相当</p> <p>※妊産婦タクシー利用料金助成事業、多子世帯への出産祝金事業について、申請方法など詳細については市のホームページでご確認ください。</p>	対応済

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	12	市政ふれあいメール	<p>(姫路市の難聴児支援について)</p> <p>難聴者の支援(主に高齢者)に関わっている者ですが、子供たちの支援はどのようになっているのか気になりました。姫路市では難聴の子供たちはどれくらいいるのでしょうか。保育施設や学校でどのような支援を受けているのでしょうか。</p>	健康福祉局,健康福祉局,こども未来局,教育委員会	保健所健康課,障害福祉課,こども保育課,育成支援課	<p>【 保健所健康課 】</p> <p>&lt;新生児聴覚検査費助成事業&gt; 生後2か月以内に受けた聴覚検査の方法により検査費用を助成しています (A)ABRの場合は5,500円を上限、OAEの場合は2,000円を上限に助成しています 【実績】令和3年度の場合、3,686人が助成事業を受け、うち、29人が要精検となりました 精密検査の結果、問題なし…16人、難聴13人でした 【支援内容】精密検査「難聴」となった児への支援は、保健センターの校区担当保健師が、関係機関(医療機関や療育機関、聴覚支援学校など)と調整を図りながら支援を行っております</p> <p>【 こども保育課 】</p> <p>認可保育施設におきましては、難聴児等の利用に当たり、安全の確保や施設の受入体制等を慎重に考慮しながら適切に保育を実施できるよう対応しているほか、個別の状況に応じて保育士の加配支援を行うなど、子どもたちに寄り添い、健やかに成長できるよう努めているところです。 今後とも、難聴児を含め、配慮が必要な子どもたちのさらなる支援の充実について検討してまいりたいと考えております。なお、本市には、専門的な相談先として、県立姫路聴覚特別支援学校内に「聴覚支援センター」があります。同学校では、日常生活や行事、遊びを通じて、口話や手話など多様な方法を用いながら、言葉の習得やコミュニケーション能力の育成に取り組んでいると聞いております。</p> <p>【 育成支援課 】</p> <p>令和4年5月1日現在、小・中・義務教育学校で6学級の難聴特別支援学級が設置されている他、通常の学級や通級による指導、特別支援学校(聴覚障害)などでも、個々の障害の状況や教育的ニーズに応じて、基礎的環境整備や合理的配慮を行うとともに、個別の教育支援計画や指導計画に基づき個に応じた支援や指導を行っています。</p> <p>【 障害福祉課 】</p> <p>姫路市では難聴の子供たちはどれくらいいるのかとの問い合わせについて、18歳未満の身体障害者手帳(聴覚障害)交付者数についてご回答いたします。 令和4年4月1日時点で、聴覚障害により身体障害者手帳が交付されている18歳未満の方は、64名となります。</p>	対応済

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	12	市政ふれあいメール	<p>(姫路駅前のイルミネーション)</p> <p>なぜ姫路駅前の目抜き通りである大手前通りではイルミネーションが実施されないのですか？                      落葉樹が少ないせいでしょうか？                      またサンクンガーデン周辺ももっとイルミネーションを施したり、クリスマスシーズンにはニュースになるようなクリスマスツリーを設置すべきと考えます。                      民間に任せているようですが、その結果が今の姫路の駅前の状況で、非常に寂しい状況です。                      50万都市とはいえ、大阪神戸が近くにあり人口ほどの実力都市ではないのだから、駅前活性化は民間だけに任せず、もっと市がテコ入れを図るべきだと思います。</p>	建設局、産業局	道路管理課、産業振興課	<p>国内外問わず様々な都市で目抜き通りを中心に、沿道の樹木などをライトアップする取り組みが実施されていることは承知しております。ご提案いただいたご意見は、クリスマス時期の大手前通りを活用した取り組みとして事業を検討する際の参考とさせていただきます。                      また、姫路駅北にぎわい交流広場では、ここ数年、クリスマス時期に合わせてイルミネーションを実施しております。今年は「Garden Christmas 2022」と題し、キャッスルガーデン(サンクンガーデン)に約8メートルのデジタルクリスマスツリーと青の回廊を設置しています。近隣の商業施設とライトアップ期間をそろえることで(「つながる HIMEJI Christmas」)、姫路駅を中心にまちなかの魅力発信に努めておりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	参考事項
4	12	市政ふれあいメール	<p>(配布物について)</p> <p>広報をはじめ、各自治体で回ってくる回覧板を電子化していただけたら、と思いついてここに聞けば良いか分からずこちらで問い合わせさせていただきました。                      コロナ禍で、実際コロナ感染によって自宅療養中の家庭から回覧板が回ってきたことがあります。また、回覧板が1周するのに日数がかかるため、回ってきた時には既に日にちが過ぎてしまっている内容もあります。                      先日の一斉清掃は事前に何も知らされておらず、町内放送も聞こえない、ゴミ袋も来ていなかったのが当日の朝他の隣保の人が清掃しているのを見て知ったくらいです。                      確かに高齢の世帯等、完全に電子化する事で様々な課題もあるかと思いますが、どうかご検討いただき、各自治体へ推進していただけないでしょうか？                      よろしく申し上げます。</p>	市民局	市民活動推進課	<p>ご意見・ご提案いただきありがとうございます。                      ご指摘のとおり、現在の自治会回覧板につきましては様々な課題がある一方、インターネット等での情報収集が難しい市民の皆様から市からの情報をお知らせする重要な方法であると考えております。                      本市としましても、自治会活動におけるICTの活用は大変重要であると認識しており、その支援について検討をすすめている状況です。                      ご理解の程、よろしくお願いいたします。</p>	対応済

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	12	市政ふれあいメール	<p>(所有者不明の管理不全空き家について)</p> <p>空き家に関しまして</p> <p>隣家からの相談で、カラーコーンと警告灯付きのポールが設置されていると思いますが、電池が切れているらしくて点灯していないとのことです。</p> <p>ソーラー式にされるとか、安全なようにご対応頂きたいです。</p> <p>また、空き家の朽ち具合も一層進んでおり、周辺に悪影響を及ぼしそうです。</p> <p>一刻も早くご対応願いたく存じます。</p> <p>よろしくお願いいたします。</p>	都市局	住宅課	<p>①カラーコーンと警告灯付きのポールの対応について 令和4年12月20日にライト1個を交換済みです(道路管理課が対応)</p> <p>②空き家に係る今後の対応について 当該空き家に関しましては、平成25年から自治会から通報を受け、現在も対応中の案件です。本市において相続人調査を行い、法定相続人に対して当該空き家の適正管理を促しているところですが、未だ解決にいたっていない現状です。一部の法定相続人は相続放棄をされており、残りの法定相続人に対して適正管理依頼文を送付し所有者による自主的な対応をお願いしているところです。</p> <p>今後、法定相続人が対応されないまま家屋の老朽化が進行し、そのまま放置すれば倒壊等著しく保安上危険となるおそれのある状態となった場合は「特定空家等」に認定し、助言・指導・勧告・命令と措置内容を強めていきます。それでもなお対応されない場合は、行政代執行を実施して、それに係る費用を法定相続人に対して請求する形となります。</p> <p>もし行政代執行を実施することとなった場合、予算措置が必要になること、通常の解体作業と比較して費用が割高になること(入札の実施などで費用がかかる)から、住宅課としましては、引き続き適正管理依頼文を送付して所有者による自主的な対応(空き家の解体や応急措置の実施)によって問題解決を図りたいと考えております。</p>	対応済、 推進中

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	12	市政ふれあいメール	<p>(特別養護老人ホーム一覧について)</p> <p>特別養護老人ホーム一覧について、HPに各施設のHPアドレス、定員、空数、待機者数が掲載されており、「詳細は各施設にお問い合わせください」となっています。</p> <p>介護者が入居先を検討する際、各施設の基本情報として、「従来型個室」か「ユニット型個室」の有無は最低知りたい情報です。</p> <p>兵庫県が管理する特別養護老人ホームについては、兵庫県HPではしっかり記載されています。</p> <p>兵庫県にできて姫路市にできない訳はないかと思っておりますのでよろしくをお願いします。</p> <p>特別養護老人ホームへの入居手続きはケアマネさんをお願いするわけではなく親族が実施しなければなりません、負担を少しでも軽減いただけますようお願いいたします。</p>	健康福祉局	介護保険課	<p>ご意見のありました件につきまして、特別養護老人ホームの一覧に居室の欄を追加し、ユニット型か従来型かまたは併設型かの記載を行いました。</p> <p>さらに詳細な情報を確認されたい場合は、厚労省が開設している「介護サービス情報公表システム」も合わせてご利用ください。</p>	対応済
4	12	市政ふれあいメール	<p>(学級閉鎖)</p> <p>本日22日に広畑第二小学校の4年生と5年生に学級閉鎖が発令されました。保護者への連絡は27日までとなっておりますがホームページで教育委員会からの公表では23日となっております。何が違うのですか？週末サッカーの試合が入ってます。この違いで行ける行けない。棄権するしないが決まります。</p> <p>情報は統一してください。最悪なクリスマスを作るのは市職員です。お願い致します。</p>	教育委員会	健康教育課	<p>・閉鎖は23日のみです。当該小学校は、放課後児童クラブの利用制限の基準を考慮して、保護者に対して、閉鎖期間を27日までとしてしまっていることが分かりました。今から、小学校から保護者向けに、閉鎖は23日のみであること、数日は、十分にお子さんの健康観察をしていただきたい旨の連絡が入ります。</p> <p>・サッカーについては、学級閉鎖期間中ではないので行動の制限をお願いはしていませんが、お子様の健康状態を十分にみていただき、ご家庭でご判断ください。</p>	対応済

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	12	市政ふれあいメール	<p>(精神障害者保健福祉手帳所持者数について)</p> <p>令和4年度 姫路市の健康福祉43ページに障害者手帳所持者数の記載がありますが、身体障害者及び療育手帳については18歳以上・18歳未満別の人数が記入されています。精神障害者保健福祉手帳の人数欄には、18歳以上・18歳未満の記載がありません。お教え下さい。</p>	健康福祉局	障害福祉課	<p>精神障害者保健福祉手帳の所持者数は、精神障害者保健福祉手帳を発行、管理する兵庫県精神保健福祉センターから提供を受けた、令和4年4月1日現在の人数を掲載しております。</p> <p>18歳以上・18歳未満の内訳の人数に関しては提供を受けていないため、掲載しておりません。</p>	その他
4	12	市政ふれあいメール	<p>(ゲートキーパーについて)</p> <p>テレビでゲートキーパーのことについて放映されていました。近くで講習が受けたいなと思いい、検索していたらここにたどり着きました。来年、講習があるようでしたら受けたいのですが…</p>	健康福祉局	保健所健康課	<p>姫路市では、市政出前講座の一つの講座として「ゲートキーパー講座」を実施しております。</p> <p>お申込みいただきましたら、当課またはお住まいの地域の保健センターから講師を派遣させていただきます。</p> <p>ご興味がありましたら、ぜひお申込みください。</p> <p>【姫路市ホームページ】市政出前講座「ゲートキーパー講座」</p>	対応済



令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	1	市政ふれあいメール	<p>(山陽道掲示板について)</p> <p>播磨国分寺跡に行く山陽道の掲示板にある記述が気になります。そこに天川橋6kmありますが、600mではないでしょうか。東から西国街道を歩いていて、気になりました。私が間違っていたら、教えてください。</p> <p>西国街道の掲示板は、播磨国分寺とディーステーション姫路の間の道を南に300mぐらい進むと山陽本線の踏切があります。踏切を渡ると西国街道と交差します。そこに、山陽道(西国街道)の道案内板があります。道標ともいえます。今年に作られたもので、教育委員会と下に書かれてありました。天川橋は御着駅付近にあり、6kmはないと思います。0.6kmの間違いかもしれません。西から歩いて来たので天川橋を確認していますので、6kmはないと気づきました。その道案内板の写真を添付しました。ここから西へ100mぐらい進むと一里塚の標識があります。</p>	教育委員会	文化財課	<p>ご指摘いただきましたとおり、掲示板の「天川橋6km」の表示は600m(0.6km)の誤りでございます。</p> <p>ご指摘ありがとうございました。掲示板の記載は、早急に修正いたします。</p>	推進中

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	1	市政ふれあいメール	<p>(姫路駅及び近郊、播但線・姫新線の活性化(観光列車:SL列車の導入))</p> <p>全国的にSL(蒸気機関車)観光列車の廃止が予定されています。整備費・維持費や人材等のコスト高が理由だと聞いています。しかし産業遺産とも言えるSLが日本から無くなることを寂しく残念だと感じる人々が多いと思います。そこで、SLを播但線・姫新線に観光列車として走らせる事を提案します。かつての懐かしい風景を再現するのです。路線は津山～姫路～和田山の直通運転。姫路市をはじめ、兵庫県・岡山県・津山市・美作市・佐用町・たつの市・神埼郡・朝来市・JR等々と協力できれば実現可能かと考えます。沿線に煙害の問題もあるでしょうが、土日祝限定、2往復程度であれば理解も得られるかと思えます。赤字路線が廃止になる日を座して待つより全国のSL危機を逆手に取り、観光促進に利用することを提案します。全国からの新幹線姫路駅利用客向上にも繋がります。(姫路市の管轄ではないかも知れませんが、働きかけを願いたい)</p>	都市局	地方公共交通課	<p>本市では、沿線市町で構成する「日本海と瀬戸内海を結ぶ播但線複線電化促進期成同盟会(4市5町)」及び「姫新線利用促進・活性化同盟会(2市1町)」に参画しており、同盟会活動を通じて、西日本旅客鉄道株式会社への要望活動や沿線での利用促進活動、兵庫県等との定例的な会議を行っております。</p> <p>そのような中、本年4月には、輸送密度2,000人/日未満の線区について線区別の収支率が公表され、播但線では寺前駅から和田山駅間、姫新線では播磨新宮駅から津山駅間が対象となっております。現在、兵庫県主導において、JRローカル線維持・利用促進検討協議会が設置され、その下部組織としてワーキングチームによる協議も行われており、ローカル線対象線区の日常利用の促進や観光需要の増進、沿線まちづくりの魅力創出等を検討しています。</p> <p>地域の特徴を生かした観光列車は、移動そのものを楽しみ、沿線地域への立ち寄りなど観光地の魅力向上につながるものです。また、サイクルトレインについても観光目的や日常利用目的のために各地で実施されており、こうした取り組みを一過性の取り組みとするのではなく、日常利用も含めた持続的な取り組みとして検討していくことが必要であると考えております。</p> <p>ご提案の観光促進策としてのSL列車の導入については、西日本旅客鉄道株式会社へお伝えいたします。</p> <p>今後とも、鉄道を含めた公共交通の積極的なご利用をよろしく願いいたします。</p>	関係機関へ連絡済

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	1	市政ふれあいメール	<p>(サポカーの購入費やペダル踏み間違い急発進抑制装置等の設置費用の補助について)</p> <p>表題の件につきまして、姫路市では取り組みをされておりますでしょうか。されておりましたら、ご教示いただければ幸いです。また、まだされていないようでしたら、ご検討のほど、よろしく申し上げます。</p>	政策局	危機管理室	<p>国による「安全運転サポート車」の購入補助制度や兵庫県による「アクセルとブレーキの踏み間違い事故防止安全装置の補助制度」が設けられていたほか、安全運転サポート車に限定するなどの限定条件付免許制度等が施行されていることから、姫路市ではサポカーの購入費やペダル踏み間違い急発進抑制装置等の設置購入の補助制度は設けておらず、現在のところ、本市独自の補助制度の創設は考えていません。</p> <p>しかしながら、高齢者等のより安全な車の利用の確保や事故防止のために、公共交通機関の充実を図り、関係機関と連携して対策を進めております。</p> <p>なお、高齢者の移動手段に対する支援については福祉部局で取り組んでおりますので、危機管理室からの回答は差し控えさせていただきます。</p> <p>今後とも、姫路市の交通安全対策にご協力賜りますようよろしくお願いいたします。</p>	対応困難

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	1	市政ふれあいメール	<p>(大手前西交差点北東角の看板「中ノ門跡」の位置)</p> <p>大手前西交差点北東角に建っている看板「中ノ門跡」の位置に関して質問します。この看板を見ると、あたかも看板の西側を南北に走る道が中ノ門跡のように見えます。しかし、看板の図を見ると、看板の東にある石垣が、看板の図に描かれた櫓跡に見えます。そうすると、看板は櫓跡の西、看板の図で言えば、中堀の北側に築かれた石垣の近くに建っていることとなります。</p> <p>一方、東の大手前通りの歩道には「世界文化遺産 国宝姫路城案内図」と書かれた看板が建っています。この看板の地図に示された「中ノ門跡」(赤△と赤線)を見ると、上記のように見えます。</p> <p>なお、「中ノ門跡」の上に「現在地」の表記がありますが、この看板は歩道の中央に建っているのですから、この表記もおかしいように思います。</p> <p>ついては、「中ノ門跡」の看板は、本来、「世界文化遺産 国宝姫路城案内図」で「現在地」と示されている場所に建つのが適当ではないでしょうか、お尋ねします。</p>	観光スポーツ局	姫路城管理事務所	<p>ご指摘いただいた案内図の「現在地」は誤りと言えます。原因として、案内図の基礎となった地図が古く、歩道など新しい区画整理が反映できていなかったものと思われます。また、赤の横線で表示したことで、より誤解を招きやすくなったものと考えます。</p> <p>なお、各地に設置されている同様の案内図は、経年劣化により見づらいものが増えていることから、当市観光課が、内容見直しのうえ、順次更新する予定となっておりますので、いただいたご意見を反映して対処したいと考えております。</p> <p>次に、中ノ門跡の看板の位置について、中ノ門の南側は江戸時代と変わらず、北側は江戸時代において、やや西側にずれていたものと考えられています。</p> <p>また、ご指摘いただいた東側の石垣については、当市城郭研究室学芸員に確認したところ、現在残っている出っ張った石垣は江戸時代当時の、中の門東端の石垣と一致するそうです。(別添「中ノ門想像図と現在の比較」大きな青い矢印⇓の箇所)なお、矢印の東側奥の石垣は、後世に築かれたものとのことです。</p> <p>このように、中ノ門跡の看板の位置については、誤りは無いものと考えております。</p>	推進中

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	1	市政ふれあいメール	<p>(町内放送について)</p> <p>朝や夕方に大音量の町内放送が長時間流れて迷惑しています。子育てをしている身ですが、放送のたびに寝ている子供が起きてしまい、親子共に健康に害をきたしつつあります。放送を聞く限り緊急性のある内容はほとんどなさそうなので、緊急性のある内容に限定する、音量を絞る、別の連絡手段を導入するなどを検討いただきたいです。育児環境の充実に力を入れていただいていると思いますが、その一部として是非よろしく願います。</p> <p>おそらく放送は地区単位での活動かと思いますが、意見箱が見当たらなかったので市に相談させてもらいました。相談先が別にある場合はお教えください。</p>	市民局	市民活動推進課	<p>自治会からの情報発信の方法として、ポスター等の掲示や回覧などと合わせて、放送設備を利用した情報発信があります。</p> <p>自治会からの放送に関しては、市の規制はなく、市としましては、放送に関して指導する立場にはございませんが、メールの内容につきまして、お名前等は伏せたうえで、ご指摘の自治会の会長様にお伝えさせていただくことは可能です。</p> <p>ご希望の場合は、放送を行っている自治会名についてご提供をお願いいたします。</p>	対応済

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	1	市政ふれあいメール	<p>(美化ボランティア活動の推進について)</p> <p>いつも姫路市のためにご尽力いただき誠にありがとうございます。</p> <p>私は個人ボランティアでゴミ拾いをしております。ゴミ拾いをしていると、様々な人に声をかけていただいたり、見かけたりします。私と同じく個人で活動されている方々、普段道端に落ちていたゴミが気になっているけれども、拾う行動に移せない方、私が拾う目の前でポイ捨てする方などいらっしゃいます。</p> <p>姫路市ではグループでの活動支援は充実していますが、個人での活動支援はまだまだできることがあるのではないかと思います。個人での活動を長く続けるための支援、ゴミ拾いボランティアをしてくださる人材の掘り起こしのための支援をお願いしたく以下に提案いたしますのでご検討をお願いします。</p> <p>①個人で拾ったゴミのゴミステーションの設置又は回収 (川や海で回収したゴミは徒歩や自転車では持ち帰れないほど多くなる場合があります)</p> <p>②メリットの周知 いつでもどこでもできる社会貢献、健康促進、地域とのつながり、自己肯定感が上がる、ゴミ拾いは幸運を拾うこと(大谷翔平選手)、プラスチックゴミの海洋流出の阻止等</p> <p>③SNSアプリの活用 (例:「ピリカ」導入自治体:兵庫県、西宮市等) 同じ活動をする人をつなぐ 活動の見える化以上、よろしく願いいたします。</p>	環境局	美化業務課	<p>まず、提案①ですが、 現在姫路市では、自治会などの清掃活動で発生した清掃ごみの回収を行っています。すべてのボランティア清掃で発生したごみを回収できる体制がなく、自治会などの一定程度の規模に満たない清掃ごみは家庭ごみでの排出をお願いしております。</p> <p>今回提案にあるようにボランティア清掃のごみステーションの設置は現状の体制では定期的な回収が困難になると見込まれます。また、可燃ごみや粗大ごみのステーションとの混在によるごみの誤排出も見込まれます。</p> <p>いずれにいたしましても、清掃を実施する方にとって不都合のない収集体制の構築・改善に努めてまいります。</p> <p>なお、個人的な清掃活動で多量のごみが発生した場合、ごみ回収を行うことがありますので、別途美化業務課までお問合せいただきますようお願いいたします。</p> <p>続いて、提案②ですが、 毎年美化業務課ではポイ捨て防止を目的としたポスターの作成や、小学生にまちの美化やポイ捨て禁止に関する標語を募集しております。</p>	対応困難・代替可

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	1	市民アイデアポスト	<p>(パーク&amp;ライド)</p> <p>香寺支所の駐車場はいつもガラガラです。(特に土日はただの広場) 有料駐車場にして、香呂駅の利用者のために貸してはどうでしょうか?もちろん支所の利用者は駐車券を持参させて無料にする等すれば良いと思う。香呂駅周辺に時間貸し(一時預かり)の駐車場が少ないので、検討願います。</p>	都市局,市民局	地域公共交通課,香寺事務所	<p>現在、公共交通の利用促進や道路渋滞の緩和を目的として、パーク&amp;ライドを推進しており、香寺地域においてもパーク&amp;ライド推進協議会を設置し、複数の駐車場管理者様にご協力をいただいているところです。</p> <p>ご提案の香寺事務所駐車場の活用につきましては、香呂駅利用者を目的とした駐車場がすでに整備されているなど、現状では難しいですが、ご意見にもありましており駅周辺には時間貸し駐車場が少ないため、今後、香寺事務所駐車場の利活用を検討することがあれば、施設管理担当課と駐車場の活用を調整したいと思います。</p> <p>今回いただきましたご提案内容を参考にさせていただき、引き続き公共交通の利用促進に取り組んでまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>	対応困難
4	1	市民アイデアポスト	<p>(姫路城大修理映像)</p> <p>姫路城は平成の大修理の約50年前に昭和の大修理が行われた。終戦後の復興期で、米軍の空襲で焼野原になったが、姫路城は奇跡的に焼けなかった。その後、姫路城の大修理を挙行し、姫路市民は圧倒的な支援をした。その映像がNHKの「プロジェクトX」のアーカイブに記録されている。埼玉県川口市にあるNHK映像アーカイブセンターから映像の提供を受けて姫路市民に公開すべき。</p>	観光スポーツ局	姫路城管理事務所	<p>ご提案いただきましたNHK「プロジェクトX」映像の提供を受けることについて、当該映像は非常に完成度の高い映像素材ですが、貸与にNHKエンタープライズの許諾と約800万円以上の高額な使用料金が見込まれることから、予算上、実現は難しいところです。</p> <p>映像ではありませんが、大修理時の写真については、姫路市及び姫路城公式ホームページ、姫路城アーカイブ等で公開しています。</p> <p>また、姫路城を始め、黒田官兵衛等、姫路市の歴史的資産について、映像を用いた戦略的な活用をするよう、ご意見をいただきましたが、姫路市の観光行政に反映できるよう、各部署と連携を取りながら進めていきたいと考えております。</p>	参考事項
4	1	市政ふれあいメール	<p>(運動場所)</p> <p>北海道にある様な200~400円で1日遊べる体育館があればいいと思います。 体育館の中では、バドミントン、卓球やバスケットボールができればいいと思います。</p>	観光スポーツ局	スポーツ振興室	<p>北海道にある体育館がどのような施設であるか承知しておりませんが、公の施設は、使用料については条例で定めることになっており、受益と負担の公平性や公正性を確保し、市民や受益者から理解が得られる合理的な使用料を条例に定め、市議会の議決を得て制定しています。</p> <p>なお、公の施設は公的な目的を有することから、低廉な使用料としており、使用料のみで維持管理にかかる経費を賄っておらず、不足分は税金で補填しています。</p> <p>今後、多くの公の施設が大規模修繕や建替の時期をむかえる一方で、少子高齢化の進展により、税収の減少や社会保障費の増加が予想されます。若い世代に負担を残さない為にも、使用料の見直しは慎重に行う必要があります。</p>	対応済

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	1	市政ふれあいメール	<p>(LINEでの情報発信について)</p> <p>LINEでの情報発信についてこういった回答↓を頂いたのですが、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 現在、イベント案内や情報について、LINEを活用して発信しております。</li> <li>&gt; 個人情報を含まない行政情報を一方的に配信しており、</li> <li>&gt; 利用者の個人情報を取り扱うことはございません。</li> </ul> <p>そもそも、LINEに登録する際に、携帯電話番号が必須だから、個人情報をLINEに預けないといけないのです。</p> <p>姫路市は個人情報取り扱ってないかもしれないけど、ただ閲覧するのにLINEに個人情報を提供してINしないとダメなのは、ハードルが高すぎます。私は登録してないせいで市民なのに姫路市のLINEでの情報発信が全く見れません。以前のメールに書いたように危険なアプリだから登録する事はないでしょう。なので、どうか誰でも見れる場所で情報発信して下さい。他人とやりとりするでもなく、ただ一方的に情報発信するのであれば、LINEという閉鎖空間でなくてもいいはずですよ。例えばツイッターなら登録不要でURLにアクセスするだけで誰でも見れるのですよ？その方が便利で良いに決まっているのに、一部の人にだけ閉鎖空間で情報発信してどうするのでしょうか？1人でも多くの市民に広く情報発信したいと思わないのでしょうか？行政の情報発信は誰でも見れる場所でやらなければと思わないですか？</p> <p>皆に見れ貰えなければやってもしょうがないので、せめて同様の投稿を誰でも見れるLINE以外の場所で出来ないものなのでしょうか。例えば、LINEで投稿している内容をツイッターでも投稿するとか…。検討してみてください。</p>	政策局	デジタル情報室	<p>姫路市からの情報発信については、市民の利用状況に応じて情報を受け取ることができるように、ホームページ・広報ひめじ・自治会回覧・Twitter・Facebook・YouTube等、様々な媒体を通じて情報発信に努めています。</p> <p>現在、姫路市のLINEでは、姫路しごと支援センター・姫路わくわくチャイルド・ひめじおんで情報発信をしていますが、いずれについても、姫路市ホームページや広報ひめじに掲載している情報を発信しております。</p> <p>LINEをご利用になられない方も含め、様々な媒体で市民に情報が行き届くように情報発信に努めてまいります。</p>	参考事項



令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	1	市民アイデアポスト	<p>(SDGs未来都市)</p> <p>姫路市は”SDGs未来都市”として政府に指定された一方で、JICA(国際協力機構)は中小企業SDGs(海外進出)連携事業を2012年頃から展開している。JICA関西では担当部局もあり、姫路市内の企業も姫路信用金庫等からの紹介で(株)姫路生花市場などが参加して海外展開している。この際、JICAと連携して姫路市内の中小企業の海外展開と地方創生をタイアップさせるべきだが、いかに？</p>	産業局	産業振興課	<p>本市では、輸出を検討している播磨圏域内の企業の海外進出、販路拡大を支援するため、日本貿易振興機構と連携して、海外バイヤーが参加する展示会へ出展するとともに、海外ビジネスを進める上で直面する課題や疑問を相談するための窓口を設置しております。</p> <p>引き続き企業の海外展開を推進するため、今回いただいたご提案については、今後の施策検討の際に参考とさせていただきます。</p>	参考事項
4	1	市政ふれあいメール	<p>(鹿被害について)</p> <p>集団で畑に入り込み被害を受けている、何とか助けてください。</p>	産業局	北部農林事務所	<p>シカの被害対策については、 1加害個体を捕獲・処分する。 2侵入防止柵(電気柵・金属柵等)を設置し、農地に入れなくする。 という2つの方法が考えられます。</p> <p>捕獲については、捕獲に取り組む(えさやり・見回りの実施)農区・自治会に対して捕獲おりの貸し出しをしていますので、お住いの農区長・自治会長にご相談ください。 ただし、該当農地の付近での捕獲は、人通りが多くワナの設置が困難なので、実施場所については慎重に検討する必要があります。</p> <p>侵入防止柵については、電気柵・金属柵等の設置が考えられます。 電気柵については人通りが多い場所ですと人が接触する可能性がありますので、タイマー式でシカが行動する夜のみ通電できるタイプの機械の使用をお勧めします。 金属柵についてはワイヤーメッシュ等の活用が考えられますが、シカの跳躍力を考慮すると、2m以上の高さは必要になります。 なお、姫路市では個人に対する侵入柵の補助はございませんので、ご了承願います。</p>	対応困難

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	2	市政ふれあいメール	<p>(「令和4年度 姫路市の予算のしくみ」の件について)</p> <p>スライドの20枚目に出でくる「市民一人あたり予算額」における久留米市の値に誤りがあると思われる。久留米市の令和4年1月1日現在の人口は303,052人であり、一般会計における令和4年度当初予算額は146,320,000(千円)であるため、一人あたりの一般会計予算額は482,841円になるはずである。このため当該スライドにおける「市民一人あたり予算額」中の199,000円の表記には誤りがあると思われる。</p>	財政局	財政課	<p>本市ホームページで公開している「姫路市の予算のしくみ」につきましては、予算の内容をわかりやすく市民の皆さんにお伝えできるよう、他の中核市との比較なども交えながら、毎年3月に作成しています。</p> <p>他の中核市の予算額については、17ページに記載のとおり、3月時点での速報値を用いています。</p> <p>ご指摘いただいている、久留米市の令和4年度予算額について、久留米市財政課に確認したところ、令和4年1月に久留米市長選が実施された関係で、令和4年当初は暫定予算を編成しており、令和4年6月の議会において改めて予算編成を行ったとのことでした。</p> <p>そのため、暫定予算の数値を用いていることが分かるよう、注釈を追加するようにいたします。ご指摘、ありがとうございました。</p> <p>上記のとおり、速報値と実際の予算額とが異なるため、正確な予算額につきましては、久留米市のホームページ等を参照いただきたく存じます。</p>	対応済
4	2	市政ふれあいメール	<p>(姫路市立水族館の水族館サポーターについて)</p> <p>滋賀県から姫路市立水族館を訪問したものです</p> <p>姫路市立水族館の生き物達の魅力に感銘を受け、水族館サポーター(個人サポーター)になりたいと考えているのですが、県外の人でも個人サポーターになれるですか？ もし、県外でも個人サポーター可能ならば、銀行振込かコンビニ支払いの形で入金出来るようにしていただきたいと考えます</p>	観光スポーツ局	水族館	<p>このたびは滋賀県から当館へご来館いただきありがとうございます。</p> <p>当館は姫路市を含む播磨地方にすむ水辺の生物を中心に展示している水族館で、滋賀県の身近なところにも、まだまだ同じような生物がすんでいるので、ご存知の生物も多かったのではと思われます。</p> <p>さて、ご質問についてですが、県外の方でもサポーターに登録いただけます。個人サポーターをご希望とのことなので、こちらについては振込用紙等をご自宅に送付することも可能です。それであれば、後日ご連絡いただければ手続きをお進めいたしますのでよろしく願いいたします。</p>	対応済

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	2	市政ふれあいメール	<p>(個人情報保護について)</p> <p>うちの自治会で三役・班長等の投票のため、我々に許可なく名簿を作成し回覧板で回ってきましたが、これは個人情報保護法に違反しませんか？</p>	市民局	市民活動推進課	<p>平成27年9月に改正され、平成29年5月30日に全面施行された個人情報保護法により、自治会にも同法が適用されることになりました。基本的なルール等は以下のとおりとなります。</p> <p>(1)個人情報を取得するときは、利用目的を本人に伝える  (2)個人情報を利用するときは、利用目的以外に使用しない  (3)個人情報を第三者に提供するときは、本人の同意を得る  (4)個人情報を保管するときは、安全に管理する  (5)個人情報の取り扱いに関する苦情等に対応する</p> <p>なお、個別の案件に対する判断は本市では難しく、個人情報保護法の解釈やご質問等、詳細に関しましては、個人情報保護委員会が法律に基づき設置している下記の相談ダイヤルにお問い合わせいただければと思います</p> <p>個人情報保護法相談ダイヤル(平日のみ9:30～17:30 電話 03-6457-9849)</p>	対応済
4	2	市政ふれあいメール	<p>(姫路駅前のレンガ舗装の側溝排水スリットが詰まっています)</p> <p>以前から気になっていたのですが、姫路駅前レンガ舗装の部分の雨水を排水溝に流す細い側溝排水スリットの部分にゴミなどが詰まって水たまりができています。掃除だけですぐ直せると思いますので、是非すぐにご対応よろしく願いいたします。</p> <p>数年に一度でいいと思いますので、掃除の予算を取って掃除していただけませんか？</p> <p>よろしく願いいたします。</p>	都市局	姫路駅周辺整備課	<p>御意見を頂きました、「姫路駅前のレンガ舗装の側溝排水スリットの詰まり」につきましては、清掃により詰まりを解消いたしました。今後とも、市政や姫路駅周辺整備等に関し、お気づきの事がございましたら、ご意見をお寄せくださいますようお願いいたします。</p>	対応済

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	2	市政ふれあいメール	<p>(一人親世帯)</p> <p>一人親世帯で所得制限を越え、児童扶養手当も、母子医療も受けられず、給食費も、何かかも、共働き夫婦と同じ金額を払い、生活をしています。所得制限をこえていても、一人親世帯には正直大変な問題であります。働かないと生活できないから学童にいれ、保育所にもいれ、延長も利用し、学童金額も延長金額も正直辛いです。一人親世帯が暮らしやすい環境を考えて頂きたいです。</p>	こども未来局	こども支援課	<p>お問合せいただきました各制度につきましては、関係法令に基づき、給付や徴収を行っております。この度お寄せいただきました貴重なご意見は、関係課と共有し、今後のひとり親支援施策を検討する上での参考とさせていただきます。何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。</p>	参考事項
4	2	市政ふれあいメール	<p>(小学校の児童通学路の整備)</p> <p>現在の通学路は交通危険があり、以前実績ある通学路に変更したいが、通学路の「アスファルト整備」「山側面の整備」「水路の整備」の必要があります。見守り員と児童の安全確保もあり、同整備について相談したい窓口を教えてください。</p>	教育委員会	健康教育課	<p>この度お問い合わせいただきました危険箇所につきましては、小学校からも危険箇所の申請があり、令和4年9月27日に学校、自治会役員様、PTA様と一緒に教育委員会、警察署、長寿命化対策課、道路保全課、危機管理室で合同点検を行いました。バス道の南側歩道を通行する際に危険であることから、歩道幅の拡幅と路肩緑色着色の対策を実施することを確認いたしました。通学路の変更については、安全指導を行う学校や、見守り活動を行っている地域の方との合意形成を得て委員会へ報告されます。一度、ご提案いただいております通学路の変更について学校とご協議いただけますでしょうか。今後ともよろしくお願いいたします。</p>	対応済

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	2	市政ふれあいメール	<p>(マイナーカードについて)</p> <p>姫路市の対応は、ぬるい。 今回、確定申告中に利用者暗証番号4桁を間違えロックがかかりました。 コンビニで手続き出来ると思いましたが、姫路市は出来ないのでビックリ!! IT化を推進しているのに! 他の町では、出来る所があります。令和4年2月からコンビニ手続き出来る所が沢山ある。中核市が1年以上遅れています。IT化後進中核市ですよ。</p> <p>市民に便利なIT化ですか?それとも市役所の都合の良いIT化ですか? 市役所と市民の乖離が激しくなりました。姫路市を愛しても姫路市役所は愛せません。 姫路市役所が困っても、60万市民は動きませんか? 清元市長、1期目終わりで気が抜けているの?</p>	市民局	住民窓口センター	<p>利用者証明用電子証明書の暗証番号(数字4桁)の再設定(ロック解除)の仕様につきましては、地方公共団体情報システム機構(J-Lis)による全国一律の仕様になっており、あいにく姫路市だけでなく、どこの市町村でもコンビニで手続きを行うことはできません。</p> <p>令和4年2月から開始されたコンビニでの暗証番号再設定(ロック解除)は、署名用電子証明書の暗証番号(英数字6~16桁)のみとなっております。</p> <p>暗証番号再設定のお手続きは、姫路市役所及びお近くの支所・出張所等でも受付しております。 手続きの際は、マイナンバーカードと、もう1点本人確認書類(免許証・保険証等)をご持参ください。 ご迷惑をおかけしますが、ご理解のほどお願いいたします。</p>	参考事項
4	2	市政ふれあいメール	<p>(ポイ捨て禁止の看板設置についてのお願い)</p> <p>2月19日のグループでのゴミ拾いが雨のため中止となり、昨日個人で新蒲田橋下の河川敷のゴミ拾いを行いました。ゴミの殆どが自動車の窓から捨てられたと思われるものでした。新蒲田橋中央北側の欄干に「空き缶等の投げ捨て禁止」の看板を設置していただけないでしょうか。市条例により場合によっては罰金が科される旨を書くことにより少しは効果があるのではないのでしょうか。よろしく願いいたします。</p>	環境局	美化業務課	<p>姫路市美化業務課では、ごみ全般の不法投棄を防止することを目的とした看板を作成しています。その中には、市条例ではありませんが、廃棄物処理法の罰則を記述した看板があります。 当該看板は自治会向けの資材となり、看板の設置・管理等については提供先の自治会に行ってください。</p> <p>ご要望のあった、新蒲田橋欄干への看板掲示につきましては、お住いの自治会にて調整の上、自治会長による申請をいただければ看板の提供を行いますので、対応をご検討いただきますようお願いいたします。</p>	代替可

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	2	市政ふれあいメール	<p>(自転車置場の設置について)</p> <p>車を運転出来ないので、自転車とバスを利用しているものです。 2号線沿いの所々に自転車置場を設置してもらえないでしょうか？ 夢前橋から東方面はバスが多く通っていて、利用したいのですが自転車置場がなくかなり不便をしている人は、多いと思います。</p> <p>不法駐輪防止の為に、公共の自転車置場を所々に設置していただけたらと思っています。 土地の確保や費用の面でも難しいとは思いますが、市民の要望として提案させていただきます。</p>	都市局	地域公共交通課	<p>本市では、バス停留所へのアクセス交通の1つとして自転車をご利用できるように、利用者の多いバス停留所及び不法駐輪の多いバス停留所付近にサイクル&amp;バスライド用駐輪場の整備を進め市内3カ所に設置いたしました。整備にはご指摘のとおり、土地の確保等の課題がございます。</p> <p>令和4年度から新たな取り組みといたしまして、バス停留所に近接するマックスバリュ店舗の既存駐輪場をサイクル&amp;バスライド用駐輪場として活用することで、新たな駐輪場を整備することなく、自宅等からバス停まで距離がある方などがバスを利用しやすくなるよう、姫路市・神姫バス・マックスバリュの3者で公共交通サービスの連携に関する協定を締結いたしました。</p> <p>現在は、4店舗が対象となりますが、他の店舗でも可能となるよう駐輪施設の拡大に向けて協議を進めてまいりたいと考えております。</p> <p>今回いただきましたご意見を参考にさせていただき、引き続き公共交通の利用促進に取り組んでまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>	代替可

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	2	市政ふれあいメール	<p>(保育園入所について)</p> <p>娘の子どもたちが保育園を申込みました。現在3歳、1歳、4ヶ月です。娘は出産前までパートで働いてました。(私が休んだ日や旦那さんが休みの日に)春から保育園へ預けパートへ復帰します。(出産前より勤務時間を増やすため)3歳と4ヶ月の子どもは入所が決定しましたが別々の保育園で、1歳の子は一次も二次も落ちました。希望してたのは一次は3歳と同じ保育園、二次は4ヶ月と同じ保育園です。預けられないと娘はパートに復帰することができません。点数制で上の順位から決まることは知っていますが1歳の子は空いてる保育園へとなると3人バラバラの保育園へ通うことになります。それって普通のことですか？子育てに優しいと言えますか？なにか配慮とかないんでしょうか？ひとりで勝手にしてくれる学生ではないんです。毎朝、3人を母親が3箇所の子育ての保育園へ送り、迎えも3箇所回るんですよ。それぞれの違った準備も必要になりますよね。納得できないです。理解できないです。こんなに子育てに前向きじゃない市だったとは思いませんでした。申込みのとき3人申し込むと書いてたと思うんですがそれは何のためだったんですか？3人も子どもがいるのに負担を軽くするのが子育てに優しいと言わないんですか？これでは負担ばかりではないですか？市の決め方には落胆しました。</p>	こども未来局	こども保育課	<p>令和5年4月の保育施設入所申し込みについて、1歳のお孫さんの施設入所のご案内ができなかったこと、並びに、3歳と4か月のお孫さんに同じ施設の入所のご案内ができませんでしたこと、心苦しく思っております。</p> <p>兄弟で異なる保育施設に入所が決まった件について、姫路市では2人以上の兄弟が同時に入所申し込みをされる場合、保護者様に兄弟の入所条件を選択していただいております。この兄弟の入所条件において「別施設入所可」を選択されている場合、兄弟別施設の入所も選考に含めた上、その結果を案内しております。</p> <p>兄弟で異なる保育施設に入所が決まった場合、送迎や行事参加等といった保護者様の負担が大きくなるため、兄弟の同時入所申し込みに対して配慮が必要なことは認識しております。姫路市では、保育施設入所の優先順位を定めている利用調整基準表において、兄弟同時申込の場合の優先指数を設けており、また、申込児の兄弟姉妹が保育利用されている施設への入所申し込みの場合にも加算指数を設けています。</p> <p>この利用調整基準表は毎年見直し(変更がない場合もあります。)を行っております。兄弟同時入所申し込みに対するさらなる配慮につきまして、他市の状況等も参考にしながら、検討していきたいと考えております。</p>	参考事項

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	3	市政ふれあいメール	<p>(墓じまいに伴う改装許可書について)</p> <p>墓じまいを考えております①役所に「改装許可書」を提出させていただく場合、用紙の改装の場所の欄に、お預けするお寺様の名称や住所を記入するようになっておりますが、「受入証明書」も合わせて提出しなければいけないのでしょうか？②50年以上前の埋葬でのやり方でされている方々はたぶん御遺骨は土に帰ってしまって無いであろう(見つけられない)のその方々の分は記入しなくていいのでしょうか？ちょっと調べてみたら、そんな方々の分は不要と書いてありました。お寺様が土に帰ってしまった方々のも魂を受け入れるとゆう意味で受入証明書を書いてくださるかとも考えられます。御遺骨はたぶん土に帰ってると思われます。初めてのことばかりでパニックです。よろしく願います。</p>	健康福祉局	保健所衛生課	<p>現在、お骨が収蔵されている墳墓が、姫路市内にある場合にあつては、姫路市保健所あてに改葬許可申請書を提出してください。</p> <p>お問い合わせいただいた件ですが、</p> <p>①改葬許可申請には、受入証明の添付は不要です。</p> <p>②遺骨を墳墓から別の墳墓へ移動する際に、改葬許可を受ける必要がありますが、「土」は改葬許可は不要です。</p> <p>詳細については、電話にてお伝えできればと思いますので、保健所衛生課(079-289-1633)にご連絡ください。</p>	対応済
4	3	市政ふれあいメール	<p>(姫路駅における私有車で送迎の利便性について)</p> <p>先日、滋賀県から、私有車で親戚の葬儀に駆け付けた後、岡山方面から列車で来ていた親戚を姫路駅までお送りした際、出来るだけ駅近くまで行きたく、(前の車の後方についていたら)警察官からバス優先で立ち入り禁止だと違反切符を切られました。私有車でも足の不自由な人等は、スムーズに駅まで送迎できるようにして欲しいです。</p>	都市局	姫路駅周辺整備課	<p>姫路駅北側の駅前広場は、駅前の賑わい創出や車両混雑による交通事故リスクの低減のため、平成27年4月から路線バス・タクシーを除く車両を通行禁止としました。そのため、一般車両の乗降場は、路線バス・タクシーと分けて東西に配置しております。東西にある一般車乗降場には、最も駅に近い場所にお体が不自由な方のための優先乗降場を設けておりますので、そちらをご利用いただけたら幸いです。</p> <p>なお、姫路駅南側の駅前広場の一般車乗降場にも優先乗降場がございますので、併せてご利用いただければと存じます。</p> <p>また、通行禁止道路への誤進入の対策として、姫路警察署と協議を重ねて看板の設置や改良等を進めております。</p> <p>今後とも、市政や姫路駅周辺整備等に関し、お気づきの事がございましたら、御意見をお寄せくださいますようお願いいたします。</p>	対応済



令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	3	市政ふれあいメール	<p>(自衛隊姫路駐屯地に隣接の小中学校の強靱化を)</p> <p>我が国が攻撃された時に備えて、防衛省は昨年末に自衛隊設備の強靱化方針を発表し、来年度予算案は既に衆議院を通過しました。私の住む姫路市には陸上自衛隊姫路駐屯地があり、強靱化対象の駐屯地に指定されています。姫路駐屯地には地对空ミサイルが配備されており、敵からの攻撃を真っ先に受ける可能性が高く、指定は当然でしょう。しかし、姫路駐屯地は、市街地にあるばかりか、東西2キロ南北1キロの長方形の敷地の中に広嶺小学校・中学校と隣り合わせに存在しています。さらに隣接地には広峰幼稚園、増位小学校もあります。化学兵器、生物兵器、核兵器に備え、地下化、高気密化、空気ろ過フィルター設置、壁厚み増強、防弾ガラス化・飛散防止化等の自衛隊施設に対して行う強靱化と同等の対策を、同じ敷地にある学校施設にも実施すべきです。学校施設の予算措置を早急に講ずるよう、市県から政府に要請して頂きたい。</p>	教育委員会	学校施設課	<p>現時点では、学校施設への防衛性能の付与は検討しておりませんので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。いただいたご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>	対応困難
4	3	市政ふれあいメール	<p>(病院シャトルバスを作ってほしい)</p> <p>年金受給のみの高齢者、最寄りの駅に行くも階段しかなく上り下りできない、心不全により息切れも起こる。杖歩行。仮に 電車で行けたとしても、駅から病院までは タクシーしかない現状です。 隣の A市 でシャトルバスが走っていると聞きました。 駅から、はりま姫路 間のシャトルバスができますことを 切に希望します。</p>	健康福祉局	地域医療課	<p>シャトルバスの運行につきましては、敷地内ロータリーのスペースの関係などから、現在のところは予定していないと県から伺っております。ご要望の趣旨、内容につきましては、県に伝えてまいります。 なお、路線バスにつきましては、兵庫県・姫路市・バス事業者等とバス路線の変更や停留所の設置、バスの運行本数などについて協議を行い、令和3年4月より病院前にバス停留所を新設しました。また、病院の開院に伴い、令和4年4月ダイヤ改正により、午前8時から午後3時までの時間帯につきましては、バスの運行本数を1時間当たり4本に増便しております。</p>	関係機関へ連絡済

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	3	市政ふれあいメール	<p>(税務課の対応について)</p> <p>昨日(3月13日)の11時頃に税務課に用があり利用しました。</p> <p>その時は私自身子供を連れていて、初めて行く税務課なのでどこに行けば良いかも分からずで右往左往していました。ですが、こちらから役員らしき人に声をかけないと案内して貰えず、説明も早すぎて結局1人で見本を見ながら用紙を書きました。番号の機械も窓口に別のお客様がいて分かりにくく、間違えて横の車税課?のところに置いてある番号を取りそうになったところ、年配の男性役員の人に「あなたの番号はこっちじゃない、あっち」と怒鳴るような言い方で2回ほど言われ気分が悪すぎました。お客様に対して、あなたってどういう事ですか？私の身内ですか？知り合いですか？ベテランだか何だか分かりませんが、どういう言い方を教えているんですか？若いからってなめてるんですか？1歳にもならない子供を連れて抱いてるにもかかわらず、1人で分からない状態で居てるのに何故そんな言い方をされないといけないのか分かりません。優しく言うことは出来ないんですか？それってお客様に対しての言葉遣いですか？今までそれですと通用してきたんでしょうか？その場で男性役員に言葉遣い気を付けたらどうですか？って言おうと思いましたがその場ではグッと堪え我慢しました。家に帰ってからずっと腹立たしくて我慢していましたが、我慢しきれず問い合わせさせて頂きました。</p> <p>私は結婚を機に大阪から姫路市に引っ越してきましたが、姫路市役所の役員さんは市民に対して優しくないと思いました。言葉遣いも態度も、若いから子供が居るからっていう偏見なのか分かりませんが対応が悪すぎて役所に用があっても行くのが億劫な気持ちで行かせていただいています。</p> <p>イライラしてそういう言葉遣いや態度になったとしても、それでお客様に対応するのはどうかと思います。改善出来ないのであれば、役員の態度など1番偉い人が見回り等すればどうでしょうか？逆の立場になって考えて行動して頂きたいです。市民が多く集まる市役所なら尚更です。</p>	財政局	主税課	<p>小さいお子様をお連れで大変な中、せっかく姫路市役所へご来庁いただいたにも関わらず、当日の係員の対応によりご不快な思いをさせてしまったことについて、心よりお詫び申し上げます。大変申し訳ございませんでした。</p> <p>いただいたご意見は、本人はもちろん、窓口の係員全員に共有しました。各自、日頃の対応について、来庁者の方の立場に立って対応できているかどうかを改めて振り返り、反省し、改善に努めてまいります。お忙しい中、貴重なご意見をいただきまして、誠にありがとうございました。</p> <p>今後とも、お気づきの点等ございましたら、何なりとお知らせいただければ幸いです。</p> <p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。重ねてお詫び申し上げます。</p>	参考事項

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	3	市政ふれあいメール	<p>(百歳体操ポイント還元に関して)</p> <p>先日、百歳体操ポイント還元についての説明を受けました。 当グループのスマホ保有者が4割にも満たない現状で、なぜスマホ使用の手順なのかが理解出来ません。 この事業の目的は、高齢者のスマホを所有率を高めたいのでしょうか？それとも健康で長生きするため体操を勧めているのでしょうか？ これでは同じように体操に参加してもポイントを貰える人と貰えない人が出て、仲違いさせようとしています。 また此の事業を考案した人は、百歳体操のこれまでの経緯を知らない方でしょう。</p>	健康福祉局	地域包括支援課	<p>いきいき百歳体操の活動に取り組んでいただきありがとうございます。 姫路市では、高齢者の方が住み慣れた地域でいつまでも元気に暮らすことを目指して、いきいき百歳体操による地域活動を提案しています。この活動は、身近な地域で集まって活動することで、自身の健康の維持・介護予防だけでなく、仲間づくりや支えあいの場になることを目指しています。 今回の参加ポイント事業では、不快な思いをお持ちになられたようで申し訳ございませんでした。参加ポイント事業は、参加実績(スマートフォンで集めたデータ)は、参加状況や傾向を分析する資料として使用させていただくことに対して、ポイントを給付させていただきます。 引き続き、通いの場を通じて健康づくりに取り組んでいただきますようお願いいたします。</p>	参考事項
4	3	市政ふれあいメール	<p>(ごみステーションに設置されている網について)</p> <p>ごみステーションの網が真っ二つに敗れたままとなっており、1ヶ月ほど経ちます。 可能でしたら新しい網を置いていただけると幸いです。 お忙しいところ申し訳ありませんがよろしく願いいたします。</p>	環境局	リサイクル課	<p>ごみステーションのネットについては、各自治会がそれぞれで設置、管理をさせていただいております。そのため、ネットの交換等については、お住まいの自治会へご相談いただきますようお願いいたします。</p>	代替可

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	3	市政ふれあいメール	<p>(こども医療費助成制度の拡充について)</p> <p>広報ひめじ 2023年4月号7ページに、子育て世代の経済的負担の軽減を目指した、こども医療費助成制度の拡充が記載されていました。</p> <p>子ども3人以上については、所得制限を廃止されることと、これまで所得制限を設定をされていたことから考えると、大きな一歩を踏み出していただいたと思っています。ただし、完全無償化を達成している他の市区町村には及ばないものです。</p> <p>今回、全面的に所得制限を撤廃せず、3人以上に限定した背景はどういったものでしょうか？</p> <p>私自身は、所得制限にかかっており、かつ子どもが2人なので、年間の医療費もそれなりの負担となっています。相当収入がある自営の方や、もしくはうまく家族内でバランスさせ所得制限対象外になっている方がいる中、私のようなミドル層においては、所得税等の税金を多分に納入している一方、こういった補助の対象外となっており、憤りを感じるがあります。</p> <p>そのため、せめて今回の改善において、子供2人世帯に対する見直しも盛り込んでいただければ幸いです。</p> <p>完全無償化が難しいとすれば、以前のように回数制限を設けるor支払い上限(500円など)を設けるなど。</p> <p>以前もこちらにメッセージを送信させていただきましたが、補助対象者はコンビニ受信を繰り返すという、医療格差の温床になると思います。子ども2人世帯に範囲を広げる際の市政での負担が多いのであれば、上記のように完全無償化ではなく支払い上限を設定するなどを検討いただければ幸いです。</p> <p>平成25年以降、9年連続で人口減少に向かっている中、子育て世代へのサポートに重きを置かずしてどのように発展していく絵を描いておられるのでしょうか？このような状況では移住を検討している人へも推薦しにくいです。</p> <p>ちなみに、子供2人世帯において、所得制限がかかっている世帯の割合はどの程度なのでしょうか？</p>	健康福祉局	保健福祉政策課	<p>令和6年1月から、3人以上子どもがいる多子世帯のみ所得制限を撤廃した理由は、多子世帯は、他の世帯に比べて子育てにおける経済的な負担が大きいと考えられるので、その負担を軽減し、安心して子育てができる環境を整備するためです。</p> <p>また、所得制限が引き続きかかる世帯の割合ですが、3歳から15歳の子どものうち16%を見込んでおります。</p> <p>子どもの医療費助成制度の拡充につきましては、多くの方からご要望をいただいております、本市としましても、重要な施策であると認識しておりますが、一方、毎年度相応の財政負担が発生するものであり、市税など一般財源の大幅な伸びが見込めない中、持続可能な財政運営を維持していく必要もあります。</p> <p>このようなことから、今後、大胆な事業の見直しも含め、行財政改革を積極的に推し進めつつ、さらなる制度の拡充についても前向きに取り組みたいと考えます。</p> <p>お寄せいただきましたご意見は、国の動向や他市町の状況とともに施策を実施する上での参考にさせていただきます。</p> <p>ご理解賜りますよう、よろしくお願いいたします。</p>	参考事項

令和4年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
4	3	市政ふれあいメール	<p>(敵基地攻撃ミサイルを姫路駐屯地に配備させないよう交渉してください)</p> <p>自衛隊姫路駐屯地には、地对空ミサイルが配備されているが、短距離ミサイルなので敵基地に届かず、敵からすれば攻撃対象としての優先順位は低い。しかし、2千から3千キロメートルの射程距離を有する敵基地攻撃ミサイルが姫路駐屯地に配備されれば、敵からの攻撃対象としての優先順位が上がり、姫路が戦場と化するおそれが大きくなる。このような事態は何としても避けなければならない。長射程ミサイルの配備先は秘密裏に検討されている最中と思われる。射程3000キロの極超音速ミサイル、射程2000キロの高速滑空弾、射程1600キロのトマホーク等が各地の自衛隊基地に2、3年以内に配備される計画になっていますので、今のうちに防衛省と姫路市が交渉して、姫路には配備されないよう力を尽くして頂きたい。</p>	政策局	企画政策室	<p>お問い合わせいただいた内容について、国防のための戦力に関する情報が必ずしも公文書や一般のアクセスが可能な形で公表されるかどうかは定かではありませんが、「射程3000キロの極超音速ミサイル、射程2000キロの高速滑空弾、射程1600キロのトマホーク等が各地の自衛隊基地に2、3年以内に配備される計画になっている。」こと、これらが姫路駐屯地に配備されることを明記する文書やそれに類する情報は、当室内では確認することができませんでした。</p> <p>しかし、こういったことが市民の皆さまに不安を抱かせることになるという可能性については十分に理解ができます。今後、防衛省や自衛隊等によりこのような情報もたらされ、本市より何らかの提言を行う場合は、今回お寄せいただいたご意見が参考とされるよう、部署内で情報を共有いたします。</p>	参考事項
4	3	市民アイデアポスト	<p>(姫路城昭和の大修理映像)</p> <p>以前、「姫路城昭和の大修理」の映像「NHKのプロジェクトX」で視聴して感動し、市民アイデアポストに「NHKからこの映像媒体の著作権ごと買いとられたし」との趣旨の書面を入れた処、1週間後に「800万円掛かるので予算が無い」との返事を電話で受けた。「800万円の金を姫路市は惜しむのか」と憤慨した。ところが本日姫路市立城郭研究室に行き再度尋ねると、姫路市は昭和の大修理等の16ミリ映像を文化庁から譲り受け所有しているとの事。それならその映像媒体を活用して市民向けの啓発映像／観光向けの宣伝映像を政策上映すべき。</p>	教育委員会	城郭研究室	<p>城郭研究室では文化財保護委員会(現・文化庁)より引き継いだ「姫路城昭和の大修理工事」に関する記録資料を収蔵しています。そのうち映像資料については、リクエストがあれば日本城郭研究センター特別閲覧室で観覧することはできますが、市民や観光客が自由に見ていただくことができません。</p> <p>今年度は姫路城世界遺産登録30周年記念の年にもあたりますので、その機運を盛り上げ、「姫路城昭和の修理工事記録映像」という優良コンテンツを活かすためにも、市民や観光客の目にふれやすい姫路駅観光案内所内の大型モニターで放映できるよう、観光部局と協議を進めているところです。</p>	推進中