

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	4	市民アイデアポスト	<p>(JR野里駅北歩道上の植木の処分)</p> <p>JR野里駅北側歩道(電柱)の側にトゲのある木が大きくなってきているので歩行時に危険を感じます。歩道上のため勝手に切ってよいのかわるいのかわかりませんので、市の方で検討してください。</p>	建設局	道路管理課	<p>いただいた情報をもとに現況を確認し、大きくなったトゲのある雑草木を4月5日に撤去して処分いたしました。</p>	対応済
令和3	4	市政ふれあいメール	<p>(新婚世帯への給付)</p> <p>令和3年度から実施される新婚世帯への30万か35万の給付金制度で問い合わせをすると今年度の4月1日から婚姻届をだした世帯が対象と聞きました。他の市がやっているように35歳までの。というような年齢制限を設定して給付金を配るべきではないでしょうか。今年度からの結婚世帯限定だけはあまりにも不公平です。</p>	こども未来局	こども総務課	<p>本事業は少子化対策として実施するもので、少子化の主な原因としては未婚、晩婚化が挙げられ、本市が以前実施したアンケート調査では、「結婚する上で不安に感じていること」という問いに対し、「経済的に余裕がない」と回答の方が半数以上を占めており、結婚に踏みきれない要因の一つが経済的理由であると言えます。</p> <p>そのような状況を踏まえ、国の補助金を活用し、新婚世帯に対して結婚に伴う新生活のスタートアップに係るコスト(新居の家賃、引越費用等)を支援することで、結婚を希望しながらも躊躇しているカップルを後押しすることを目的としております。</p>	対応困難

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	4	市政ふれあいメール	<p>(市立動物園の移転候補地について)</p> <p>駄文で申し訳ないです。</p> <p>まず、動物園の移転に賛成です。 現状、姫路城築城当時の姿ではありませんので、当時の姿を思い浮かべられる状態に戻していただきたく思います。 そのことが姫路城の魅力アップにつながると思います。</p> <p>世界的な観光地になった今、ふと香ってくる動物たちの臭いが観光客を興ざめさせていませんかでしょうか。</p> <p>移転候補地としては、 水族園のある手柄山を希望します。 市民センター跡地を有効活用できませんか？ 一日で(移動することなく)、水族園、動物園、平和資料館等、手柄山の施設を堪能することができます。 そのこと(手柄山の魅力を増すこと)が、せっかくつくる新駅の利用者の増加につながるのではないかと思います。</p> <p>以上、いち市民の思いです。 よろしくお願いします。</p>	観光スポーツ局	動物園	<p>姫路市立動物園は昭和26年12月1日に開園され、播磨地域唯一の公立動物園として、たくさんの人々に支えられながら運営を行ってまいりました。動物園の移転地は、まだ決定しておりませんが、現在、移転に向けて、リニューアル後はどのような動物園にするか等を含めて、検討しておりますので、今回頂戴したご意見も参考にさせていただければと存じます。</p>	代替可

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	4	市民アイデアポスト	<p>(姫路市内全域に段差をなくしてほしい)</p> <p>未来の宝である子どもたち又は姫路市内全域の方が幸福な生活できる環境にしてほしいです。誰でも働ける様にしてホームレス者を守っていただきたい。よろしくお願いします。子どもたちが安心して遊べる場所をもっとふやしてほしい。</p>	健康福祉局,都市局,建設局	保健福祉政策課,まちづくり指導課,公園緑地課	<p>(まちづくり指導課)段差解消                      姫路市では、兵庫県条例である『福祉のまちづくり条例』に基づき、一定規模以上の施設(社会福祉施設、医療施設、購買施設、共同住宅、その他対象施設)となる建物を新築、増築、改築又は用途変更を行う場合は、条例に対応したスロープの設置などの段差解消を含めた整備を求めており、建築確認申請又は届出による審査を行い、適合性について確認しています。                      また、工事が完了した際に基準どおり整備がなされているか検査も行っています。</p> <p>(生活援護室)ホームレス                      姫路市では、「ホームレスが自らの意思で安定した生活を営めるように支援し、新たなホームレスを生まない福祉社会の実現」を目的として、姫路市ホームレス自立支援実施計画を令和3年3月に策定して、ホームレスの自立支援に取り組んでおります。                      姫路市ホームレス自立支援実施計画の施策の一つとして、ホームレスの就業による自立を図るために、自らの意思による自立を基本としつつ、一人ひとりの就業ニーズや職業能力に応じた対策を講じて、就業機会の確保を図り、安定した雇用の場の確保に努めることとしております。                      本計画ではその他にも、生活に関する相談支援、安定した居住の場の確保などホームレスの自立を支援するための施策の推進について記載しております。                      ・姫路市ホームレス自立支援実施計画はホームページでも公開しております  <a href="https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000001431.html">https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000001431.html</a></p> <p>(公園緑地課)遊べる場所                      姫路市の公園は、公園整備プログラムに基づいて計画的に設置しております。1箇所の公園整備には多大な時間と経費がかかることから全市的に安心して利用できる公園を提供できているとはいえない状況にあります。その補完的な制度としてチビッコ広場やスポーツ広場公園があります。自治会からの要望を受け、市が調査・確認し、設置可能であれば対応しておりますので、具体的なご要望がある場合はご利用ください。</p>	代替可・推進中

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	4	市民アイデアポスト	<p>(申請書による戸籍謄本などの発行について)</p> <p>戸籍謄本が必要で支所にいった時、本籍の記入が必要という説明でしたが、本籍などなかなか使わないし運転免許証にも現在は記載していないので、なかなか番地が思い出せなかった。職員さんが住民票を取ってもらったら、記載しているということで別に300円がいりますがとの説明で出してもらって、戸籍謄本も出してもらいましたが、行政のパソコンに表示しているのだったら本人確認しているのだから、番地等を教えてもらって申請書に記入したほうが早いし、行政サービスでよいと思う。※余分に費用もいらない。</p>	市民局	住民窓口センター	<p>ご本人の個人情報を含め行政サービスにより個人情報を開示するには、個人情報保護の観点から、決められた方法により開示することとなるため、窓口等において職員がお客様の本籍地をお調べし、お答えさせていただく対応はできかねます。</p>	対応困難
令和3	4	市政ふれあいメール	<p>(英賀保駅前の分煙について)</p> <p>英賀保駅前交差点南東部分の歩道橋下に缶詰の空き缶がぶら下げられており、通行人が灰皿として利用されております。信号待ちしている際に副流煙がかかる距離で煙草を吸われる方や、そこまで歩くのに歩きタバコをして吸殻を捨てるのに利用される方など、何故か暗黙の了解のように喫煙をする方が多く非喫煙者からするととても不快です。信号待ちなどしている人に副流煙などの被害がなくなるように、灰皿代わりの缶詰を撤廃していただき、少し離れたところに喫煙スペースを作っていただきたいのと、近くに交番もあるので警察官の方とも連携をとっていただき条例違反としてしっかり注意して頂きたいです。小学生の通学路としても利用されるなど子供もよく通行しているため早急にご対応の程よろしくお願い致します。</p>	建設局	道路保全課	<p>4月9日に現況を確認したところ、ご指摘の歩道橋下は、県道に面した区域であることが判明し、姫路土木事務所 道路第2課へ連絡。その後、県より「地元自治会へ連絡し、事情を説明したところ、灰皿代わりの缶詰は自治会が撤去することとなった」旨連絡あり。上記内容について伝達し、了承いただいた。</p>	関係機関へ連絡済

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	4	アプリメール	<p>(定年退職後等の健康管理について)</p> <p>高齢者を対象とした身体を動かす程度の運動場所等の提供はあるか? 例えば、卓球とピンポンの間程度の運動。従来の姫路市が育成していた各小学校区生活体育の様な活動。</p>	市民局	生涯現役推進室	<p>(生涯現役推進室)</p> <p>生涯現役推進室では、市民会館と14の市民センター、家島老人福祉センター、香寺健康福祉センター等を所管しています。市民センターのうち、飾磨、広畑、西、東、灘、網干市民センターは、体育館も備えています。しかし、お尋ねの「卓球」となりますと、申し訳ございませんが、卓球台を備えた施設がありません。</p> <p>また、いずれの施設も会議室や集会室があり、市民の方に市民教養講座のほかダンス、体操講座等ご利用いただいています。参考までに、「令和3年度の市民会館・市民センターの教養講座募集案内」を同封いたしますので、健康づくりのきっかけになればと存じます。</p> <p>参考までですが、生涯現役推進室では、シニアが楽しみながら運動習慣を身につけ、健康の保持・増進を目的に、自宅のできる体操番組「めぞう生涯現役!ひめじ」を毎日8:30~8:40、13:15~13:25(1日2回)姫路ケーブルテレビ(ウイंक)で放送しています。ケーブルテレビを視聴されない方には、「YouTube」での配信のほか、DVDを差し上げることができますので、どうぞお気軽にお問い合わせください。</p> <p>(スポーツ振興室)</p> <p>各小学校区には、旧生活体育を引き継ぐ「スポーツクラブ21」が設置されており、校区毎に様々なスポーツ活動が行われています。校区によって活動内容は異なりますが、ペタンクやウォーキング、スポーツ吹矢、インディアカなど、さほど体力を使わずに楽しめる生涯スポーツを実施している校区もありますので、お気軽にスポーツ振興室(Tel:221-2796)までお問い合わせください。</p>	対応困難

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	4	市民アイデアポスト	<p>平和資料館</p> <p>令和3年度春季企画展「姫路城と手柄山慰霊塔」によせて</p> <p>①他市、他府県よりの来客及び現地の方に紹介する機会が多く、共に”不戦の城””不戦の誓い”として、姫路市がお預かりしていることを伝えると皆驚かれます。今後の広報活動のヒントがあると思われます。</p> <p>②現在、来館者数はかなり少数かと思われます。増員を目指し、記念グッズや平和に関する俳句やスケッチ、写真コンテスト、メモリー(思い出話)など、市民に募ることはいかがでしょうか。</p> <p>③姫路市の職員の方が使用させる名刺の写真に慰霊塔の写真(他の名所を加えてもいいですが)も加えていただきたい。</p> <p>④証言活動者の高齢化に伴い、後継の伝承者養成を始めて、案内ボランティアを配置してほしいとの声も来館者より伺っています。</p> <p>⑤慰霊塔に”音声ガイド”を設置する。</p>	観光スポーツ局	平和資料館	<p>① 姫路城及び慰霊塔の広報活動について 奇跡的に戦火を免れ、“不戦の城”とも言われる姫路城及び、“不戦の誓い”を表している慰霊塔は、平和の象徴であると認識しており、これまでも機会をとらえて平和資料館とともに広報してまいりました。昨年度は、複数の関係課が、これら3つの平和施設を市内外の皆様にご覧いただくために、新たにパンフレットを作成するなどの取り組みを行っております。当館も、この度、より多くの方に周知していただけるように企画展のテーマに取り上げましたが、今後とも広報活動に努めてまいりたいと考えております。 (担当課:平和資料館)</p> <p>② 記念グッズ及び平和に関する俳句、スケッチ、写真コンテスト等について 記念グッズや平和に関する俳句など、興味深いご提案をいただきましたが、当館の体制や経費など、解決すべき課題も多くあり、対応は難しいと考えております。 (担当課:平和資料館)</p> <p>③ 職員の名刺について 姫路市では、職員の名刺は職員自身が個人的に準備しており、デザインやレイアウトも各職員が決めているため、ご提案のような取組は難しいのですが、姫路市ホームページの「姫路フォトバンク」には慰霊塔の画像がございますので、名刺作成の際はこちらも活用してほしい旨呼びかけたいと考えております。 (担当課:保健福祉政策課)</p> <p>④ 証言活動者の高齢化に伴う後継の伝承者育成及び案内ボランティアの配置について 当館では年4回、「姫路空襲体験談を聞く会」等を開催しており、現在、複数の新たな「語り部」候補にお声をかけております。また、見学される団体については、希望があれば職員がご案内しております。 しかしながらご指摘のとおり、「語り部」の高齢化が進んでおり、また、来館者へのより分かりやすい案内も必要だと認識しております。いただいたご意見につきましては、参考にしながら研究してまいります。 (担当課:平和資料館)</p> <p>⑤ 慰霊塔の音声ガイドについて 現在は、平和資料館の見学に来られた団体のうち希望される団体に対し、太平洋戦全国空襲犠牲者慰霊協会事務局が、現地にて慰霊塔のガイドを行っております。ご提案の「音声ガイド」は、事務局が同行せずとも見学者が慰霊塔の説明を聞くことができますし、また、博物館や観光地で取り入れられているAR技術を活用すれば、より詳細な説明をすることもできます。ただ、経費などの課題もありますので、今後研究させていただきます。 (担当課:保健福祉政策課)</p>	<p>推進中</p> <p>・</p> <p>対応困難</p> <p>・</p> <p>参考事項</p>

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	4	市政ふれあいメール	<p>(ワクチンの接種について)</p> <p>脳性麻痺の、子供を持つ保護者です。姫路赤十字病院で聞いたのですが、障がい者脳性麻痺を基礎疾患で優先にして欲しいです。コロナになると重症化などと言われているのに基礎疾患に入らない一般になると聞きました。不安です。</p>	健康福祉局	保健所総務課	<p>国の方針により、下記の基礎疾患に該当される方は重症化リスクが高いとされており、高齢者の次のタイミング(8月頃の予定)での接種ができませんので、該当されるかどうか再度ご確認をお願いいたします。</p> <p>今後、対象範囲が変更される場合もございますので、詳しくは厚生労働省ホームページ「接種についてのお知らせ」をご参照いただきますようお願いいたします。</p> <p>URL:  <a href="https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00218.html">https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00218.html</a></p> <p>【基礎疾患を有する方の範囲】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・慢性呼吸器の病気</li> <li>・慢性の心臓病(高血圧を含む)</li> <li>・慢性の肝臓病(肝硬変等)</li> <li>・慢性腎臓病</li> <li>・インスリンや飲み薬で治療中の糖尿病又は他の病気を併発している糖尿病</li> <li>・免疫の機能が低下する病気(治療や緩和ケアを受けている悪性腫瘍を含む)</li> <li>・免疫の異常に伴う神経疾患や神経筋疾患</li> <li>・染色体異常</li> <li>・重症心身障害(重度の肢体不自由と重度の知的障害とが重複した状態)</li> <li>・血液の病気(ただし、鉄欠乏症貧血を除く)</li> <li>・ステロイドなど、免疫の機能を低下させる治療を受けている</li> <li>・神経疾患や神経筋疾患が原因で身体の機能が衰えた状態(呼吸障害等)</li> <li>・睡眠時無呼吸症候群</li> <li>・重い精神疾患(精神疾患の治療のため入院している、精神障害者保健福祉手帳を所持している、又は自立支援医療(精神通院医療)で「重度かつ継続」に該当する場合)や知的障害(療育手帳を所持している場合)</li> <li>・BMIの基準(30以上)を満たす肥満の方</li> </ul>	対応済

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	4	アプリメール	<p>(姫路市立美術館のコロナ対応)</p> <p>先日訪問しました。入り口の体温計測機の案内が徹底されておらず、計測機自体かなり低く表示されるので機能していません。受付の方もココア対応や体温計測を推奨している様子が有りません。これでコロナ予防対策になっているのか疑問ですので改善を求めます。</p>	教育委員会	美術館	<p>ご指摘の点につきましては、以下の通り対応させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体温計測機の設置場所を見直し、検温・手指消毒に関する受付でのご案内を徹底いたします。</li> <li>・体温計測機について、より正確な値に近づくよう設定を調整いたしました。検温結果に不安のある方につきましては、別の計測機で個別に検温いたします。</li> <li>・「兵庫県新型コロナ追跡システム」についてお客様にご案内いたします。</li> </ul> <p>緊急事態宣言に伴い、当面は休館いたします。</p>	対応済
令和3	4	市政ふれあいメール	<p>(子供の遊べる公園を北部にも)</p> <p>我が家には5歳3歳1歳の子どもがいます。コロナ渦で自粛が続きななか遠出もできず近くの公園や広場に遊びに行きますが私たちの住まいは姫路市の北部になります。姫路市は子どもが楽しめる公園がたくさんありますがどこも南部に集中しています。新しくできる公園はいつも海側ばかりで、確かにそちらの方が市民の数も多いので仕方ありませんが姫路市は南部だけではなく、北部にも充実した子供の楽しめる施設や公園をつくってほしいです！ 小さな子どもから小学生までが家族でお出かけしたくなるような公園をお願いします！</p>	建設局	公園整備課	<p>姫路市の公園は、公園整備プログラムに基づいて計画的に設置しております。1箇所の公園整備には、多大な時間と経費がかかることから、北部地域はじめ全市的に充実した子供の楽しめる公園を提供できていない状況です。その補完的な制度としてチビッコ広場やスポーツ広場公園があります。自治会からの要望受け、市が調査・確認し、設置可能であれば対応しておりますので、具体的なお要望がある場合はご利用ください。</p>	代替可



令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	4	市政ふれあいメール	<p>(京町地蔵院にある長谷川君父子瘞髪(えいはつ)之碑の広報のお願い)</p> <p>私は郷土史愛好家で、特に仁寿山校を調べている者です。姫路市民に広く知っていただきたいと考え、ご連絡を致しました。</p> <p>仁寿山校の朱子・白鹿洞書院揭示碑は、姫路市京町の地蔵院にある長谷川君父子瘞髪(えいはつ)之碑に明治初期に生まれ変わっています。長谷川君父子瘞髪(えいはつ)之碑は有名な亀山雲平先生の漢文が彫られています。</p> <p>今年の3月にニューヨークの週刊NY生活に「海を渡った若獅子たち」の記事が載りました。その中に姫路藩士、長谷川雉郎の名前も載りました。(記事は鍛郎で誤植、正しい名は雉郎)</p> <p>姫路市民には知られていない、長谷川君父子瘞髪(えいはつ)之碑の紹介と明治維新前後に日本の志士たち300人が近代日本設立に命がけで米国ニュージャージー州にあるラトガース大学で学んだ事実を知っていただきたいと思い、情報提供を致しました。留学生の中には岩倉具視や勝海舟の子息がいます。</p> <p>因みに姫路藩士、長谷川雉郎はニューヨーク州トロイで学んでおりました。残念ながら明治3年夏、咯血して他界し、今はニュージャージー州ニューブランズウィック(ラトガース大学の近く)の日本人留学生の墓地に眠っています。</p> <p>週刊NY生活2021年3月6日「海を渡った若獅子たち」  <a href="https://www.nyseikatsu.com/featured-article/03/2021/32146/">https://www.nyseikatsu.com/featured-article/03/2021/32146/</a>                      週刊NY生活WEB版「海を渡った若獅子たち」  <a href="https://www.nyseikatsu.com/ny-news/03/2021/32078/">https://www.nyseikatsu.com/ny-news/03/2021/32078/</a></p>	教育委員会	文化財課	<p>早速に京町に所在する曹洞宗地蔵院境内の「長谷川父子瘞髪之碑」(松平淳典題額、亀山雲平謹撰、井上松香拝書)を現地確認いたしました。</p> <p>近代初頭の留学生は、姫路出身の古市公威など帰国後技術官僚となり現東京大学工学部や土木学会の創設など大きな業績を遺した人物については研究成果もあり顕彰もされていますが、長谷川雉郎のように大学南校の最初の官選留学生として新たな社会の担い手として嘱望されながら留学先で命を終えた人物は歴史に埋もれている状況です。しかしながら碑文に雉郎のホームステイ先の教師ウィルソンが遺族に送った弔慰の手紙に、潔さ・学問好き・慎み・真心の4つの行いを称えたとあるような資質をもち、自身個人の目的だけでなく新たな社会に貢献しようという学びの姿勢をもった留学生の有り様を次世代に伝えることは大切なことだと考えます。</p> <p>啓発につきましては、文化財課で刊行している「文化財見学シリーズ」24号及び76号を改訂する際には地蔵院の項に簡単にはなりますが長谷川雉郎についての記載を入れたいと思います。また、次世代に学びの姿勢を伝えることについては、市立琴丘高校の国際文化科の生徒向けに学習資料として提供したいと考えています。</p> <p>なお別添に調査確認資料。</p>	推進中

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	5	市政ふれあいメール	<p>(防犯カメラ設置に対する補助金)</p> <p>1人で住む高齢者の自宅に監視カメラを設置したいのですが、補助金や手当てはありますか？</p> <p>よろしく願いいたします。</p>	健康福祉局	高齢者支援課	<p>現在姫路市では、一人暮らし高齢者の自宅に設置する防犯カメラに対する補助事業等は行っておりません。</p> <p>ご要望とは異なりますが、姫路市では65歳以上の一人暮らしの方を対象に「安心コールの貸与」を行っております。これは電話機と直結した自動通報機、また、ペンダントを貸与し、何かあった場合にボタンひとつで24時間365日看護師が待機するコールセンターに通報できる、といったものです。定期的な安否確認及び健康・医療相談も行っております。この事業の対象者としては、幾つか条件がございますので、詳しくお知りになりたい場合は、姫路市高齢者支援課(079-221-2306)までお問い合わせをお願いいたします。</p>	代替可
令和3	5	市民アイデアポスト	<p>(仮称 すぐやる課)</p> <p>私は3カ月位前から浜手緑地を利用して宇佐崎から八家川まで歩いています。恋の浜歩道橋もしおのはま歩道橋も定期的に管理していないのか草が生え、タイルも隆起している所が何箇所もあります。以前県の総合庁舎に電話をして歩道橋の管理者を尋ねると姫路市とのことでした。私がボランティアで両歩道橋の排水口の詰りと雑草を抜きましたが、その時に歩道橋の腐食や手摺が外れていたため白浜支所に相談や要望に行き担当部署に連絡してもらい、後日来た人に腐食箇所と要望を伝えました。現在は緑地の通路の土砂と雑草や樹木の根を撤去していますが、長年の放置で排水口が土砂や落葉で詰っています。市は担当部署人員や工具、機材、車両等もあるので、市民の苦情や要望をすみやかに対応できる部署を作ってもらいたいと思い市民アイデアポストを書きました。</p>	建設局	公園緑地課	<p>灘南緑道についてですが、公園緑地課職員にて点検を行いました。ご指摘のとおり、維持管理が至らない箇所がありました。歩道橋の手摺については一部、危険と判断される箇所がありましたので早急に対応いたします。歩道の損傷箇所や排水路等についても確認を行い、職員にて対応できる箇所については順次処理させていただきます。</p> <p>歩道橋の腐食箇所については、公園整備課にて今後点検を行い、処置が必要と判断された箇所から対応してまいります。</p> <p>すぐやる課につきましては、市役所内の関係部署に共有し、今後の参考とさせていただきます。</p>	推進中

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	5	市政ふれあいメール	<p>(回覧板、一斉清掃について)</p> <p>本日回覧板が回ってきました。この時期に？と、衝撃でした。 5枚程度の綴りのもので、紙はよれよれでたくさんの方が手に取られているんだろうなと思えるような使い込んだ感じで、既に10名ほど捺印されていました。 その回覧の中身一枚ずつ全てに印鑑が必要でした。 コロナワクチンについての市からのお知らせも入っていました。 5/30は、一斉清掃とのことでした。 回覧板も、印鑑も、一斉清掃も、緊急事態宣言が明けてからするように是非ご指導していただきたいです。宜しくお願いします。</p>	市民局 環境局	市民活動推進課、 美化業務課	<p>回覧版について【市民活動推進課回答】 本市では、ホームページによる情報発信などとともに、月2回、市民の皆様にお知らせしたい情報を、自治会を通して回覧させていただいております。回覧につきましては、他の住民の方を介して届けられることから、感染症等について心配な面があるというお声をいただいております。緊急事態宣言期間中は、基本的には回覧文書の送付を延期させていただき、各自治会にも感染防止へのご配慮をお願いしております。しかしながら、回覧での情報提供は、インターネット等での情報収集が難しい市民の皆様によりからの情報をお知らせする重要な方法であると考えており、ワクチンの情報など急を要するお知らせや、期日の決まっている募集案内などは継続してご協力をお願いしたいと考えております。</p> <p>一斉清掃について【美化業務課回答】 姫路市では、毎年4月から6月までの間を「川・溝をキレイにする運動月間」としており、例年、多くの自治会の皆さまには多大なご理解とご協力を得て川溝清掃を実施していただいているところです。清掃の実施については、各自治会の内部事情や自治会員要望に基づき決定されるものと考えますが、自治会からお問い合わせいただいた場合には、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、支障のない範囲での規模の縮小、延期や中止を検討いただくようお願いしております。</p>	参考事項

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	5	市政ふれあいメール	<p>(長谷川君父子瘞髮之碑の顕彰とお礼、及びお願い、そして奥山、灘地区の文化遺産の広報のお願い)</p> <p>碑の顕彰と広報、感謝申し上げます。恐れ入りますが以下をお願いを申し上げます。</p> <p>1. 長谷川君父子瘞髮之碑に関して①朱子、河合寸翁、頼山陽の賢人たちは、「民と共にある」人間をつくる学問を目指し、その学問の基本方針が白鹿洞揭示碑に書かれていました。長谷川君父子はこの白鹿洞書院揭示を实践されたと考えています。白鹿洞書院揭示の内容も学習資料として、一緒に教材として提供していただければ当時の教育の背景が理解できると考えております。現代でも通じる学びの一番大事なことが書かれています。『朱子 人類の知的遺産 19』三浦国雄や『中国古典の名文集』守屋洋に出典されています。※岡山県にある興譲館高等学校はこの「白鹿洞書院揭示」が建学の精神となっています。・ニュージャージー州ニューブランズウィック市の日本人留学生墓地の写真を学習資料と一緒に掲載していただけると、若い人たちにインパクトを与えたいと思います。当該市は山形県鶴岡市と福井市と姉妹都市となっています。参考『福井市グリフィス記念館と日下部太郎の時代 アメリカに眠る志士たち 2019.2』</p> <p>2. 仁寿山校は人材づくりの地として、頼山陽が招聘された場でもあります。文化教育や有形、無形の歴史的遺産を立体的にインターネットで広報していただければ幸いです。また、頼山陽の著書で、日本の統治理論が書かれている『通義』は、河合寸翁に渡され、それを参考に彼が実行し、善政を行ったと云われています。頼山陽は姫路藩に多大な影響を与えておりますが、その史跡、詩碑は少ないです。彼は仁寿山校で多くの漢詩を残しています。仁寿山校跡に頼山陽の漢詩を掲示していただければ幸いです。姫路市内は国宝姫路城、奥山、灘地区は姫路城を支えた人材づくりの宝庫として紹介していただき、「河合寸翁、頼山陽と明治維新の道」として広報していただけたら幸いです。私は、インターネットで『歴史の街・播磨』と題して灘、奥山地区を中心として紹介をしております。ご高覧いただければありがたく存じます。また、『頼山陽ネットワーク』『頼山陽』の著者、歴史小説家の見延典子先生のWEBで、全国の頼山陽の史跡、詩碑、漢詩を全国の方々が投稿されており、姫路と高砂の史跡、漢詩、考察等は私が投稿させていただいています。以上よろしくご検討いただきますようお願い申し上げます</p>	教育委員会	文化財課	<p>1)「白鹿洞書院揭示」内容も学習資料として提供”につきまして、生徒には少し難解ですが主体的な学びの一資料として提供し、日本人留学生墓地の写真は調べ学習の対象とします。</p> <p>2(1)“仁寿山校の歴史的遺産を立体的にインターネットで広報”につきましては、立体的に行うことは検討課題となりますが、姫路市(文化財課)のホームページに「文化財関係発行物」があり、そのうち「文化財をたずねて」(散策ルートマップ)のご案内の中に、「仁寿山めぐり」PDF版として広く提供しております。また奥山、灘地区につきましても、同じくHP「文化財関係発行物」のうち「文化財見学シリーズ」30及び39のPDF版として広く提供しております。</p> <p>(2) “仁寿山校跡に頼山陽の漢詩を掲示”につきましては、地元自治会のご要望ならびに掲示板設置場所の土地所有者の承諾がございましたら対応させていただきます。</p> <p>(3)“河合寸翁、頼山陽と明治維新の道として広報”につきましては、維新変革における寸翁・山陽の位置付けと明治維新の歴史的評価を踏まえ研究してまいります。</p>	対応済
令和3	5	市政ふれあいメール	<p>(道路補修のお願い)</p> <p>交差点(下は用水路)の水たまりが大きく避けて通れないので、子どもたちの登下校時にいつも靴がぬれてしまいます。2畳弱の大きさです。補修できませんか？よろしくお願ひします。</p>	建設局	道路保全課	<p>今後雨天時の現地状況を確認した上で、補修を行いたいと考えています。</p>	推進中

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	5	市政ふれあいメール	<p>(一斉清掃について)</p> <p>一斉清掃は市がやってほしい                      今日自治会の一斉清掃がありました。朝いくと腰の痛みをこらえてきている人が懸命に準備運動していました。近所の人目が気になるので、気の毒に休むわけにはいかないのです。また先日はある方が、もうお金ですから、あんなしんどいことやめてほしいと、言っていました。我が町は高齢化が他の町より早く、あと数年でほとんど80代になります。市はいつまでこんな仕事を自治会にさせるのでしょうか。黙っていれば901代になってもさせるのでしょうか。今仕事がなく困っている方が、たくさんいるではありませんか。財源がないのなら、税金を上げてでもその方たちに仕事をもらって市の責任でやってもらいたいと思います。</p>	環境局	美化業務課	<p>姫路市では4月から6月までの間、例年、多くの自治会の皆様に多大なご理解とご協力を得て川溝清掃を実施していただいているところです。</p> <p>川溝清掃については、各地域の事情や自治会員の要望に基づいて実施の方法や内容を決定されており、姫路市の依頼にもとづいて実施するものではないと考えます。</p> <p>つきましては、川溝清掃への参加が困難な事情がございましたら、自治会内で中止や実施の見送りなど、ご相談いただくようお願い申し上げます。</p>	対応済

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	6	市政ふれあいメール	<p>(飾磨西中横の用水路について)</p> <p>水を放水してる時、流れがとて速く道にまで溢れているのと小学生や高齢者の方が覗き込んでる事があるのでハマったら水の流れの方向的に溺れたら絶対抜け出せずに最悪の事故に繋がりがかねないと思うので早急に対策をお願いしたいです。 (津田公園たこの滑り台の駐車場横の用水路です)</p> <p>あと津田公園の新しくできた駐車場でよく小学生が野球をしていて車にボールが当たらないか不安です。 注意しても聞いてくれず言い訳してすぐに辞めてくれないのでそちらも対策して頂ければありがたいです。</p>	建設局, 下水道局	公園緑地課, 河川管理課	<p>&lt; 用水路 &gt; 飾磨西中横の用水路は兵庫県姫路土木事務所で管理をしております。姫路市では対応できないため、お手数おかけしますが、姫路土木事務所河川砂防課へ直接お問い合わせください。</p> <p>兵庫県姫路土木事務所河川砂防課 電話:079-281-9483</p> <p>&lt; 公園 &gt; 公園緑地課 津田公園の新しくできた駐車場でボール遊びについては旧壁打ち面に例えば「壁打ち及びボール遊び禁止」等の看板(ラミネート)を設置し、他人に危害を及ぼすおそれのある行為の禁止を呼びかけたいと考えております。 設置までにお時間をいただきますが、ご了承ください。</p>	推進中
令和3	6	市政ふれあいメール	<p>(姫路市の公共施設における国旗掲揚について)</p> <p>先日姫路動物園に行った際に国旗掲揚が行われていないように見受けました。また他の公共施設においても、国旗の常時掲揚が行なわれていないように見受けられます。国旗は国家の象徴として、特に公共施設においては常時掲揚及び祝日の掲揚は当然のことと考えます。公共施設での国旗の常時掲揚及び祝日の掲揚を行うよう指導の徹底をお願いします。</p>	財政局	管財課	<p>現在、市役所本庁及び一部の出先事務所等において、開庁日及び祝日に国旗を掲揚しているところです。 国旗を掲揚していないその他の市有公共施設におきましては、今回のご指摘を機会に、国旗は国家の象徴として大切に扱われるものであり、国民のアイデンティティーの証として重要な役割を果たしているものとの認識を各施設管理者と共有させていただきます。</p>	対応済

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	6	市民アイデアポスト	<p>(環境)</p> <p>一主婦として出来ることを考えた上で亀岡市がされていたビニール袋全面禁止(ビニール袋をなくしても根本的な問題は解決しないが、市民に意識を向かせるには効果的)の様な思い切りが必要だと思います。ゴミの日に微力ではありますが、海洋プラスチックごみを防ぐ目的で時々ゴミ拾いをしています。しかし、交通省のポイ捨て禁止条例だけでは甘く、市独自の規制を作って頂きたいです。姫路が誇る揖保川沿いもゴミを拾いましたが、ひどい位に美しい風景が台無しになっています。ゴミ収集車に「ごみへらして～な～」と書いていますが、そのレベルでは何も変わりません。はっきり言って今の大人達は私も含め考えることや問題を見て見ぬふりし、楽な方に流されていっているバカな大人達がほとんどです。私の近所でもどンドン田畑が安売りに住宅に変わってゆき、本来姫路の美しい宝であったはずの田園やれんこん畑、そこに集う美しい鳥たちの数々・・・それが急速に奪われていっているのです。何も考えずに安さばかりに走る大人達の一人一人の行動に憤りを感じます。全てが繋がっているにもかかわらず、エコバックを持ち、リサイクルするだけであたかも環境に配慮している気分になり自分自身や全体を深く考えない・・・悲しいです。これららの思いの中、私なりに考えたことが、姫路の製造所からでもよいので、まず商品の過剰包装をなくす(出来ればなくすと税金免除→その分痛み分けで市民全体で負担)、学校やこども園、給食センターの生ごみを各々でコンポスト設置(市民にもうながす)。公園でボランティアの方が集めた枯れ木・葉も市のコンポストが焼却するのではなく山へ返すなどしてほしいです。ゴミ収集の部署の方々にも共に話合う場を設け、最善策を一度考えて頂きたいですし商工会(?)かの団体ともつながり、姫路市一丸となってもう待ったなし!!の意気込みで取組んで頂きたいと思います。国がこの足を踏んでいるこのことを大阪や明石に負けず率先して挑戦してみてください。私もこのままできることから行動していきます。</p>	環境局、環境局	環境政策室、リサイクル課	<p>本市では、ごみの減量化を推進するため、ポイ捨て禁止や、生ごみの水切り、プラスチック製容器包装の分別の徹底などを市民の皆さんに啓発するとともに、生ごみ処理機への助成などを実施しているところです。</p> <p>また、本市のごみ処理施設である「エコパークあぼし」では、様々なごみの資源化を進めており、公園等の樹木の剪定枝についても肥料や燃料に再資源化しております。</p> <p>さらに、市民の消費活動の変換を促す一つの施策として、「姫路市食品ロスもったいない運動」を推進しており、今後さらなる食品ロスの削減に取り組んでまいります。</p> <p>なお、本市では「自然とひとが調和した持続可能な環境にやさしいまち・ひめじ」を環境像に掲げた「姫路市環境基本計画」を策定し、環境に関する施策を計画的・総合的に推進しているところです。ご一読いただければ幸いです。</p>	推進中

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	6	市政ふれあいメール	<p>(子育て支援事業についてのご提案)</p> <p>「自分が住んでいる町の子育て支援制度」をテーマに聞き取り調査を行ったところ、話題になったのが、出生時にいただける植木についてでした。</p> <p>植木をもらったママさんたちからは、  「植える場所がなくて困った」  「赤ちゃんの子育てで精一杯で枯らせてしまった」  「植木の育て方がわからない」  といった声が多く集まりました。</p> <p>植木を実際にもらった方414人に聞いてみたところ、残念ながら枯らせてしまった方が228人と半数以上を占めておりました。</p> <p>植木を育てることは、赤ちゃんと一緒に成長していこうという思いも込められていてとても素晴らしい制度だと認識しておりますが、植木を育てる余裕がないママが多いのが現状です。</p> <p>そこで今回、植木以外にどんな支援があれば嬉しいのか約300名の方に聞き取り調査をした結果をご提案させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お金</li> <li>・商品券</li> <li>・おむつ</li> <li>・ファミリーサポート利用券</li> </ul> <p>など統計結果をデータで送らせていただきます。</p> <p>植木の単価は1つ5000円程度だと認識しております。</p> <p>その予算分を植木ではなく、もっとママたちが必要としている支援に変えられることができればいいなと思っております。</p> <p>姫路市にお住まいのママさんからの声もあり、姫路市の市長様にもメールとデータを送らせていただくことにしました。</p> <p>今後の子育て支援の検討を、よろしく願い申し上げます。</p>	建設局	公園緑地課	<p>本市の記念樹配布事業ですが、本市の緑化推進事業として、入学、成人、結婚など人生の節目を迎えた市民の方々に記念樹を配布しております。誕生記念樹については、子どもの誕生を記念して希望される方に配布するもので、子どもの成長に合わせて樹木を育てていただくことにより、緑化に興味・関心を持っていただきたいと考えております。</p> <p>樹木の育て方については、樹木配布時に説明書を同封させていただいておりますが、より詳しい内容であればお手数ですが緑の相談所(電話079-298-5571)にお問い合わせください。</p> <p>樹種は、カシ、カボック、カゲツの3種類より選択することが可能で、鉢で育てることができる樹種もご用意しています。</p> <p>今後も様々な機会を捉えて姫路市の緑化推進に努めて参りますので、ご理解賜りますようお願い致します。</p> <p>なお、今回頂きました子育て支援事業についてのご提案については、子育て支援担当部局にも情報共有をさせていただきます。</p>	参考事項



令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	6	市政モニター通信	<p>(姫路市の公立小学校の学童について)</p> <p>コロナ禍のいま、姫路市の公立小学校の学童保育で子供たちにおやつ時間がなくなったと聞きました。マスクを外すリスク、飲食をなくし、感染リスクを減らしたい気持ちは理解できますが、お昼の給食以降、自宅から持参している麦茶のみで、保護者が迎えに来るのを待たせるのはどうかと思います。社会で働く大人でも、昼食以降、終業時間までに、コーヒー一杯や、タバコで休憩などの息抜きをしていると思います。マスクを付けたまま、一口で食べられるお菓子や、ストロー付きの飲み物。おやつ時間を分けて密をさける。など、大人の工夫しただいだと思います。保護者よりも長時間学童で帰りを待つ子供たちに、コロナ禍だから、おやつは駄目だ！とは、大人があまりにも考えることをサボったのではないのでしょうか？</p>	こども未来局	こども総務課	<p>放課後児童クラブにおけるおやつ提供につきましては、昨年11月下旬より新型コロナウイルス感染症対策として一時中止しておりましたが、夏休みを控え、利用児童の熱中症予防等に対する栄養面や活力面を考慮し、7月1日よりおやつ提供を再開いたします。おやつ提供の再開につきましても、様々なご意見がございますが、基本的な感染症対策(手指消毒、換気など)を徹底して実施いたしますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	推進中
令和3	6	市政ふれあいメール	<p>(市内公園の大型遊具使用禁止について)</p> <p>掲題の件、まん延防止等重点措置により、7月11日まで使用不可とのこと。 姫路市独自の判断によるものですが、それはどういったエビデンスからどのような基準で判断されたものなのでしょうか。 兵庫県下に出されたまん防には、大型遊具使用禁止の記述はありません。神戸市、西宮市、佐用町等では遊具も開放されています。 緊急事態宣言下では理解出来るものの、商業施設もあき、日中であれば酒類提供可になったにも関わらず、遊具が使用出来ないのは、未就園児に家から出るなということでしょうか。  公園内での飲食禁止は理解出来ますが、マスク着用のもと、外遊びを禁ずる姫路市独自の判断は納得出来ません。税金を納めているのに公園で遊ぶことを禁ずるのであれば、遊具使用による感染増の根拠、それによりどのような見解をされて、この判断に至ったのか市のHPに載せる等、市民に説明すべきではないでしょうか。  賢明なご判断を宜しくお願い致します。</p>	建設局	公園緑地課	<p>公園の大型遊具使用禁止における新型コロナウイルスの感染拡大防止対策は、リスクの数値化などの根拠はございません。 姫路市長の新型コロナウイルスの感染拡大を収束させるとの強い思いによるものです。 公園自体は開放されており、その他の公園の大型遊具以外の遊具については、使用できるため、時間、場所を選んでご利用いただきたいです。 いつも公園を利用いただいている皆様には大変ご不便をおかけしていますが、ご協力をお願いします。</p>	対応困難

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	6	市政ふれあいメール	<p>(エスカレーター利用の県条例)</p> <p>今朝の朝日新聞、埼玉県条例で「エスカレーターは、立ち止まって利用する」県条例が成立し、10月施行の記事が出ていました。参考に啓発するデザインも載っていた。数年前から問題視されていたエスカレーターの歩行利用。やっとか、と思うと同時に、でかした埼玉県！と思った。大半の県民は歓迎するだろう。今歩き登ってる人の多くは「立ち止まる人が乗るのに並んでるから、歩く専用にもなってる方へ乗り、歩き登らざるを得ない。」と思う。良き政策は市条例でも取り入れる度量が必要です。せめて啓発のデザインでも明示したらどうですか？それとも全くの静観ですか？</p>	都市局	都市計画課	<p>エスカレーター利用の条例につきましては、埼玉県において先進的な取り組みをされているとのことで、新聞記事も拝見いたしました。エスカレーターやエレベーターなどの昇降機等の使用方法につきましては、昇降機メーカーを統括する団体である一般社団法人日本エレベーター協会から毎年度啓発ポスターを配布していただいております。各施設管理者においてそのポスターを掲示して、注意喚起に努めていただいているのが現状です。そして、特にエスカレーターの多いJRにおきましては、毎年、エスカレーター「歩かず立ち止まろう」キャンペーンが実施されており、利用者の皆様へ意識の浸透が図られています。以上のことから、姫路市において条例化を行う予定はございませんが、兵庫県内や近畿圏内の各市と協力して取り組んでまいりたいと考えています。</p>	参考事項

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	7	市政ふれあいメール	<p>(市川の防災カメラ設置について)</p> <p>姫路市の防災情報カメラは砥堀のカメラがメインの様ですが、7日から8日現在までメンテ中ということで情報がありません。 また、市川は、他の市内の河川に比べカメラの設置数が極端に少ないようですが、これではいざ情報を得ようとしても役に立ちません。国道2号線、JR線等の水位監視カメラの増設を早急に検討の上、設置願います。</p>	政策局	危機管理室	<p>市川への河川カメラの設置については、兵庫県中播磨県民センターで設置しておりますので、今回いただきました意見については、同所へ共有いたします。 なお、市川流域への避難情報の発令については、福崎や砥堀に設置している河川カメラからの情報のほかに、気象庁等からの情報を基に発令しております。今後とも、適切な災害情報の発信に努めてまいりますので、災害時の備蓄品の準備や自宅周辺のハザードマップの確認など、日頃から災害に備えていただきますようお願いいたします。</p>	関係機関に連絡済
令和3	7	市政ふれあいメール	<p>(開票所)</p> <p>姫路市の開票はなぜ2箇所以上の場所で行なっているのですか。</p>	選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会事務局	<p>姫路市では有権者数及び投票所数が多く、市域が広いことから開票所を2箇所以上設置しております。</p>	その他
令和3	7	市政ふれあいメール	<p>(谷内小学校の将来について)</p> <p>現在、息子が谷内小学校に通っている父親です。 今、谷内小学校は全校が約60名ですが、5、6年生が卒業すると、人数が大幅に減ります。また、3年後に下の子が入学しますが、私の知っている情報では生徒が3名です。今後、5年ほどで、各学年がの人数が5人程度となり、人間環境を学ぶことに関しては、少なすぎると危惧しています。 一方で隣の谷外校区は、住宅開発が加速して生徒数が増えています。 谷内校区の親の中では、谷外と合併してくれた方がいいという声も聴きます。 ですので、谷内と谷外校区を合併することに関してのご意見を頂戴したいです。  また、合併後に谷内小学校をどうするかという問題が出ますが、それに関するアイデアを考えました。 今姫路市は駅周辺を整備したり、宿泊付きの観光客を増加させるための取り組みをされたり、姫路市に多くの方が来てもらえるかを懸命に努力されていると感じております。  このコンセプトに基づいたアイデアですので、もし市長に興味を持っていただければ、ぜひ直接お話をする機会を設けていただければと願っております。</p>	教育委員会	教育企画室	<p>谷内小学校に関する貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 さて、姫路市教育委員会では、一つには、学校規模により生じる可能性がある教育上の課題を解消する観点から、もう一つには、新学習指導要領が目指す主体的・対話的で深い学びを実現する観点から、少子化に対応した活力ある学校づくりに向け、「姫路市立小中学校適正規模・適正配置基本方針」を令和2年度に策定し、谷内小学校を含む城山中学校区においては、本年3月にその方針についての地域説明会を開催いたしました。 地域説明会に際しては、いただきましたご意見のように、谷内小学校と谷外小学校を合併を望まれるご意見もございました。一方で、小学校は地域の核であり、谷内小学校の存続を望まれるご意見もございました。 今後、教育委員会としましては、谷内小学校の児童数の減少が見込まれる中で、いただいたご意見も踏まえながら、具体的な方策について、学校、保護者の皆さまや地域の皆さまと協議を行ってまいりたいと考えておりますので、どうぞよろしく願いいたします。  ※「姫路市立小中学校適正規模・適正配置基本方針」の詳細につきましては、下記ホームページからご覧いただけます。 <a href="https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000011514.html">https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000011514.html</a></p>	対応済

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	7	市政ふれあいメール	<p>(大手門茶屋のトイレの件)</p> <p>世界遺産である姫路城、観光バスも多く駐車する駐車場にある大手門茶屋。観光客にはなくてはならない施設です。コンビニとお土産屋の機能があり憩いの場であると思います。が、隣にあるトイレ。昭和のままの形態で古く汚れたイメージです。洋式が少ないのも問題です。姫路市民としてはいち早くトイレの改修を要望します。市長や職員の方、使用したことないのでは？ 何卒よろしくをお願いします。</p>	観光スポーツ局	姫路城総合管理室	<p>ご指摘の施設(トイレ)の老朽化については本市も認識しており、施設を管理している(一財)姫路市まちづくり振興機構と施設の改善について協議を行っているところでございます。</p> <p>また、現在本市では姫路城周辺部において市施設の整備・再編等の検討が進められていることから、これらの検討状況を見極めつつ、本施設の改修についても検討を進めていきたいと考えておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。</p>	その他
令和3	7	市政ふれあいメール	<p>(姫路市商品券の配布について)</p> <p>抽選の仕方についてお尋ねします。 募集10余万人があったと聞き、同一家族では一人一枚とのことで私はたまたま同じメールアドレスで家族と申し込みましたので一冊が当選との事でありました。 だが電話でよくお聞きしますと、メールIDが異なれば家族とみなされないとかメールとはがきであれば同一家族であっても2人3人も頂けるとの事でありました。 これでは同一家族で一冊頂ける家庭もあれば何冊も頂ける家族もある事に成り、公の事業としてははなはだ公平性を欠いたマズイ配布の仕方ではないかと思われませんが、市としての見解をお聞きしたいので回答いただくようよろしくお願いします</p>	産業局	産業振興課	<p>姫路しらす商品券は姫路市民を対象に、一人2冊を上限として購入申込の受付を実施いたしました。同一の家族であっても個別にハガキ、WEBで申込むことは可能な制度といたしております。</p> <p>仮に同一人物が異なる複数のメールアドレスを使用してWEBによる購入申込をされた場合や、WEBとハガキの両方による購入申込をされた場合は、ご指摘のとおり、システム上どちらの場合も受付が行われることとなります。しかしながら、購入申込の受付終了後、ハガキ、WEBによる申込み分をデータ化し、住所及び氏名の確認を行い、重複となった申込みを解消したのち抽選を行い、当選者及び当選冊数を決定しております。</p>	対応済
令和3	7	市民アイデアポスト	<p>(白国交差点北側歩道の標識)</p> <p>議会報ひめじの記事の中で「建設委員会の活動(4月～6月)の項目で自転車、歩行者道の危険性の調査、道路標識に即した道路になるように公安委員会と対応を協議したとなっていますが、私から言うと全く活動されてませんね。市民のため活動してから云ってください。 ①白国交差点北側、標識がはげて全然だめです。 ②312号線の歩道が波うっていて通行しにくい。(砥堀方面)</p>	建設局	道路総務課	<p>① 白国交差点北側の標識がはげていることについて → 道路パトロールにより現地確認を行い実際に確認しましたが、宮永様のご指摘のとおり、色あせて見えにくくなっている標識がありましたので、標識を設置している公安委員会に連絡いたしました。</p> <p>② 国道312号線の歩道が波うっていて通行しにくいこと(砥堀方面)について → 国道を管理する姫路土木事務所に連絡いたしました。 姫路土木事務所の担当に連絡しましたところ、具体的な場所がわかりにくいので、直接電話連絡いただければ対応しますとのことでした。お手数ですが以下の連絡先まで具体的な場所をお伝えいただけますようお願いいたします。 【連絡先:姫路土木事務所 管理第1課 電話079-281-9457】</p>	関係機関に連絡済

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	7	市政ふれあいメール	<p>(あくりえひめじの改修の要望)</p> <p>7月24日午前、第二回目のコロナワクチン接種のために、アクリエひめじに行きました。 バイクで行き、駐輪場に停めて、振り向いて建物の入り口を確認してから歩き始めてまもなく、何かにつまずき、転倒しました。足元を見ると、高さ20数センチのステンレス製のパイプが通っていました。 駐輪場と通路の境界を示すためのものでしょうか。しかし、バイクや自転車を停めて、建物に目を向けたとき、この高さでは目に入りません。この建物はできたばかりです。施設の性格上、いろんな人が利用しますが、同じ人の利用頻度はそんなに高くないと思われます。 そもそも、このような境界がなぜ必要なのかも解りません。もし、必要ならば、高さを1メートル程度にするべきではないでしょうか。ステンレスが高価だというなら、鉄パイプにペンキを塗れば、視覚的にもよりはっきりします。 今のままでは極めて危険だと感じました。夜なら、さらに危険度は増します。高齢者も利用する機会があると思います。私は、両足の「弁慶の泣き所」の打撲と捻挫、臀部の打撲です。連休中ということもあり、病院には行っていませんが、休み明けには診察を受けようと思っております。痛みはかなりきついです。もし、誰かが同様に転倒して、骨折でもすれば大変なことになります。 さらに、前回(6月26日)第一回目のワクチン接種で行った時に感じたのですが、公園風に整備されている庭園に、ミニ階段的な通路があります。 この階段も段差に目印がありません。上から見れば境目がわからないため、怖さを感じました。高齢の方は視力も落ちていきます。これも危険です。段差となるところに、黄色か赤色の印をつけるべきだと思います。  以上、必要な改修等を行っていただきたく、要望致します。</p>	観光スポーツ局	文化コンベンション推進室	<p>ご指摘のパイプは、駐輪場の車止め及び盗難防止チェーン等を取付けるために設置しております。現在、安全対策として、視覚的の確認できるように注意喚起の表示やカラーコーンを設置しております。今後、これらの注意喚起の表示も含め、安全に配慮した対応を検討してまいります。 また、庭園通路の階段状の部分についても、ご意見を踏まえ、今後対応を検討してまいります。</p>	推進中

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	8	市政ふれあいメール	<p>(姫路市消防団について)</p> <p>姫路市では、各消防団本部の団長・副団長をはじめ、各分団の分団長・副分団長の階級にある消防団員しか甲種衣制服を支給されていないそうなのですが、これは姫路市の消防費等予算の関係上このような決まりとなっているのでしょうか。 そして、乙種衣しか支給されていない部長・班長・団員の階級にある消防団員にも将来的に甲種衣制服を支給するという考えはあるのでしょうか。</p>	消防局	総務課	<p>現在、副分団長以上の階級の消防団員のみ甲種衣を着る機会(市が主催する式典等)がありますが、その他の消防団員に機会がないので支給していません。日々の訓練や災害対応では、全消防団員が作業服を着て活動にあたっていただいておりますが、甲種衣に関しては主に式典に出席される消防団員の幹部の方々を対象に支給しております。</p> <p>また、将来的にも幹部団員以外に支給する予定はありません。</p>	対応済
令和3	8	市民アイデアポスト	<p>(プロジェクションマッピングによる姫路城上空の花火)</p> <p>もしすでに企画されていたらボツですが、前に姫路城のかべ等に映像をうつしておりましたが、今度は姫路城の上空に花火をえがくのはどうでしょうか。映像をうつすスクリーンは色々あると思いますが、うすいガーゼのようなスクリーンにうつすと暗がりでは見えなくなって映像のみが浮かび上がる方法があるとのこと。映像ならば火災事故等の心配もなく上空高くうつすことによって遠くからでも見えるようにしていれば人が密集しないようにできるのではないかと、たとえば各自宅からでも楽しめる。 ただし見積りを私は提示することができないので予算が通常の花火大会とくらべて高いかやすいかはわかりませんので一度担当部署の方で企画をだしていただければ幸いです。 提案になってないですが、これをきっかけにコロナ禍での夏を楽しむ企画にむすびつけばと思っています。</p>	観光スポーツ局	観光課	<p>姫路市では、平成27年度から姫路城を活用したライトアップイベントを実施しており、姫路城の景観に調和した夜間の空間演出により、姫路城の新たな魅力を発信する事業として実施しております。 姫路城でのライトアップイベント実施にあたりましては、姫路城及びその周辺が特別史跡に指定され、国宝・重要文化財が多く有することから、イベント時に設置できる設備には文化財保護の観点から厳しい制限が設けられています。 また、ご提案の遠方からの見学を想定した規模のイベントを実施する場合には、警察から安全対策上、見学想定場所の全面的な警備体制の構築が要請され、予算や人員等の確保が課題となります。 いただいたご意見につきましては、今後の事業の参考とさせていただきます。</p>	参考事項

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	8	市政ふれあいメール	<p>(夜の繁華街のキャッチセールスについて)</p> <p>夜の繁華街で、路上の呼び込みが、非常に蔓延しています。違法なことです。治安維持、感染者減少の為、しっかり見回りして下さい、前回は相談しましたが、何も手をうっていないようで、セオリー通りの返答で終わっています。蔓延防止の中、協力金を貰いながら違法に営業してる、噂も、塩町、魚町でたくさんあると良くみみにします。取り締まり強化、警察と連携して行って下さい。毎週現実的に取り締まりして貰えるようお願いいたします。又ゴミのポイ捨てなども非常に多いので全てにおいて治安が悪くなると思います、</p>	政策局	危機管理室	<p>ご指摘のとおり、客引き行為は、業態により異なりますが、「風営法」及び「迷惑防止条例(兵庫県)」、「客引き行為等防止条例(兵庫県)」により規制される違法行為です。</p> <p>また、ゴミのポイ捨てについても、廃掃法及び軽犯罪法違反であり、当市条例「姫路のまちを美しく安全で快適にする条例」においても禁止行為として定めております。</p> <p>本市といたしましても、客引き行為等は近隣住民に不安を与えるとともに、地域における様々な環境に悪影響を与えることから、環境浄化活動の推進が欠かせないと認識しております。</p> <p>そこで、本市においても、関係機関等と連携し、執拗・悪質な客引き行為の防止に関する啓発活動などに取り組んでおりますが、今後も、警察への取締りの要請の他に、兵庫県や警察等の関係機関による合同パトロールなどを継続的に実施し、より一層の啓発活動や環境整備などを推進して参ります。</p>	関係機関に連絡済
令和3	8	市政ふれあいメール	<p>(姫路市の酒屋への支援)</p> <p>姫路小売酒販組合において、組合員から不満、不安、不審を毎日受けています。これだけ酒の提供ができなくなり、飲食店の補填に比べて酒屋への補填の無いのは死活問題です。ほかの市では「上乗せ支援」や「市独自の支援」があるのを聞きます。姫路の魚町、塩町と市の中心を支えて運営してきている酒屋にとって、もう少し考えていただけないかと思いきりメールさせて頂きました。</p>	産業局	産業振興課	<p>新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、飲食業だけでなく多くの業種の事業者の皆様が、大変苦しい状況にあるものと認識しております。</p> <p>これまで、休業及び営業短縮の要請に応じていただいた飲食店を対象に、感染症拡大防止協力金が支給されております。</p> <p>また、飲食店以外の業種の事業者につきましても、「姫路市休業要請等協力事業者支援金」、「兵庫県休業要請事業者経営継続支援金(県・市町協調)」、「姫路市中小企業者等事業継続応援金」といった支援制度を実施するとともに、姫路しらす商品券を発行することにより、消費需要を喚起し、地域経済の活性化に繋がる施策を実施しております。</p> <p>本市の経済を取り巻く環境が大変厳しい状況にあることから、国・県の施策や経済動向を注視し、引き続き必要な対策に取り組んでまいります。</p> <p>現在、酒類販売事業者を対象とする支援制度が国・県において実施されておりますので、ご案内させていただきます。</p> <p><input type="checkbox"/>「兵庫県酒類販売事業者支援金」</p> <p><input type="checkbox"/>「月次支援金」(経済産業省)</p> <p><input type="checkbox"/>「酒類業構造転換支援事業費補助金(フロンティア補助金)」(国税庁)</p>	対応済

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	8	市政ふれあいメール	<p>(市川の浚渫工事)</p> <p>市川の浚渫工事が進んでおらず、大雨になった時は国交省の河川の水位や雨雲レーダーを見ながら、ハラハラドキドキしています。市川の川底も土砂や草木で水が流れにくくなっているように思えます。姫路駅周辺の開発は大切ですが、一番大切なのは安心安全な街づくりだと思います。大災害が発生する前に浚渫工事をお願いいたします。川の土砂を業者が自由に取り、販売すれば簡単に浚渫は出来ると思うのですが、いかがでしょう。どうぞご検討下さい。</p>	その他	姫路土木事務所	<p>「市川の浚渫工事」につきましては、管轄が兵庫県姫路土木事務所河川砂防課になります。 提案内容は河川砂防課へお伝えしておりますので、河川砂防課から直接回答がありますのでよろしくお願いいたします。</p> <p>兵庫県姫路土木事務所河川砂防課 電話：079-281-9483</p>	関係機関に連絡済
令和3	8	市政モニター通信	<p>(小学校からの放送)</p> <p>自治会の放送よりよく聞こえますがやはり玄関から首を出さねば内容がわかりません。そこで提案とお願いですが、姫路プラスの最初に放送内容を載せてください。簡単でしょう。ワクチンのことも大事ですが、感染者の数も目立つように載せてください。</p>	政策局	危機管理室	<p>姫路市では、デジタル防災行政無線の放送内容について、さまざまなツールと連携し放送内容を再確認していただけるように整備しております。 そのうち、「聞き直しテレフォンサービス」では、下記記載の番号に電話を掛けていただくと放送内容を電話で聞き直すことができます。また、防災アプリ「全国避難所ガイド」については、放送と同時に放送内容を文字と音声情報で確認していただけます。 お問い合わせの中にもございました「ひめじプラス」についても、新型コロナウイルス感染症の感染者数については、メニュー内の「新型コロナウイルスに関するお知らせ」を押していただきますと、姫路市ホームページの「新型コロナウイルス特設ページ」に画面が変遷いたしますので、「発生状況及び本市の対応」の見出し内の「検査状況及び相談状況」の橙色のボタンを押していただくことで、日々の感染者数をご確認いただけます。 この他にも、さまざまな災害情報を入手できる手段がございます。下記に記載しておりますので、ご参照ください。 ■聞き直しテレフォンサービス(下記番号より、放送内容を電話で聞き直すことができます) ☎079-240-9107 ■防災アプリ「全国避難所ガイド」(放送内容が音声と文字情報で配信されます) 「防災情報 全国避難所ガイド」で検索・インストールが必要です。 ※利用料は無料ですが、ダウンロードやご利用にかかる通信料は各自の負担になります。 (登録方法) <a href="https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/cmsfiles/contents/0000004/4569/instoll.pdf">https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/cmsfiles/contents/0000004/4569/instoll.pdf</a> ■登録制電話・ファクス配信サービス(放送内容が登録された電話・ファクスに配信されます) 下記URLの、「登録書」の提出が必要になります。 <a href="https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000013593.html">https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000013593.html</a> ■登録制メール「ひめじ防災ネット」(警報情報や避難情報等が配信されます) 下記メールアドレス宛に、空メールを送信していただくと、返信メールが届きますので、メール本文内にある「利用規約(必読)」を読んでいただき、同意されましたら「利用規約に同意して登録する」を選択してください。 himeji@bosai.net ※「ひめじ防災ネット」では新型コロナウイルスの感染者数に関する情報は配信されませんので、ご注意ください。 ■その他情報発信手段につきましては、下記URLよりご確認ください。 <a href="https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000004537.html">https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000004537.html</a></p>	代替可



年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	8	アプリメール	<p>(運転代行業者に対する給付金)</p> <p>月次支援金がありますが運転代行業者はほとんどが個人事業になります必ず2人の人が要ります10万程の給付金ではやって行けません酒類停止要請が出れば代行業者も仕事が無くなりますなんとか飲食業者と同じ扱いかそれに近い扱いにして貰えませんかこのままでは姫路市は又飲酒運転が増えて行くと思います</p>	産業局	産業振興課	<p>「月次支援金」は、緊急事態措置・まん延防止等重点措置の影響緩和を目的に、業種を問わず要件を満たす事業者を対象に、個人事業主の場合は上限10万円／月が支給される経済産業省の事業です。</p> <p>飲食店向けの「新型コロナウイルス感染症拡大防止協力金」は、兵庫県からの休業要請や営業時間の短縮要請の時期や内容により金額は異なるが、要請に応じた日数に2.5万円～10万円を乗じた金額が支給される兵庫県の事業です。</p> <p>「新型コロナウイルス感染症拡大防止協力金」は休業要請等に応じた事業者を対象としているため、休業要請等を受けていない運転代行業者は対象となりませんが、コロナ禍において多くの業種の事業者の皆様が大変苦しい状況にあるなかで、国・県とともに、引き続き必要な施策を検討してまいります。</p>	対応困難
令和3	8	市政ふれあいメール	<p>(1、マンホールトイレ 2、大善町付近の雨水排水管)</p> <p>「問合せ1/2」今朝の神戸新聞にマンホールトイレの記事があつて注視した。適切な設置場所を見つければ有効な策と思った。災害時のプライバシー、空調、それにトイレ等の環境改善の取り組みは施策に頼るところが大きい。県下のマンホールトイレ普及は神戸はじめ阪神方面はずでに取り入れている。姫路市は未実施の様ですが状況はどうでしょうか？</p> <p>「問合せ2/2」 4~5年前だと思いますが、短時間降雨時(30mm/h以下だったと思う)東光中学校区の大善町交差点付近の道路が冠水することに、豪雨時どうなるかと心配し投稿したのですが、その直後に、下層の砂利層へ、ドレーン排水工事を実施されました。それ以降3年程度経っていると思いますが、ドレーンの効果の検証はできたのでしょうか？ 30mm/h程度の降雨はないと思っているので、効果の確認は出来ていないかと思います。効果があればいいのですが。</p>	下水道局、政策局	下水道整備室、危機管理室	<p>&lt;マンホールトイレ&gt;</p> <p>近年、震災時のトイレ対策は重要事項として認識されておりますが、単に仮設トイレ等の基数を増やせばよいというものではなく、ハード・ソフト両面にわたつての対策が必要と考えております。</p> <p>本市では、各種トイレ施設の整備、応急トイレ対策、災害用トイレの確保等市民生活の保健及び環境衛生を維持し、生活の早期安定を図ることを目的に、簡易トイレや携帯トイレ、組み立て式トイレを市内備蓄倉庫及び拠点避難所に備蓄しているほか、トイレ関係企業7社と協力協定を締結し、仮設トイレその他の関連物品について、協力協定業者からの調達を予定しております。また、マンホールトイレについても、その有効性は十分に理解し、当市の帰宅困難者対策拠点である文化コンベンションセンターに整備するなど、市が新たな施設を整備する際には、設置等について十分に検討してまいります。</p> <p>今後も、トイレの確保や市民に対する教育・訓練・広報等の総合的なトイレ対策について検討を進めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。</p> <p>&lt;大善町付近の雨水排水管&gt;</p> <p>姫路市では、雨水を地下に浸透させることにより、側溝や水路の水位上昇を抑制し、下流へ流れる水を減らすことを目的に「雨水浸透ます」を設置しています。</p> <p>大善町交差点付近では、地元自治会からの要望に基づき、雨水浸透ますを平成29年度に交差点東側、平成30年度に交差点北側で設置しました。</p> <p>雨水浸透ますの効果検証については、浸透ます設置以降、当該地区では1時間当たり30mmを超えるような短時間集中降雨が降っていないため、十分な確認ができていませんが、今後集中降雨が発生した際には、過去の浸水被害状況と比較して効果検証を行っていきたいと考えています。</p> <p>なお、雨水浸透ますの構造については、姫路市ホームページで内容を確認することができます。</p> <p>※アドレス <a href="https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000013500.html">https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000013500.html</a></p>	対応可

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	9	市民アイデアポスト	<p>(緑化について)</p> <p>新在家中の町の東西を流れる道路がとてもきれいに整備されましたが、そこに木を植えていただきたいです。日差しが強い日は照り返しが強く前が見えないほどまぶしくなり危険を感じました。分離帯にも何かあれば良いと思います。(歩行者の横断防止にもなるのでは?)ここに限らず市全体を緑化して頂きたいです。地球温暖化が加速しているのが目に見えて明らかです。子供たちの未来に今の大人たちがしてあげられる精一杯の対策をしたいです。子供たちは日本の未来であり宝です。彼らが環境問題という負の遺産に苦しむ姿を想像するだけで胸がつまる思いです。今ならまだ間に合うのではないかと切実に思っております。</p> <p>以前、仙台市に行った時に”杜の都”と呼ばれる通り、木や植物が多く都会の中にも自然を感じ心癒された記憶があります。東北ではありますが、夏はやはり暑いです。そんな中でも自然が多いので暑さから逃れられる場所も多くホッと安らぐ気持ちになりました。</p> <p>ネイティブアメリカンの教えに”どんなことも七代先まで考えてきめなければならない”というものがあります。</p> <p>自然との共生を真剣に考えていいく時ではないかと思えます。</p> <p>どうぞ、ご検討よろしく願いいたします。</p> <p>※新在家中の町を東西に流れる道とはドラッグストアザグザグの南側の道です。</p>	建設局	街路建設課	<p>新在家中の町付近の東西道路とは当課で整備中の都市計画道路城北線であります。</p> <p>現在、兵庫県立大学南側から西へ中央分離帯を含めた4車線道路の整備を進めておりますが、両側歩道には植樹帯を設置し今年度に植栽工事を予定しております。</p> <p>樹木の維持管理上の面から緑陰が期待できるほどの高木ではありませんが、低木を中心とした植栽を行い、道路を利用される方々が少しでも快適に利用していただけるようにとの思いから整備を進めておりますので、ご理解を頂ければと思います。</p> <p>また、幅員30mの当路線を横断するには交通安全上、信号交差点にて横断するしかありません。ただ、信号交差点まで行くには距離があり、どこでも安全に横断出来るものではありません。そのため、市としては乱横断防止のために中央分離帯に横断防止柵の設置を予定しております。</p> <p>ご意見にもあります次世代への環境問題の観点以外にも、道路管理者として出来ること、それは皆さまが安全・安心に道路を利用していただくという観点に立って整備を行うということも重要な使命の一つであると認識しております。</p> <p>当路線は電柱を無くして電線類を地中化していく無電柱化対象路線にも位置付けられ、地震などの災害時に倒壊した電柱が緊急車両等の通行の妨げになることを防止したりすることで、防災・安全・景観等の観点からも整備に取り組んでおります。</p>	推進中

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	9	市政ふれあいメール	<p>(市街地でホタル発見? 保護できますか?)</p> <p>高岡地区の水尾川で9月7日20時30分、蛍10数匹が光っているのを確認しました。場所は同川の北尾橋と車崎橋の中間地の中州の葦の茂みの中で、東岸にある階段を降りたところから見えました。1匹は飛んでいました。この地区の中州の管理除草は地区別に自治会が担当していると聞いています。中には除草剤を散布して処理した場所もありますが幸いここは草が残っています。除草剤を撒くと蛍も死滅しないか心配です。市街地の蛍は珍しく、良い環境が残っていた証拠で、蛍が生き延びていたとすると保護してやりたいと思います。普段は草ぼうぼうでも細い流れができ水はきれいです。鯉やナマズ、小魚やエビもいて、シラサギやカモの餌場にもなっています。市の予算で川底や中州の整備、岸の除草に加え、蛍の餌であるカワニナの繁殖、蛍の増殖など課題はあると思いますがご検討ください。お手伝いはします。</p>	下水道局	河川整備課	<p>水尾川は、平成23年に事業が完了し、毎年、地元自治会の要望により、秋祭り前に除草を行うなどの管理を行っています。北尾橋と車崎橋の中間地あたりでホタルを確認したということですが、地元で保護活動を行っているとの話は聞きおよんでいませんので、これらのホタルは自然発生したものと思われます。姫路市としては、現在のところ、ホタルを保護したり、養殖したりといった積極的にホタルを増やす事業は行っていませんが、これらの情報を地元自治会に報告するとともに、ホタルが死滅することが無いよう今後の河川管理事業に活かしていければと考えています。</p>	対応困難
令和3	9	市民アイデアポスト	<p>(遊歩道の剪定)</p> <p>今月10日?、遊歩道の木を剪定していた。去年もそうだったので、細い溝に切り枝が落ちていたことを市職員と業者が3人集まっていたので、そのことを告げると市職員2人は了解したようだったが、業者は去年は他の業者だと言っていた。(朝9時~10時のこと。)</p> <p>夕方、念のために現場を見てみると、葉がたくさんたまっていて水をせき止めていた。職員は職務怠慢、業者も入札に参加する権利なしではないか。</p>	建設局	道路管理課	<p>ご連絡いただきました手柄遊歩道の剪定作業により発生した切り枝の処理については、施工業者により清掃し、回収いたしましたのでご報告いたします。</p>	対応済
令和3	9	市政ふれあいメール	<p>(テニスコート利用)</p> <p>中1の娘がいるのですが、毎日テニス部で真っ黒になって頑張っています。土日など近くの市営テニスコートで練習することも多いのですが、市内の中学生は学割になったり、無料になったりしてもらえませんか?</p>	観光スポーツ局	スポーツ推進室	<p>テニスコートの使用料割引については、本市における他の公共施設の割引状況や他都市の状況を考慮し、学割はしておりません。また、本市スポーツ施設使用料は市民利用を促進する為、低く設定されております。よって、使用料の割引については、今すぐ、決定することは考えていませんが、今後、使用料の改定に併せて検討して参ります。</p>	参考事項

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	9	市政ふれあいメール	<p>(地域放送について)</p> <p>毎日午後5時にコロナ感染者数の発表と感染予防の注意を促す放送をしています。いま大切な情報はワクチン接種に関する情報ですね、ワクチン接種促進の為の放送もお願いしたい。又ワクチンの摂取状況も最も早くしかもいま問題なのは64歳以下の摂取進捗がどうなのか、又その為の施策がどうなのか情報が市民に伝わらないと、最も市民が一体となってコロナと戦う為に情報伝達の改善を行って欲しいです。市の回覧板は一ヶ月遅れ、市民の意思統一が大切な時です、その為にも市のリーダーシップが発揮されている事を示す情報が望まれます。頑張ってください。私達も頑張ります!</p>	政策局	危機管理室	<p>ワクチン接種に関する放送についてでございますが、ワクチンの接種再開時期や予約満了に関する放送については、現在取り組んでいるところではございます。今後も保健所と連携し、引き続き放送や他のさまざまなツールを用いての情報の発信に努めて参りたいと思います。また、ワクチンの接種状況やスケジュール等については、随時、市のホームページを更新しておりますので、下記よりご参照いただけますようお願い申し上げます。頂きましたご意見については保健所にも共有し、今後の情報伝達改善の参考にさせていただきますたく存じます。</p> <p>■ワクチン接種の接種状況やスケジュール等について  <a href="https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000015251.html#index-1-307">https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000015251.html#index-1-307</a></p>	代替可
令和3	9	市政ふれあいメール	<p>(コロナ接種予約について)</p> <p>15分毎に更新されているワクチン接種予約が開いた同時にカレンダー迄こぎつけても全てが×になっている。何とかならないものなのでしょうか?</p> <p>社員の多くはスマホで予約をしていますが、レスポンスが悪いのと就業時間中にスマホに釘付けでは安全にも問題があります。工場勤務者、勤労者の為に何とかしていただけませんか?</p> <p>例えば、日時、場所は問わないという条件で事前に予約を確定させることはできませんか?</p> <p>社員はいつ接種できるか目途もなく不安がっています。申し込み用紙も統一して、個々の氏名、生年月日、接種番号、登録したパスワード、連絡先メールアドレスを入力したデータを作成しますのでそちらの方の手間は少ないと思います。今、接種希望者は予約が取れない焦りが募っています。どうぞよろしく真剣なご検討をお願いします。</p>	健康福祉局	保健所総務課	<p>現時点では、以下の対応が考えられます。</p> <p>①姫路商工会議所で、職域接種を実施しています。商工会議所の方にご相談いただくことは可能でしょうか。(職域接種については商工会議所と国が直接やり取りしており、姫路市保健所では詳細を把握できません。ご了承ください。)</p> <p>②貴社の産業医や検診を実施している医療機関がワクチン接種を実施している可能性がございます。医療機関からワクチン供給希望をいただければ、ワクチン供給の上、当該医療機関でのワクチン接種実施が可能かと思えます。大変お手数ですが、産業医等にご確認いただくことは可能でしょうか。</p> <p>③上記方法が難しい場合、現状では個別でご予約いただく必要がございます。今まで2週間毎の火曜日に予約受付を開始していましたが、9月上旬以降、土曜日や日曜日にも予約受付を行っております。また、27日以降の予約受付については確定次第、随時姫路市ホームページ等でお知らせ致します。</p> <p>姫路市では、ワクチン接種を希望される方は11月末を目処に2回目接種を完了できるよう進めております。</p>	代替可

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	9	市政ふれあいメール	<p>(コロナ対策とHPVワクチン推進についての要望)</p> <p>今回、姫路市のコロナ対策とHPVワクチン政策について要望がありましたのでご連絡させて頂きました。まずはコロナ対策として広くワクチン推進のために努力して頂き大変感謝しております。ただ、全員にはまだ行き渡っていないのも事実でありまして、そうした中で感染した人を救い、医療従事者の方々の負担を減らすためにも、陽性者隔離のための施設に抗体カクテルのための簡易設備を設置して、重症化を防ぐ試みなども併せて頂けませんでしょうか？(大阪府で先例あり)</p> <p>HPVワクチンは子宮頸がんを防ぐと言われているワクチンです。姫路市のHPIには積極的に推進していないと記述されていたのですが、ワクチン推進のためにも積極的な情報提供をお願いしたいです。</p> <p>清元市長が医師と言うこともあり、合理的かつ科学的な知見に基づいた対策をお願い致します。</p> <p>長々と失礼致しました。お返事頂けますと幸いです。</p>	健康福祉局	保健所予防課、保健所防疫課	<p>&lt;コロナ対策&gt;</p> <p>抗体カクテル療法につきましては、現在入院施設で実施しておりますが、簡易設備で実施する場合、医療従事者の確保等の課題があり、県とも協議しながら検討してまいります。</p> <p>&lt;HPVワクチン推進&gt;</p> <p>ヒトパピローマウイルス(HPV)感染症予防接種は、国の専門家会議において「ワクチンとの因果関係を否定できない持続的な疼痛等が、接種後にみられたことから、国民に適切な情報が提供できるまでの間、定期接種を積極的に勧奨すべきではない」とされ、厚生労働省により積極的な接種勧奨の一時差し控えが決定され、現在も継続しております。</p> <p>本市においては、毎年4月に中学2年生の女子を対象に個別に予防接種券やリーフレットの送付を行い、HPV感染症予防接種について本人及び保護者に国の動向を含めた正しい情報提供を行い、自らのこととして判断いただけるよう取り組んでおります。</p>	参考事項 対応困難

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	9	市政ふれあいメール	<p>(姫路駅北側白銀交差点からの一般車について)</p> <p>駅北白銀交差点より南進は一般車進入禁止なのは、当然市民であれば周知徹底されととは思いますが、県外ナンバーが解らずに進入したり、まれに姫路ナンバーの車が進入したりしています。</p> <p>確かに信号手前で注意喚起等されていますが、初めて走る人間には不親切かと思えます。</p> <p>更に、それを取り締まる警察がいるのもどうかと思えます。わざわざ違反確認して追いかけて駅前の人が多い中でサイレンを鳴らし、停止させるのは見せしめもいい所で、見てる此方が不快です。</p> <p>それならば警察、もしくは警備員を雇いそれらに交通整理をさせるか、大規模なゲートを作り、通行を許可されている車両だけが入れられるように整備をするべきでは？</p> <p>全国を見渡すと大きな観光客では警察や警備員が交通整理をしている所もありますよね？</p> <p>観光客・市民などが多くいる場所なのに取り締まりのサイレンが鳴り響くとか景観が悪いと思えます。</p> <p>汚い取り締まりをさせない、勘違い違反をさせない、周りをビックリさせない為にもきちんと考えていただきたい。</p> <p>そういった配慮が出来ないのが、全国的にも姫路と言う市が中途半端なイメージなのでは？</p>	都市局	姫路駅周辺整備課	<p>平成27年4月1日より、白銀交差点以南の大手前通りで通行禁止の交通規制を開始いたしました。長年の駅前の交通混雑の問題を解消でき、路線バスの定時運行やゆとりのある歩道の確保が可能となりました。</p> <p>規制開始以前には標識や注意看板を設置し、広報やカーナビ会社への通知を行うことで周知を図ってまいりました。しかし、規制開始から6年経過し違反は無くなることはなく、県外ナンバー等初めて姫路市へ来訪しカーナビの指示通り進入してしまうケース等、たくさん方からご意見をいただき、姫路警察署と協議を重ね、規制看板や注意看板の増設、路面標示の改良、区画線の改良、カラー舗装の設置等を行ってきました。</p> <p>昨年度には駅前商店街関係者から同様の意見(市の印象が悪くなる)をいただき、周知方法の検討を重ね、6月に現地で「左折禁止」看板を交差点内の運転手目線の高さには設置しました。現地には姫路警察署、周辺商業者、駅前商店街組合関係者にお集まりいただき、姫路駅からの姫路城の眺望を乱すことない設置箇所の決定をいたしました。看板は仮設のため、再度関係者と設置後の状況を確認し、本設置を行いたいと考えております。ただ、仮設看板設置以来、緊急事態宣言や蔓延防止措置等により、来訪者が少ないため、宣言明けの状況を確認したうえで、本設へと移行したいと考えております。また、白銀交差点だけではなく南側からの進入もあり、同様に看板の追加設置を今年度予定しております。引き続き、姫路警察署だけでなく地元住民、商業関係者のご意見をいただき、よりわかりやすく安全な方法で確認できるものを検討してまいります。</p> <p>また、取締り方法については、姫路警察署へこのようなご意見があることを申して伝えます。規制内進入の際にはサイレンを回す必要がありますが、拡声器での声掛けのタイミングや方法について、併せて申し伝えます。</p>	推進中

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	9	市政ふれあいメール	<p>(アクリエ姫路敷地内のスケートボード行為について)</p> <p>アクリエの敷地内で禁止されているスケートボードをしている光景を目にします。本日9月19日22時前にも4名程度が喫煙、スケートボードをしていました。騒音もあり非常に不快です。税金によって作られた設備の破損に繋がります。せっかく新たに誕生した姫路の宝ですから、早い段階で具体的な施策を打ち、市内の迷惑ポスターに「アクリエではスケートボードはできない」と広く認知させるべきです。具体的には、複数箇所にせっかく税金を投じて監視カメラを設けているのですから、これらのカメラで撮影した禁止行為の現場画像を市のSNSなどでモザイク入りで公開し、若い方にも伝わる形で禁止行為を周知すると良いと思います。実効性ある対策を、できたばかりの今だからこそ、実行してください。</p>	観光スポーツ局	文化コンベンション推進室	<p>ご意見のありました件につきまして、アクリエひめじでは敷地内にスケートボード禁止の注意喚起看板を設置し、定期的に警備員の巡回も行っております。</p> <p>また行為者に対して注意喚起を行うとともに、設備の破損等、悪質な場合には警察に届け出ております。</p> <p>ご指摘いただいた内容につきましては、施設管理者にも情報共有させていただくとともに、今後も継続して注意喚起を行ってまいりますので、御協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	参考事項
令和3	9	市政ふれあいメール	<p>(姫路城・百間廊下のパネル「千姫天満宮」)</p> <p>百間廊下を歩いていたら、「千姫パワースポット」の表示があり、観光客の女性が写真を撮っていました。後で覗いてみましたが、男山は見えても千姫天満宮は見えません。</p> <p>本文の《千姫が遥拝した男山を写真に撮って》は良いのですが、見出しの《千姫天満宮を待ち受けにして》がいけません。掲示されている写真にも千姫天満宮は写っていません。原稿を作成した人は、男山八幡宮の社殿(あるいは社務所)を千姫天満宮だと思い込んでいるのかもしれない。</p> <p>観光客が誤解しないよう、表現を修正されることをお勧めします。</p>	観光スポーツ局	姫路城管理事務所	<p>姫路城では、昨年从天守や百間廊下などの城内の展示の見直しを実施しているところです。その中で設置しました百間廊下の「千姫天満宮」のパネルについてですが、ご指摘いただいたとおり、千姫天満宮は、男山の樹木が繁茂して、百間廊下からはほとんど見えない状態ですので、男山八幡宮を千姫天満宮と勘違いされる可能性は高いと言わざるを得ません。</p> <p>「千姫天満宮」パネルの文書表現を一部修正するなどの対応を取ってまいります。</p>	推進中

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	9	市政ふれあいメール	<p>(新型コロナワクチン接種について)</p> <p>子ども枠でなかなか予約が取れませんでした。そのことについては仕方ないかなあ?と諦めていたのですが、ダメ元で翌日コールセンターに問い合わせしたら繋がって、次回予約の日を教えてもらって、話をしていたら、突然「プープー」といって切れました。私の携帯の電波は特に悪くなかったのに…1人の電話の時間をあえて制限してるのか?と思いました。この電話がきっかけとなり、私の温和な気持ちにスイッチが入りましたのでメールをした次第です。予約の取りづらさについては改善して欲しいですね。接種開始になって何ヶ月経ってもこんな感じで予約が取りづらいと感じる市民がいるのは事実です。仕事上、監査で「改善してください」と上から目線で言われる立場なので、今回は私が姫路市に「改善してください」と申し上げます。よろしくをお願いします。</p>	健康福祉局	保健所総務課	<p>1 コールセンターとの通話が途切れたことにつきましてこのたびはご不便をお掛けし誠に申し訳ありません。姫路市予約受付コールセンターでは通話時間の制限は行っておりません。お話の途中で通話が途切れた際に、折り返しご連絡すべきでした。コールセンターにも、対応について共有させていただきます。</p> <p>2 子どもの予約が取り難いことにつきまして12歳から15歳の方の接種を実施する医療機関が少なく、ご不便をお掛けしております。次回、10月5日の予約受付に向けて、子どもの予約枠の確保に努めております。詳細決まり次第、発表させていただきますので、今しばらくお待ちいただけたらと存じます。</p>	参考事項
令和3	9	市政ふれあいメール	<p>(信号機について)</p> <p>子供の小学校への通学路で比較的交通量が多い道路に点滅信号があります。毎日ボタンを押して青信号にしてから渡っています。交通量が多いのでボタン式信号ではなく自動で信号が変われば小学生の子供を持つ親の私としては毎日安心できます。どうか検討して頂ければ幸いです。場所は飾磨区北細江の飾磨中部中学校前から「メガネルックワンつじもと」に横断する信号機です。どうぞよろしくお願いいたします。</p>	市民局	市民活動推進課	飾磨警察署に連絡済。飾磨警察署より回答。	関係機関に連絡済



令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	9	市政ふれあいメール	<p>(公園の騒音について)</p> <p>公園の騒音についてです。 毎日(主に平日)17～20時に渡って野球の練習をしている者がいます。 野球ボールを使っのノックやバッティングをしており、大変煩く、遊具や公衆トイレの真横でやるのでとても危険です。 以前小さな子供がまだ遊具で遊んでいるのにもかかわらず、追い出すかのように真横で平然と硬い硬式ボールを使いノックを行い、子供達を追い出しておりました。 トイレの壁にも硬いボールを打ち付け壁あてなどをし、とても煩く、危険です。 夜間暗い中でも持参したライトなどを使い延々とバッティング練習をしておりとても危険ですし、うるさいです。 ここはボール禁止の公園です。こういう方がいるととても秩序が乱れ、子供たちの遊ぶ場がなくなります。 なんとか対処をお願いいたします。ちゃんとした看板の設置や注意喚起をお願いいたします。 以前も、サッカーボールを壁に当てている者がおり、その騒音がとても大きく警察をよびました。</p> <p>管理が不十分だとおもいます。明確にボール禁止の看板の設置をお願いいたします。</p>	建設局	公園緑地課	<p>公園においては、サッカーや野球等をして遊ぶこと自体を一律禁止するのではなく、他の利用者や周囲に配慮してボールで遊ぶことについては禁止していません。</p> <p>しかしながら、公園の形状や遊ぶ方の年齢、遊び方によっては他の利用者に危険を及ぼすことがあり、そういった観点からボール遊びによる騒音や私物の破損等の苦情が寄せられている一部の公園においては、地元自治会や公園愛護会からの要望により、ボール遊び禁止等の看板を設置して他人に危害を及ぼすおそれのある行為の禁止を呼びかけております。</p> <p>このたびご連絡いただきました一連の状況につきましては地元の公園愛護会長に連絡し、公園の巡視・危険な行為がなされている場合の注意を快く承諾していただきました。</p> <p>また、一方では、ボール遊びができる場所の提供に関するご要望も寄せられておりますことから、公園ごとの状況も踏まえながら、地域の皆様を中心となってボール遊びのルールづくりを行い、公園内で安全・安心にボール遊びができるようにするなど、協力を呼び掛けております。</p>	対応可

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	10	市民アイデアポスト	<p>(地産地消キッチンカーフェスの開催)</p> <p>姫路を中心に兵庫県内の農産物を使ってキッチンカーでの料理の販売。                      場所: 姫路城前大手前公園(広場)にて。2022春(春休み期間)に出店業者を公募(姫路在住又は企業)する。(出店可能台数に最後しぼる)募集にかかる事務費用等を参加費用とする。                      上記により姫路市の経済活動の活性化にもつながると考える。                      又、宣言等による飲食業界やフリーランスの支援にもつながると考える。さらに来年の春休みに開催することによって準備期間もあり、来客も多数見込められると思われるので、観光業にも有益だと考える。                      参加資格については、食中毒等が発生しないようにある一定の衛生管理と実務経験を有するなど条件にする。その場での飲食については、利用者に一定の時間(購入飲食)の利用で利用してもらう。(休憩のみの利用は不可)広場に元からあるイス等は除く。</p>	産業局	農政総務課	<p>現在、姫路市におきましては、農業振興施策の一つとして、安全安心な農産物を市民へ届けるため地産地消を推進しており、主に「姫そだち」等のブランド農産物の育成、安定供給の体制づくり支援や「ひめじ地産地消の日」普及事業等を行っております。</p> <p>令和3年度は、新型コロナウイルス感染防止のため、各イベントは中止しておりますが、例年、本市では、市域全体の収穫祭として11月に「姫路市農林漁業まつり」を、また12月に「地産地消フェア」を開催しており、その中で、姫そだちの農産物をはじめ、水産、林産、畜産物等、市内各地で生産された農林水産物のPRを、農水産業の関連機関や地元自治会等が中心となって行っております。</p> <p>また、関係課におきましても、飲食業界と連携したイベントを通じて産業、観光振興を図っております。</p> <p>ご提案の地産地消キッチンカーフェスにつきましては、関係課へ情報を提供し、今後のイベントの参考にさせて頂きたいと考えております。ご提案、有難うございました。</p>	参考事項
令和3	10	市政ふれあいメール	<p>(市道の街灯がない)</p> <p>夜道が暗すぎて怖いので 電柱がありませんが街灯が欲しいです</p>	市民局	市民活動推進課	<p>市道の街灯の設置につきましては、一定の基準により市が設置し、それ以外は自治会内でご相談いただき、必要に応じて、自治会で設置していただいております。(自治会が防犯灯を設置される場合、その費用の一部を助成する制度があります。)</p> <p>該当の場所の街灯又は防犯灯の設置について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・交差点付近に交通安全上設置が必要な場合は、市が設置するため自治会から市へ要望を出していただく</li> <li>・防犯上ということであれば自治会内で設置が必要か判断をしていただき、必要に応じて自治会で設置していただく(市からの助成制度があります)</li> </ul> <p>という取り扱いになります。 お手数ですが、まずは自治会へのご相談をお願いします。</p>	その他

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	10	市政ふれあいメール	<p>(2021年10月18日実施 市立城西幼稚園閉園に関する説明会を終えて)</p> <p>清元市長ご参列いただきありがとうございました。まだ聞いて頂きたい事がありメールさせていただきます。説明会でも申し上げましたが、日頃の市政に疑問を感じている者です。近隣に複数私立幼稚園がありますが、そちらから何か圧力を受けているのですか？また閉園に関するスケジュールがタイトで市民の要望を受け付ける期間も与えないのは、やり方として非常に卑劣で行政の常套手段であると感じました。私立が近隣にあっても公立を選ぶ理由を知って欲しいです。20人という基準は文科省からも謳われていますが本当にその基準が大事だと思っている親御さんは少ないはず。現状のままだと働く保護者にとって姫路市立幼稚園という選択肢が必然的に無くなります。では何故そうなるのかを知ってください。閉園というのは一番簡単で手取り早い方法であるのは間違いないと思います。ですが今日の参加者の声を聞いて他の方法を検討して欲しいです。仮に閉園するとしても、もっと長い期間地域住民と対話し実行までに10年近く猶予があってもいいのではないのでしょうか。また幼稚園教諭募集についてはもっと大々的にすれば必ず集まります。現役私立教諭も公立で働きたいと思っている方はたくさんいます。私自身も市長と同様市内の田舎で育った人間です。最後のメッセージの意味もわかりました。たとえ閉園という事になったとしても、この用地を単に売却するだけでなく卒園児の拠り所であったり地域住民が利用できるような活用方法であることだけは確約頂きたい。なんせ姫路市として知恵もお金も手間も省きたいという怠慢な姿勢が露呈された説明会であった印象です。</p>	こども未来局	幼保連携政策課	<p>本市では、急速な少子化や教育・保育ニーズの変化など様々な課題に対応した就学前施設の在り方を検討するため、学識経験者や幼稚園PTAの代表、公募市民などで構成された審議会による検討を重ね、本年7月に方針を策定いたしました。</p> <p>方針では、公立施設の役割を明確化し、施設や職員を集約することにより、各園での体制の強化や集団規模の確保を目指すものとしております。</p> <p>城西幼稚園につきましては、3年以上連続して4歳児の園児数が20人未満となっていることなどを踏まえ、方針に基づき新たな園児の募集を行わず、在園児が卒園するタイミングで統合再編を実施するものでございます。</p> <p>今後も、公立と私立、そして、幼稚園、保育所、こども園が一体となって、本市の幼児教育・保育の提供体制を確保するとともに、質の向上に努めてまいります。</p> <p>なお、公有財産の跡地利用につきましては、「姫路市公有財産利活用基本方針」に基づき、まずは市内での利活用を検討していくこととなりますが、地域の皆さまのご意見もお聞きしながら、より効果的な運用に努めてまいります。</p>	対応困難

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	10	市民アイデアポスト	<p>(城内図書館の自転車問題)</p> <p>城内図書館の東玄関に利用者の自転車、バイクがたくさん置いてあるのをよく目にします。とくに休日は多く置かれています。これらは災害や不審者の侵入、不審物等により緊急避難が必要になったとき妨げとなることは容易に想定できるため、これまで3度職員に申し入れ方を願ったのですが未だ改善されていません。そこで提案ですが</p> <p>①自転車、バイクが侵入できないよう敷地の外側の箇所です歩行者しか入れないよう幅を狭める。</p> <p>②常時または一定期間でも警備員を配置し注意喚起を行う(常時利用する人は大体固定されていますからすぐに改善が見込めます)</p> <p>のどちらかを行ってはどうかと思えます。安全管理危機管理の面から、また多くの利用者が気持ちよく利用できるようにするため是非採用して頂きたいと思えます。もちろんこれ以外でも問題解決のための良い方策があれば検討実行して頂けると幸いです。</p> <p>※館の職員の方々が少し積極的になって注意喚起すればすぐに解消される問題だと思うのですが、本来の業務ではないとのご認識なのか、なぜか利用者のモラルの問題だと抗弁されますがそれは私自身の思いなのでひとまず置きます。</p>	教育委員会	城内図書館	<p>日本城郭研究センターの東玄関に自転車が放置されている件につきまして、自動ドア前の区画をチェーンで区切り、これまで駐車されていた部分を進入禁止にしました。</p> <p>自動ドア前は通路のため、人や車いすが通れるように一定の幅を確保する必要がありますので、ご提案のように歩行者しか入れないような幅を確保するというわけにはいきませんが、自転車の放置については改善するのではないかと考えております。</p> <p>なお、ご提案のあった警備員の配置につきましては、警備員がいなくなればまた放置されることとなりますので、継続的に警備員を常駐させる必要があり、予算や人員等を考慮しますと対応しかねますのでご了承ください。</p>	対応済
令和3	10	市政ふれあいメール	<p>(市川沿いの雑草の整備について)</p> <p>市川沿いの雑草がたくさん生えているのが気になります。あの雑草をきれいに整備して川沿いにお散歩できるような道を作ればもっといいのになあと見るたびに思います！あそこが整備されたらもっとみなさんの生活が充実するんじゃないかなと思います。ご検討おねがいします。</p>	下水道局	河川管理課	<p>市川河川敷の一部については、緑地として整備し、姫路市が除草等の維持管理を行っております。現在のところ、新たに河川敷を整備する予定はありません。</p> <p>姫路市としても、限られた予算で作業を行なっている為、管理が至らぬことがあります。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	対応困難

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	11	市政ふれあいメール	<p>(受動喫煙防止について)</p> <p>兵庫県の『受動喫煙の防止等に関する条例』に施設管理者が講じる必要がある措置として、</p> <p>『建物等への出入り、自動車の乗降、待合いその他の人が相互に近接する利用が想定される場所については、規制対象外の場所であっても、吸い殻入れ等を設置しないなど受動喫煙の防止等に関して必要な措置を講じなければならないこと(第9条第6項)』</p> <p>というものがありますが、</p> <p>駅前にあるたばこ店(2店舗)が店頭で設置している灰皿スタンドは、明らかに条例違反だと思うので撤去するよう指導や勧告頂くことはできないのでしょうか。</p> <p>駅前や商店街ということもあり、妊婦や小さい子供も多く通る場所であるにも関わらず、煙を避けようが無い立地となっています。</p> <p>先月自分に子供ができたことも大きいのですが、姫路市が今後も国際的なイベントや観光都市として、他の地域の方々をお迎えして恥ずかしくない街になるためにも受動喫煙防止への対策は必須だと考えております。</p> <p>早期に改善頂きたく、お手数をおかけしますが、ご検討ご回答よろしくお願いたします。</p>	健康福祉局	保健所健康課	<p>お問合せ頂きましたたばこ店はいずれも受動喫煙に関する相談がこれまでも数件あり、保健所がその都度、現地調査や指導を行っております。また、令和元年に兵庫県受動喫煙防止条例が改正された際には、県が県内のたばこ事業者に対して条例の周知を行っています。それと合わせてたばこ販売店に設置されている喫煙器具の撤去を依頼していますが、当該店舗の灰皿の撤去には至っていない状況です。県条例第9条6項には罰則規定はなく、強制的に灰皿の撤去はできないため、当該店舗にはご相談を頂いた内容を伝え、引き続き受動喫煙対策に協力を求めて参ります。</p>	推進中

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	11	市民アイデアポスト	<p>(行政と市民どうしの災害アプリの開発)</p> <p>今年9月にデジタル庁が発足し、今後ますますデジタル化が進むなか、地方でもIT化がすすんできていると思われる。その一つとして災害時にスマホなどを使った災害アプリの利用の提案(開発)</p> <p>災害直後の被災者が動けるようになったら、被災箇所がわかるようマップ上に避難所とGPSを使った現在地が表示され家屋倒壊などの箇所を撮影して十数文字以内のコメント(例:通行不可)などをマップ上に表示されていくようにして市民どうしでの情報共有し合うことで危険箇所を回避して避難ルートを確認できるのではないかと思う。(カーナビの渋滞時などの迂回情報を思い浮かべてもらうとわかりやすいと思います。)また、避難所の情報(ペットの有無、備蓄食料、車駐車スペース等その他)もそのマップ上で共有できるようにする。そのマップ情報で行政もピンポイントでドローンなどを使った災害状況の把握がスムーズに行えると思う。</p> <p>アプリ開発については、最近学生グループやNPOなどがさまざまなアプリを開発して社会貢献や参加を行っているのでそういった人々と共同開発を行いセキュリティやメンテナンスなどの将来的な部分を行政で行っていきけるようにしてみるのも一つの方法かと思います。(業者だとコストが高いので少しでも予算軽減につながるのと思う)さらに既存のアプリとリンクするのも良いかと思う。</p>	政策局	危機管理室	<p>スマートフォンなどを利用した災害アプリについてでございますが、現在姫路市では『ひめじ減災プロジェクト』というインターネットサイト上で災害情報を市民の方が共有できるサービスを無料で提供しております。</p> <p>本サービスでは、市民の方が各種災害情報などを投稿すると、地図上にアイコンが表示され、市民の皆さまで情報を共有できるようなサービスとなっております。</p> <p>また、ご提案の中にもある、地図上のアイコンを押すことにより、投稿された災害現場の写真やコメントを確認することができる機能も備えております。</p> <p>いただきましたご意見は、今後のシステムの運営・改修の際に参考とさせていただきます。ひめじ減災プロジェクトのサイトについては、下記URLアドレスよりご参照ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 姫路市ホームページ「ひめじ減災プロジェクトについて」 <a href="https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000004498.html">https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000004498.html</a></li> <li>■ ひめじ減災プロジェクト(インターネットサイト) <a href="http://weathernews.jp/gensai_himeji/">http://weathernews.jp/gensai_himeji/</a></li> <li>■ ひめじ減災プロジェクト(携帯サイト) <a href="http://wni.jp/?himeji">http://wni.jp/?himeji</a></li> </ul>	代替可
令和3	11	市政モニター通信	<p>(街路樹の伐採)</p> <p>生涯大学、及び好古学園大学の駐車場南側の街路樹が無残に伐採され、唖然としました。どうしてですか？理由をお聞かせください。友人の話では、獨協大学前の街路樹も無残な姿と聞きました。最近、無造作な伐採が多いようです。どうしてですか？</p>	市民局	生涯学習大学校	<p>生涯学習大学校駐車場南側歩道の樹木につきましては、樹木が大きく茂ってきたため、道路の見通しが悪いという声がありました。また、落葉樹のため落葉が多く、落葉でのスリップ事故が懸念されるため、歩道の道路管理を所管する部署に対応を求めた結果、伐採に至ったものです。</p>	その他

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	11	市民アイデアポスト	<p>(橋の見直し)</p> <p>妻鹿駅のすぐそば、なかよし橋を橋の中を見えるように直してほしい。車で通る時、橋の中が見えないので急に自転車がノーブレーキで飛び出して来たりしてとても危ない。実際この前事故もあった。それに私は車いすなので橋を渡る時、もし誰かに何かをされても橋が鉄板で囲まれているので助けも呼べない。橋の中を遠目にも見えるように直してください。もし直せないならばあのようにしている理由を教えてください。小さな身長の子が渡る時も危険だと思います。(今、話題になってる、わいせつなど)</p>	建設局	長寿命化対策課	<p>&lt;なかよし橋を、橋の中を見えるように直してほしい&gt;</p> <p>鉄板で囲われている様に見えるものが橋の主桁なので、構造上さわることはできません。</p> <p>地元からもなかよし橋については、自転車の通行が危ないなどの意見をいただいております、警察とも協議し「とまれ」の看板を増やすなど、現時点で出来る限りの対策をさせてもらっているのが現状です。</p> <p>&lt;橋をあのようにしている理由&gt;</p> <p>一般的に、よく目にするのは上路橋という形式の橋で、通路が主桁の上にある橋ですが、なかよし橋は下路橋という形式の橋で、通路が主桁の下にある橋です。</p> <p>通常は、橋の取合いの道路(堤防)の高さを上げるなどの調整をして、橋の通路との擦り付けを行うが、現場はすぐそばに踏切があるため、道路(堤防)の高さを上げることができないので、下路橋で橋が架けられています。</p>	対応済
令和3	11	市政ふれあいメール	<p>(小学校職員さんの通勤自家用車の校内駐車のこと)</p> <p>小学校の近隣に住居しています 職員さんには申し訳ないのですが公共の学校内に通勤の個人自家用車を駐車場でも無い校舎の裏手に駐車するのはいかがなものかと思ひます 予想不能な事故が多発する昨今子供達の安全確保の面からも不適切だと思います 校内で自動車事故が発生した場合賠償責任は個人でか市税金ですか？また民間企業 民間人では通勤のための駐車場は企業 個人が駐車場代金を負担するのが常識です 学校職員のみが公共施設である学校に個人の車を駐車するのは姫路市が承認しているのでしょうか？ 大阪府 大阪市では数10年前から通勤自家用車の校内駐車は禁止と伺っています</p>	教育委員会	学校施設課	<p>まず、職員が学校敷地に駐車をする事についてですが、姫路市では各学校が自校の学校敷地の中で子供達の安全面や教育活動への影響、物理的スペース等を考慮したうえで、駐車可能な台数と使用者等を姫路市(教育委員会)へ申請し、使用許可を得る事となっています。</p> <p>職員の中には公共交通機関では通勤が難しい場合や、付近の駐車場では数十台の駐車場確保が難しい場合があり、また職種によっては自家用車を公務利用する場合があることから、校内敷地を駐車禁止とはしていません。なお、姫路市の出先機関における職員の駐車や県内他市(神戸市、尼崎市、西宮市、明石市、宝塚市、芦屋市、川西市等)の職員駐車の場合も基本的には同様の取り扱いとなっています。</p> <p>次に駐車料金については、駐車する職員が各自の負担で月額使用料(駐車料金)を市へ納付しています。校内で自動車事故が発生した場合の賠償については、一般的な物損・人身事故と同じで、基本的に事故原因者(個人)の対応となります。</p>	参考事項

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	11	市政ふれあいメール	<p>(学童)</p> <p>★土曜日学童 ゲートボール大会のため外遊びができないのは、子供がかわいそうです。 グラウンドはお年寄りのものではありません。 せめて、鉄棒やブランコはゲートボール大会があっても使用の許可を出して欲しいです。</p> <p>★公園 公園や姫路市内のトイレは暗くて汚くて最悪です 太子や龍野の公園のトイレは明るくて、掃除もきちんとされています 子どもたちが安全、安心して使える様に明るくて清潔なトイレにして欲しい 公園は子どもを育てる上では必須の場所です 心と体を健康に育てるためには大切な場所です どうぞ、宜しくお願いします</p> <p>公園には子ども達が思いっきり遊べる場所がありません。 ボール禁止 ジェイボー禁止 グラウンドゴルフをするため使用禁止立入禁止 禁止ばかりです 子どもたちはどこで遊べばいいのでしょうか 公園でボールができないから道路でします 危ないです 大人が、子どもたちの遊ぶと場所をどんどん奪っていくから、 ゲーム遊びしかなくなるのです 肩身が狭いのです 広い公園へは校区外だから子どもだけではいけません 公園は何のためにあるのですか？ 子どもは外のどこで遊べばいいのですか？ 教えてください。</p>	子ども未来局,建設局	子ども総務課, 公園緑地課	<p>&lt;土曜日学童&gt; 姫路市の放課後児童クラブにおきましては、各小学校の運動場を利用させていただき、外遊びを実施しております。各小学校の運動場につきましては、教育委員会・学校の管理となっており、各団体の使用許可申請に基づき、使用許可が認められていることから、放課後児童クラブが運動場を占有に使用することは、困難であると考えております。 しかしながら、ご意見にございました放課後児童クラブ以外の団体が運動場を使用している場合の外遊びにつきましては、児童の安全を最優先にできる限り外遊びが実施できるよう検討してまいります。</p> <p>&lt;公園&gt; 園のトイレ清掃についてですが、業者が行っている公園と地元自治会などが主体となって結成していただいている公園愛護会(トイレ美化部会)において行っていただいている公園があります。公園のトイレ清掃は、業者により週2回行っております。しかしながらご指摘の通り汚れていることがあり、大変申し訳ありません。少しでも改善できますよう取り組んでまいりますのでご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p> <p>姫路市内にある公園は、広さや遊具の規模等が異なるため、公園内での遊び方について統一したものではありません。公園利用者の判断により自由使用の範囲で遊び方を決めていただいております。 公園でのボール遊びなどに関するルールについては、各公園で地域の事情も異なることから地元自治会や公園愛護会の意向を尊重しており、ボール遊び禁止等の看板を掲示するにあたっては自治会等の要望をもとに同意を得て設置しております。 誰もが安心して利用できる公園は、管理していく上で一番重要なことです。安心して利用しやすい公園づくりに努めますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	参考事項



令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	11	市政ふれあいメール	<p>(認知症予防と姫路市広報について)</p> <p>今後、数年後には75歳以上の高齢者の6～7人にひとりの割合で認知症になるとの事です。 認知症予防に関する啓発稼働として、毎月、発行されている姫路市広報誌に毎回、何らかの認知症に関する資料(記事)を掲載していただければと思います。 認知症の種類、認知症の早期把握、認知症予防に関する運動・食事の取得方法等、専門的な内容を簡易で理解しやすい言葉で啓発活動をして毎月掲載してほしいのです。認知症予防に傾注することで、認知症にかかる人を激減させて国民健康保険料金の負担を軽減できることになり、また、高齢者施設等でお世話をうけることなく自宅でなるべく健康的に暮らすことができる高齢者(ひとり暮らし)を多くする事ができることも可能になるかもしれません。また、高齢福祉サービスに係る費用の抑制にもつながる事になると思います。 なので、姫路市の広報誌に毎月、認知症に関する資料を別資料として添付していただければと思います。毎月です。認知症の資料として保存できるようにしていただければと思います。(いつでも、見るように)できれば、清元市長様にも本件につきまして宜しくお伝えしていただければと思います。 以上、宜しくお願い申し上げます。</p>	健康福祉局	地域包括支援課	<p>高齢化に伴う認知症の方の増加への取組は大きな課題となっております。 認知症は誰もがなりうることから、本市では「認知症とともに暮らす地域の実現」を目指し、認知症施策に取り組んでいるところです。 ご指摘のとおり、認知症について広く啓発することは、市民の皆様が認知症について理解を深め、認知症予防に取り組むとともに、認知症になっても地域で暮らし続けることができる地域づくりにも繋がると考えます。 現在当課におきましては、市のホームページやリーフレットの見直し・修正等に取り組んでいるところでございます。 これからも広報誌等の活用を含め、できるだけ機会をとらえて啓発活動を行なってまいります。 また、本市では認知症予防として「認知症サロン」等の活動を推進しており、地域活動にご協力いただきますようお願いいたします。</p>	代替可
令和3	11	市政ふれあいメール	<p>(新型コロナウイルスワクチンの3回目接種)</p> <p>2回目接種後に本市に転入した者ですが、3回目接種に申請が必要とのことですが、住民票を移動させたが、姫路市制や地域に慣れてなく、新しく住民となった市民には、煩雑で差別？無い優しい対応は有りませんか？</p>	健康福祉局	保健所総務課	<p>2回目のワクチン接種後に姫路市に転入された方等が、追加接種(3回目接種)を受けるためには、接種券の発行申請を行う必要があることとされておりましたが、令和3年12月9日に開催された政府の行政改革推進会議において、「3回目のワクチン接種を円滑に進めるため、引越しをした際、本人の申告が無くても移転先の自治体が2回目までの接種記録を把握できるようVRS(ワクチン接種記録システム)を改修し、12月14日から運用を始める」とこととされたことにより、転入された方からの申請が不要となる見込みです。 詳しい内容が決まり次第、市ホームページを更新いたしますのでもうしばらくお待ちください。</p>	対応済

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	12	市政ふれあいメール	<p>(18歳以下の給付金について)</p> <p>国の18歳以下の給付金の件についてですが、いつ頃に支給されるのか早く知りたいです。コロナ禍で世帯の収入が減り、県と市からの貸付も利用して借金が増えました。もう借りるところもなく、子供達のクリスマスプレゼントを買う余裕すらありません。他の県や市では支給日が決まっているところもあるので、姫路市もぜひやっていただきたいです。</p>	こども未来局	こども支援課	<p>給付金対象となる児童手当受給者については、12月中旬以降に給付金のお知らせを送付し、年内(12月27日頃)に支給できるよう準備をしているところでございます。</p> <p>また、児童手当受給者以外の18歳以下の対象者への支給については、後日ホームページに掲載予定でございますので、もうしばらくお待ちいただきますようお願いいたします。</p>	対応済
令和3	12	市政ふれあいメール	<p>(インフルエンザワクチンの子供への無償化)</p> <p>多くの自治体では進んでいるようでそこを横目に見ながら、医師出身の市長がいる姫路市での現状を伺いたいです。皮肉ではありません。他ができて姫路市ができない理由があれば伺いたいです。</p>	健康福祉局	保健所予防課	<p>本市においては、現在、おたふくかぜ予防接種助成事業、風しん抗体検査・予防接種助成事業、骨髄移植後等の再接種助成事業を実施しております。ご要望どおりインフルエンザ予防接種に対する助成を実施できれば良いのですが、インフルエンザワクチンは、1年間に製造できる製造量が限られており、なんとか現在の需要に見合った状態で供給されています。人口の多い姫路市が助成事業を実施した場合、西播磨地域のインフルエンザワクチン供給に影響が及ぶ恐れがあります。また、インフルエンザワクチンは、重症化予防、死亡リスクの低減を目的としたワクチンであり、その目的のために優先されるべき高齢者へのインフルエンザ予防接種に影響が及ぶことが考えられます。</p> <p>数十年前に子供が定期接種の対象であった際には、多くの副反応の生徒の届出があり、有効性とリスクを考え、定期対象から外れた経緯も考え、本市としましては、助成という形で市民の皆さまにおすすしめし、健康被害の方が発生してしまうことを危惧しておりますことをご理解いただければと考えております。</p> <p>今すぐに子供へのインフルエンザ予防接種の助成を実施することは難しいですが、国や周辺自治体の動向を注視し、有効性がリスクを上回るなどのエビデンスが示されれば実施ができればと考えております。</p>	参考事項

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	12	市政ふれあいメール	<p>(学校職員の駐車場代の使われ方について)</p> <p>学校職員の駐車場代の使われ方を教えてください。</p> <p>私の夫は学校職員です。通勤はもちろん、校務の出張や家庭訪問、資材の運搬などに自家用車を使っております。自家用車なしでの校務の遂行は勤務時間を考えるとほぼ不可能であり、学校には毎日自家用車で通勤しております。学校の敷地内には駐車スペースがあり、そこに職員のみなさんは停めます。皆さん利用される方は月6000円納めています。自転車やバイクの方は無料です。</p> <p>おそらく夫の学校だけでも控えめに言っても10人以上の方が納めていると思われます。駐車場代は市の施設を駐車場代として利用しているから請求させているものと認識しております。この学校の職員から徴収したお金は、具体的に何に使われるのでしょうか？</p> <p>駐車場については職員で清掃をするようですので、徴収したお金が清掃に使われていないものと思っております。今まで駐車場代は誰が管理し、月の金額を決め、決算はどのように行っているのか、お金の使われ方を知りたいと思っております。</p>	教育委員会	学校施設課	<p>いただきましたご質問の①駐車場代の管理 ②月の金額の決め方 ③決算方法 ④駐車場代の使途 以上4点について、下記のとおりご説明させていただきます。</p> <p>【①駐車場代の管理】 学校施設課で各学校から提出された駐車利用希望者名簿等を基に許可書の発行や駐車料金を計算し、料金納入のための納入書作成、新規追加や天引き手続き、変更や還付等の「事務処理上の管理」を行っています。次に「料金管理」ですが、前述の事務処理の結果、実際に納入いただく駐車料金については、学校施設課や教育委員会で現金または口座等で所持・所管(=管理)はしておらず、他部署所管のものを含め各種様々な市の収入が入る一般会計へ入金され管理されています。</p> <p>【②月の金額の決め方】 「教育委員会所管施設における職員等の通勤用自動車の駐車に関する要綱」というものがあり、申請方法や月額使用料、公務利用登録や勤務時間による各種減免の規定等が定められています。この要綱で定められたルールに基づき個人毎の月額料金を計算しています。参考までに計算方法の一例を記載させていただきますのでご確認ください。 計算例:a 月額2000円、勤務時間週31時間超、公務利用登録の場合(減免50%)=月額1000円 計算例:b 月額1000円、勤務時間週31時間超、公務利用登録の場合(減免50%)=月額500円 計算例:c 月額2000円、勤務時間週16時間未満=料金免除 ※メールにあった月6000円という記載ですが、姫路市立の学校園における駐車では月2000円が最高額です。もしご主人様が、姫路市立以外の学校(県立、私立等)にお勤めの場合は、当方の所管外となりますので念のためですが、補足させていただきます。</p> <p>【③決算方法】 決算が正しく行えるよう料金徴収の基となる各学校園からの駐車利用者名簿どおりに料金を徴収する事務を学校施設課で行っています。未収金がないかや、料金納入後の通勤方法変更や長期休暇の取得による還付等、各学校園から都度の報告をもらい実際の駐車利用状況を反映させた料金の賦課徴収・還付を行うことで、適切な決算となるようにしています。</p> <p>【④駐車場代の使途】 納入いただく駐車料金はその使途を特定の用途に定めない収入として一般会計へ納入されることになっており、市が一般会計を財源として行う各種様々な事業費に充てられることとなりますので、大変申し訳ありませんが、駐車料金の使途を特定して具体的に〇〇に充てられておりますというご説明はできかねますのでご理解いただけますようお願いいたします。</p>	参考事項

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	12	市政ふれあいメール	<p>(姫ちやりについて)</p> <p>毎朝8:40から9:00ごろ、姫路駅南ステーションで自転車を借りたいが、いつも無い。満車時返却の自転車はある。絶対に台数が足りていないので早急に増設していただきたい。</p>	都市局	交通計画室	<p>ご意見をいただきました姫路駅南ステーションは、午前7時から8時台まで自転車の稼働が集中する時間帯となっており、現状の本市シェアサイクルシステムにつきましては、ご指摘のとおり満車返却車両はラックに入れない限り再度利用ができないものとなっております。</p> <p>市内20箇所のステーションに150台の自転車を配置し運営をしておりますが、姫路駅南ステーションなど朝に利用が集中するステーションへは、前日の運営時間終了後に再配置員が自転車を予め多く設置するなどの対応をしておりますが、それでも利用が上回っている状況にあります。また、再配置員の勤務時間の関係もあり早朝の再配置業務が難しく、ご不便をおかけして申し訳ございません。</p> <p>増設につきましては、設置コストや道路占用許可エリアの関係、市内のステーション数と自転車数のバランスなど難しい状況です。</p> <p>お時間が許すのであれば、姫路駅周辺の「①姫路駅西ST、②姫路駅北ST、③姫路駅東ST」の自転車をご利用いただければ幸いです。</p> <p>今後とも課題解消に向けて、新しいシェアサイクルシステムへの移行も検討しながら取り組んでまいりますので、ご理解をいただきますようお願い申し上げます。</p>	対応困難

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	12	市政ふれあいメール	<p>(飾磨小学校の下校指導が素晴らしい！)</p> <p>娘が飾磨小学校に4年生でお世話になっております。書こう、書こうと思いながらなかなか書けませんでした。飾磨小学校の下校指導が素晴らしいです。先生方それぞれかなりの距離と時間下校に同行され、子どもたちは規律正しく下校しています。</p> <p>はずかしながら勤務中学校ではよくおしかりの電話がかかってくる。生徒は車に乗る感覚も分からないので、広がって歩いたり、自転車でも歩行者のすぐ横をすり抜けて行ったりしています。勤務校校区の小学生も行きは集団登校でまだ良いのですが、帰りは学校付近から広がって帰り、規律が取れていない部分があります。</p> <p>です。飾磨小学校の取り組みはなかなかできることではないと思います。僭越ながらそれをお伝えしたかったことと、要返信とさせていただいていますが、質問としましては、姫路市としてどのように小中学校の登下校指導に取り組んでおられるのか、また飾磨小学校の取り組みが姫路市の中でも特に熱心なのか、姫路市の方針を受けたもので、他の小学校も同様の取り組みをされているのか。職種上業務に行かせる部分は少ないと思うのですが、個人的に、また市民や保護者としてお伺いしたいとこととであります。</p> <p>かえってお手数をおかけするのですがよろしく願いいたします。</p>	教育委員会	健康教育課	<p>学校教育において児童生徒の安全確保は最優先で行われる事項であり、姫路市や教育委員会においては各学校で、安全な歩き方教室や自転車教室の開催など、登下校を含めた安全指導を計画的に実施しているところです。</p> <p>昨今、児童生徒の登下校における死亡事故が後を絶たないことに、大変心を痛めております。教育委員会としては、登下校に関する安全確保へ向けた取り組みにおいて、ハード面とソフト面の具体的方策が必要であると考えています。ハード面につきましては、警察、道路管理者、自治会、PTA、学校による危険個所の合同点検を実施し、通学路の安全確保に向けた取り組み(路肩緑着色、路肩「文」マーク設置、電柱巻ききの設置等)を強化しています。ソフト面の対策につきましては、先ほどにあります、安全指導のほか、下校指導や、地域による見守り活動を依頼し全市的に行っております。</p> <p>飾磨小学校におきましては、学校の先生が毎日途中まで付き添って下校しているということを聞いております。下校後も業務がある中で、毎日実施していくことはなかなか容易なことではありませんが、付近に危険個所が多いということから学校として取り組まれています。先生方や学校の姿勢、地域の見守りの方の思いが伝わるからこそ飾磨小学校の児童も下校時の交通マナーがよくなっているのだと推察されます。</p>	対応済
令和3	12	市政ふれあいメール	<p>(旅行で訪れた姫路駅で迷惑行為を受けた)</p> <p>12/18(土)16時頃、旅行の帰りに姫路駅にきました。中央コンコース北側出入口のドアを出たあたりで、しつこくアンケート調査に付きまといわれました。無視しても追いかけてきて目の前に立ちはだかり、強制的に答えさせ、終わって歩き出したらまた別の人がアンケート調査を半ば強制的にされ、時間と精神を奪われました。ちなみに出入口は駅北側で喫煙所と、目の前に姫路駅前交番のある場所です。タクシー乗り場の東です。JRの敷地か市の敷地か分かりません。こういった強引なアンケートは法律や条例で取り締まりできないのですか？</p>	都市局	姫路駅周辺整備課	<p>姫路駅北駅前広場は姫路市の用地とJR西日本の用地があり、この度の場所の東にあるピオレ姫路ビル北壁面と平行線上が市とJRの境界線があり北側が市の管理でございます。アンケートやビラ配りについては、姫路市では禁止条例はございません。また、街頭でのビラ配りについては道路使用許可を所轄警察署に申請し許可を必要とします。兵庫県では「公衆に著しく迷惑をかける暴力的不良行為等の防止に関する条例」「容引き行為等の防止に関する条例」があることから、所轄警察署にこの度の件を質問・相談したところ、今回のような行為を受けた場合、行為直後に最寄りの交番(駅前交番)へ通報いただければ、警察官が現場で行為を与えた者に対して注意・指導を行うと回答をいただきました。また、姫路市においても警察署・JR・周辺商店街と協力し、そのような行為が無くなるよう努めてまいります。姫路市では、駅前広場を安全・安心に利用でき、憩いの場・くつろぎ空間として、市内外へよりアピールしていけるよう、利用促進に努めてまいります。</p>	対応済

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	12	市民アイデアポスト	<p>(反射板作ってほしい)</p> <p>姫路市のしろまるひめの反射板キーホルダー、シールを作って売ってほしい。東京都大田区のはねびよんの反射板かわいかったので、ぜひわが街も作ってほしい。もうあるのかな？車いすに付けたい。夜にドライバーから見えやすい。今は100均の反射板シールはってるけど、しろまるひめだとかわいいなあと思う。子供たちも喜ぶと思う。</p>	観光スポーツ局	観光課	<p>しろまるひめのグッズは、姫路市や(公社)姫路観光コンベンションビューローがノベルティグッズとしてボールペン、メモ帳などを制作するほか、著作権を有する姫路観光コンベンションビューローの許可を得て、民間事業者が自由に作成することができるもので、ぬいぐるみ、マグカップ、がま口等、さまざまな商品が開発されています。</p> <p>大田区のマスコットキャラクター「はねびよん」の反射板キーホルダーにつきまして、大田区役所に確認しましたところ、自転車安全教室等で配布するノベルティグッズとして制作されており、区民に愛されるキャラクターを活用したグッズとして好評を得ているとのことでした。</p> <p>ご提案いただきました「しろまるひめ」の反射板キーホルダーは、過去に本市でノベルティグッズとして制作したこともありましたが、費用が高額であるなどの理由から、現在は制作しておりません。</p> <p>しかしながら、市民が愛着を持つしろまるひめを積極的に活用することで、より市のバリアフリー施策や安心安全のまちづくりの推進が図られることも考えられますので、このようなご意見をいただきましたことを、姫路観光コンベンションビューローをはじめ、庁内関係部署と情報共有するとともに、民間事業者にも機会がありましたらご提案させていただきます。</p>	参考事項
令和3	12	市民アイデアポスト	<p>(手柄山遊園地の跡地)</p> <p>手柄山遊園地の跡地利用について。 現在もうすでに跡地の利用が決定しているかも知れませんが、山も緑もあり、小さな子どもたちから中高生も利用できるような自然を取り入れたアスレチック等もあるような規模の大きな遊び場を作って頂きたかったです。確かに以前の遊園地は利用数も少なくなり、さびしい物でしたが、遊園地や幼稚園や保育園生の楽しい遊び場でもあったと思います。現在、姫路市では子どもたちが家族でまた園や学校でも行ける場所がないです。もちろん入園料も極力安価にして頂き、行きやすい場所であってほしいです。 ドイツにそのような森(?)公園(?)があり、素晴らしい所だと思いました。子どもたち、若い人たちが安全で少しスリルもあり楽しく過ごせる所があれば良いのになと思います。もちろん管理も大変かも知れませんが、その様な税金の使い道であれば、市民も納得してくれると思います。跡地利用が決定してしまっている今では遅かったかも知れませんが、近くに住んでおりますので前を通る度に思っていました。以前の様な遊具ではなく自然を最大限利用した楽しい場所であつたらなと思います。</p>	観光スポーツ局	手柄山中央公園整備室	<p>手柄山遊園の廃止と跡地の利用については、平成29年1月に策定した手柄山中央公園整備基本計画、及び平成31年3月に策定した手柄山スポーツ施設整備基本計画に基づき、新体育館、屋内競技用プール、及び屋外附属プールを整備することとしており、このたび、それらの施設を整備する事業者を決定し契約を締結いたしました。</p> <p>事業者の提案内容では、屋外附属プールに多目的広場をつくり、アウトドアが楽しめる場所やアスレチック等を整備することとしており、令和8年の開業に向けて、幅広い世代の皆様が楽しみ、利用される施設になるよう準備を進めているところです。</p>	代替可

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
	12	市政ふれあいメール	<p>(安室公民館のエレベーター設置要望書)</p> <p>安室公民館にエレベーターを設置していただきたいです。2階まで上がるのが苦痛な高齢者が多くいます。簡単なエレベーターでもよいと思います。よその公民館にはあるところもあるようです。なるべく近くで通いたいと誰でも思います。これからも生涯教育は大切なことです。よろしく願います。</p>	教育委員会	生涯学習課	<p>姫路市立公民館は市内に68館あり、築後25年以上経過した公民館について、兵庫県福祉のまちづくり条例等に基づきながら順次、大規模改修工事を実施しています。改修にあたっては、地域住民や団体等からの要望を聞き、地域ニーズに沿った改修となるように努めており、エレベーターの設置についても大規模改修工事の機会を捉えて、検討を行っているところです。</p> <p>エレベーターの設置については、施設の規模や構造、立地条件等勘案しつつ検討してまいりますので、ご理解いただけますよう、よろしくお願いいたします。</p>	参考事項
令和3	12	市政ふれあいメール	<p>(パートナーシップについて)</p> <p>姫路市内にて暮らしていますlgbtqカップルです。2021年中に姫路市でパートナーシップ制度が開始される予定となりましたが、進展していますか？このままパートナーシップ制度が開始されないようなら明石市へ転居を考えています。お返事お待ちしております。</p>	市民局	人権啓発課	<p>現在、令和4年4月の導入を目指し、制度案についての市民意見(パブリック・コメント)の募集を行っています。</p> <p>下記人権啓発課ホームページにおいて、制度案の公表を行っていますので、是非ともご意見をいただけますよう、お願いいたします。</p> <p>(人権啓発課ホームページ) ・姫路市パートナーシップ宣誓制度(案)に関する市民意見(パブリック・コメント)の募集について(意見募集期間:令和3年12月20(月)~令和4年1月28日(金)) <a href="http://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000019161.html">http://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000019161.html</a></p>	推進中

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	1	アプリメール	(ヒメジプラスのアプリ) 他のアプリと比べて、このアプリをタップしてから、開くまでの時間が長すぎる。もっと早く開く様にならないか!	政策局	広報課	この現象につきましては、アンドロイドのスマートフォンに共通して発生している現象で、現在、改善に向けて検討中ですのでご理解くださいますようお願いいたします。	
令和3	1	市政ふれあいメール	(軽自動車 ナンバープレート ご当地ナンバープレート) なぜ姫路市には軽自動車でもつけられるご当地ナンバーが無いのか? 寄付金を払っても、誇りある姫路市のご当地番号を付けたい人は多いはず。オリンピックナンバーは、金銭面から見ても寄付金も、かなり集まり、他の公共事業につながったと思います。オリンピックナンバーのようにシンプルなものから、姫路城モチーフのものまで作ったら話題になり、姫路好きは喜ぶと思います。	政策局	地方創生室	ご指摘の通り、姫路市独自のご当地ナンバープレートは、現時点ではありません。この制度は、国土交通省所管の事業であり、直近では平成29年8月に対象となる地域と図柄の募集がありました。現在募集は行われていませんが、同省においては次回の募集について検討中であると聞いています。  募集条件を確認しながら検討していきたいと考えていますが、募集条件が前回と同じであるとすると、①姫路ナンバーに対して登録できる図柄は1種類であり、②その図柄に対して姫路ナンバーを使用する県内の21自治体及びその住民の同意が必要であるなど、多くの議論や調整が必要となります。そのため、姫路市独自のご当地ナンバープレートの導入はすぐには困難であることをご理解ください。  なお、国は、令和4年4月頃から令和9年3月まで、ラグビーワールドカップ特別仕様ナンバープレート、東京2020オリンピック・パラリンピック特別仕様ナンバープレートに続き、「新たな全国版図柄入りナンバープレート」を交付する予定です。(詳しくは国土交通省のHP ( <a href="https://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha_tk6_000048.html">https://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha_tk6_000048.html</a> ) をご覧ください。)	



年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	1	市政ふれあいメール	<p>(老人用の緊急呼び出しサービスなどに、ついて)</p> <p>88歳の母がアパートで一人暮らしをしているのですが、体が弱っておりまして、緊急時に倒れるとか、自分で電話で119番できればいいのですが、そうでない場合、赤いボタンを押したらSOSのサインができるような姫路市の施策はないのでしょうか？</p>	健康福祉局	高齢者支援課	<p>姫路市では、65歳以上の一人暮らしの方を対象に「安心コールの貸与」を行っております。これは電話機と直結した自動通報機、また、ペンダントを貸与し、何かあった場合に緊急ボタンを押すと大阪ガスセキュリティサービスが運営するコールセンターに通報できる、といったものです。ここでは看護師が24時間365日待機しており、必要に応じて消防局へ救急車の出動を要請します。また健康に関する不安の相談機能も備わっている他、月に1回コールセンターから安否確認の連絡も入ります。救急車を呼ぶほどではないけれど、体調が優れない、病院に行くべきか迷うときなどに、ボタン一つでご相談いただけます。</p> <p>この事業の対象者は、次の①～③を全て満たす方となります。</p> <p>① 概ね65歳以上のひとり暮らしの方、または寝たきりや認知症等の方と同居している65歳以上の方</p> <p>② 協力員を2名確保できる方</p> <p>③ 自宅に固定電話をお持ちの方</p> <p>※電話回線の種別は原則NTTのアナログ回線としています。</p> <p>②の要件にある「協力員」というのは、コールセンターへの通報があった場合、必要に応じてご利用者様宅へ様子を見に行きたくて近所の方のことです。おおむね5分以内に駆け付けられる方をお願いしておりますが、車で5分でも構いません。近隣に親族等がいらっしゃらない方などは、ご近所の方や民生委員さんに協力員になっていただいているケースが多いです。</p> <p>利用料金ですが、機器の月々の使用料は無料です。ただし最初に設置するとき、市町村民税が非課税の方は無料ですが、課税の方は8,000円＋消費税が必要です。</p> <p>申請書の配布および受付は、高齢者支援課、または家島事務所、保健福祉サービスセンターで行っております。郵送でも配布可能ですので、郵送をご希望の場合は高齢者支援課までご連絡をお願いします。</p>	

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	1	市民アイデアポスト	<p>(つくしの街姫路)</p> <p>私(60才)は子供の頃よく川の土手につくしを取りに行きました。母親とつくしのはかまを取り、佃煮にしてご飯と食べました。おいしかったです。そこで! 空いた農地などでつくしを作って「つくしの街姫路」をアピールしてはいかがでしょうか? つくし取り、つくしまんじゅう、つくしせんべい、つくしラーメン、つくしの佃煮、つくしパンなど。市外、県外観光客に来てもらい楽しんでいただけたらいいと思います。「つくし祭り」などイベント発信で活性化になるといいですね。つくしキャラクターも作ってもいいかも。つくし君、つくしちゃんTシャツ、帽子、ハンカチ、タオル、キーホルダーなど。つくしを1つの名物にしたいかがですか? 姫路市の力で!</p>	産業局, 観光スポーツ局	農政総務課, 観光課	<p>現在、姫路市におきましては、農業振興施策の一つとして、安全安心な農産物を市民へ届けるため地産地消を推進しており、主に「姫そだち」等のブランド農産物の育成、安定供給の体制づくり支援や「ひめじ地産地消の日」普及事業等を行っております。</p> <p>令和3年度は、新型コロナウイルス感染症防止のため、各イベントは中止しておりますが、例年、本市では、市域全体の収穫祭として11月に「姫路市農林漁業まつり」を、また12月に「地産地消フェア」を開催しており、その中で、姫そだちの農産物をはじめ、水産、林産、畜産物等、市内各地で生産された農林水産物のPRを、農水産業の関連機関や地元自治会等が中心となって行っております。</p> <p>なお、関係課におきましても、飲食業界と連携したイベントを通じて産業、観光振興を図っております。</p> <p>ご提案の「つくしの街姫路」につきましては、関係課へ情報を提供し、今後のイベントの参考にさせて頂きたいと考えております。ご提案、ありがとうございました。</p>	
令和3	1	市政ふれあいメール	<p>(住民税非課税世帯への給付金支給について)</p> <p>我々住民税非課税世帯は生活に困窮しており早いところだと来週から支給される場所もあります。住民税非課税世帯への給付金はいつ頃に支給されますか? 早いところ給付金支給してほしいのですが市長はどのような考えでしょうか? 回答お願い致します。</p>	健康福祉局	生活支援課	<p>住民税非課税世帯に対する臨時特別給付金につきまして、現在、対象世帯の抽出のため、新たにシステム構築や申請書類等の作成などを進めております。</p> <p>そのため、対象のご世帯に要件確認書(案内)をお送りする時期が3月上旬になる見込みとなっております。</p> <p>手続きにつきましては、本市からのご世帯主宛の要件確認書が届きましたら、内容をご確認いただき、必要項目(お名前や連絡先等)をご記入のうえ同封の返信用封筒にてご返送いただくこととなります。また、支給時期につきましては、ご返送いただいた確認書を本市が受理してから3~4週間後(書類に不備があった場合を除きます)を目安としており、3月下旬以降に順次振込みなどさせていただくこととしております。</p> <p>大変お待たせして申し訳ありませんが、ご理解いただきますようよろしくお願い致します。</p>	

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	1	市政ふれあいメール	<p>(ホームレス者対応について)</p> <p>三左衛門橋付近(船場川西側公園)で数年前から女性が野営をされている感じです。以前は姫路駅構内でも見かけることもありましたが、最近は背筋が大きく曲がり、痴呆を窺わせる表情もみられます。どのような経緯で今の状況になったのかは知りませんが、同年代の方が雪の降る中、空き缶を集めたり、ぼんやりと虚ろな目で川を眺める姿をみるのは堪え難いものがあります。役所に近いので職員で見かけられた方もおられると思います。要件は何とかしてあげられないでしょうか？確かに自己責任でいちいち市が介入できる事案ではないと思います。</p> <p>ですが、城内の同様の方も含めて何とかできないのでしょうか。いずれ野たれ死にとなるでしょう。同じ姫路に暮らすものとして見るに忍びない。不憫でしかたがない。日本国憲法には勤労の義務がありますが、基本的人権の尊重というものもあり、人として最低限の補償がされているはずで、彼らは敢えて世捨て人となった人もいますが、知らず知らずの内にはまり込んでしまった人もいます。何とかあなた方役所の情けで助けてあげて頂けないでしょうか。せめて尋常な生活への誘導をしてあげられないでしょうか。同じ思いで見ている方もおられるでしょう。ならば自分で助けたらどうかと思われるでしょう。恥ずかしながら私にはできません。どうか助けてあげてください。</p>	健康福祉局	生活援護室	<p>ホームレス(路上生活)をされている方については、自らの意思で安定した生活を営めるようになることを目的として、関係機関と連携をとりながら支援に取り組ませていただいているところでございます。具体的には、ご本人様の意思を尊重しながら、入院・通院支援、就労支援、施設への入所支援、居宅生活への移行支援、生活保護などの支援をさせていただいております。</p> <p>今回情報提供をいただきました三左衛門付近の女性や姫路城周辺で路上生活をされている方につきましては、相談員が現地での相談(アウトリーチ)をさせていただくことにより、各種支援のご案内、相談窓口のご案内などをさせていただいているところでございますが、これらの福祉による支援については、ご本人様の意思に基づき行われるものとなっております。また、今後も相談員による訪問を繰り返すなど相談支援を続けていく予定でございます。(誠に申し訳ありませんが、個人情報保護のため個人別の対応結果は回答できかねますので、ご了承ください。)</p> <p>ホームレス(路上生活)をされている方の高齢化が進む中、希望される方に支援が届きますように努めてまいりますので、今後とも姫路市の福祉施策についてご理解ご協力を賜りますようお願いいたします。</p>	

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	1	市政ふれあいメール	<p>(市立動物園の移転先に関する意見)</p> <p>市立姫路動物園の移転先について案を申し述べます。移転先候補は姫路市延末の現・姫路卸売市場です。同市場は白浜地区への移転が決定しており、その跡地が移転先としてベターであると思われます。その理由は次の通りです。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>面積について 現動物園は3.1ha、現卸売市場は5.8ha(きれいな長方形)で、1.87倍。駐車場やアメニティ施設のことを考慮すると、面積的にはちょうどいいと思われます。</li> <li>アクセス、交通利便性について 市立動物園は姫路セントラルパーク等と異なり、家族連れが中心で、おじいちゃん、おばあちゃんも利用できる交通至便な場所、できれば鉄道駅から徒歩圏にあることが望まれます。市場跡であれば山陽電鉄手柄駅からすぐであり、拡幅された産業道路など道路アクセスにも優れ、また市内人口の重心に近いことから多くの市民が利用しやすい立地と言えます。</li> <li>周囲の環境について 動物園立地に関しての大きな心配事は、動物園特有の臭いだと思われ、交通利便性がよくても隣接する住宅地や商業地からの苦情が懸念されます。市場跡であれば、東は山陽電車、西は拡幅された産業道路、北は大型ショッピングセンターがあり非常に恵まれています。南側には多少住宅がありますが、南側にはエントランスやアメニティ機能を配置すれば問題は解決できます。</li> <li>手柄山中央公園との連携・活性化 現水族館、スポーツ施設や新駅の整備など手柄山中央公園と連携して、姫路市中央部での活性化につながると思われます。</li> <li>長期展望にたった市場跡地の効果的利用 市場跡地が単に区画整理され民間ベースで進めば、コロナも含む現在の不安定な経済環境からは効果的な投資は期待薄で、計画性に乏しいつまらない住・工・商の混在地になってしまう可能性が高いと思われまます。</li> </ol> <p>どうか長期的な視野にたつて、あらゆる関係の専門家の皆さんの知恵・知見、そして市民の声も聞いていただき、動物園整備も含めた魅力ある「姫路」のまちづくりを宜しく願います。</p>	観光スポーツ局	動物園	<p>当動物園は、昭和26年の開園以来、「お城の中の動物園」として、多くの方々からご支援、ご協力を賜りながら運営を行っておりますが、動物の飼育環境の充実や施設の老朽化への対応が大きな課題となっております。</p> <p>しかし、一方で特別史跡地姫路城跡内に位置しているため、文化財保護の観点から施設の建替え等に厳しい制約があることから、市民の方々や専門家の方々にご意見を伺いながら、今後の動物園について検討を進めています。</p> <p>この度、いただきました動物園の移転先に関するご意見については、今後の事業の参考としたいと考えておりますのでよろしく願います。</p>	

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	1	市政ふれあいメール	<p>(納税等の支払いについて)</p> <p>今現在、市県民税、軽自動車税、固定資産税、国民健康保険料等の支払いでPayPay、LINE Payでの請求書支払は可能ですが、au PAY(請求書支払い)での支払が出来ません。姫路市では水道料金での支払いは可能なのですが、市県民税、軽自動車税、固定資産税、国民健康保険料などは対象外です。近隣の市である加古川市、西脇市、三木市、高砂市、小野市、加西市、たつの市等ではそれら上記の税金等の支払が可能なのですが姫路市ではいまだにau PAYでの支払が不可です。市民の3割り程がauユーザと思われるので多くの市民の利便性を高める為、今後au PAY(請求書支払い)の導入をお願いします。</p>	財政局	納税課	<p>ご指摘のとおり、市県民税、軽自動車税、固定資産税及び国民健康保険料等につきまして、「au PAY(請求書支払い)」での納付には対応できておりません。</p> <p>納税課及び国民健康保険課といたしましては、「au PAY(請求書支払い)」も含めた新たなキャッシュレス決済など納税者様の利便性の向上に資する納付方法については、積極的に導入してまいりたいと考えております。</p> <p>なお、新たなキャッシュレス決済をご提供する際には、広報ひめじ、納税課ホームページ及び納税通知書に同封の納付書等にてお知らせたいと考えております。</p>	
令和3	1	市政ふれあいメール	<p>(新型コロナ、蔓延対策について)</p> <p>空前の感染状況になってきました。</p> <p>小中学校や保育園での蔓延→家庭内感染→職場感染→施設や病院でのクラスターというケースが多いようです。</p> <p>この際小中学校を1週間でも止めませんか。医療機関はたいへんです。ご考慮下さい。</p>	教育委員会	学校指導課	<p>医療従事者の方々の新型コロナウイルス患者へのご対応、頭の下がる思いです。</p> <p>教育委員会にも、たくさん子どもたちの陽性の報告が上がってきており、危機感をもって学校も感染対策を講じながら教育活動を進めております。</p> <p>文部科学省、県教委からの通知や、子供の学びの保障や心身への影響等の観点からも、各学校に感染防止対策を講じながら教育活動をお願いしているところです。今後の状況により、また、変更があるかもわかりませんが、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	1	市政ふれあいメール	<p>(アンガマネジメントセミナーについて)</p> <p>去年の12月ごろのセミナーではありますが、アンガーマネジメントの無料のセミナーを見かけました。今日以降にそのようなアンガーマネジメントおよび心理系に関わる無料セミナーはありますか？よろしく願いいたします。</p>	市民局	男女共同参画推進センター	<p>姫路市男女共同参画推進センター“あいめっせ”では令和3年12月2日・9日に「男性のための感情コントロール術」(アンガーマネジメント講座)を行いました。 受講料は無料ではなく、600円いただきました。</p> <p>当センターでは、男女共同参画の啓発に向けて様々な講座を行っており、原則有料の講座となります。 今年度の講座のうち、アンガーマネジメントを取り扱ったものは12月の講座のみです。 来年度の講座について、現在調整中で、まだ決まっておりません。</p> <p>インターネットで「あいめっせ 講座」と検索していただくと、姫路市ホームページの当センターのページをすぐに見つけることができます。また広報ひめじに講座の応募を掲載したり、各支所や出張所に講座のチラシを配布しております。</p> <p>気になる講座がございましたら、ぜひお問い合わせください。</p>	

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	1	市政ふれあいメール	<p>(駐輪場「プリペイドカード」の有効期限(道路総務課))</p> <p>姫路駅前駐輪場にプリペイドカードに関する掲示がされています。要点は、(ア)現在の指定管理期間が2022年3月31日で終了するので有効期限もそれまで、(イ)したがって販売は2月28日までの二点です。</p> <p>形式的にはそうですが、2022年4月1日以降も指定管理者として決まっているのですから、あまりに硬直的な対応ではありませんか。この理屈を徹底すると、(a)2021年度と2022年度にまたがる駐輪定期券は発行できない、(b)2022年4月1日以降の駐輪定期券が発行できるのは4月1日以降となります。(実際、どうしているのかは知りませんが)少なくとも2022年3月以前に発行したプリペイドカードについては、4月移行も有効とするのが適当ではありませんか。市役所予算でも理由がある場合は明許繰越ができるのですから、事業者側の運用でどうとでもできるはずですが。</p> <p>ついては、道路総務課として、(1)上記のような運用を認めているのか、(2)認めているとしたらその具体的な理由を示してください。</p> <p>なお、回答内容によっては姫路市情報公開条例に基づき情報公開請求する予定ですので、書類を整備されておくようお知らせしておきます。</p>	建設局	道路総務課	<p>プリペイドカードの有効期限を2022年3月31日としていること及び販売を2月28日で停止することにつきましては、指定管理者より協議を受け、認めることとしております。</p> <p>当市の公設駐輪場のうち指定管理者制度を導入している4施設は、「姫路市道路附属物自転車等駐輪場条例」及び「姫路市道路附属物自転車等駐輪場条例施行規則」の規定により運営しており、ご指摘いただいておりますプリペイドカードにつきましては、指定管理者がプリペイドカード等の前払式駐車券を発行できること、及び、プリペイドカードには発行の日から5年を超えない範囲で有効期限を定めることができることと定めております。現行のプリペイドカードの発行は指定管理者の事業提案によるものですが、この条例の規定を根拠として、指定管理者制度を導入した際に、2022年3月31日を有効期限として券面に明記したプリペイドカードを指定管理者が2017年4月1日より販売することについて了承いたしました。</p> <p>指定管理者が2022年4月以降も同一事業者である場合には4月以降も引き続きプリペイドカードを有効にすべきではないのかのご指摘ですが、指定管理者制度導入当初よりプリペイドカードの販売にあたりましては有効期限を含む条件を明記して販売(契約)しております。また、現在は指定管理者が利用料金収入を得て施設を運営する利用料金制を採用しておりますが、2022年4月1日以降は、市が利用料金を収入し、施設運営費を指定管理料として公費負担することとなります。これらの事情を踏まえまして、当初の予定通り2022年3月31日を有効期限とするものでございます。</p> <p>また、2022年2月28日をもって販売を停止することにつきましては、使用期限が近いため、プリペイドカードを購入されたお客様が券面額を使用しきれない恐れがあることなどから、認めることといたしました。1カ月の間プリペイドカードを購入できないことで、これまでご利用いただいております皆様にはご不便をおかけしますが、2022年4月1日より新たなプリペイドカードを販売できるよう現在調整を進めておりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>駐輪場利用料の決済方法について利用者の利便性を向上できる改善策の導入を目指すなど、より良い駐輪環境を提供できるよう務めてまいります。運営体制等の変更に合わせ、市営駐輪場の設備やサービス等につきましても順次改善されていく予定ですので、今後とも駐輪場をご利用いただきますようお願いいたします。</p>	

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	1	市政ふれあいメール	<p>(認定こども園におけるコロナ対策)</p> <p>私は認定こども園に勤めています。ただいま妊娠中です。認定こども園では、子どもたちにマスクの着用や、手洗手指消毒の励行、食事の際は静かに、など指導していますが、年齢的にそれが徹底できる年齢ではありません。マスクがズレたまま遊んだり、マスクをなめていたり、鼻水を手で拭いたまま玩具を触ったり、口に入れた食べ物が苦手で出したり、いくら部屋の換気や消毒をしても、リスクの高い場面はいくらでもあります。</p> <p>そんな中、子どもたちや保育者に感染者が出るのは本当に気をつけていても当たり前のことです。</p> <p>認定こども園ですので、1号認定の方は自宅での保育をお願いしたいですし、保護者の仕事がお休みの方は自粛をお願いしたり、祖父母などがいて保育可能な方は自粛してもらうことはできないのでしょうか？それにあたって保育料を返還するのは当たり前のことだと思うので、姫路市としての指標をきちんと示していただきたいです。このままではもっと感染者が増えます。オミクロンは軽症だ、などの情報がありますが、自分が妊婦で、小さな子どもがいるということもあり、なぜそんな悠長なことが言えるのかと憤りを感じます。小さい子どもは予防接種もできません。大人が守ってあげないと誰が守るんですか？</p> <p>そんなに怖ければ仕事を辞めればいいのかもかもしれませんが、認定こども園に勤めている以上、担任として無責任なことではできません。でも、これ以上対策がなされないまま働かされるのは、おかしい気がしてなりません。</p> <p>登園する子どもが減れば、物理的に密を減らせます。職員の出勤も減らせると思いますが。</p> <p>どうか、更なる対策を姫路市としてお願いできませんか？</p>	こども未来局	こども保育課	<p>コロナ禍における保育所・こども園の運営につきましては、保育者の皆様、保護者の皆様、それぞれの立場で切実なご意見をいただいております。</p> <p>この度頂戴いたしましたご意見につきましても、社会生活基盤を支えているエッセンシャルワーカーである保育士としての立場、小さなお子様をお持ちの保護者としての立場、両面からの大変貴重なご意見と考えております。</p> <p>本市におきましても、まん延防止措置を受けて、園内における感染者数が一定の基準に達した場合、園と職員の運営体制を守るため、登園自粛要請を行うこととしており、また、その要請を実効あるものとするために、その間の保育料については減額させていただく等の対応を行っております。また、現在、3密を避けがたい保育従事者の方を対象としたワクチンの優先接種(前倒し接種)等も進めているところです。</p> <p>文中、ご懐胎中との由を承り、大切なお体をもって本市の保育に当たってくださっておりますことに、重ねて、厚く感謝申し上げます。</p> <p>コロナ禍での保育現場での勤務は感染のリスクと隣り合わせであり、おなかの中のお子様のことも大変気がかりかと存じます。</p> <p>法令では、妊娠中の女性労働者が、その作業等における新型コロナウイルス感染症への感染のおそれに関する心理的なストレスが母体又は胎児の健康保持に影響があるとして、妊婦検診等で主治医等から指導を受け、事業主に申し出た場合、事業主は、この指導に基づき、作業の制限、出勤の制限(在宅勤務・休業)等の措置を講じなければならないとされています。</p> <p>ご家庭とも相談のうえ、必要により主治医の先生ともご相談されることもご検討いただければと存じます。</p>	



令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	2	市政ふれあいメール	<p>(大手前通り路上駐輪場のお願い)</p> <p>本日(2月3日)、ファミリーマート大手前店の路上にて駐輪をしていたら、路上駐輪禁止の貼り紙がされていました。少しだけなのでいいと思っていた自分も悪いですが、駐輪場が少なすぎです。大手前通りには少しだけ路上に停めれる駐輪場がないので、路上に駐輪する人も多いです。なので、大手前通りや付近のコンビニやスーパー等の前に駐輪場を作るのはいかがでしょうか？駐輪場があるとちゃんと止める人が増えると思います。なので是非とも駐輪場を作ってください。お願い致します。</p>	建設局	道路総務課	<p>本市では、中心市街地での自転車の放置を防止するために、姫路駅周辺に6か所の有料駐輪場を運営しているほか、買物目的等の短時間駐輪の方も気軽に利用いただけるよう、姫路駅北側に13か所の路上駐輪場を設置しております。</p> <p>大手前通りは姫路駅から姫路城までの目抜き通りであり、市民だけでなく多くの観光客が往来されます。再整備により、快適な歩行空間が確保されており、今後は歩道を活用したイベントなどが計画されています。</p> <p>歩道上などに駐輪機器を設置する際には事前に警察とも協議し、通行の妨げにならない安全な場所を選定しますが、大手前通りについては、歩道上に路上駐輪場を設置することで景観を損なう面があること、多くの自転車が大手前通りを通行、駐輪することを助長すると歩行者の危険性が増すことなどを考慮して、路上駐輪場を設置しないこととしております。ご不便を感じられることもあるかと思いますが、ご理解いただけますよう、よろしくお願いいたします。</p> <p>大手前通りは自転車等放置禁止区域であり、たとえ短時間であっても今回のように警告・撤去の対象になります。大手前通りの地下にある大手前地下駐輪場は2時間までは無料で駐輪できます。十分な空きがありますので、大手前通り近辺の店舗で買物等をされる際には大手前地下駐輪場をご利用ください。</p>	参考事項
令和3	2	市政ふれあいメール	<p>(乳児医療こども医療費の所得制限について)</p> <p>姫路市の乳児医療、こども医療の所得制限撤廃について、検討はされているのでしょうか？いつ実現されますか？</p>	健康福祉局	保健福祉政策課	<p>姫路市のこどもの医療費助成制度については、3歳以上の方については所得制限を設けております。</p> <p>この事業は、兵庫県と共同で実施していますが、姫路市としても子育て支援の重要性は十分認識しており、3歳未満の対象者の一部負担金無料化および所得制限撤廃に加え、所得制限内の方に対する中学3年生までの医療費無料化については、県の助成に上乗せして市独自で助成を行っているものです。</p> <p>対象者の所得制限の撤廃については、本市としましては、福祉制度のひとつとして経済的な支援の必要な方に給付する事業という側面もあるため、現時点では所得制限の撤廃は考えておりません。</p> <p>引き続き、福祉医療のあり方について検討するとともに、国において全国一律に子どもたちが必要な医療サービスを受けることができるよう制度の早期創設を要望してまいります。</p>	参考事項

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	2	市政ふれあいメール	<p>(小学校、中学校について)</p> <p>我が家は、今、姫路市西庄に住んでいます。そのため、荒川小学校区、山陽中学校区になりますが、小学校、中学校共に、通学路が狭かったり車通りが多くとても危険なところが多いです。改善してほしいです。また小学校まで直接お迎えも断られました。他の校区の小学校は直接お迎えも対応されており、一環されていないのも不満です。西庄から、山陽中学校はとても遠く、また人数も多いです。これから手柄駅もできるとのことです。さらに人口が増えると思われれます。そこで、循環器センターを中学校に建て替えることはできないでしょうか？運動場など作れるスペースも十分あると思います。ご検討よろしく申し上げます。</p>	教育委員会,教育委員会	健康教育課,教育企画室	<p>まず、通学路について、姫路市では、各小学校等から通学路の危険箇所の報告を受け、それらの危険箇所を、市役所道路部局・警察・学校・教育委員会・PTA関係者・自治会関係者等が合同で現地確認を行い、ハード面の対策を協議しています。危険箇所の集約は基本的には4月ですが、随時、可能な限り対応をしております。通学路の具体的な危険箇所を、小学校に連絡していただくか、または教育委員会健康教育課に連絡をお願いいたします。通学の安全確保について、積極的なご意見をいただき、ありがたく思っております。ありがとうございます。</p> <p>次に、小学校へのお迎えについて、基本的には徒歩での通学ですが、骨折をした場合など特別な事情がある場合に限り、各校において車の送り迎えを許可していることと思います。特別な事情は個々によって違いますので、多少、学校間での違いがあることはご了承いただけたらと思います。</p> <p>最後に、山陽中学校の立て替えについて、山陽中学校は、荒川校区を中心に人口が増加している中学校区であり、生徒数も増えている状況にあり、今後何らかの対策をとる必要があると認識しております。姫路循環器病センターに中学校を建て替える、というご提案については、現状で判断しますと、同センターは中学校区の西端にあり、山陽中学校区内の生徒の通学時間等を勘案しますと、課題があるものと考えております。</p>	対応困難

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	2	市政ふれあいメール	<p>(令和3年度子育て世帯への臨時特別給付(給付金)について)</p> <p>表題については昨年末に子ども支援課へ質問し、年初に以下の回答が返ってきました。 【子ども支援課回答】 本給付金につきましては、国からはあくまで所得制限を基準とした給付が示されているため、所得制限撤廃に伴い生じる給付金は、別途財源を確保する必要があります。所得制限撤廃を希望する声を市民の方々からいただいているところですが、本市においては、本給付金を含めた様々な事業や財政状況等を慎重に見極め、総合的に検討していく予定です。 いただいた内容は貴重な意見として受けとめ、今後の制度検討に際し、参考にさせていただきます。</p> <p>以上が回答ですが、 ・その後の検討進捗度合いはいかがでしょうか？ ・子どもを親の所得で制限し差別をおこなうことが許されて良いのか ・他の市では所得制限がないところもある中で、多く納税する者が損をする制度はおかしくないのか ・これらに対する市長の考えはどうか たまたま姫路市民になっただけで子どもが区別されることに憤りを覚えます。子どもに対する制度は場所問わず平等であるべきだと考えますが、善処と回答よろしく願い申し上げます。</p>	子ども未来局	子ども支援課	<p>本市においては、本給付金の所得制限を撤廃することが、令和4年2月21日の市議会の議決を経て決定いたしました。詳細については、本市のホームページに掲載しております。参考にURLを記載いたしますので、ご確認いただきますようお願いいたします。 URL: <a href="https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000020158.html">https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000020158.html</a></p>	対応済
令和3	2	市政ふれあいメール	<p>(中地の市総合スポーツ会館でプール用耳栓使用について)</p> <p>プール使用中にsony製品のオーディオ付の耳栓をつけてはいけないと指導されたのですが、プール遊泳中はオーディオを切って使用し、水泳用、耳栓のみを耳にかけて泳いでいます。なんら危険はなく、他の水泳プール施設、例えば花北のサンスポーツクラブ姫路、市のすこやかセンター、サンピア姫路等に問合せましたところ何ら問題はないと言われて、これまで使用してきました。問題が生じれば私個人が責任をとりますので、使用を是非とも、ご理解くださって許可して戴きたい。</p>	観光スポーツ局	スポーツ振興室	<p>総合スポーツ会館プールでは、管理運営を担っている指定管理者の判断により、接触時や紛失、部品の破損等があった際に他の利用者のケガや設備等への影響を防ぐため、水泳帽やゴーグル等のプール管理者が認めた物以外については持込をお断りさせていただいております。</p> <p>オーディオ付耳栓の持込につきましても、プール管理者の指示に従っていただきますよう、お願いいたします。 何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い致します。</p>	対応困難

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	3	市政ふれあいメール	<p>(フードバンク活動における要望点について)</p> <p>私は現在フードバンクはりまで週に4回、食品等の配送や引き取りといった活動にボランティアで携わっています。活動期間はまだ1年少しですが、最近は配送回数等が非常に多くなりました。</p> <p>コロナ禍の影響もあると思いますが、社会的弱者と言われる人々が格段に増加しているのを実感しています。ただ、この活動においては、基本的に食品等が集まらなければこの活動の継続は不可能になります。</p> <p>例えば近々では、姫路市役所の生活援護室へはほぼ毎週2～3回、その他姫路市社会福祉協議会、地域包括支援センター等への配送もあります。</p> <p>しかしながら、姫路市で開催されるフードライブ活動は年に2～3回位でしょうか。また集まる食品等もはるかに姫路市への供給量を下回っています。</p> <p>フードドライブ活動で言えば、福崎町役場では平成3年度に4回開催され、集まった食品類は1.165Kg(日用品等は除く)ありました。また太子町においては役場、社協が一体となってフードドライブ活動が行なわれており、太子町内の中学校では生徒会が主体となって食品の寄贈活動を行っておられます。</p> <p>食品の枯渇状態が続くようになると、このフードバンク活動もせっかくに始めた活動を休止せざるを得ないことになるかもしれません。</p> <p>この活動が下火になることは、既存の被支援者の対して期待を裏切ることにもなってしまいます。</p> <p>ここは何とか姫路市、及び市長さんに食品の寄贈等に対する御尽力を賜りたいと思っています。</p> <p>宜しく願いいたします。</p>	健康福祉局	保健福祉政策課	<p>本市においては、フードバンク活動を円滑に実施するための包括的な連携体制を確保し、生活困窮者の支援に寄与すること、ひいては食品ロスの削減に資することを目的として社会福祉法人姫路市社会福祉協議会及び特定非営利活動法人フードバンクはりまの3者でフードバンク活動に関する協定を令和3年4月28日に締結し、食品等の確保に関して連携しております。</p> <p>令和3年度においては、市役所のロビーやイーグレひめじ等でフードバンクはりまと連携してフードドライブ活動を実施しており、実績としては8か所、912.45kgを収集することができました。</p> <p>また、令和3年9月には本市の防災備蓄品の一部をフードバンクはりまへ無償提供し、今後も引き続き提供していくことを確認しております。</p> <p>今後も、市の広報等を活用し、フードバンク活動を広く市民に周知するとともに、フードバンクはりまと連携し、適宜、機会をとらえて、フードドライブの実施に努めてまいりたいと考えておりますので、引き続きご協力の程、よろしくお願いいたします。</p>	推進中

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	3	市政ふれあいメール	<p>(図書館花北分館について)</p> <p>本日、初めて花北分館を利用させていただきました。低年齢児持ちの保護者です。子供向けの本を探しに向きましたが、順列に図書が並べられているだけで、選ぶのに苦労しました。もう少し、本の陳列の仕方を工夫してほしいです。人気シリーズコーナーや季節の絵本、新刊絵本の陳列など。まだ文字の読めない低年齢児が本に触れるためにはどうすれば良いか、職員の皆様には工夫をお願いしたいです。業務がお忙しいとは思いますが、ご検討のほど宜しくお願い致します。</p>	教育委員会	城内図書館	<p>ご要望いただきました花北分館の子供の本の陳列についてでございますが、現在、姫路市立図書全館では、よちよち文庫(0~2歳向け)とすくすく文庫(3~歳向け)としておすすめの絵本を選定し、おすすめ本のリストとともにコーナーに設置しております。花北分館におきましても、お話室の隣にコーナーを設置しておりますのでどうぞご利用ください。また、絵本書架の上段は、表紙を見せて陳列できる書架となっており、そちらには随時、季節の本や話題になった本、おすすめの本などを陳列しております。</p> <p>新たな取組といたしまして、乳幼児向けの絵本をそろえた、乳幼児コーナーの新設を進めており、この度の資料手入れ期間(3月9日~17日)後の3月18日より、よちよち文庫、すくすく文庫と並んで乳幼児向け絵本(就学前児童向け)を配架し、おはなし室前の一角を乳幼児コーナーとしてご利用いただけることといたしました。</p> <p>本の陳列につきましては、サインの工夫なども含め、今後もより利用しやすい書架を目指して工夫を重ねてまいります。</p> <p>その他、図書館窓口では読書相談ほか、本に関するお問合せにも対応しておりますので、お気軽に窓口の職員にお声がけください。</p>	推進中

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	3	市政ふれあいメール	<p>(美馬市と同様に告知して下さい)</p> <p>美馬市と同様に、『このワクチンは、日本で特例承認されたものであり、承認時において長期安定性に係る情報は限られているため、製造販売後も引き続き情報を収集中です。また、予防効果の持続期間は確立していませんので、ご注意ください。』、『「努力義務」とは、特定の予防接種について、接種の対象者や保護者に「受けるよう努めなければならない」「受けさせるため必要な措置を講ずるよう努めなければならない」と定める予防接種法上の規定で、義務とは異なります。感染症の緊急のまん延予防の観点から、皆さまに接種にご協力をいただきたいという趣旨からこのような規定となっております。』を、市ホームページに明文化して告知して下さい。</p> <p>美馬市「【コロナワクチン】小児(5歳から11歳)接種のお知らせ」  <a href="https://www.city.mima.lg.jp/gyosei/docs/15985.html">https://www.city.mima.lg.jp/gyosei/docs/15985.html</a>                      松山市、今治市、碧南市も同じ趣旨で告知しています。                      松山市「5歳から11歳の新型コロナワクチン接種を開始します」  <a href="https://www.city.matsuyama.ehime.jp/kurashi/iryo/hokenyobo/yobo/korona/syounisessyu.html">https://www.city.matsuyama.ehime.jp/kurashi/iryo/hokenyobo/yobo/korona/syounisessyu.html</a>                      今治市「小児向け(5歳～11歳)のワクチン接種について」  <a href="https://www.city.imabari.ehime.jp/2019-nCoV/wakuchin/child/">https://www.city.imabari.ehime.jp/2019-nCoV/wakuchin/child/</a>                      碧南市「5歳以上11歳以下の方の接種概要」  <a href="https://www.city.hekinan.lg.jp/corona_virus/vaccination_2/18432.html">https://www.city.hekinan.lg.jp/corona_virus/vaccination_2/18432.html</a></p>	健康福祉局	保健所総務課	<p>小児へのワクチン接種につきましては、本市においても丁寧な情報提供に努めたいと考えております。                      ご指摘いただきましたことにつきましては、現在下記のように掲載しているところですが、引き続き掲載すべき内容や、より分かりやすい表現について検討を行い、適宜変更を努めてまいります。</p> <p>記</p> <p>【1回目・2回目接種】5歳から11歳までの方へ                      URL:<a href="https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000020019.html">https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000020019.html</a>                      ■ワクチンの有効性・安全性に関する記載について                      上記ページの「有効性・安全性に関する資料」の「姫路市保健所からのお知らせ」に、「長期にわたる有効及び安全性は分かっていません」と掲載しております。                      ■努力義務に関する説明について                      上記ページの「努力義務について」を本日修正のうえ掲載しております。</p>	対応済
令和3	3	市政ふれあいメール	<p>(文化国際課、(JR姫路駅構内通路)ストリート・ピアノの件)</p> <p>駅構内通路のストリート・ピアノに付いて。僕はここでよく休憩をしますが、ピアノの騒音にいつも悩ませれ、強い不快感を覚えます。何故騒音なのか。①ピアノの音質そのものが悪いこと、②演奏者がきちんと弾かなく、殆どの人が半分練習・半分遊びであること、③JRの案内が聞こえないこと、の3点がその原因だと考えます。今はコロナ蔓延防止宣言下で使用が停止されており、気持ち良く休憩を楽しんでいます。ピアノはこのまま撤去して下さい。お願いします。</p>	観光スポーツ局	文化国際課	<p>騒音と感じられ、ご不快な思いをさせてしまったとのこと、誠に残念です。                      当課でも設置以降、さまざまなご意見を頂き、配慮を重ねながら運営をしているところです。音質については、ピアノの音量を抑える防音パネルを取り付けているほか、利用状況・環境によって整音状態にどうしても影響を及ぼすことから、定期的なメンテナンスを行い、再開後には調律を行うことになっております。                      一方、日頃から駅を通るときにピアノの演奏を楽しんでいらっしゃる方、皆さんに演奏を聴いて喜んでほしいと再開を楽しみに練習をされている方からのご連絡も頂いています。                      今後とも適切な使い方と皆さんにピアノを楽しんでいただけるよう、使用方法に関する注意掲示等を行い、駅を利用される方に配慮しながら街のにぎわいづくりに貢献できればと考えておりますので、ご理解頂きますようよろしくお願い致します。</p>	代替可

令和3年度 市民の声

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	3	市政ふれあいメール	<p>(店外における客引きについて)</p> <p>ここ何年か主にみゆき通り周辺にて居酒屋の客引きが目立つように思います。                      純粹に何度も声をかけられて鬱陶しいですし、声をかけられなくても道の真ん中で活動しており、周りを見れていないので純粹に通行の邪魔です。                      県外から来た友人も「街は落ち着いていいけどキャッチやばいな」と言っており観光の方からの印象も良くないと思います。                      私も姫路市に住む市民として不快です。                      やめてもらうように働きかけて貰えないでしょうか？</p>	政策局	危機管理室	<p>ご意見でございます、「公共の場所(道路、公園、広場、駅、その他の不特定又は多数の者が出入りすることが出来る場所)」で行われる客引き行為は、業態により異なりますが、「風営法」及び「迷惑防止条例(兵庫県)」、「客引き行為等防止条例(兵庫県)」により規制される違法行為です。                      本市といたしましても、客引き行為等は通行者や近隣住民に不安を与えるとともに、地域における様々な環境に悪影響を与えることから、環境浄化活動の推進が欠かせないと認識しております。                      そこで、本市においても、関係機関等と連携し、執拗・悪質な客引き行為の防止に関する啓発活動などに取り組んでおりますが、今後も、警察への取締りの要請の他に、兵庫県や警察等の関係機関による合同パトロールなどを継続的に実施し、より一層の啓発活動や環境整備などを推進して参ります。</p>	推進中
令和3	3	市政ふれあいメール	<p>(高齢者JR優待乗車証について)</p> <p>高齢者JR優待乗車証についてお伺いします。                      当該優待乗車証について、数年前から「チャージした8000円分を使ってコンビニで買い物ができる」との噂を聞いており、担当部署へ質問したことがありました。                      担当部署からは「優待乗車証分の8000円はJR以外には使えませんが、通常のICOCAとしての機能は有していますので、自分でチャージして使うことは可能です。」とのことでした。                      しかしながら、最近でも「優待乗車証の8000円で買い物できる」との噂を別の複数の方から聞いております。そのため、「JR優待券の方が得」と判断している方もいます。                      もし、本当であれば「現金配布」のような状態になっているので、本当に可能なのか調査していただきたく思います。                      高齢者優待助成事業の本来の意味に対して不公平感になると思いますので、よろしく願います。</p>	健康福祉局	高齢者支援課	<p>本市発行の高齢者優待乗車カード(ICOCAカード)は、一般の方が使用されているICOCAカードと同じ機能を有しております。したがって、高齢者優待乗車カードの買い物利用は、機能上可能でございます。しかしながら、年間8,000円という助成金額は、JRまたは山陽電車でお使いいただくために交付しておりますので、助成金額の利用目的は鉄道乗車に限定しております。                      助成金額の買い物利用は不正利用に該当するため、チャージ券交付時の案内文に「姫路市の助成金額で買い物はしないでください」と注意書きを記載する等、引き続き注意喚起を行ってまいります。</p>	対応済
令和3	3	市政モニター通信	<p>(ボランティア)</p> <p>コロナ禍で日頃の不安などを解消するサービス 電話相談などを増やしてほしい またそのサービスの働き手としての公募も募って欲しいです</p>	健康福祉局	保健所防疫課	<p>保健所では、お問い合わせのコロナ下での日頃の不安解消について、市民・関係機関からの新型コロナウイルス感染症に係る相談や医療機関受診案内等を保健師、看護師による電話対応で毎日実施しております。                      また、相談数の増加時には、直ちに相談員を増やすなどの対応を委託業者に依頼しております。                      今後とも、市民等のご相談に対応できるよう資質、能力の向上に努めてまいりたいと思います。</p>	参考事項

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	3	市政ふれあいメール	<p>(ウクライナ人の受け入れについて)</p> <p>7年ほど前からウクライナと関わり、来月3日にLorinaさん家族3人を羽田空港で迎えます。親族でなく受け入れ活動しているのは東京では私1人かもしれません。Lorinaさんは2月からキエフの日本国大使館で働き始め、1ヶ月も経たないうちに戦争になって、キエフを去り、夫や父親は戦いのために残って、2歳の息子と58歳の母親と3人でルーマニア国境近くに逃げました。</p> <p>私は今まで他の自治体の首長にメールを出したのですが、返事がありません。議会の議論では私のメール内容があるのに、誰も返事をしない。</p> <p>清元市長の経歴や行動力に期待します。ご相談したい事が様々あるのです。他の自治体は住宅を用意してくれます。が、仕事は自分で見つけなさい、国内にウクライナ人がいるから助けてくれるでしょう、という突き放した方針です。ロシア語やウクライナ語の通訳は欲しいが、ボランティアでやって下さい。自治体で雇う考えはありません。基本的に自分自身が海外生活した経験がない人たちが、自分の身に置き換えて考える事が出来ないのだと思います。</p> <p>私は大阪生まれで西宮と箕面、千里ニュータウンで育ち、府立千里高校を卒業後に東京で大学、就職、日経新聞の通信社QUICKでロンドンを中心に欧州市場の仕事をして今は還暦です。妻は京都出身、息子はデンマークにいます。従兄弟は西宮で保育園の園長をしています。</p> <p>よろしく願います。</p>	観光スポーツ局	文化国際課	<p>避難民受け入れについては各県市町で対応はさまざま、どのような対応を実施するかなどについては、他県市町も検討中であると思えます。</p> <p>本市におきましても、清元市長が3月3日に受け入れを表明され、受け入れについては、「住居」「生活」「教育」「就労」を中心に支援していこうと考えておりますが、具体的にどのような支援ができるかを本市の関係部署と協議の上、決定していく所存でございます。現在関係課と支援内容及び協力について協議しているところでございますので、詳細について決定いたしましたら、ホームページ等で公開いたしますので、ご確認いただけましたら幸いです。</p>	対応可