

個別広聴活動「市民の声」について（4月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	4	市政ふれあいメール	100年以上を姫路で営業を終了したこと大変ショックを受けた。ヤマトヤシキに愛着あるものとして、今バンクーバーなどでつくられている住友林業などが推進しているCLT高層建築の利用で姫路城ともマッチする木造高層建築を推進してはいかがと考える。JR系の同質商業施設では夢がない。またみゆき通りも歴史があるが、京都風演出から江戸下町のイメージで統一感をだしてはどうか。	産業振興課	ヤマトヤシキは本市にとりまして中核となる商業施設であるとともに、商店街の中心に位置するため、にぎわい創出や回遊性の観点から、周辺の商店街等への影響を心配しております。同社では施設の建替えを整備することを検討されていると聞いており、市としては、その動向を注視していきます。	対応困難

個別広聴活動「市民の声」について（4月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	4	市政ふれあいメール	<p>イスラム教徒が姫路に来ても、ハラル食を用意できる宿泊施設がなく大阪に泊まることになる。姫路では、ハラル食を提供するのは2件のみで、お祈りする場所もなく京都、大阪と比べ、国際都市には程遠い。お祈りの場所は、駅周辺に一箇所会議室程度で良い。</p>	地方創生推進室	<p>ヤマトヤシキは本市にとりまして中核となる商業施設であるとともに、商店街の中心に位置するため、にぎわい創出や回遊性の観点から、周辺の商店街等への影響を心配しております。同社では施設の建替えを整備することを検討されていると聞いており、市としては、その動向を注視していきます。</p>	推進中

個別広聴活動「市民の声」について（4月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	4	市民アイデアポスト ポスト	もっと頻繁に防災訓練を行った方が良く 思う。もっと広い地域で1つの訓練を行 った方が良く思う。	危機管理室	姫路市では例年9月1日に姫路市総合防 災訓練を行っており、自衛隊・警察・消 防などの機関と一緒に訓練を行って います。また、平成9年から阪神・淡 路大震災の教訓等を踏まえ、中・西 播磨地域の5市6町と合同で西播磨地 域防災総合訓練を行っています。昨年 には姫路市白浜町で9月3日に開催し 、約3000人規模の防災訓練を行いま した。兵庫県でも総合防災訓練を行 っており、兵庫県内の地域において 持ち回りで行っています。平成29年 度は丹波地域で行い、平成30年度は 但馬地域で行う予定です。広い地域 での合同防災訓練の場合、兵庫県や 姫路市から開催の広報（広報ひめじ 等）があります。見学等もできます ので、ぜひご覧いただけたらと思 います。	対応 済

個別広聴活動「市民の声」について（4月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	4	市政ふれあいメール	<p>寺前駅付近、山之内、播磨新宮駅付近を繋げるロープウェイ等の交通網のインフラを整備されてはどうか。現在、姫路城、姫路駅を中心に観光促進されているが、これは誰でも出来る簡単なこと。観光収入は一時的なもので定住者による住民税を増やし安定した市政を行うことが大事ではないか。</p> <p>私は広大な土地の端から活気がでれば自然と姫路駅まで住民が集まるのではないかと期待している。</p>	交通計画室	<p>本市におきましても、北部地域の山間部における市民の移動手段を確保することにつきましては、検討すべき課題であると認識しております。北部地域における移動手段は、現在、自動車を使った移動が大半を占めているため、高齢化社会を見据えた日常生活における移動手段を確保していくことが課題であり、今後は公共交通機関が担う役割の重要性が高まってまいります。そのため、本市では「公共交通を中心とした姫路市総合交通計画」を策定し、既存の公共交通の維持確保への取り組みや、公共交通空白・不便地域でのコミュニティバスなどの優先的な導入検討のほか、今年度には市内2か所でデマンド型乗合タクシーの社会実験の実施を予定しております。ご意見も参考に、郊外から中心市街地への移動の円滑化を図り、市域全体の活性化に取り組んでまいりたいと考えております。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（4月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	4	市民アイデアポスト	すこやかセンターについて、リラクゼーションルームのマッサージチェアが動かなくなることが度々ある。プールで泳いでいた時に足が痙攣したがプールの監視員による適切な処置、対応により救われた。感謝している。	地域福祉課	リラクゼーションルームのマッサージ機について、ご意見を伺いメーカーに点検を依頼しましたが、症状が出なかったため様子を見ることになりました。その後の点検で、リモコンボタンの感度が悪い事が判明し、リモコンを4月22日に交換しました。また、プールでの件につきまして、大事に至らず安心しました。処置を行ったスタッフは、4月1日よりすこやかセンターに勤務しております当センターのスタッフです。今後も安全を心がけお客様に安心して利用していただけるように、監視を強化してまいります。	対応済

個別広聴活動「市民の声」について（4月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	4	市政ふれあいメール	苦編、姫路バイパス南側の公園が未完のまま放置状態だ。3月末に完成だったと思うがどうなるか。地面の養成中なのか。それとも業者が投げ出したのか。	公園整備課	お問い合わせの苦編の姫路バイパス南側にある未完の公園ですが、本工事の内容は、平成29年9月2日から平成30年3月16日までの工期において、公園の基盤造成、園路ブロックの設置、土舗装、排水設備などを実施するもので、上記の内容を工期内に完了しております。現地は現在養生中ではありますが、引き続き園路の舗装やその他の施設工事について、今年度の後半頃に発注・施工していく予定です。工事期間中は何かとご不便等をおかけいたしますがご協力のほどよろしくお願いいたします。今後も本市公園行政の発展に努めてまいりますので、さらなるご理解とご協力をよろしくお願いいたします。	対応可

個別広聴活動「市民の声」について（5月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	5	市政ふれあいメール	<p>姫路駅南の店舗前を通る度に、異様さを感じていた。黄色に赤文字の看板や割れて粉々した青いバケツ、一升瓶の破片が危険極まりなく、足を引っ掛けて転倒したら、間違いなく怪我をする。何ヶ月もの間、撤去される事なく、逆に破片や看板が増えており、更に赤いパイロンが通路まで、日々広がっている。あの危険な店舗を放置している惨状、市役所としてどのように対策をしておられるのか疑問を感じ、こちらにメールをした。</p>	<p>姫路駅周辺整備室 道路管理課</p>	<p>店舗が立て看板等を設置しているJR高架下はJR西日本の敷地であるため、本市としても、強制的に撤去はできない状況です。しかしながら、本市としても、立て看板等の占用物が通行の阻害とならないように、不動産業者と協議をしているところです。協議の結果、青いバケツと一升瓶の破片については、既に撤去しております。通行される際には、大変ご迷惑をお掛けしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>	<p>対応 推進中</p>

個別広聴活動「市民の声」について（5月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	5	市政ふれあいメール	<p>姫路駅前で拡声器を使い、主張を繰り返している人達がいる。非常に音が大きく、駅を利用する上で迷惑となっている。(17:30～18:30ごろによく見る)主張内容も攻撃的で、公序良俗に反していると思われる。迷惑である点を何度も注意したが、常に誠意のない対応で改善の兆しも見られない。どうか、市民の生活の平穏を守るために行政で対応を願いたい。</p>	<p>姫路駅周辺整備室 環境政策室</p>	<p>街頭演説は、駅前広場など人が自由に通行できる場所において、所轄の警察署長の道路使用許可が無くてもできることになってはいますが、御指摘を頂いた件については、現状を確認した上で、姫路警察署やJR姫路駅とも連携して、対応方法について検討してまいります。また、隣接する芝生広場を含む姫路駅北にぎわい交流広場においては、本市において使用許可を出していますが、条例及び使用規約により迷惑行為を制限しておりますので、引き続き、周辺施設や歩行者の皆様にご迷惑が掛からないような運用に努めてまいります。</p>	<p>対応 推進中</p>

個別広聴活動「市民の声」について（5月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	5	市政ふれあいメール	<p>姫路市北部に実家がある。北部以外の子供が多いエリアに複合遊具を楽しむ公園が次々できるのは当たり前のことだとは理解しているが、北部エリアには魅力的な公園が1ヶ所もなく、同じ市内なのに不公平さを感じる。子育て世代で引っ越しを考えると、公園も重要なポイントになるが、今後、北部エリアに複合遊具を楽しむ公園の建設を検討していただけないか。北部の子どもたちにも、放課後友だちと元気いっぱい遊ぶことのできる公園を作ってほしい。</p>	公園整備課	<p>本市の公園事業は、主に公園の新設・改修や維持管理を行っており、複合遊具の設置は、公園の新設あるいは大規模な改修の際に検討しております。公園の新設は、公園整備プログラムに基づいて建設を進めていますが、現在のプログラムには北部 エリアでの事業は予定されていません。今後、社会情勢や地域事情など必要に応じて事業箇所を見直していきたいと考えております。公園の改修は、自治会からの要望に基づき改修内容を検討し、工事を実施しております。しかし、公共施設の維持 管理費が増大し工事費が圧迫される厳しい財政状況の中、限られた予算の中で公園 の整備をすすめておりますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。公園が無いあるいは少ない地区のスポーツや遊び場としての公園の機能を補完することを目的として、自治会からの要望により設置するチビッコ広場やスポーツ広 場公園の制度を設けております。チビッコ広場は、複合遊具の設置はできませんが、自治会が用意した土地に数種類の遊具などを市が助成して設置し、安全な子供の遊 び場を整備する事業です。お問い合わせいただいた内容を完全に満たす制度には至っておりませんが、ご利用していただける制度かと思えます。</p>	代替可

個別広聴活動「市民の声」について（5月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	5	市政ふれあいメール	<p>淳心学院前の街路樹の剪定が行われたが、切り方がとてもひどい。切った後の樹形が、木の本来の姿が損なわれている。見るたびに嫌な気持ちになります。姫路の街の景観を損ねている。見ている気持ちのいい街路樹になるような剪定にしてほしい。</p>	道路管理課	<p>淳心学院北側の街路樹については、長らく手つかずのまま大きくなりすぎていたため、周辺の方から「落ち葉が多くて掃除に困っている」との苦情が寄せられていたこともあり、この度、剪定・伐採いたしました。剪定作業については造園業者に委託し、今後の生育も踏まえうえて樹形を整えながら剪定していますので、枝葉が生育するまでの間はしばらく見た目の良くない状態が続くかも知れませんがご理解いただきますようお願いいたします。街路樹をはじめ、今後とも良好な道路維持管理に努めて参りますので、引き続きご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（5月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	5	市政ふれあいメール	刀匠の日本刀を作る鍛錬所を希望する。観光地に姫路在住の刀匠を呼び、世界の人々に日本の歴史を見ていただきたい。	市民活動推進課で回答作成	貴重なご意見ありがとうございます。ご意見は、関係課に送付いたします。今後ともお気付きのことがありましたらお知らせくださるとともに、姫路市政の発展のため、お力添えの程お願い申し上げます。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（6月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	6	市政ふれあいメール	問い合わせとか意見を述べる際に、貼付ファイルが必要な場合が多々ある。その方法を教えて欲しい。お問い合わせ件名の上の行に「また、以下に該当する場合は回答をいたしかねます」とあるがどういう意味か。	市民活動推進課	この度は、市政ふれあいメールにご意見・ご要望をお寄せ頂きありがとうございます。お問い合わせ件名の上の行にの記載については、誤りでございましたので修正しました。ご指摘ありがとうございます。なお、貼付ファイル付きメールについては、市政ふれあいメールについては、ファイルを添付いただくことはできません。なお、この度、6/1にリリースしましたスマートフォン向け姫路市公式アプリ「ひめじプラス」においては、写真の添付が可能となっております。ご利用いただける環境でございましたら、ご活用いただければと思います。	対応 推進中

個別広聴活動「市民の声」について（6月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	6	市政ふれあいメール	第1回からコースの変更を言い続けている。横関から清水橋の間の往復をされると、生活道路が6時間も迂回も出来ない集落がある事を理解いただき、何とかコースの折り返しではなく一方通行のコースで願いたい。マラソンが開催される前の年までは姫路ロードレースが毎年行われていたが、あまり不便に感じなかった。	スポーツ推進室(姫路城マラソン推進室)	お問合せの件につきまして、世界遺産姫路城マラソンのコースは数年にわたる検討と関係機関との協議により【姫路が世界に誇る姫路城を発着点とし、書写山円教寺や塩田温泉など姫路の名所・旧跡を巡る】【主要幹線道路等の交通規制時間を可能な限り短くする】【伝統ある姫路城ロードレース大会のコースの一部を取り込む】ことを考慮して、現在のコースとなりました。姫路城ロードレース大会のコースでは、夢前町又坂から夢前町寺へ抜ける穴栗香寺線の急勾配がございます。トップランナー等が参加していた姫路城ロードレース大会では、あまり問題ではなかった箇所ですが、市民ランナーが大多数を占めている世界遺産姫路城マラソンでは、高低差の少ない往復でのコース設定としており、参加したランナーから夢前地域での熱烈的な応援や走りやすいなど大変高い評価をいただいております。また、交通規制につきましては、地域住民の方々の長時間にわたるご負担を軽減するため、一昨年の大会から少しでも早く交通規制が解除できるよう、最後尾が通過次第、交通規制を解除する「順次解除」方式にするなど改善に努めています。持続可能な大会とするため、時間はかかりますが今回のご意見等も参考にしながら、コース変更や定員の見直しなどにも取り組んでまいります。引き続き、現コースでの開催となりますが、交通規制の緩和に繋がる措置や柔軟な対応を検討し、ご迷惑をおかけすることが減らせるよう努めてまいります。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（6月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	6	市民アイデアポスト	<p>小学校の統廃合に関連して、教職に関わったものの以外の委員を3割以上入れて運営すべきでないか。そうしないと、児童や父兄の意見の集約も不十分で教員中心の考え方に傾く。減少一途の児童数を止めなければ、通学路の安全確保に相当な負担が増える。全市民が利用できる施設という考え方で今の箇所数を維持すべきだ。また、放課後児童クラブのために、学校の敷地に建設した施設も無駄となる。また、学校には避難所としての役割もあり、現在の箇所から減ることは高齢者の避難を妨げることにもなる。以上の点から姫路市立小中学校適正規模・適正配置審議会をどういう考えで運営しようとしているのか。</p>	教育委員会総務課	<p>「姫路市立小中学校適正規模・適正配置審議会」は、教育的な視点から少子化に対応した活力ある学校づくりに向けた、望ましい学級規模及び将来における適正配置に関する基本的な方針について審議することを目的としており、学校や地域ごとに個別に具体的な方策・手段を審議するものではありません。従いまして、飽くまでも児童生徒の教育条件の改善の観点を中心に据え、学校が有する地域コミュニティとの関係にも配慮しつつ、検討していくこととなります。将来、仮に統合が決定した場合の学校施設の活用につきましては、地域や保護者から地域づくりに関して要望等があれば、関係部局と連携して検討していきたいと考えております。</p>	推進中

個別広聴活動「市民の声」について（6月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	6	市政ふれあいメール	この市政ふれあいメールについての苦情というか要望だ。「控えメールは送り返さない」という断りが有り、更に回答に2～3週間掛かると有る。またセキュリティの問題で受信できない場合がある。これでは、正しく送受信されたかどうか分からない。このふれあいメールが公文書に当たるのかどうか知りませんが、言った言わないの水掛け論を防ぐためにも、送信内容をそのまま返信すべきだ。それが世の中の常識だ。	市民活動推進課	この度は貴重なご意見ありがとうございます。ご要望についてでございますが、ご送付いただいた内容の控えを送付すること（送付されたアドレス宛に市のメールサーバーから自動返信する）は、セキュリティ上望ましくないためご要望に沿った対応が困難でございます。また、セキュリティ上の問題で受信できない場合があるのは、市のWebサイト市政ふれあいメール（市政へのご意見受付メールフォーム）から送付されずに当課アドレスに直接メールをされた場合でございます。市政ふれあいメール（市政へのご意見受付メールフォーム）から送付された場合は、メールサーバーの障害などを除き、受信ができますので、ご理解をいただきますようよろしくお願いいたします。また、回答に2～3週間の時間を要することについては、申し訳ございません。関係課との調整、決裁手続等を経てのご回答となりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。	対応 推進中

個別広聴活動「市民の声」について（6月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	6	市政ふれあいメール	本日、高岡小学校にてオープンスクールに参加した。新入生として入学時保護者の首から下げる名札をもらい、それがないとオープンスクールには行けないとことだったが、小学校の門は開けばなしなうえ、誰の確認作業もなく、保護者の名札を自由に取れた。せめて確認作業だけはしていただきたい。	健康教育課	スクールヘルパー活動事業の実施形態としては、PTA会長を代表者として保護者、地域のご協力いただける方々が登録のうえ、不審者侵入の抑止力として、地域の子供の安全を保護者、地域で守る活動をボランティアでしていただいております。平時は児童の在校中は閉じられているようですが、たしかにオープンスクール当日は、門が開いた状態になっていたようです。受付におきましても、〇〇様のこのような視点で見ていただくことは大変重要で、受付方法については見直しの必要性を感じました。しかし、市内各校共通の課題としてスクールヘルパー登録者の減少傾向が挙げられ、当日も人員不足であったようです。このオープンスクールのような広く保護者、地域の方に子供の学びを見ていただく行事の実施と子供の安全確保を両立させるためには、多くの方の協力が不可欠であると考えています。本件につきましては、学校へ伝えさせていただいております。	対応 推進中

個別広聴活動「市民の声」について（6月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	6	市政ふれあいメール	多くの来庁者が通る通路沿いの目隠し程度の喫煙スペースは意味がない。喫煙スペースの設置場所や、密閉して煙が漏れないようにする等の改善を検討願う。	管財課	市役所本庁舎につきましては、兵庫県「受動喫煙の防止等に関する条例」に先立って、平成23年10月1日から建物内での喫煙を全面禁止し、建物外の現在の位置に喫煙所を設置いたしました。条例においては、市役所は多数の方が出入りする空間ということで、受動喫煙防止の対策が必要な施設となっておりますが、その禁煙範囲は敷地内ではなく建物内であることから、現時点では敷地内禁煙の実施までは至っておりません。ご指摘をいただいた喫煙スペースに関しては、煙が通路に流れるとの意見もありますが、来庁者駐車場や駐輪場からの動線の途中に喫煙所を設けることで、玄関前での喫煙を防止することを目的として設置しております。また、日本たばこ産業株式会社の専門家にも相談し、建物内禁煙実施以前からあった喫煙所を可能な限り分煙できるよう改修し、現在の形となっております。庁舎敷地内に新たに建物を設置するなど、密閉して煙を漏れないようにするためには、建築基準法や消防法等に適合したものにすることが必要であり、現在のところはできるだけ煙が通路へ漏れないよう目隠しを施しているところでございます。受動喫煙防止という観点からは、建物内禁煙に留まらず、その敷地を含めた全面禁煙が最も効果的であると考えますが、今後も法改正等の動向を注視しながら、適時対策等を見直していきたいと考えております。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（6月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	6	アプリメール	<p>大津小学校に通う小学校1年の女子班の集合場所が、2メートルを超えるブロック塀のポンプ小屋の前だ。大変危険なので、すぐに撤去してほしい。市内に水利組合のポンプ小屋が多くあるが、ブロック塀が多く、死者がでる恐れがありますので、対応してほしい。</p>	市民活動推進課回答	<p>【市民活動推進課で回答作成(建築指導課・健康教育課が内容確認済)】「ブロック塀」についてのお問い合わせでございますが、小学生の通学路の集合場所とのことで、教育委員会から大津小学校に当該場所の情報提供を行い、他の通学路を含め安全が確認できない建造物については近づかないよう、安全指導の徹底を依頼し、市内の通学路につきましても、同様の依頼を行います。また、ご意見いただきました「ブロック塀」は建築物になりますので、児童の安全確保の観点から建築指導課が現地確認いたします。なお、現在報道されているようなブロック塀についての基準はあてはまらないこと、建築物は所有者(管理者又は占有者含む)が維持保全に努めるべきことを申し添えさせていただきます。</p>	対応 対応済

個別広聴活動「市民の声」について（7月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	7	市政ふれあいメール	小中学校のエアコン設置について、連日の猛暑で教室には、扇風機はあるものの生ぬるい空気が回るだけで何の意味もありません。子どもたちの学習環境を整え、命を守るためにも早急にクーラーの設置をお願いしたいです。	学校施設課	小・中学校の普通教室等へのエアコンの設置につきましては、姫路市の方針といたしまして設置することが決定いたしましたので、現在、設置に向けて、準備を進めている段階でございます。現段階では、設置時期までは申し上げられませんが、早期に設置できるよう取り組んでまいります。何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。	推進中

個別広聴活動「市民の声」について（7月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	7	市政ふれあいメール	今回の災害にあたり、ネスパルやすとみを利用したがテレビがなく情報がわからず不安だった。テレビを設置いただけるとありがたい。	危機管理室,教育委員会総務課	本市が指定する避難所は、既存の公共施設等を利用しています。テレビは災害時の情報収集手段の一つであると認識しておりますが、必ずしも全ての避難所施設にテレビが設置してあるとは限りません。申し訳ございませんが、テレビの視聴につきましては、個人で携帯端末等をご準備いただき、情報収集をお願いします。なお、本市では、災害時に、防災行政無線、ラジオ放送のFM-GENKI(FM79.3MHz)、インターネット(姫路市ホームページ、SNSサイト)等でも、災害情報や避難に関する情報を随時発信しておりますので、これらもあわせてご利用下さい。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（7月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	7	市政ふれあいメール	<p>市役所の地域福祉課に電話して母子医療助成制度のことを問い合わせし、ご丁寧に教えてもらった。支所でも申請ができるとのことで、安室サービスセンターに申請に行ったが、受け付けていないから本庁へ行けと言われた。本庁で支所でもできると聞いたという、無理と思うが聞いただけ聞いてみるとの対応で、「離婚で？」と他にも人がいるのにも関わらず大きな声で聞いてきた。その後も保険証を何も言わず持って行ってコピーした。今回は特別するが、普段受け付けてないと言われた。腹が立ち、抗議すると怒ったように、他の人に変わると自分の席に行った。その後対応してくださった方はとても親切だった。安室サービスセンターに感じの悪い人がいると聞いていたので、絶対この人と思った。本庁の地域福祉課の方、花北のサービスセンターの方はいつもご親切に対応してくれる。近いので安室サービスセンターに行ったが、これからそちらに行く。</p>	住民窓口センター,人事課	<p>このたびは、職員の対応におきまして、ご無礼がありましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後は、お客様に対して親切、丁寧な対応に努めるように指導を徹底するとともに、プライバシーに留意して、対応するように心掛けてまいります。今回の職員の対応につきましては、まことに申し訳ございませんでした。</p>	推進中

個別広聴活動「市民の声」について（7月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	7	市政ふれあいメール	7月14日14時頃、網干エコパークを利用したが、更衣ロッカーの施錠が、なかなか出来ず、困った。その旨を受付担当者に申し出ると、まるでひとごとのように、「老朽化しているから、仕方ありません」の一言だった。まだ、5年しか経っておらず、その説明、言い方に誠意がない。このような誠意のない説明、対応をする職員は、即刻排除すべきだ。	エコパークあぼし	網干健康増進センターは本市の公共施設であり民間のノウハウを最大限に活かすため、現在指定管理者施設として管理運営を民間業者に委託しております。今回の件につきまして指定管理者に確認したところ、対応した職員は当時受付が混雑していたため〇〇様の申し出に対し十分に時間を取り誠意ある対応ができなかったことを認め、自己の言動により不愉快な思いをおかけしたことを深く反省しております。また、今後は施設をご利用いただいている方々に質の高い心地よいサービスを提供するために現在の接遇方法を見直し、利用者とより一層良い関係が築けるよう当該職員のみならずスタッフ一同に対して指導を行うとともに、さらに同じことが起こらないよう接遇に係る教育・研修を充実させ改善を図っていくとのことです。市としましても今回のご指摘を真摯に受け止め、毎月市と指定管理者とで開催する定例会議において接遇状況を確認するほか適宜モニタリングを行い、指定管理者を指導してまいります。〇〇様のご要望は直接満たすことはできませんが他の方法により改善し、今後とも利用者の満足度を向上させるべく、市及び指定管理者ともども一丸となって取り組んでまいりますので、何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。	代替可

個別広聴活動「市民の声」について（7月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	7	市政ふれあいメール	<p>中学生の熱中症対策について、聞きたい。私の子供は登校に20～30分程度かかる。日差しを遮るものは、つばが前についただけの帽子のみだ。特に下校時は、30度を超える暑さの中、重いランドセルを背負って帰ってくる。いつ熱中症で倒れてもおかしくない状況だ。また、暑さだけでなく、紫外線の影響も心配だ。プールの授業でも基本的にラッシュガードの着用は認められていない。将来的にみても、皮膚や目に悪影響がないか心配だ。同校区の中学生にいたっては、帽子もかぶらず、場所によっては40分近い道のりを歩いて帰ってくる。日差しのせいで、真っ赤な顔をして、汗をかきながら帰ってくる子供達を見て、何とかならないものかと思いメールした。広いつばのついた帽子や、首元を冷やすクールバンドなどが導入されることを願っている。</p>	健康教育課	<p>熱中症対策につきましては、5月に各学校へ通知を出し、その内容に基づいて対応をしているところです。熱中症に関する報道が続き、様々な場面で心配をおかけしていますが、帽子やラッシュガード等について教育委員会として特に学校に対して制限は設けておらず、学校の実情に合わせた対応を依頼しております。ご心配いただいている内容について、委員会からも学校へ情報提供をさせていただきますが、〇〇様からも今後の学校運営に役立てるため、学校へお伝えいただければ、ありがたいです。</p>	代替可

個別広聴活動「市民の声」について（8月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	8	市政ふれあいメール	JR姫新線の姫路～播磨高岡間、余部～太市間への新駅設置を提案します。当該区間は比較的駅間距離があり、沿線には住宅地が広がっているようだ。小規模でも駅を設置すれば、姫新線の利便性向上などに効果があると考えますので、JRと検討されてはどうか。駅の設置には多額の費用がかかるので、国や県との協力、クラウドファンディング・ふるさと納税の活用などもJRなどと検討してもよいのではないか。	鉄道駅周辺整備室	姫路市内には、JRと山陽電鉄をあわせて31の鉄道駅があります。そのうち、新駅として平成17年に「ひめじ別所駅」、平成20年に「はりま勝原駅」、平成28年に「東姫路駅」を開業してきました。現在は、野球場、武道館、陸上競技場、水族館など文化・スポーツ施設が集積する「手柄山中央公園」の玄関口として、山陽本線「姫路～英賀保間」での新駅設置が実現するよう、JRと協議を進めているところであります。お問い合わせの姫新線の新駅についてであります。が、「姫路～播磨高岡間」と「余部～太市間」の駅間距離はともに3.8kmあり、姫路市内では「姫路～英賀保間」の4.6kmに次いで2番目に長い距離となっています。新駅は、駅の大小にかかわらず、周辺の街に大きな影響をあたえる一方で、設置には多額の事業費のみならず、鉄道事業者にとっては新たな施設を将来にわたって維持管理していくこととなります。そのため、新駅設置については、現在の駅間距離や利便性向上だけでなく、将来、駅周辺のまちづくりや大型施設整備等が行われ、どれほどの乗降客の収益が見込まれるかなど様々な検討を慎重に行う必要があります。いただいたご提案は、今後の鉄道駅及び周辺整備の参考とさせていただきます。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（8月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	8	市政ふれあいメール	この異常な暑さの中、30度超える教室で子供が集まれば もっと 室温はあがる。夏休み間に大至急エアコン設置を 要求する。市立三高校には 全室エアコン設置済だそうだが、順番が逆ではないか。	学校施設課	姫路市には小学校68校、中学校34校、義務教育学校1校、高等学校3校、幼稚園36園、特別支援学校1校の合計143の学校(園)がございます。その内、ご指摘のあったように、高等学校3校の普通教室及び特別支援学校については、既に設置が完了しています。その理由といたしましては、高等学校は夏休み期間中に補習授業等行うこと及び、兵庫県が県立高校へのエアコン導入を決定されたことによるものでございます。小・中学校の普通教室等へのエアコンの設置につきましては、姫路市の方針といたしまして設置することが決定いたしましたので、現在、設置に向けて、準備を進めている段階でございます。現段階では、設置時期までは申し上げられませんが、早期に設置できるよう取り組んでまいります。何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。	推進中

個別広聴活動「市民の声」について（8月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	8	市民アイデアポスト	エレベータを降りた正面に市役所内各課の配置図があるが、その場所からでは各課の課名は逆光で見えない。配置図にある各課に割り振った番号を各課の入口正面に直角に表示すること。（現状は各課の入口正面に番号表示しており、その場所まで行かないとわからない）	管財課	ご提案の各課室の入口につきましては、来庁者はエレベーターホールの配置図により目的の課の配置場所を確認し、東西いずれかの方向に進まれています。また番号表示や、吊り下げ看板については、執務室の配置を示すためではなく、執務室の入口が分かりやすいよう設置しているため、目的の課に近づけば現状の案内表示で十分ご認識いただけるものと考えております。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（8月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	8	市民アイデアポスト	市内部の組織が主催するものであっても、公有財産である以上、申請通り使用されているか、事故等の責任を明確化し迅速に対応するため、使用申請、許可の手続を取るべきだ。	管財課	ロビー使用時は、各課より使用申請依頼書を提出させており、使用状況につきましては、順次巡回し確認しています。また、事故等の責任については、使用する課の自己責任として対応するよう指示しています。	対応済

個別広聴活動「市民の声」について（8月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	8	市民アイデアポスト	サギ草展は北別館1Fですべきだ。まちづくり振興機構が主催であり、同機構は北別館4Fに事務所がある。サギ草展のポスター等は支所、市民センターにも配布されている。北別館1Fのロビーの使用頻度が低い。	公園緑地課	市花さぎ草栽培展は姫路市と一般財団法人姫路市まちづくり振興機構とが共同で開催しております。本栽培展の開催目的は、昭和41年に姫路市花に制定されたさぎ草が、当時は市内でも頻繁に見ることができましたが、ため池整備や乱獲によって激減したことから、市民の皆様にはさぎ草の存在と美しさを認識していただき、市民の皆様によるさぎ草の栽培普及を図ることを目的として開催しております。本栽培展の会場につきましては、できるだけ多くの市民の皆様にご覧いただける場所であることと、また、普段はさぎ草について関心が薄い方の目に留まる場所であることが大切であると考えております。多くの市民の方が通行され、普段はさぎ草について関心が薄い方が市役所を訪れた際に、本栽培展がさぎ草を知る機会となり、姫路市花として市民の皆様浸透していくことを期待し、市役所市民ロビーを会場とさせていただきます。なお、ご提案いただきました市役所北別館1階ロビーにつきましては、スペース等の問題があり展示会場として使用できないことを確認しております。	対応困難

個別広聴活動「市民の声」について（8月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	8	市民アイデアポスト	市役所1Fのロビーの出店店舗について、作成者や問合せ先が記入されていない。あまり売れていないので、目的を明確にし、障害者の社会復帰をもっと強く推進すべきである。	障害福祉課	市役所ロビーでの出店は、障害のある方が作成した授産品等の販売機会の拡大、接遇訓練機会の提供、また、市民への啓発を図るため、「ひめじはーとふるSHOP」として、当該スペースを姫路作業所連絡会へ提供しているものです。「ひめじはーとふるSHOP」の出店事業所の調整及び予定表の作成は、姫路作業所連絡会が行っているため、ご意見につきましては、今後の活動の参考にしていただくよう情報提供を行ってまいります。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（8月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	8	市政ふれあいメール	<p>駐車場から市役所に入る手前に喫煙所がある。喫煙所を市役所の外れ、市民が多く行き交う場所から遠くに移動してもらえないか。煙が流れて来る時があり、臭いは毎回のようにする。市役所入り口に喫煙所があるのは、恥ずかしいのか。赤ちゃんだつて通る。</p>	<p>所管課 管財課</p>	<p>市役所本庁舎につきましては、兵庫県「受動喫煙の防止等に関する条例」(平成25年4月1日施行)に先立って、平成23年10月1日から建物内での喫煙を全面禁止し、建物外の現在の位置に喫煙所を設置いたしました。この条例においては、市役所は多数の方が出入りする空間ということで、受動喫煙防止の対策が必要な施設となっておりますが、その禁煙範囲は敷地内ではなく建物内であることから、現時点では敷地内禁煙の実施までは至っておりません。ご指摘のあった喫煙スペースに関しては、煙が通路に流れるとの意見もありますが、来庁者駐車場や駐輪場からの動線の途中に喫煙所を設けることで、玄関前での喫煙を防止することが可能であると考え設置しております。また、JTの専門家にも相談し、建物内禁煙実施以前からあった喫煙所を可能な限り分煙できるよう改修し、現在の形となっております。庁舎敷地内に新たに建物を設置するなど、密閉して煙を漏れないようにするためには、建築基準法や消防法等に適合したものにすることが必要であり、現在のところはできるだけ煙が通路へ漏れないよう目隠しを施しているところでございます。受動喫煙防止という観点からは、建物内禁煙に留まらず、その敷地を含めた全面禁煙が最も効果的であると考えますが、今後も法改正等の動向を注視しながら、適時対策等を見直していきたいと考えております。</p>	<p>対応 参考事項</p>

個別広聴活動「市民の声」について（8月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	8	市政ふれあいメール	本庁舎各階の壁面の表示物については、各課の判断で利用されている(管財課に確認済)。その中には、数多くの市民に知らせたほうが有用な表示物(課の実績や取り組み)が含まれており、1階の東エントランス部分(屋根の下)に専用ボードを設置し、本庁舎を訪れる市民の目に留まりやすい工夫が望まれる。	管財課	ご提案いただいた、エントランス部分への専用ボード設置については、現在設置している東玄関付近の掲示板に掲示することにより、来庁者の目に留まるものであると判断しています。また、表示物を掲示板へ掲示するか、執務室付近の壁面に掲示するについては、各課が表示物の内容により判断しております。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（8月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	8	市政ふれあいメール	<p>第1回姫路市立小中学校適正規模・適正配置審議会を傍聴した。委員から学校の多面的利用という意見も出ていたが、以下の大臣決定と中央教育審議会の答申を踏まえた上で審議会を運営されていると思うが、教育委員会として学校と地域の一体改革をどのように考えているのか聞きたい。「次世代の学校・地域」創生プラン～学校と地域の一体改革による地域創生～平成28年1月25日 文部科学大臣決定チームとしての学校の在り方と今後の改善方策について (答申)平成27年12月21日 中央教育審議会</p> <p>本審議会では、初等中等教育分科会と生涯学習分科会が合同で審議を行い、「新しい時代の教育や地方創生の実現に向けた学校と地域の連携・協働の在り方と今後の推進方策について」の答申が取りまとめられたところである。</p>	教育委員会総務課	<p>適正規模・適正配置の検討につきましては、学校は児童生徒の教育のための施設であるため、あくまでも児童生徒の教育条件の改善の観点を中心に据えるべきであると考えています。しかし、取組を進めるに当たりましては、学校が有する地域コミュニティとの関係にも配慮しつつ、また、地域とともにある学校をつくるという視点も持ちつつ、保護者や地域住民の皆様と教育上の課題を共有しながら進めていきたいと考えています。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（8月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	8	市政ふれあいメール	<p>今後のイベント等などで、是非呼んでいただきたい番組のメンバーがいる。サンテレビの主にクラブミュージックの情報を伝えるバキバキビートという番組がある。番組のメンバーは、DJやお笑い芸人で構成されており、副業でDJもしている人もいる。様々なイベントに出演して、会場を盛り上げている。最近では、神戸での「カンパIKOBE」や、枚方市の「枚方まつり」などのイベントに出演しており、姫路市でも何かのイベントの際にバキバキメンバーを呼び、会場を盛り上げてほしい。</p> <p>音楽を通して何か新たなイベントをして欲しいし、今あるイベントの一部に音楽を取り入れていただきたい。もし、そういったイベントを実施する場合はまた教えていただきたい。</p>	観光振興課,文化国際課	<p>この度は、市政ふれあいメールにご意見・ご要望をお寄せ頂きありがとうございます。今回寄せられたご意見につきましては、市民活動推進課から観光関係のイベントを実施している部署や音楽関係のイベントを実施している部署に情報提供いたします。また、各種イベント情報につきましては、市ホームページの「ひめじなんでもカレンダー」 http://www.city.himeji.lg.jp/info/calendar.html や市のスマートフォン向けアプリ「ひめじプラス」において、案内しておりますので、ご活用いただければ幸いです</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（8月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	8	市政ふれあいメール	大善町交差点に、側溝排水が集まり、そこから吐けきれず道路浸水が広範囲に広まり、路上の水の流れも速く、水圧も有り、歩行も難な様子。この1年の間、小規模な浸水は1度は有った。大善町交差点からの排水機能が悪いことは確かと思う。昨日で40mm/時間。最近は百米程度の集中豪雨が常態化しており、対策・計画等検討されているのか。	下水道整備室	この度の降雨では、道路冠水等によりご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。大善町交差点付近においては、ご指摘のとおり排水機能が悪く、これまでも大雨の際には度々浸水被害が発生しておりご迷惑をお掛けしております。雨水の排水系統についてですが、大善町を含む中心市街地エリアは、合流方式を採用しており、側溝等に入った雨水は、会所柵等を経由して下水管に入り、雨水と汚水が一緒になって処理場まで流れています。現在、姫路市では多発する大雨に対し浸水被害を軽減するため、概ね10年に1度の雨を流すことができるよう、雨水排水計画の見直しに着手しております。ただし、浸水被害を軽減するためには管渠の能力を強化させる必要があり、管渠の大規模改築やバイパス管の新設等が必要となります。これらの工事には、膨大な事業費が必要であり、また相当な期間を要することから、できるだけ早く事業化できるよう、関係機関と協議を行い、浸水被害の軽減に努めてまいりたいと考えています。また、大善町付近では、それまでの間の対策として、道路側溝や会所柵の下に雨水浸透ますを設置し、雨水を地下に浸透させることで、少しでも浸水被害を軽減できるような対策を実施しています。今後も、浸水被害の早期軽減に向け努力してまいりますので、よろしく願いいたします。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（8月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	9	市民アイデアポスト	公衆トイレを増やして下さい。段差をなくし、手すりをつけてください。未来の子供たちの、のびのびした生活をよろしくお願いします。	市民活動推進課供覧	【市民活動推進課で回答作成】 公衆トイレについては、市役所内でも複数の関係課がございますので、市民活動推進課から各課に〇〇様のご意見を届けさせていただきます。また、段差や手すりについてのご意見については、姫路市のバリアフリー化整備に関する取り組みの所管課にも届けさせていただきます。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（8月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	9	市民アイデアポスト	姫路市内の街路樹、公園の木をもっと低く伐採してはどうか。他地域だが、台風で倒木や枝が折れて被害が出ている。	道路管理課,公園緑地課	日頃は姫路市の公園、道路維持行政にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。ご意見いただきました件について回答させていただきます。街路樹の高さにつきましては、樹種や樹木個々の成長の良し悪しにより、どうしても大きさに差が生じてしまいますが、景観上、樹木本来の樹形を活かすことや、樹勢を強くして枯れにくくする剪定を行うため、樹木の特性を熟知している造園業者へ委託して維持管理を行っています。街路樹をはじめ、今後とも良好な公園、道路維持管理に努めて参りますので、引き続きご理解、ご協力をいただきますようお願いいたします。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（8月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	9	市政ふれあいメール	書写駅北側の上山旅館の前にのら猫が30匹くらいいる。そばを通るだけで気持ち悪い。去年は10匹くらいだった。そのまま放置すればそのうちに100匹を超え、えらいことになりそうだ。	動物管理センター	野良猫が繁殖し増えているとのことですが、駆除目的での猫の捕獲等は、動物の愛護及び管理に関する法律に抵触するため実施しておりません。猫の繁殖等の苦情については、エサをやっている人が特定できる場合には、無責任なエサやりをやめ適正飼育を行う様に伝えたり、糞害等に困っておられる方に猫忌避方法のアドバイスを行っています。また、姫路市では、野良猫対策として『飼い主のいない猫の不妊手術費の一部助成』をしており、土地の所有者等による繁殖制限手術を実施し、これ以上増えないような対策をすることが重要と考えております。	代替可

個別広聴活動「市民の声」について（10月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	10	市政ふれあいメール	10月9日午前10時ごろ、住宅建て替えの際に、「すまいの耐震化促進事業」の住宅建て替え補助が利用できないかと、内容を知りたくて建築指導課に電話をした。電話対応が、非常に威圧的で、「忙しいから、はよ切れ」と言わんばかりの不愛想な対応だった。申請受付終了とわかっていましたが、色々聞きたかったが、次の募集時期を聞くだけで、それ以上は気乗りがしなくなった。あまり、このような部署に用事は無いが、外部からかかってくる電話である以上、もう少し最低限の接客を学んだらどうか。	建築指導課	この度は、建築指導課職員の対応について不快な思いをされましたことを深くお詫び申し上げます。「ひめじ住まいの耐震化促進事業」につきましては、広く市民の方々にご理解いただくため、姫路市ホームページや広報ひめじなどで周知に努めているところです。そのため、不明確な点のお問合せについてはご理解いただけるよう説明するのが職員の努めであると認識しております。この度のご意見は課内でも周知を図り、今後は適切な対応ができるよう努めてまいりますのでご理解の程をよろしく願います。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（10月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	10	市政ふれあいメール	<p>公立幼稚園について、現在、第1子が公立幼稚園に通っているが、公立幼稚園と私立こども園の差がありすぎるのが不満だ。公立の保育料を私立に合わせて毎年上げていくのなら、内容も私立に合わせてもらわないと、保護者的には納得いかない。保育料はあまり変わらないのに、給食なし、2時降園、延長保育なし、夏期保育なし…これでは公立幼稚園のメリットは？と疑問に思う。また、我が家は幼稚園まで片道徒歩45分。生後1ヶ月の乳児連れでは自転車に乗る訳にもいかず、行き帰り往復歩く時間を捻出するのも難しく、車通園も禁止なので困っている。来年度、第2子も預けたかったのだが、正直通いづらさに悩んでいる。幼稚園の付近には、草むらになっている市有地があるのですが、駐車場として幼稚園に貸していただくことは無理なのか。</p>	学校指導課	<p>市立幼稚園に通園いただき、ありがとうございます。保育料につきましては、子ども・子育て支援新制度の導入後、これまでの一律の応益負担ではなく、収入に応じた応能負担となりました。保護者が同じ所得階層区分であれば、公立でも私立でも同一の料金で基礎的な教育が受けられるようにすることが必要であるとの要請があったものです。なお、2019年10月から3歳から5歳までの子どもの幼稚園、保育所、認定こども園の保育料の無償化が予定されています。今後は、預かり保育、給食なども考慮に入れつつ、市立幼稚園本来の教育の質をさらに充実させていくことが必要であると考えています。また、車での通園につきましては、各園の判断ではありますが、事情があれば認めている園がほとんどだと思いますので、通園している幼稚園にご確認ください。よろしくお願いたします。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（11月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	11	市政ふれあいメール	フランス年金金庫による定期審査の一貫として、生存証明書の提出が求められている。姫路市においても様々な国からの帰国者がいることと思う。生存証明書の発行には、請求者本人が地元当局に赴かなければならないと規定されている。フランス大使館では同証明書の発行を行っていないとのことなので、市役所頼みだ。（居住地の市役所で記入が不可能の場合、フランス大使館に来庁すれば発行が可能な模様：在日フランス大使館HPより）神戸市の区役所では証明ができたようなので、対応をお願いしたい。	住民窓口センター	このたびは、外国語による証明の交付についてご意見をいただき、ありがとうございます。お求めの生存証明書の内容に類似する日本語の証明として、住民基本台帳に記載されている内容の一部を証明する「住民票記載事項証明書」という証明書がございますが、日本国籍の方の住民基本台帳については日本語で記載されているため、「住民票記載事項証明書」についても住民基本台帳の記載どおり(日本語のみ)での発行となっており、現時点では外国の関係機関等へ提出する場合は、翻訳での対応が可能であるかどうかを含め、提出先にご相談いただくようお願いしている状況です。本件について調査しましたところ、県内の一部の自治体で各自治体の行政証明として対応していることが確認できましたが、実施自治体においても、国籍欄は空白とする、認証文は自治体の指定の文言とするなど、お求めの生存証明書のとおり証明はできていないといった課題があるようです。本市におきましては、今後、証明の正確性の確保しながらも市民の方の利便性の向上を図るため、関係法令や実施自治体の証明内容、課題等を調査の上、対応を検討していくとともに、同様の証明を求められ対応に苦慮しておられる方がいらっしゃることや自治体間で証明の可否や内容に差異がある現状について国や県に伝え、必要な対応がなされるよう要望してまいります。	対応 対応困難

個別広聴活動「市民の声」について（12月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	12	市政ふれあいメール	姫路駅周辺でなぜイルミネーションをしないのか。都市の魅力醸成にもつながる。また他都市でも積極的にしている。民間が動かないなら行政がするべき。大手前通りも整備が進んでいるのでぜひ冬季はやってほしい。	産業振興課	本市では、中心市街地のにぎわい創出に向け、12月22日(土)、23日(日)に姫路駅北にぎわい交流広場において、クリスマスイベント「姫路駅前ガーデンクリスマス2018」を実施いたします。そのコンテンツのひとつとして、最新鋭のライティング技術を活用し、サーチライトとムービングライトを使った、駅前では世界初となるパノラマイルミネーションとピオレ姫路の壁面を使ったプロジェクションマッピングによる光の演出を行う予定です。 あわせて12月中旬より広場内キャッスルガーデンや中央地下通路においてクリスマス装飾やライトアップも行う予定です。また、大手前通りにおける冬季イルミネーションについては、中心市街地における回遊性向上、ナイト観光の充実などの観点や他都市の事例も踏まえながら、民間活力を活用することも視野に入れて、今後検討していきたいと考えています。「姫路駅前ガーデンクリスマス2018」の詳細は、下記のホームページをご覧くださいませようお願いいたします。(ホームページURL) http://www.city.himeji.lg.jp/s60/2212506/_10016/_43391.html	推進中

個別広聴活動「市民の声」について（12月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	12	市民アイデアポスト	若者の移住・定住の専属の部署が姫路市にはなく、京阪神への若者の流出が5年間で約2,000人と多くなっている。姫路市の将来のためにも専属部署による若者対策のワンストップサービスを行うことにより、若者の住みやすいまちづくりを行う必要はないか。	地方創生推進室,人事課	移住・定住については、ご指摘のとおり現在、地方創生推進室において事業を進めています。若者の移住・定住についても、移住・定住施策・事業の全体を展開する中で、上記所属において行っているところであり、専属部署の設置は、施策全体の状況等を勘案しながら、研究していきたいと考えています。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（12月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	12	市民アイデアポスト	姫路城のお菊井戸の周辺にウマのスズクサを植え、チョウが舞っている姿を見れば、訪れた観光客に一層礼感じてもらえるのではないか。	姫路城管理事務所	提案、有難うございます。お菊井戸は、姫路城の見どころの一つとして見学者にも人気のスポットです。ご提案の植栽について、ご承知のとおり姫路城は天守や櫓等の建築物が国宝、重要文化財に指定されており、そのままの姿を保護し保存していかなければなりません。また、姫路城のある土地についても特別史跡とし文化財に指定されています。そのため、建物と同様そのままの姿(状態)で保存しなければなりません。植樹をすることは土地の現状を変えることになり、残念ながら困難であるのが実情です。貴重なご意見でございますが、申し訳ございません。今後ともお気付きのことがありましたらお知らせくださるとともに、姫路市政の発展のため、お力添えの程お願い申し上げます。	対応困難

個別広聴活動「市民の声」について（12月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	12	市政ふれあいメール	2016年にJRが10万人以上の乗降客のある駅へのホームドア設置を発表してからの音里もないが、現状どうなっているか。行政はどのように動いているのか。明石では行政の積極的な取り組みにより姫路より早くホーム柵の設置が決まったようだが。	交通計画室	ご意見のとおり、国土交通省におきまして、ホームからの転落等の防止対策の検討が進められているなか、2016年に、西日本旅客鉄道株式会社が「ホーム柵の整備を優先して進める駅」としまして、1日の乗降者数が10万人以上の駅等15駅を公表し、姫路駅も対象駅となっております。その後、2018年度に発表された西日本旅客鉄道株式会社の「中期経営計画2022」におきまして、2022年度までに山陽新幹線、大阪環状線、JR京都線、JR神戸線等の35駅にホーム柵の整備もしくは整備に着手する駅が発表されており、姫路市では、山陽本線沿線市町の7市4町で構成する山陽本線沿線市町連絡会を中心に、西日本旅客鉄道株式会社に「ホーム柵設置の早期実現」を強く要望しております。その結果、平成30年12月19日に行われました西日本旅客鉄道株式会社定例社長会見におきまして、当該35駅の中に姫路駅が含まれていることが正式に発表されました。貴重なご意見も参考に、今後も引き続きバリアフリーの観点から、福祉部局と連携を図り、また、国や県の動向に注視しつつ、「ホーム柵設置の早期実現」に向けまして西日本旅客鉄道株式会社との協議をすすめてまいりたいと考えておりますのでご理解の程どうぞよろしくお願いいたします。	対応可

個別広聴活動「市民の声」について（12月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	12	市民アイデアポスト	高木橋から山陽道姫路東への連絡道路の新設は都市計画の中にあるか。検討を提案する。	都市計画課	現在、ご意見いただいた区間には都市計画決定された道路はありません。新たに都市計画決定をする場合は、その必要性を十分に検討したうえで、関係する地域の皆様のご理解・ご協力が必要となってきます。また、市内ではまだ整備ができていない都市計画道路があり、そのため、ご提案をいただいた道路について新たに都市計画決定し、整備することは難しい状態ですが、今後の社会情勢の変化等により、都市計画道路の見直しを行う際には参考にさせていただきたいと考えております。なお、都市計画の情報は、都市計画課において閲覧が可能であり、ホームページでも確認することができます。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（1月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	1	市政ふれあいメール	市役所東玄関の喫煙コーナーがあることで、来庁者が臭いや煙で不愉快な思いをする。市役所周辺は全面禁煙すべきだ。	管財課	市役所本庁舎につきましては、兵庫県「受動喫煙の防止等に関する条例」(平成25年4月1日施行)に先立って、平成23年10月1日から建物内での喫煙を全面禁止し、建物外の現在の位置に喫煙所を設置いたしました。市役所は多数の方が出入りする空間ということで、受動喫煙防止の対策が必要な施設となっておりますが、その禁煙範囲は敷地内ではなく建物内であることから、現時点では敷地内禁煙の実施までは至っておりません。ただ、ご指摘のあった東玄関横の喫煙所については、風向きによって煙が通路に流れ、受動喫煙の防止上問題となる場合がありますので、5月頃の撤去を予定しています。受動喫煙防止という観点からは、建物内禁煙に留まらず、その敷地を含めた全面禁煙が最も効果的であると考えますが、今後も法改正等の動向を注視しながら、適時対策等を見直していきたいと考えております。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（1月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	1	市民アイデアポスト	<p>姫路駅の南側(北側の間違い?)に喫煙スペースがある。分煙を目的として設置されたものと思うが、効果がないように思う。東側にはパーテーションがあるが、完全に仕切られたものでない為、近くを通るとタバコの煙を吸うことになる。西側には仕切りがなく、風向きによってはバス停やタクシーの乗車場までタバコの臭いがする。観光客も増え人通りが多い上分煙化が進む中、なんらかの対策を願う。</p>	<p>美化業務課,姫路駅周辺整備室</p>	<p>ご意見をいただいている姫路駅南側には姫路市が設置している喫煙スペースはありません。そこで、姫路駅北側に設置している指定喫煙場所についてお答えします。姫路駅北側には、現在2か所の指定喫煙場所を設置しており、2か所ともパーテーションで仕切った開放型の構造としています。このため、とくに姫路駅前広場に設置している喫煙場所につきましては、タクシー降車場やバスターミナルの利用者のほか、駅前の通行者から、たばこの煙や臭いのほか、指定喫煙所からはみ出して喫煙している人が見られるなどの苦情をうかがっています。当該喫煙所改良として、屋内型の構造とするには建築物の建築制限もあり、容易でないことから、ひとまずの対策として、喫煙者の姿を外部から見えにくくし、かつ、分煙にも一定の効果があるとされる壁の増設等に向けて、現在、検討を進めているところです。本市の玄関口である北駅前広場が喫煙者だけではなく非喫煙者も含め、訪れる全ての皆様にとって、より快適な空間となるよう、今後、当該喫煙場所を改良したいと考えていますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	<p>対応困難</p>

個別広聴活動「市民の声」について（1月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	1	市民アイデアポスト	どうして救急センター入口に灰皿あるんだ。大勢がインフルでゲホゲホいいながら待ってる所、喫煙させる意味がわからない。	地域医療推進室	姫路市休日・夜間急病センターでは、現在、国や県の規制に基づき「建物内禁煙（喫煙室設置不可）」の対応をとっておりますため、屋外に灰皿が設置されています。利用者が多数いらっしゃる時間帯には、灰皿をセンター入口から遠ざけて設置するよう対応しておりますが、この度は、たばこの煙でご不快な思いをされたとのこと、誠に申し訳ございませんでした。現在、受動喫煙を防止する観点から、国においては法律が改正され、兵庫県においては、法律より一歩進んだ対策を盛り込んだ内容の条例改正を目指し、協議が進められています。姫路市休日・夜間急病センターにおいても、利用者のご意見を伺いながら、国や県の動きを踏まえ、受動喫煙対策について関係機関と協議し、適切に対応してまいります。	対応可

個別広聴活動「市民の声」について（1月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	1	市政ふれあいメール	<p>記者発表資料は一目で情報が解るので、ネットでいつも確認している。ここ最近、金曜日に一括発表する様に思う。広報に確認するとインフルエンザ情報は大事だから毎日発表しているが、その他は遅れるとの事だった。資料の発表とはそんなに手間が掛かる事なのか。新鮮な情報をリアルタイムに提供するのが広報の役目なのではないのか。</p>	広報課	<p>記者発表資料につきましては、報道機関の記事掲載にかかる所要時間への配慮からタイムラグを設けており、ホームページへの掲載は発表日の2日後としております。しかし、姫路市立の幼稚園・小学校・中学校・高等学校におけるインフルエンザ等の学級閉鎖等の情報については、報道機関からの要望により、発表と同時にホームページに掲載する扱いとしております。ご理解、ご協力の程よろしくお願いたします。</p>	対応困難

個別広聴活動「市民の声」について（2月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	2	市政ふれあいメール	<p>高丘中学校運動場の南側に住んでいるが、毎年、秋から冬にかけて、学校から飛んでくる多量の落ち葉の清掃をしている。学校施設からの飛来なので、仕方がないと思って清掃をしているが、今回（2月1日）、落ち葉が完全に飛来しなくなってから、木の枝打ちがされ、木が丸裸になった。ただでさえ、冬は運動場の土埃に悩まされていましたが、今回の処置で土埃は、もっとひどくなると思う。木の枝打ちは、落ち葉が発生する前にするべきではないか。何故、この時期に実施するのか、分からない。落ち葉と土埃、近隣のことも少しは考えて欲しい。道路の並木の剪定も同じ、夏の日差しが強くなる前に枝打ちされることが多い。夏は、葉が茂って涼しく、冬は剪定をして日差しが暖かくするのが、並木の効果の一つでもあると思う。行政の動きは、一般の考えとは逆のように思う。園芸店の都合か。</p>	学校施設課,道路管理課	<p>高丘中学校では、冬季に校内の樹木を計画的に剪定しています。これは、毎年、高丘中学校が業者に発注して樹木剪定を行っているのですが、冬季に行う理由としては、樹木の休眠期間中に剪定を行うほうが望ましいことに加え、葉の少ない時期のほうが、より大きな範囲を剪定できることから、結果的に夏場の葉の量を少なくすることにつながると考えています。 道路の並木の剪定についてのご意見は、市民活動推進課から道路管理の部署にご意見をお届けします。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（2月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	2	市政ふれあいメール	<p>ニュースで兵庫県姫路市立水族館のフンボルトペンギン8羽が、塩分の多量摂取により死亡した事を知った。あり得ない事件に凄くショックを受けた。何故魚に塩を振る必要があったのか。彼等は我々人間を楽しませてくれるだけでなく、癒してくれたり、笑顔にしてくれる大切な存在だ。人間のお金儲けや私利私欲で命を軽んじられる存在ではない。水族館は、多種多様生物保護・保全の為に存在しているのではないのか。もっと動物達の命、存在を大切にすべきだ。それが出来ないのであれば、水族館を閉館するべきだと思う。</p>	水族館	<p>このたびは、姫路市立水族館の報道によりお心を痛められたことかと思えます。大変申し訳ありませんでした。わたくしどもとしても、ペンギンたちに大変な苦痛を与えてしまったことは申し開きのしようもありません。今回、報道で事態をお知りになり、なぜ塩分をエサに加える必要があったのかとのことですが、ペンギンは海水への適応のため体外に塩分を排出する機能があり、当館だけではありませんが、塩分の不足により最悪の場合、死亡する例があることからその対策として塩分の補給が必要となります。</p> <p>病理検査の結果ははっきりとした原因は不明でしたが、通常冷凍の魚を海水により解凍して与えており、それに加えて今回、新鮮なエサが入手できたため塩分を添加後に洗い流して与えましたが、それでも想定した以上の塩分が含まれてしまった結果と考えております。結果的にペンギンたちの生命を失わせてしまったことは釈明のしようもありません。この責任は、姫路市立水族館で、今後このようなことを2度と起こさず、生きものたちと歩んでいくことで証明できるよう努めていくことで果たしてまいります。改めて、ペンギンたちには申し訳なく思っております。</p>	対応 済

個別広聴活動「市民の声」について（3月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	3	市政ふれあいメール	神奈川県動物愛護センター(犬猫殺処分ゼロ)の様な、人にも動物にも優しい街を目指してほしい。兵庫県においても神戸市や明石市は、犬猫殺処分ゼロにしている。姫路市は、遅れをとっている。	動物管理センター	殺処分ゼロに向けた取り組みにつきましては、収容数減少、飼い主の意識向上、返還の推進に加えて、譲渡会を随時開催し、譲渡を推進する取り組みを行っております。また、新しい飼い主探しをするためにあらかじめ登録していただいた団体等への譲渡にも取り組んでおります。平成30年度からは、殺処分の大半を占める飼い主のいない子猫の収容数減少のため、飼い主のいない猫不妊手術助成を実施しております。今後も他都市を参考にし、団体等の協力を得ながら本市の動物愛護を推進していきたいと考えております。この度は貴重なご意見ありがとうございました。	推進中

個別広聴活動「市民の声」について（3月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	3	市政ふれあいメール	3/3日に山陽百貨店にあるすまいるステーションに行った。必要書類をインターネットで検索し、準備していた。順番を呼ばれて窓口に行くと、私の記入した申請書類を見て、まるで詰問するかのような態度で非常に憤りを感じた。色々矢継ぎ早に硬い口調で言ってこられたが、結局私が最初に印を付けたまま書類交付だった。何度かここを利用しているが、ここまで酷い接客は初めだ。混んでいて呼ばれた時「お待たせしました」の言葉もない。姫路市民として残念だ。	駅前市役所,住民窓口センター	先日は、失礼な対応を行い、大変不快な思いをお掛け致しまして、誠に申し訳ございませんでした。心よりお詫び申し上げます。対応した職員には、先日の対応について注意、指導を行いました。今後は、頂きました貴重なご意見を教訓とさせていただきます、窓口の対応を再チェックいたします。また、市民の方への分かりやすい説明を心掛け、気持ちよくご利用していただきますよう、職員教育を徹底してまいります所存です。大変不快な思いをお掛けいたしましたことに、重ねてお詫びいたしますとともに、今後も変わりなく駅前市役所をご利用ください。	対応 対応済

個別広聴活動「市民の声」について（3月分 抜粋）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
平成 30	3	市政ふれあいメール	新しくできる姫路循環病院には床屋が残るのか。私の父はパーキンソン病で長く循環器病院でお世話になっている。脳に機械を入れているので、病院に床屋がある事で、大変助かっている。また、先生やヘルパーさん、家族には言えない事を言える場でもある。眼の不自由な方が顔を剃りに来られるとも聞いた。	駅前市役所,住民窓口センター	県立姫路循環器病センター及び製鉄記念広畑病院の統合再編による「はりま姫路総合医療センター（仮称）」の整備につきましては、現在兵庫県において設計が進められており、平成31年度から建設工事に着手され、平成34年度上期に開院する予定となっています。同センターへの理容店の入居の有無について兵庫県に問い合わせましたところ、現段階では未定とのことでした。しかしながら、平成29年2月策定の統合再編基本計画には、「患者の安全かつ快適な療養環境として必要な機能、来訪者への利便性を考慮した機能を確保する」とされており、また、県立病院最大規模の病床数を計画され多くの入院患者が見込まれることから、必要なアメニティ機能は具備されるものと考えられます。今後、兵庫県において病院運営面についての検討もされることから、いただいたご意見に関しても、事業主体である兵庫県に伝えてまいります。	対応可