

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	4	市政ふれあいメール	小学校を卒業し、ランドセルがまだ綺麗なので、もしランドセルが必要な方がいらっちゃって、お困りの方にお譲りしたく、そんなシステムが市や学校にあればいいなあと思い投稿しました。	市民活動推進課回答	<p>【市民活動推進課で回答作成】</p> <p>思い出がたくさん詰まったランドセルをお譲りくださるというお申し出は大変ありがたいことですが、あいにく今のところそのような取組をしている担当課がございません。□□様のようなお声が多くあがってくることも想定されますので、ご意見を参考にさせていただきます、今後の市勢の運営に活用させていただきます。</p>	参考事項
令和2年	4	市政ふれあいメール	近所にたくさん公園（阿保公園、阿保第七公園、阿保第五公園）があるのですが、どの公園にも鉄棒がありません。息子は体操教室で最近前まわりが出来るようになり、次は逆上がりの練習がしたいと意欲的です。小学校の体育でも鉄棒の授業があり、いろんな技にもチャレンジしてほしいと思っていますのですが、親子で練習する場所がありません。幼児や小学生など鉄棒を身近に感じて練習する経験が必要だと思うので鉄棒を設置してほしいです。近所のパパ、ママたちも言っており、家庭で出来る室内の鉄棒をわざわざ購入したという話も聞いています。是非公園への鉄棒設置を検討していただきたいと思います。よろしくお願いします。	公園整備課	<p>お問い合わせ頂きました公園の鉄棒設置についてですが、公園に遊具を設置する場合、安全を確保するため、周囲に相当のスペースを空ける必要があることから、限られたスペースに遊具を設置することが簡単ではないのが現状です。ただし、古くなった遊具を更新したり、空きスペースを有効活用するといった内容であれば、検討を進められると思いますので、まずは、自治会長や公園愛護会長をはじめ、地域の皆さんで話し合いをして下さい。要望がまとまり、自治会長名または公園愛護会長名で要望書を提出していただければ、前向きに検討させていただきます。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	4	市政ふれあいメール	<p>昨年引っ越ししてきたものですが、広報がいつこうに届きません。大阪にいるときは宅配業者に市が委託して全戸配布されていたので当然届くものと思っていましたが、姫路市は自治会経由でないと配布されないのでしょうか。これまで駅前市役所に出かけてましたが、コロナ禍で閉鎖されているようですし、自宅にいますので取りにいけません。市役所に出かけないといけないのですか。ちなみに現在はマンションに居住しています。各戸配布はできませんか。</p>	広報課	<p>毎月発行しております広報ひめじについてでございますが、本市の場合、各家庭への配布は自治会を通して行われており、各自治会で決められた配布ご担当者様により各ご家庭に配布していただいております。</p> <p>マンションにおいても同様ですので、ご加入の自治会に連絡していただければと思います。</p> <p>なお、各戸への個別配送は困難ですが、自治会に加入されていない場合は、マンションなどに、ある程度の戸数分をまとめて送付することは可能です。その際は、どなたか配布担当者を決めていただき、宛先や部数を広報課へご連絡ください。</p> <p>また、施設を休所している場合はありますが、駅前市役所をはじめ、イーグレひめじ3階にある男女共同参画推進センター（あいめっせ）や、各支所や出張所等にも広報紙を配置しております。ホームページにも掲載しておりますので、そちらもご利用ください。</p>	参考事項
令和2年	4	市政ふれあいメール	<p>5月に姫路市内で実施する自治会清掃は、今年度は市として推奨されるのですか？教えてください。</p>	美化業務課	<p>姫路市では、毎年4月から6月までの間を「川・溝をキレイにする運動月間」としており、例年、多くの自治会の皆さまには多大なご理解とご協力を得て川溝清掃を実施していただいているところです。川溝清掃については、各自治会に実施を強制するものではありませんが、田植え前の川溝の泥上げを目的とし実施される地区もあります。今年度は、新型コロナウイルスの感染拡大を受けて、各種イベントの自粛が求められておりますが、前述のような地区もあることから、市内一律での清掃の自粛要請は行わず、実施の判断は各自治会にさせていただいておりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	4	市政ふれあいメール	<p>コロナウイルスが感染爆発間近となり、一刻も早い対策が必要です。最小限の生活活動を維持したうえで感染を食い止める対策の一つとして、コンビニを含めた小売店や銀行・郵便局でのマスク(なければ三角巾・ハンカチでも可)・手袋の着用を要請し、店員はもちろん着用しない人は入店を拒否することを提案します。口からの飛沫感染はもちろん物を介した間接接触でも感染のリスクがあります。これにより店員・利用客が感染するリスクを大幅に削減でき混雑時でも感染爆発を防ぐことができますし、自治体が要請することで小売店も利用客に言いやすくなります。また、重要な生活活動である買い物に制約をかけることで住民の危機意識を一層引き上げることもつながります。大変お手数ですがご一考の上、返信くださいますようお願い申し上げます。</p>	保健所予防課.危機管理室	<p>平素は市政運営にご理解・ご協力いただきましてありがとうございます。 現在のところ、コンビニエンスストア等の生活必需物資販売施設や銀行、郵便局等施設に対し、兵庫県から適切な感染予防対策の協力を要請しております。 マスク・手袋の着用義務化につきましては、風邪や感染症の疑いがある人達にマスクを使ってもらうことを重視しており、マスクの買い占めをしない、マスクがないときは代用品を使う、こまめな手洗いを基本とすることを推奨していますので、現状要請までは行っておりませんが、□□様のご意見を参考に、今後も引き続き市内事業者の皆様への啓発を行ってまいります。 本市及び兵庫県では新型コロナウイルス感染症対策本部を設置しており、様々な対応方法を検討しておりますので、今回いただいたご意見について、関係部局及び危機管理室で共有させていただきます。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	4	市政ふれあいメール	<p>4月29日緑化キャンペーンの時に頂ける予定だった記念樹が、この度のコロナウイルス感染拡大で中止になりましたね。やむを得ないことです。還暦対象者の私は、往復はがきで申し込みをしました。しかし、開催中止の連絡が書かれた返信はがきが来ました。そこまでは理解できます。でも、来年度に1年遅れになりますが、配ります。とか、秋ぐらいに配れるように配慮します。とかではなく、今年度の対象者は、配布は無しです！とは、なんという無責任な対応！私の往復はがきの返信に書く内容ですか？常識を疑います。今年度の予算に計上されている記念樹代でしょ？私が払っている市民税でしょ？ どういう安置な考えて方なんですか。市民をバカにしています。しかも、しかも、来年度からは還暦は配れる対象者から外しました！外部点検を受けて……って、だったら、今年度の対象者には、配ってくださいよ。納得できません。外部点検ってなんですか？ いやー、別に還暦は配らんでもええやろ??みたいなチェックの意味ですか？他の市がどうこうでなく、市民の豊かな緑化を推進しているなら、姫路市が一番、癒しや緑化や思いやりを意識が高い！という誇りがあっていいじゃないですか？文面が、コロナに便乗したかのような、ちゃっかりが見え隠れしています。計上した予算は、議会を通過しているので、しっかり仕事して下さい。どうすれば、今年度の対象者に記念樹を配ることが出来るかを知恵を絞り、工夫をして考える、実行する！のが、役人の仕事でしょ？延期ではなく、配布中止にします！は、明らかにコロナ便乗です。きれいな文面ですが、オリンピックだって、四年毎の縛りを解いて、来年です。人生節目の今年…云々と書くなら、オリンピックに習って、来年度に配布します。で、いいじゃないですか？市民感情を逆なでするような事、しないでください。計上した予算は、どこにうやむやにする小狡さですか？姫路市政に信頼が持たなくなりました。人の買った往復はがきの返信に書く内容じゃないですよ！怒っています。</p>	公園緑地課	<p>この度は、新型コロナウイルス感染症の拡大状況に伴う政府の緊急事態宣言による不要不急の外出自粛要請により、記念樹を配布することができなくなったこととお詫び申し上げます。</p> <p>記念樹配布を延期ではなく中止とさせていただいた理由ですが、現時点で、新型コロナウイルス感染症が収束する時期を見通すことはできず、令和2年中に記念樹を配布する時期を確定することができません。樹木は日々成長しますので、ご用意する記念樹の管理にかかる手間及び費用の負担が増大するため、やむを得ず中止とさせていただきます。</p> <p>時期を変更して記念樹をお配りするご要望につきましては、今回同様のご意見をいくつか頂いておりますので、新型コロナウイルス感染症の感染リスクがなくなり、安全な形で記念樹を配布できる環境が確保できた時点で、関係事業者の事情や本市の財政状況等も踏まえて対応を検討してまいりたいと考えております。</p> <p>今回の対象者の方につきましては、記念樹を楽しみに申し込みいただいたにもかかわらず、記念樹をお配りできない結果となり改めてお詫び申し上げますとともに、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	4	市政ふれあいメール	<p>清本市長は、コロナ感染防止へ日々懸命に取り組んでおられるのでしょうか、市長から姫路市民への感染防止のための、熱情ある発信が一切聞こえてきません。市内でも、日々感染者も増加していますが、感染者増大への対策について、きめ細かく市民に伝えていただけませんか？先日「感染予防のために、できること」英語も混じった冊子1枚、自治会を通して頂きましたが、この程度の知識はほとんどの方が知っていると思いますが…。医学者としても、市長としても、コロナ感染で疲弊し、不安な気持ちでいる市民に、勇気を持たせる発信をしてください。お願いします。</p>	危機管理室	<p>【危機管理室より直接回答】 平素は市政運営にご理解・ご協力いただきましてありがとうございます。 本市としましては、市民の皆様へ感染予防を呼びかけるため、様々な広報に努めているところでございます。 新型コロナウイルスについて、本市の発信している主な情報は以下のホームページに掲載しております。 □姫路市ホームページ「新型コロナウイルス(COVID-19)感染症について」 https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/category/2-15-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0.html□ 市民の皆様へのメッセージや市の対応状況、感染予防情報等の情報を随時発信しております。 ・姫路市長、医師会長の共同会見でのメッセージ https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/cmsfiles/contents/000011/11741/kaiken.pdf□ ・咳エチケットに有用な手作りマスクの作成方法、 https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000011665.html□ ・ドアノブや手すり等の消毒に有効な手作り消毒液の作成方法 https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000011799.html□ ホームページ以外にも、広報誌やFM Genkiを通じた情報発信、新聞への寄稿等も行っておりますので、ご確認ください。 今回いただいたご意見を参考にするとともに職場で情報共有し、今後も市民の皆様へ積極的に情報発信を行なって参りますので、市の発信した情報をご活用いただくとともに、引き続き手洗いやうがい等の感染予防を徹底していただくようお願いいたします。</p>	対応済

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	4	市政ふれあいメール	<p>姫路城周辺には数多くの飼い主のいない猫(野良猫)が生息しており、定期的に餌を与えている高齢者を見かける。例えば、好古園東側の内堀沿いの道や、喜齋門跡と備前丸の間にある空間。特に後者では、毎日午後五時過ぎに三人の高齢者(男1人、女2人)が餌を与えている。一方、姫路神社の玉垣には、姫路市動物管理センターの看板《無責任なエサやりはやめましょう 食べ残しやフンの掃除をしましょう 不幸な子猫がうまれないように手術をしましょう》が掲示されている。ついては、主として姫路城管理事務所にお尋ねしたい。</p> <p>(1) 野良猫に餌を与える人に対して、どのような対応をしているのか。</p> <p>(2) 法的に猫を捕獲することができないため、姫路市には「飼い主のいない猫不妊手術助成」の制度がある。その趣旨に鑑みると、姫路城管理の一環として野良猫に対する不妊手術を行うべきだと思うが、行う予定はあるのか。</p> <p>(3) 姫路城管理事務所として、姫路城周辺に生息する野良猫に対して、どのように対応しているのか。</p>	姫路城管理事務所.保健所衛生課	<p>お問い合わせいただいた質問項目ごとに回答します。</p> <p>(1) 野良猫に餌を与える人に対して、どのような対応をしているのか。 動物愛護管理法や都市公園法では野良猫への給餌行為を規制できませんが、餌を給餌後いつまでも放置する、設置物を目立つところに置くなど、目に余る行為に対しては指導しています。動物管理センターの取り組みとして、餌を与えている人が特定できる場合には、強制力はありませんが、無責任な餌やりをやめ適正飼育を行うよう伝えていきます。</p> <p>□</p> <p>(2) 法的に猫を捕獲することができないため、姫路市には「飼い主のいない猫不妊手術助成」の制度がある。その趣旨に鑑みると、姫路城管理の一環として野良猫に対する不妊手術を行うべきだと思うが、行う予定はあるのか。 平成30年度から「飼い主のいない猫不妊手術助成」を開始しております。野良猫の不妊手術を行政主体で実施することが難しいため、市民の皆さんや民間団体の活動を助成することで、これ以上増えないよう対策をすることが重要だと考えております。また、民間との連携の事例として、平成25年度に(公財)どうぶつ基金やボランティアの方々等と協働で、TNR活動(捕獲[Trap]・不妊・去勢手術[Neuter]・元の場所に戻す[Return])を姫路城三の丸広場で実施し、その後城周辺の野良猫は減少傾向にあります。</p> <p>□</p> <p>(3) 姫路城管理事務所として、姫路城周辺に生息する野良猫に対して、どのように対応しているのか。 姫路城周辺で野良猫に給餌しているグループのなかには、「飼い主のいない猫不妊手術助成」を活用して野良猫の不妊手術に取り組むグループもあります。こういった活動を推奨、応援することで、姫路城周辺に生息する野良猫の数が徐々に減少するよう取り組んでまいります。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	4	市民アイデアポスト	<p>平和資料館において、以下の企画を検討してほしい。</p> <p>①姫路空襲を含む戦争体験の伝承者養成の機会 ②展示に追加してパフォーマンス性を高める ③市民参加の慰霊祭の実施 ④視聴覚を含む資料館としての充実 ⑤小学生・中学生を中心とした広島平和学習の企画</p>	平和資料館	<p>平素は、当平和資料館の各種事業にご理解、ご協力いただきありがとうございます。頂いたご意見・ご提案について、次のとおり、回答させていただきます。</p> <p>① 姫路空襲を含む、戦争体験の伝承者養成の機会 当館では、空襲体験を継承するとともに、戦争の悲惨さと平和の尊さについて啓発するため、特別企画展の開催期間中に「姫路空襲体験談を聞く会」や「被爆体験談を聞く会」、その他の講演会などを実施しております。ご指摘のとおり、大戦の体験者が数少なくなり、特に「語り部」の高齢化も進んでいることから、新たな「語り部」の発掘に努めております。当面は、その方々に「語り部」をお願いすることを考えておりますが、将来的には新たな伝承者の養成も必要と考えております。</p> <p>② 展示に追加して、パフォーマンス性を高める(講話・表現活動・・・表現活動には絵画、映画、書籍、音楽、朗読、演劇など含みます)について 当館では、空襲体験の継承、平和に関する学習・教育、またこれらの機能を充実するための調査研究を推進することとしており、常設展示に加え、年4回の特別企画展、また特別企画展の期間中に「姫路空襲体験談を聞く会」などの講話や、「平和を共に歌うコンサート」などの事業を実施しております。ご指摘のパフォーマンス性を高め、多くの市民の方々に戦争の悲惨さと平和の尊さを啓発することは重要と考えており、限られた人員体制や予算の中で、工夫を図っていきたく考えております。なお、市立施設の性質上、パフォーマンスには政治的・思想的・宗教的な中立性が求められ、講話、表現活動の内容は慎重を期す必要があると考えております。</p> <p>③ 市民参加の慰霊祭の実施(他市首長の出席の前に市民(若者)参加)について 毎年10月26日に「一般財団法人 太平洋戦全国空爆犠牲者慰霊協会」が主催し、挙行されている「太平洋戦全国空爆犠牲者追悼平和祈念式」は、全国107都市、51万人の民間犠牲者を慰霊することを目的に、国や兵庫県との行政関係者や国会、県会、姫路市議会の議員、慰霊協会の会員の臨席のもと、全国のご遺族や関係者、学校代表者、一般の方々にご参列いただき、不戦の決意を新たにするとともに、若い世代への体験の継承を誓っております。特に、次世代への継承を図る観点から、祈念式には市内の小・中・高校生の代表の皆さんに参列いただき、皆さんから千羽鶴の寄贈や献花をいただいております。また、毎年、終戦記念日の8月15日に、姫路市長が会長を務める「姫路市遺徳顕彰会」が主催し、挙行されている「姫路市戦没者追悼式」には、多数の市民の方が参加されております。追悼式では、姫路市児童合唱団の合唱を取り入れるなど、追悼式への若者の参加・参画にも取り組まれています。ご指摘の市民参加、特に若者の参加については、戦争の悲惨さと平和の尊さを若い世代に継承するためには重要であると考えており、それぞれの事業を実施する団体の事務局へ、ご意見の趣旨をお伝えします。</p> <p>④ 視聴覚を含む資料館としての充実(学芸員の設置)について ア 視聴覚を含む資料館としての充実について 毎年、予算の範囲内で書籍やDVDの増加に努めておりますが、視聴覚を含め、今後も、より充実したものになるように努めてまいります。 イ 学芸員の設置について 学芸員は、博物館法に定められた、博物館(美術館、科学館、動物園、水族館などを含む)における専門的職員、及びその職に就くための国家資格のことでありますが、当平和資料館は、博物館法に定める施設ではないため、学芸員の設置は困難です。</p> <p>⑤ 小学生・中学生を中心とした広島平和学習(バスツアーなども復活)の企画について ア 小学生・中学生を中心とした広島平和学習の企画について 当館において、毎年7月上旬から8月下旬にかけて、小・中学生を含めた皆さんに非核平和について考えていただくために、広島・長崎から写真パネルなどをお借りし、特別企画展として「非核平和展」を開催しております。期間中は、「被爆体験談を聞く会」や「平和を共に歌うコンサート」のイベントを実施するとともに、市内の小・中・高校等から、非核平和を訴え、啓発に役立つ絵画や習字などの作品を募集し、その優秀作品を「非核平和展」の期間中展示させていただいております。今後とも、広島を含めた平和学習につながる事業を実施してまいります。 イ バスツアーの復活の企画について 過去に教育委員会が主催し、姫路市「平和の日」制定記念行事として「姫路っ子広島平和の旅」という事業があったことは存じております。しかしながら、当館での実施については、児童・生徒さんの安全面、教育課程の位置づけ、人員体制等の多くの課題があり、対応は難しいと考えております。 この度は当館の運営について、貴重なご意見を賜り、厚くお礼申し上げます。当館といったしましても、限られた人員体制や予算の制約はございますが、引き続き、不戦の城・世界遺産姫路城と太平洋戦全国戦災都市空爆死没者慰霊塔とともに市内外に向けてPRに努めながら、少しでも多くの方に来館いただいで、平和について考えていただく良い機会となるように努めてまいります。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	4	市政ふれあいメール	<p>自治会活動は大切で、役員等の方はご苦労様です。が、連合自治会は、お金の事がやや不透明な気がします。各自治会から徴収の会費も高額では。各視察の報告、またその結果等もよくわかりません。市との関係も不透明では。役員報酬等は、私の勉強不足も有りますが、もっとハッキリとすべきでしょう。必要で有れば、市議員等を通じて質問させて頂きます。なお、私は、□□自治会員ですが、46万円になります。</p>	市民活動推進室	<p>姫路市では、各地区連合自治会に活動の支援等を行っており、その一つとして、コミュニティイベントなどの補助対象事業が行われた場合に、補助金を交付しております。そのため、補助金を交付した事業に関しては、事業の完了報告や決算報告の提出をお願いしております。</p> <p>しかしながら、各地区連合自治会は独立した任意の団体であるため、委託又は補助事業以外の運営等に関しては、市として関与すべきではないと考えており、それぞれの連合自治会で決められた規約に基づき運営され、会計監査や総会等での報告を行っていただくと認識しております。</p> <p>市民活動推進課では、各自治会からのご相談等に対してはできる限り応じており、市民活動の推進及び支援に努めておりますが、各地区連合自治会の運営や会計報告のあり方については規約等に基づいて役員会や総会で議論していただくとともに、ご不明な点がある場合は、各地区連合自治会内でご相談いただきたいと考えております。</p> <p>ご了承のほど、よろしく申し上げます。</p> <p>また、差し支えないようでしたら、この度のお問合わせの趣旨につきまして、個人情報を除いたうえで地区連合自治会長にお伝えさせていただきます。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	4	市政ふれあいメール	休業要請の出していない業種の各受付の方の不特定多数の方と会う窓口では今回の小野市が採用した飛まつ防止用シートの義務付けを提案致します。特に医療関係の受付案内所はリスクが多く、80%の人と会わないように2メートル離れて会話するようにと言われてる中、マスクも不足し一日数十名以上の不特定多数の方と強制的に接客をしている事を考えると是非必要と思います。又受付の方のビニール手袋も必要とおもいます。	保健所総務課.危機管理室	お問合わせ内容につきまして、姫路市ではホームページに掲載している個人・職域の感染症予防について、市民及び市内事業者の皆様には姫路市役所における新型コロナウイルス感染症予防対策を参考に感染症対策に努めていただくことを推奨しています。姫路市では、各業種受付に飛沫防止用シートの取り付け義務化及びビニール手袋着用の要請は現状行っておりませんが、村原様のご意見を参考に、今後も引き続き市内事業者の皆様への啓発を行ってまいります。今後とも姫路市政の発展のためお力添えの程をよろしくお願いいたします。	対応済
令和2年	4	市政ふれあいメール	私は今、保育の専門学校にかよっています。カリキュラム上、2年で卒業しなければなりません。しかし、この状態では授業も進まず、実習にもいけず単位すら取れないまま卒業させられるのでしょうか？2年を3年に伸ばすとかはないのでしょうか？毎日不安で仕方ありません。	幼保連携政策課	市政ふれあいメールへお問い合わせいただきました件について、次の通りお答えいたします。新型コロナウイルス感染症の発生に伴う指定保育士養成施設の運営に関しましては、厚生労働省より令和2年3月2日付事務連絡にて、指定保育士養成施設に在学中の学生の修学等に不利益が生じることがないように、各養成施設にて、実習中止等となった場合も、レポート課題の実施等により必要な教育を行うよう配慮を要請する旨の通知が発出されているところです。つきましては、各養成施設において取扱い等対応が異なることから、詳細は、現在在籍されている養成施設にてお問い合わせいただきたいと思います。よろしくお願いいたします。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	4	市政ふれあいメール	緊急事態宣言が出ている中、外出を控えるように政府が要請しているのにも関わらず、粗大ごみの当番をするのはおかしくありませんか？特に私の住む地域は、お年寄りが多いので、とても危険だと思います。どこにウイルスがいるかもしれない状態で、多人数で2時間近く当番をすること自体納得いきません。清元市長さんは、どうお考えですか？	リサイクル推進課	令和2年4月17日(金)14:30 本人に電話にて回答済。 □ (回答の要旨) ・粗大ごみ当番は、市から強制的に依頼しているものではない。 ・ただし、カゴや看板の準備と片付けはご協力いただきたい。 ・その他の当番の仕事のあり方については、自治会の役員に相談してもらいたい。 ・職員が粗大ごみステーションを巡回しているので、その際に当番の方が現地にいらっしゃる場合は3密を避けていただくよう指導している。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	4	市政ふれあいメール	<p>コロナ禍のお忙しい時に失礼します。本日の新聞紙上において兵庫県のコロनावirus感染者数は大阪府の半分に対して、死亡者の数は大阪府より多く発表されていました。これは、既に医療崩壊が始まって重症者の治療に手が回らないもしくは重傷者数が多いのどちらかが類推されます。また私の知り合いのお医者様もSNS等で兵庫県の医療体制が危機的状況だと発信されています。姫路市内の医療関係者から表には出ないコロनावirus感染者の来院、入院があると聞きしています。しかし、現状では緊急事態宣言が発出された今でも公園を見渡せば多くの大人がシートを引き歓談飲食し、子供たちは暗くなるまでボール遊びをし普段の休日と何ら変わりません。子供たちは軽症で済むことが多く、自分、またその親御さんご自身もきっと感染源になる自覚はありません。誰でもわかることでしょうか、このままではいずれ姫路市もニューヨークのように感染者、死者が増大することは目に見えています。何とかここは知恵を出し合い、折角の緊急事態宣言後の外出自粛を徹底できないでしょうか？各自治会長を通じて町内放送で呼びかける、小・中学校の先生にお願いして電話で生徒の在宅を確認する、公園の見回りを行って頂くなどやることはあるのではないのでしょうか！私自身家族が毎日医療の最前線へ仕事に向かいます。今の公園の状況を見ると悲しく、胸の詰まる思いです。清本市長はお医者様だとお聞きしています。市長を中心に何とか縦割りではなくチーム姫路で頑張れないでしょうか。これは私だけではなく、普通一般の市民の声と思っています。非常にお忙しくお疲れの所とは存じますが、中小・零細企業の皆様も踏ん張っておられます。どうか善処お願いいたします。</p>	危機管理室	<p>新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、市民の皆様には大きな不安が広がっている現状について、本市としても大変危機感を感じており、国・県と連携しながら全力を尽くし対応しているところであります。</p> <p>本市としましては、市民の皆様には感染予防を呼びかけるため、様々な広報に努めているところでございます。</p> <p>新型コロナウイルスについて、本市の発信している主な情報は以下のホームページに掲載しております。</p> <p>□姫路市ホームページ「新型コロナウイルス（COVID-19）感染症について」 https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/category/2-15-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0.html□</p> <p>市民の皆様へのメッセージや市の対応状況、感染予防情報等の情報を随時発信しております。</p> <p>本市及び兵庫県では新型コロナウイルス感染症対策本部を設置しており、様々な対応方法を検討しておりますので、今回いただいたご意見について、関係部局及び危機管理室で共有させていただきます。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	4	市政ふれあいメール	<p>京都府在住のものです。本日姫路城マラソンのパンフレット他一式のアイテムをいただきました。ありがとうございます。中止までの決断を下すまで大変だったとお察しします。このように送付していただいたのは最大限の誠意と受け取りました。次回の大会までにはコロナウィルスが収束して、皆が楽しめる大会になるよう祈願します。スタッフの皆様、ありがとうございます。</p>	スポーツ推進室	<p>この度は、世界遺産姫路城マラソンについてご意見をいただき誠にありがとうございます。 「世界遺産姫路城マラソン2020」につきまして、大会を楽しみにされていたかと存じますが、国内で新型コロナウイルスの感染が広がっている現状を受け、市民の皆さま、ランナー及びご協力いただくボランティアの皆さまの安全・安心を最優先とし、中止することになり大変申し訳ございませんでした。 次回大会につきましては、詳細が決まりましたら、順次、公式ホームページ等に掲載していく予定です。皆さまに楽しんでいただける大会になるよう取り組んでまいりますので、今後とも世界遺産姫路城マラソンをどうぞよろしくお願い申し上げます。</p>	対応済
令和2年	4	市民アイデアポスト	<p>今回のコロナウィルスによって図書館の閉館が続いていますが、白浜分館においては1階の支所の業務を行っているのに、同じ人と接する仕事なのに図書館だけ閉館はいかがかと思う。各学校関係も休校で生徒達も一日を過ごすのに閉館で貸出もできなければ本を読むことも出来ないで困ると思いますし、閉館でも公費が支給されていると思うと納得のできない対応と思います。</p>	城内図書館	<p>平素は図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 □□様からお問い合わせをいただきました図書館閉館についてですが、現在、兵庫県内には緊急事態宣言が発令されており、更に兵庫県から「新型コロナウイルス等対策特別措置法」等に基づき、図書館を含む施設等への休業の要請が行われている状況です。それに基づき、姫路市におきましても、全図書館を閉館しております。何卒ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。このたびは、貴重なご意見を賜り、ありがとうございました。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	4	市政ふれあいメール	小学生の子どもが外で遊ぶことについて近隣から苦情を受けております。現況下、屋外で遊ぶことを良く思われない方がいることや子どもの声が騒がしいことは十分理解しておりますが、小学生が四六時中自宅でじっと勉強をしているわけにもいかず、在宅ワークに移行できない保護者が管理監督できないご家庭も多々お有りかと思ます。また、徒歩圏内に充分遊べる公園がない地域でございます。是非、小学校の校庭を時間限定でも開放して頂くことをご検討頂きたいと思ます。ご検討下さい。よろしく願い申し上げます。	健康教育課	<p>現在、感染拡大防止の為、市内の学校園を臨時休業し、登校日の設定もなしにしております。さらに、スポーツクラブ21等の学校開放も停止している所でございます。その中、健康維持の面で、子どもの多少の運動については感染防止について留意、工夫しつつ、制限されないという国の連絡はご承知の通りですが、ご要望の小学校の校庭でございますが、感染拡大防止のため学校園敷地内の利用を制限しておりますことをご了解いただきたいと思ます。校庭開放が市内に広がることで、校庭内で複数人が遊ぶ、子ども同士の接触が起きてしまうなど感染の危険性が生じる可能性が考えられます。</p> <p>子どもの外出制限や運動については、子どもたちにも辛い思いをさせている所ではございますが、何卒、ご理解を賜りますようお願いいたします。今後とも学校教育に、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>	参考事項
令和2年	4	市政ふれあいメール	5月10日は、姫路市一斉溝掃除ですが今年は、コロナウイルスの影響で中止すべきだと思ます。毎年参加していますが姫路市民が一斉掃除してコロナウイルスに感染するリスクが高いので中止すべきだと思ます。	美化業務課	<p>姫路市では、毎年4月から6月までの間を「川・溝をキレイにする運動月間」としており、例年、多くの自治会の皆さまには多大なご理解とご協力を得て川溝清掃を実施していただいているところです。</p> <p>川溝清掃については、各自治会に実施を強制するものではありませんが、田植え前の川溝の泥上げや梅雨等の出水期に溢水対策を目的とし実施される地区もあります。今年度は、新型コロナウイルスの感染拡大を受けて、各種イベントの自粛が求められておりますが、前述のような地区もあることから、市内一律での清掃の自粛要請は行わず、例年どおり実施の判断は、各自治会にさせていただいております。</p> <p>しかし、実施の要否についてご相談があれば、お住まいの地域で実施される川溝清掃が「田植え前の泥上げ」や「出水期の溢水対策」を目的とされない場合は、自治会や農区にてご相談いただき、差し支えなければ、延期や中止をご検討いただきますよう、お願いしているところでございます。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2年	4	市政ふれあいメール	<p>今や自宅待機をしている中、どうしても出なければいけないのが食料調達のための買い物。私の家庭でも週に2回はスーパーやドラッグストアに行きますが、この時期、マスクをせずに入店して買い物をしている人が結構います。誰が感染者かわからないので、感染拡大防止のためにみんながマスクをするのが常識です。姫路市もL・Aのようにスーパーやその他の店も「マスクなしでの入店禁止」という要請を徹底してほしいです。姫路市は特に元医師の市長であれば当然考えても当たり前の事で、この要請を出す事には誰も反論はなく、また全国初の要請として注目を浴びることになると思います。</p>	危機管理室		参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	4	市政ふれあいメール	<p>姫路の企業のクラスター発表について、市長に英断を願いたくメールいたしました。その企業がある地域には、私の母がお世話になっている介護施設があり、その施設のみなさんが利用しているであろう、コンビニがあります。その企業も大切ですが、近くにある、介護施設に万が一感染が広がった場合を、市長や、市役所の皆さんは、ご理解されていますでしょうか？そこでは、工場は営業するとのこと、1日も早い公表を希望しています。私の母は、3月から、施設の2階のフロアから、感染防止のために、移動も散歩もできていません。姫路市はその働いている従業員の方々、地域のみなさんの安全も確保できていないということにならないようお願いしたいです。どうか、どうか手遅れになりませんように1日も早い発表決断をお願いいたします。</p>	危機管理室	<p>平素は市政運営にご理解・ご協力いただきましてありがとうございます。 市民の皆様にご不安が広がっている状況を、本市としても重く受け止めております。 できる限り個人個人が手洗いをこまめに行い、「3密」と言われる状況避けるなど感染予防に努めてお過ごしください。 各種情報の公表の考え方については、厚労省の指導のもと、人権やプライバシー保護、風評被害等に配慮し、不特定の方への感染が考えられるとき以外は公表をしないという方針となっております。 今回の感染の件に関しては、感染に関連のある人を特定できる状況にあると判断し、公表には至らないことをご理解のほどよろしくお願いたします。 新型コロナウイルスについて、本市の発信している主な情報は以下のホームページに掲載しております。 □姫路市ホームページ「新型コロナウイルス（COVID-19）感染症について」 https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/category/2-15-0-0-0-0-0-0-0-0.html□ 市民の皆様へのメッセージや市の対応状況、感染予防情報等の情報を随時発信しております。 今回いただいたご意見について、関係部局及び危機管理室で共有させていただきます。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2年	4	市政ふれあいメール	自治会から汚い回覧板が回ってきます。身の回りの市政のことがいろいろ書いてあり読まざるを得ません。しかし、不潔。新型コロナウイルスが付着している可能性もあります。政府専門家会議が飲み会までオンラインできるように要請している時代ですから早急に廃止してオンライン化を目指すように自治会を指導してください。なお、「新型コロナ 回覧板」で検索すると中止にしている自治体が多数出てきます。姫路市も感染リスクが大きい行為を放置しないでください。	市民活動推進課	平素は市政に対しまして、ご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。 お問い合わせのありました回覧板の廃止についてご回答いたします。 本市では、ホームページによる情報発信などとともに、月2回、市民の皆様にお知らせしたい情報を、自治会を通して回覧させていただいておりますが、回覧につきましては、他の住民の方を介して届けられることから、感染症等について心配な面があるというお声をいただいております。緊急事態宣言期間中（4月後半配送分からは、基本的には回覧文書の送付を延期させていただいております。しかしながら、回覧での情報提供は、インターネット等での情報収集が難しい市民の皆様により市からの情報をお知らせする重要な方法であると考えており、ゴミの収集日や給付金の情報など急を要するお知らせは継続してご協力をお願いしたいと考えております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	4	市政ふれあいメール	<p>日頃はコロナ対策にご苦労頂き有難うございます。今月の27日閣議決定される予定の一律給付金ですが、他の自治体ではこれに更に上乗せをして給付する所も出てきておりますが、姫路市はそのような検討はなされないのでしょうか？私は母子家庭ですがまだ収入減になってはおりませんが、これからどうなるか不安です。今も大変な状況になっている母子、父子家庭はあると思います。どうか市政も大変だとは存じますが未曾有の事態です！予算を捻出し少しでも上乗せできるようにご検討を強く望みます。</p>	特別定額給付金	<p>平素は市政運営にご理解・ご協力いただきましてありがとうございます。</p> <p>国が閣議決定しました、国民一人当たり一律10万円の特別定額給付につきましては、申し訳ございませんが、今のところ姫路市独自で市民の方へ一律配布を付加する予定はありません。4月30日に第一弾の緊急対策補正予算を決定し、スピーディーな対策を打ち出しました。また、今後の状況を見極めながら、6月には第二弾の財政出動も検討してまいります。以下給付に関する記事を記載いたします。</p> <p>特別定額給付金(仮称)について</p> <p>受付開始日 オンライン申請: 令和2年5月4日(月曜日・祝日) 郵送申請: 令和2年5月20日(水曜日) 郵送申請の申請書は、5月中旬以降に順次発送いたします。</p> <p>申請期限 令和2年8月20日(木曜日)消印有効 給付開始日(予定) 5月下旬からの給付に向け、準備を進めております。</p> <p><input type="checkbox"/> https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000012414.html</p> <p><input type="checkbox"/> 詳細はこちらに示しております。ご一読ください。</p> <p><input type="checkbox"/> 市民の皆様にご不安が広がっている状況を、本市としても重く受け止めております。できる限り個人個人が手洗いをこまめに行い、「3密」と言われる状況を避けるなど感染予防に努めてお過ごしください。今回いただいたご意見について、関係部局及び危機管理室で共有させていただきます。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2年	5	市民アイデアポスト	市内のホームセンターなどの店舗に人が多く集まりすぎている。マスクをせずに歩いている人もいて怖い。コロナウイルスに対して危機意識が低いので、市からもっと呼びかけをしてほしい。	危機管理室	<p>兵庫県の広報車により、姫路市内でも不要不急の外出を呼び掛けております。</p> <p>また、町内の放送等は自治会の方のご厚意により、任意に行っていただけている地域もあるようです。緊急事態宣言解除後にあっても、気を緩めることなく皆様のご協力をお願いしている次第でございます。</p> <p>また、HPにて新型コロナウイルスに関する情報発信や啓発、広報等を行っておりますので、ご確認ください。</p> <p>市民の皆様にご不安が広がっている状況を、本市としても重く受け止めております。できる限り個人個人が手洗いをこまめに行い、「3密」と言われる状況を避けるなど感染予防に努めてお過ごしください。</p> <p>今回いただいたご意見について、関係部局及び危機管理室で共有させていただきます。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	5	市政ふれあいメール	<p>コロナで大変なところ失礼します。10万円給付についてです。対象日を過ぎた新生児に対して、愛知県や大阪市は独自援助をしておりますが、ぜひ姫路市もしくは兵庫県でも実施していただきたいです。緊急事態宣言により、制限した行動はしてきたもののそれに対する見返り(支援)が不足していると常々感じている次第です。せめて子供に対する支援だけは充実させていただきたいです。</p>	危機管理室	<p>市民の皆様には不安が広がっている状況を、本市としても重く受け止めております。できる限り個人個人が手洗いをこまめに行い、「3密」と言われる状況を避けるなど感染予防に努めてお過ごしください。申し訳ございませんが、特別定額給付金の基準日である4月27日以後の新生児に対しての個別給付はいまのところ実現できておりません。本市としましては、4月30日に第一弾の緊急対策補正予算を決定し、水道料金の免除等の対策を打ち出しました。また、今後の状況を見極めながら、6月には第二弾の財政出動も検討してまいります。本市及び兵庫県では新型コロナウイルス感染症対策本部を設置しており、様々な対応方法を検討しておりますので、今回いただいたご意見について、関係部局及び危機管理室で共有させていただきます。なお制度が随時更新されていますので下記ガイドページをご活用ください。</p> <p>□姫路市ホームページ「新型コロナウイルス(COVID-19)感染症について」特設ページ 個人向け→生活支援や子育ての部分が該当してくるのかと存じます。</p> <p>市民の皆様へのメッセージや市の対応状況、感染予防情報等の情報を随時発信しております。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	5	市政ふれあいメール	<p>もうすぐ9つのサブタイプに対応する9価HPVワクチンが国内認可されるようです。HPVワクチンをご存じのとおり、一部の団体のネガキャンにより、不安をおおったため、厚生省の推奨が停止してしまっており、摂取率が海外に比べ日本では大幅に低くなってしまいました。将来日本だけ子宮頸がんに罹患する女性が多くなることが予想されます。ところが9価のHPVワクチンは10万以上するといわれ、収入の低い家庭にとってはかなりの支出です。そこで何卒補助をお願い申し上げます。</p>	保健所予防課	<p>現在、子宮頸がんワクチン(HPV)の定期接種は、国が積極的な勧奨を控えている状況であり、本市においても国の動向を注視しており、本市のみで科学的な根拠を証明しての助成を行うことは難しいと考えております。また、HPV9価の助成を検討するには、承認後、国内である程度接種が進み、安全性や副反応等の情報が十分に蓄積される必要があります。今後、HPVの積極的な接種が再開した際には、接種差し控えのために接種時期を逃してしまった方への助成等を検討していきたいと考えております。</p>	対応困難
令和2年	5	市民アイデアポスト	<p>古代より人間は動物達と共存してきた良いパートナーである。だけど姫路動物園では動物達を虐待しているように見える。動物達を小さなオりに閉じ込めて、それはまるで人間は見せ物のように楽しんでいる。動物達だって楽しく生きる権利はある。それを人間のオゴリで動物達を小さなオりにとじ込めた。たまに動物園へ行くが動物達は化石のように動かない。悪く言えば姫路動物園刑務所である。動物達の持っている本能を少しでも出せる場所に住ませてやって下さい。動物達があと何年生きるかわからないけれどももう少し広い場所で生きてゆく喜びを与えてやって下さい。この世に生まれた以上人間も動物も同じです。私も76才になって命の重みが分かります。ウィルスで大変な時ですが。</p>	動物園	<p>姫路市立動物園は特別史跡である姫路城跡内に位置している関係上、文化財保護法の規定により獣舎の建替等の現状を変更する行為が厳しく制限されています。そういった中、私たちは「動物の愛護及び管理に関する法律」等に従い、限られたスペースの中でも、動物達が幸せに気持ちよく暮らせるよう、日々知恵を絞りながら大切に飼育しております。現在、動物園では姫路市立動物園の将来的なあり方の検討を進めているところであり、今回のご意見は今後の参考とさせていただきますと考えております。この度は貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。これからも姫路市立動物園をよろしく願いいたします。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	5	市政ふれあいメール	<p>10万円給付に伴うマイナンバー申請に関連し市役所窓口が殺到しています、総務省でもPCからでもハガキ申請でもと云ってます、実際には「PCから」行おうとすれば、高価なPCカードリーダー購入が伴います、確定申告とこの度の申請に使用するには、私も購入はいたしません、またブラウザのバージョンアップ等環境整備が伴います、また「スマートフォン」でも可能とあるが、調べると最新の機種で無いと対象外で私の機種も外れていました、私は元コンピュータ技師で理解は可能ですが一般者は無理があります、市役所窓口看板・張り紙ではっきりと公示すれば、申請者も帰宅し混雑を回避できます、この時期にパスワード再交付は必要ですか？ 総務省もいとも簡単にAIで申請できる様に言ってますが修正せねば勘違いする人間がほとんどです。昨日市役所にマイナンバーパスワードの再交付で電話連絡しましたが、女性対応でカードリーダーが必要と一言も言ってませんでした、対応が成ってなかったです、せめて姫路市だけでも誤解を解消し円滑な役所運営願います。</p> <p>郵便物を待ちましょう。</p>	住民窓口センター	<p>マイナンバー特別臨時給付金の申請に伴うマイナンバーカード電子証明書の手続きにつきましては、窓口において混乱を生じ、申し訳ありませんでした。</p> <p>マイナンバーカードの署名用電子証明書につきましては、パソコンでご利用される場合はカードリーダーが必要である旨は、カード交付時にはご説明はさせていただいておりますが、ご指摘のとおり、電子申請の手続きについては、一般の方にとっては難解な点もあり、このたびの特別臨時給付金の申請についても、ニュースや総務省の広報等により、マイナンバーカードがあれば簡単に申請ができるのではないかと市民が殺到し、窓口での対応が追い付かず、郵送での手続きを推奨する結果となりました。</p> <p>窓口混雑時には、お待ちいただいている市民の方には、暗証番号が不明な場合等は、郵送用の申請書が到着するのをお待ちいただく等の案内をできる限りさせていただきましたが、混雑の解消には至らず、市民の皆様にはご迷惑をおかけしました。</p> <p>今回のことを契機として、今後とも、マイナンバーカードを交付する窓口として、市民の皆様には制度について分かりやすくご案内していくよう取り組んでまいりますので、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2年	5	市政ふれあいメール	大阪モデルをそのまま、姫路市に適用して、姫路城のライトアップをやれば、市民は、コロナ闇夜の市民活動は、安堵と方向性がみえて、コロナ令和生活を強いられるなかで、今後の明るいガイドになると思います。大阪を真似るのでなく、大阪の考え方の賛同するものです。神戸もやればよいとおみます。大阪モデルの3要件は明快で市民も賛同できます。ご検討をお願いします。	危機管理室	<p>□ 姫路市として対応可能かを含め調査し、各種要請解除の基準をどのように上手く市民の皆様へ伝えるか等、他の広報方法との調整を行ったうえで検討することとなります。 市民の皆様へ不安が広がっている状況を、本市としても重く受け止めております。できる限り個人個人が手洗いをこまめに行い、「3密」と言われる状況を避けるなど感染予防に努めてお過ごしください。 本市では新型コロナウイルス感染症対策本部を設置しており、様々な対応方法を検討しておりますので、今回いただいたご意見について、関係部局及び危機管理室で共有させていただきます。 新型コロナウイルスについて、本市の発信している主な情報は以下のホームページに掲載しております。 □姫路市ホームページ「新型コロナウイルス（COVID-19）感染症について」 市民の皆様へのメッセージや市の対応状況、感染予防情報等の情報を随時発信しております。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2年	5	市政ふれあいメール	<p>他の自治体では新型コロナウイルス感染予防に関連して、回覧文書の配布を中止しています。例えば、(HPアドレス記載)誰が感染しているかわからないこのご時世、不用心に回覧板が回ってくるのは狂気の沙汰だと思いませんか。市内で感染者が発生し、その発症元が回覧板だとしても気づかれず、自治体責任にならないで済むからといって見逃さないでください。市民への感染を防ぐため、今一度本気で考えてみて下さい。雑菌が付着している回覧板は必要至急ですか？多くの姫路市民が素手で触れることに恐怖を感じませんか？姫路市は高齢者の多い街です。危機感を持って考えて頂きたいです。</p>	市民活動推進課	<p>姫路市では、月2回市民の皆様にお知らせしたい情報を、自治会を通して回覧させていただいておりますが、回覧につきましては、他の住民の方を介して届けられることから、感染症等について心配な面があるというお声をいただいております。緊急事態宣言期間中(4月後半配送分からは、基本的には回覧文書の送付を延期させていただいております。しかしながら、回覧での情報提供は、インターネット等での情報収集が難しい市民の皆様によりからの情報をお知らせする重要な方法であると考えており、ゴミの収集日や給付金の情報など急を要するお知らせは継続してご協力をお願いしたいと考えております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	5	市政ふれあいメール	給食費を4月5月分ひとまず支払い、年度末に調整で返金されると聞きました。日々、子供達の食事代にも困ってます。仕事に行かなければならず、子供を母に見てもらうときは、母の分も食事を用意します。学童に預ける日はお弁当を用意します。保育所、学童の特別保育を利用しておりますが、出来るだけ自宅待機をお願いされているので、母が体調良い時は実家へ子供2人預けます。出費が多くなっている今、食べてない年度末ではなくて、今給食費を返してもらえたら助かるのにと、思います。	健康教育課	<p>学校給食費は、年間を通して徴収させていただいており、臨時休業期間中の給食費につきましては、年度末に精算をさせていただく予定でした。さらに5月も市立学校園の臨時休業が延長されることになり、保護者の皆様には大変なご負担をお願いしております。臨時休業の延長が決定しました時期には、金融機関等の手続きが間に合わず、5月分につきましても引き落としをさせていただいている学校が多数ございます。しかしながら、臨時休業期間がさらに延長されたことを受け、年度末ではなく、早い時期での精算を考えております。</p> <p>ただ、各学校で取引しております金融機関によっては、返金手続きが困難なところもありますが、6、7月分の給食費の口座振替を中止するなどして、少しでも早い時期に対応をさせていただく予定です。精算時期や方法など、詳細につきましては、各学校よりお知らせ等がございますので、そちらでご確認ください。</p> <p>今後とも、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2年	5	市政ふれあいメール	<p>新型コロナで学校が休みですが、いつになっても公立小学校中学校はweb授業が始まりません。いい加減にしてほしいです。早く始めて下さい。これからどうするかの連絡もないです。子供の塾はweb授業しています。私立もweb始めてると思います。学力格差は開く一方です。web出来ない子供には端末支給するとか、その子だけ学校で授業受けるとか対策はあるはずですが。学校や市や教育委員会は怠慢です。ほんとに子供のことを考えているのでしょうか？ほんとにいい加減にしてほしいです。</p>	教育研修課	<p>本市としましては、児童生徒が自宅等にいる状況でありましても、規則正しい生活習慣を身に付け、学習を継続するとともに、学校と児童生徒との関係を継続することを目指し、紙媒体や電話に加えICTを活用した学習支援に取り組んでおります。家庭学習を進める支援としまして、各学校からホームページや郵便等を利用した個別課題の提供に努めるとともに、姫路市ホームページ内に開設した「姫路まなび応援サイト」から、家庭学習に有効なデジタルコンテンツ等を収集し、発信しております。また、小学校（導入済）・中学校（5月中に導入）におけるICTを活用した学習ドリルソフトを導入し、市立高校には学習支援サービスの導入も進めております。さらに、Googleのアカウントを姫路市立学校に在籍するすべての児童生徒に発行、「G Suite for Education」を利用できるようになり、子供たちが、家庭から学校への課題の提出や、学習支援のための動画を見ることができるようになります。家庭のICT環境につきましては、環境により取組に差が出ないようWi-Fi環境のない家庭も含め、すべての家庭に対しプリントや電話などによる支援を行うとともに、Wi-Fi環境がない家庭については、整備に対する補助も行ってまいります。</p>	推進中

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	5	市政ふれあいメール	いつ、給付金は支給されるのでしょうか。申請はいつですか？明石市のような1人親世帯に特別給付とかはされないのでしょうか。対応が遅いと思います。早急にお願いします。生活が困窮しています。	特別定額給付金担当	<p>姫路市では現在、以下のスケジュールで準備を進めております。</p> <p>●申請開始日</p> <p>①オンライン申請（世帯主がマイナンバーカードを持っている場合のみ対象） 5月4日（月）の9時から</p> <p>②郵送申請 5月20日（水）</p> <p>※5月中旬から順次申請書を送付いたします。</p> <p>●給付開始日について 5月下旬からの給付に向け、準備を進めております。</p> <p>□</p> <p>●その他の給付について 子育て世帯に対しては、子育て世帯への臨時特別給付金の給付に向け、準備を進めているところです。</p> <p>また、ひとり親世帯向けの本市独自の支援策は今のところございませんが、今後の対応につきましては、本市のホームページ等でご確認ください。</p> <p>□</p> <p>何卒、ご理解を賜りますようよろしくお願いいたします。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	5	市政ふれあいメール	<p>連休を控え、人の移動や買い物客の増加などに不安を感じています。そこで、連休中だけでも毎日、広報宣伝カーで予防や在宅協力を呼び掛ける案内を流しながら姫路市全域をまんべんなく回っていただけませんか？それから、各地域の自治会へ町内放送で呼び掛けてもらうよう依頼してください。身近な組織からの呼びかけなのでより効果が上がると思います。神経質になりすぎるのもいけません、もっと危機感を持って行動してほしいと思われる方をまだ時々見かけます。常に意識してお互いに気を付けながら、市民一丸となって日常生活を取り戻したいです。</p>	危機管理室	<p>兵庫県の広報車により、姫路市内でも不要不急の外出を呼び掛けております。また、町内の放送等は自治会の方のご厚意により、任意に行っている地域もあるようです。兵庫県は緊急事態宣言の5月末までの延長対象となっていますので、気を緩めることなく皆様のご協力をお願いしている次第でございます。市民の皆様には不安が広がっている状況を、本市としても重く受け止めております。できる限り個人個人が手洗いをこまめに行い、「3密」と言われる状況を避けるなど感染予防に努めてお過ごしください。 □ 今回いただいたご意見について、関係部局及び危機管理室で共有させていただきます。</p>	参考事項
令和2年	5	市政ふれあいメール	<p>姫路市コロナに、関することを発表して欲しい十万も、どうなるのか新聞に書いてるのかな。新聞とってないから情報わからないです。不安で心配です</p>	広報課	<p>姫路市では現在、以下のスケジュールで準備を進めております。●申請開始日①オンライン申請(世帯主がマイナンバーカードを持っている場合のみ対象)5月4日(月)の9時から②郵送申請5月20日(水)※5月中旬から順次申請書を送付いたします。●給付開始日について5月下旬からの給付に向け、準備を進めております。詳しくは、本市のホームページで情報発信しておりますのでご確認ください。よろしくお願いたします。</p>	推進中

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	5	市政ふれあいファクス	コンプライアンスにおける説明責任は何であるのか研修・指導しなければ職員レベルは何時までたっても、上がらないままである。職員倫理課は、もっと厳しく職員に研修・指導をすることができる。	職員倫理課	公務員としての倫理に対する重要性については認識しており、引き続き職員の倫理意識の向上を目指して研修を行ってまいります。今回お寄せいただいたご意見については、今後の職務の参考にさせていただきます。	対応済
令和2年	5	市政ふれあいメール	表記の申請をWEBで済ませました。【ピッタリサービス】処理は問題なく完了しました。最後に申請内容をメールにて返信いただけるようになっていたのでそれを選択。問題は届いたメールの添付ファイルが次のようなメッセージが出て開けません「このメッセージには危険な可能性のある拡張子が添付されています。ファイルは無効にされました。」・・・以上の結果内容の確認ができませんでした。私のパソコンだけの問題ならいいのですが、これからどんどん申請が届くと思いますのでお知らせしました。	特別定額給付金担当	この度のオンライン申請は国が作成したシステムを利用しています。現時点では、同様の不具合について報告はありませんが、今後も同様の現象が発生していないか注意しつつ業務を進めて参ります。よろしく願いいたします。	対応済

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	5	市政ふれあいメール	<p>姫路市在住ですが...5月10日の日曜に町内の大溝掃除と称して朝8時から実施するとの町内放送がありました。以前から文書にて各戸に配布されていました。農区に関係なく全世帯必ず一人は参加せよ！とのこと...非常事態宣言が継続の中...屋外とは言え大多数の人数での清掃活動は感染...危険な行為...と思われませんが市の方から自治会に対し中止や延期の要請や指示はできないものでしょうか?感染すると住民の死活問題にもなりかねないと思います。お願いします。</p>	美化業務課	<p>姫路市では、毎年4月から6月までの間を「川・溝をキレイにする運動月間」としており、例年、多くの自治会の皆さまには多大なご理解とご協力を得て川溝清掃を実施していただいているところです。</p> <p>川溝清掃については、各自治会に実施を強制するものではありませんが、田植え前の川溝の泥上げや梅雨等の出水期に溢水対策を目的とし実施される地区もあります。</p> <p>今年度は、新型コロナウイルスの感染拡大を受けて、各種イベントの自粛が求められておりますが、前述のような地区もあることから、市内一律での清掃の自粛要請は行わず、例年どおり実施の判断は、各自治会にさせていただいており、市から自治会へ中止や延期の要請や指示は行っておりません。</p> <p>しかし、実施の要否についてご相談があれば、お住まいの地域で実施される川溝清掃が「田植え前の泥上げ」や「出水期の溢水対策」を目的とされない場合は、自治会や農区にてご相談いただき、差し支えなければ、延期や中止をご検討いただきますよう、お願いしているところでございます。</p>	代替可

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2年	5	市政ふれあいメール	<p>先程、FMIげんきで、清元市長の愛読書の紹介がありました。ステイホームのこうした時期だからこそ読書を、と言われても、本が読める環境がありません。書店で新刊書などを購入して、と言われても、大手書店は営業自粛を強いられているのではないですか。何より市民の公共財産である図書館が長期にわたって閉鎖されていることに強い疑問を感じています。市内各所のスーパーなどは多くの買い物客が訪れ、三密に近い状況でも(店員さんは感染の恐れにさらされていても)営業しているのではないですか？生きるため、生活していくために必要な施設として、スーパー同様に図書館はとても大切だと思っています。感染を防ぐ態勢を整え、一日も早い再開をお願いします。例えば、本の予約をメールや電話で受け付け、受け渡しはスーパーのレジのように遮蔽する形で受け渡ししてもいいのではありませんか？ 閉鎖することは簡単ですが、日々の営みを健全な姿に戻すために、もっと積極的な行政の対応を求めます</p>	城内図書館	<p>図書館の完全休館につきましては、現時点では5月31日までと(6月2日より何らかのサービスを再開予定)させていただいております。他府県では、規制を緩和し、図書館での業務を一部再開しているところもございますが、再度の感染拡大やクラスターを防止するためにも、市としても今後の新型コロナウイルスの感染拡大状況を見据え、慎重に判断する必要があると考えております。</p> <p>今後の情報につきましては、図書館ホームページ等で情報提供させていただきますのでよろしくお願いいたします。</p> <p>図書館といたしましても、一日も早く業務を再開し、利用者の皆様の知りたい、学びたいという思いにお答えしたいと考えております。</p> <p>ご不便をおかけしておりますが、新型コロナの早期終息のためにもご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>	対応困難

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2年	5	市政ふれあいメール	<p>コロナ対策で大阪府の吉村知事が、「大阪モデル」をだしました。内容は、数値を毎日、府のホームページで公表することを明言した上で「基準内なら緑色、警戒レベルになれば黄色、危険レベルは赤色で、大阪城公園や万博公園（太陽の塔）、通天閣（依頼予定）をライトアップし、府民が危険度を一目で分かるようにする」とのことでした。姫路市も世界文化遺産姫路城があるので、姫路城をライトアップをして感染者数を周知するなど講じたいかがでしょうか？とにかく、今は、耐えている市民の皆さん方が多いので少しでも感染者数や今の状況を一目で分かり易くするためにアイデアをお願いします。</p>	危機管理室	<p>姫路市として対応可能かを含め調査し、各種要請解除の基準をどのように上手く市民の皆様へ伝えるか等、他の広報方法との調整を行ったうえで検討することとなります。</p> <p>市民の皆様へ不安が広がっている状況を、本市としても重く受け止めております。できる限り個人個人が手洗いをこまめに行い、「3密」と言われる状況を避けるなど感染予防に努めてお過ごしください。</p> <p>本市では新型コロナウイルス感染症対策本部を設置しており、様々な対応方法を検討しておりますので、今回いただいたご意見について、関係部局及び危機管理室で共有させていただきます。</p> <p>新型コロナウイルスについて、本市の発信している主な情報は以下のホームページに掲載しております。</p> <p>□姫路市ホームページ「新型コロナウイルス（COVID-19）感染症について」</p> <p>市民の皆様へのメッセージや市の対応状況、感染予防情報等の情報を随時発信しております。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2年	5	市政ふれあいメール	<p>先日もご要望、ご質問しましたが、図書館の書籍貸出業務の再開を要望いたします。難しいのでしょうか？ 先ほどFMIげんきのニュースで、たつの市では貸出業務を始めたとありました。姫路市では、そうした対応はできませんか？ 感染防止を図りながら、心の栄養補給に欠かせない本を市民に提供する方法はありませんか？ 貴重な公共財産である図書の活用を今こそ図るべきだと思うのですが、市当局にそんな考えはありませんか？</p>	城内図書館	<p>図書館の貸出業務再開につきましては、先日回答させていただきましたとおり、現時点では6月2日からとさせていただきます。</p> <p>県内の図書館で、業務を再開しているところもございますが、兵庫県の緊急事態宣言が解除されておらず、姫路市では、新たな感染者も発生しておりますので、開館については慎重に判断させていただきたいと存じます。</p> <p>今後の対応につきましては、図書館ホームページ等で情報提供させていただきますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>	対応困難

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	5	市政ふれあいメール	<p>今現在、コロナの影響で休校になっていますが、学費が自動的に指定口座より引き落としになっています。年度末に調整するとは聞いていますが、引き落とし手数料も返却されるのでしょうか？以前、教育委員会に引き落とし手数料の事を問い合わせた所、学校長に任せているとの回答でした。引き落とし手数料のかからない金融機関に変更出来ないのですか？一昨年迄、4人が在籍していたので、手数料だけでも、ばかになりません。月200円以上かかりました。ただでさえ、節約しようとしているところに、余計な出費になります。どうにか出来ないものでしょうか？回答、よろしくお願いいたします。</p>	健康教育課	<p>臨時休業期間中の給食費につきましては、年度末に精算をさせていただく予定でしたが、さらに5月も市立学校園の臨時休業が延長されることになり、保護者の皆様には大変なご負担をおかけしていることから、年度末ではなく、早い時期での精算を考えております。</p> <p>ただ、各学校での口座振替は、給食費だけではなく、教材費等もございます。給食費につきましては、中止している間は、徴収せず、精算をさせていただきますが、学年費等の教材費につきましては、教材等、購入しているものについての代金は集金させていただくこととなります。そのため、その際に発生する口座振替の手数料につきましては、保護者の方の負担となっています。取引しております金融機関によって、手数料が必要なところもあり、保護者の皆様には大変なご負担をおかけいたしております。ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。</p>	推進中

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	5	市政ふれあいメール	<p>お世話になります。私は姫路市出身ですが、仕事の都合で10年以上離れておりました。子供の小学校入学に合わせて昨年3月に姫路市内に住宅を建て、戻ってきました。転入の際に記念樹配布の件を役所で説明を受け、今年申し込みを行いました。家族共々楽しみにしておったのですが、先日中止の案内を受け、大変残念に感じています。転入や住宅を建てることなど、人生においてそうそうあることではありません。今年コロナの影響で配布を中止するのは当然でやむを得ないと思いますが、せめて今年申し込んだ人に対しては来年以降に記念樹を配布を受けられるよう配慮いただけないのでしょうか。また申し込みハガキも、返信ハガキも申し込んだ側が負担しています。これについて中止のハガキには一言も触れられていませんことも残念です。</p>	公園緑地課	<p>この度は、新型コロナウイルス感染症の拡大状況に伴う政府の緊急事態宣言による不要不急の外出自粛要請により、記念樹を配布することができなくなったことをお詫び申し上げます。記念樹配布を延期ではなく中止とさせていただいた理由ですが、現時点で、新型コロナウイルス感染症が収束する時期を見通すことはできず、令和2年中に記念樹を配布する時期を確定することができません。樹木は日々成長しますので、ご用意する記念樹の管理が難しいため、やむを得ず中止とさせていただきます。</p> <p>来年以降に記念樹をお配りするご要望につきましては、今回同様のご意見をいくつか頂いておりますので、新型コロナウイルス感染症の感染リスクがなくなり、安全な形で記念樹を配布できる環境が確保できた時点で、関係事業者の事情や本市の財政状況等も踏まえて対応を検討してまいりたいと考えております。</p> <p>今回の対象者の方につきましては、記念樹を楽しみにハガキをご用意し、お申し込みいただいたにもかかわらず、記念樹をお配りできない結果となり改めてお詫び申し上げますとともに、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	5	市政ふれあいメール	<p>今年中3と中1の息子がいる親です。新型コロナウイルスで大変な時ということは理解していますが、部活も全中も中止になるし、修学旅行もどうなるか分からず、教育も前期含め3ヶ月休校で受験ふくめどうなるか見通しがつきません。子供にとってとても大切な時間をなんとか確保してあげたいです。今期は来年9月までなど本当に柔軟に考えて欲しいです。それなら可能性がたくさん増えます。子供は宝で思い出は宝物です。ぜひ良かったと思える政策を考えてあげてください。</p>	健康教育課	<p>部活動の大会については、全国、近畿とも中止の通知が出されました。ここまで頑張ってきた子供たちが、残念な気持ちでいることにつきましては私たちも胸を痛める所です。3年生にとっては進路の事もあり、どこまで猶予期間があるか現時点では不透明ですが、部活動としての集大成を迎えることができるよう中学校体育連盟が検討しております。</p> <p>修学旅行につきましては、平成28年の熊本地震により、中学生の修学旅行が夏に延期したことを踏まえ、現在新型コロナウイルスの状況を把握しながら延期の方向で手立てを検討されていると聞いております。</p> <p>児童生徒の修業年限については、「学校教育法」、学年及び授業日については「学校教育法施行規則」の国の法律に定められております。報道にもあるように9月スタートにつきましては賛否両論あることも理解しております。今後も国や県の通知に従って学校再開後の学習面や、中学生としての学校生活に、姫路市として子供たちの期待に応えることができるようそれぞれの担当部署で取り組んでまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2年	5	市政ふれあいメール	<p>放し飼いをされている飼い猫を見かける。猫もコロナに感染するようだ。報道でも、猫を家から出さないように言っている。しかし、自宅近辺で飼い猫と見られる、よく太った猫を見かける。猫は犬と違って、外に出さなくても問題ない。自治会の放送などで、飼い猫を外に出さないように注意して欲しい。</p> <p>正念場です。みんなで頑張りましょう！</p>	保健所衛生課	<p>現時点では、新型コロナウイルスの猫から人への感染は報告されていません。海外では、感染した飼い主から猫が感染した例が数例報告されていますが、ペットが人の感染に重要な役割を担う証拠はないとされています。</p> <p>飼い猫の室外飼育については、交通事故による死亡・猫同士のけんかによる病気の感染等の問題があり、動物愛護の観点からも適正飼育とは言えません。引き続き、猫の飼い主に対してホームページ等を活用し完全室内飼育を啓発してまいります。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	5	市政ふれあいメール	<p>市長様へ まだあべのマスクは我が家には届いていませんが、もういりません。だから届いたら姫路市に寄付したいと思っています。小学校の給食係の子供たちにでも使っていただけませんか?私の分だけでは全く足りませんので市として広く市民に声掛けをいただき窓口を作っていただけませんか?回収方法は町内会に依頼してもらってもいいと思います。市職員が一括して引取をすればどこの村にも一人くらい職員は居るはずで。これって妙案と思いませんか?</p>	保健福祉政策課	<p>国の「布製マスクの全戸配布事業」は、新型コロナウイルス感染防止対策の一環として、スーパーやドラッグストア等でマスクが品薄となっている状況を踏まえて実施しているものです。布製マスクは使い捨てではなく、洗剤で洗うことにより再利用することができます。これを使っていたことで、品薄によりマスクを購入できない国民の皆様の不安を解消するとともに、医療機関や高齢者施設など、マスクの着用が不可欠な方々にしっかりと必要な量が行き届くようにするというねらいもあります。本市といたしましては、上記国の事業の趣旨に鑑み、まずは、市民の皆様でしっかりと活用していただくことが重要であると考えております。もし、身近で必要とされている方がおられるようならその方にお譲りいただければと思います。身近に必要とする方がおられない場合は、姫路市にご寄付いただければ活用させていただきます。お手数ですが、市役所本庁、支所、出張所、サービスセンター、駅前市役所、地域事務所等にご持参いただくか、下記に郵送いただきますようお願いいたします。</p> <p>〒670-8501 兵庫県姫路市安田四丁目1番地 姫路市 健康福祉局 保健福祉部 保健福祉政策課あて</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2年	5	市民アイデアポスト	<p>姫路市内全体紙マスクのポイ捨て困っています。汚くてコロナがうつったら非常に怖いです。不衛生ですので市議会の方へマスクのポイ捨て罰金した方がいいと思っています。保健所のスタッフか美化の職員の皆さん協力してもらったら姫路市内マスクのポイ捨て必ずやめて欲しいと思っています。新型コロナウイルスの影響のせいでポイ捨てマスクやめて欲しいと思っています。</p>	保健所予防課,美化業務課	<p>本市では「姫路のまちを美しく安全で快適にする条例」により指定している美化強化区域(姫路城周辺、大手前通り、姫路駅周辺)では、ごみのポイ捨て行為に対し2万円以下の罰金を設定しておりますが、市内全域に罰則の設定はできておりませんので、今後のまち美化活動の参考とさせていただきます。</p> <p>しかし、軽犯罪法では、第1条第27号において「公共の利益に反してみだりにごみ、鳥獣の死体その他汚物又は廃物を棄てた者」には拘留又は科料に処するとされ、刑事罰の対象となっており、マスクのポイ捨てについても同様の処罰が適用されることとなるため、ポイ捨てによる被害がある場合には警察への通報をご検討ください。</p> <p>本市としましては、市内でのポイ捨て行為の撲滅に向けて、引き続きまち美化活動を推進してまいりますので、引き続きご協力賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>今回いただきましたご意見を参考とさせていただきます、関係各課で周知していきます。</p> <p>今後とも姫路市政の発展のためお力添えの程をよろしく願いいたします。</p>	対応済

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	5	市政ふれあいメール	ひとり親、子育て中の家庭に支援をお願いします。休校も終盤にきていますが2月末からの休校で各家庭、大変な思いをしています。市長は少子化対策、子育て支援、寄り添う姿勢、暮らしを豊かにする市政と掲げてますよね？コロナの自粛が始まり姫路市の対応は休校をとったのみ。支援は無しですか？なぜ、姫路市は対応してくれないんですか？	危機管理室	<p>姫路市では地域経済や家計への影響に対応するため、児童手当を受給する世帯を対象に、対象児童一人当たり1万円の臨時特別給付金の支給を予定しております。</p> <p>問合せ先：子育て世帯臨時給付金担当（079-221-1537）</p> <p>また、厚生労働省では、新型コロナウイルス感染症に係る小学校等の臨時休業等により仕事を休まざるをえなくなった保護者の皆さんに、令和2年2月27日から6月30日までの間に取得した休暇等について、小学校休業等対応支援金で支援を行っていますので、下記コールセンターに直接問い合わせてください。</p> <p>学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター（土曜日、日曜日、祝日を含む） 電話番号：0120-60-3999（受付時間午前9時から午後9時まで）</p> <p>また、水道料金について6月使用分から6か月間水道料金の基本料金部分の全額減免することを決定しました。</p> <p>問合せ先：水道局総務課（079-221-2703）</p> <p>新たな経済対策の一つとして、ひとり親家庭を対象に、地場産食材を半年間無償で配達することも検討中です。</p> <p>姫路市が行っている支援事業については、以下のHP（姫路市新型コロナウイルス感染症対策支援情報サイト）をご確認ください。</p> <p>市民の皆様には不安が広がっている状況を、本市としても重く受け止めております。</p> <p>できる限り個人個人が手洗いをこまめに行い、「3密」と言われる状況を避けるなど感染予防に努めてお過ごしください。</p> <p>市民の皆様へのメッセージや市の対応状況、感染予防情報等の情報を随時発信しております。</p> <p>今回いただいたご意見について、関係部局で共有させていただきます。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	6	市民アイデアポスト	以前に動物管理センターに野良猫を捕獲しないのかお聞きしましたが、愛護動物ということで捕獲しないとのことですが、先日テレビで山口市だったと記憶していますが、殺処分をしていたネコを引き取って、欲しい人に譲渡していたのを見ました。最近野良猫が大変多くなって糞の被害をよく聞きますが、姫路市は捕獲して被害を減らさないのかと思います。	保健所衛生課	姫路市では、野良猫対策として野良猫の繁殖制限手術を実施しこれ以上増えないようにすることが重要であると考え「飼い主のいない猫不妊手術助成」を実施しております。また、野良猫の捕獲は、動物の愛護及び管理に関する法律に抵触するため実施できませんが、猫の糞尿に困っておられる方へは、猫の忌避方法のアドバイスや超音波装置の貸出しを行っております。ご理解を賜りますようお願いいたします。	その他
令和2年	6	市政ふれあいメール	現在、小学校の登校が始まりましたが、午前、午後の変則的な登校となっています。感染拡大を防ぐために、登校時間を短縮する方針はよいと思うのですが、登校時間帯に問題あると思います。これから気温が上がっていく時期になります。さらに子供たちはマスクをしています。午前登校なら帰宅時間帯が、午後登校なら登校時間帯が、非常に気温の高い時間帯になります。私の地域では学校から距離があるため30分から40分も歩きます。子供の熱中症が大変心配です。登校時間帯を暑い時間帯を避けるようにできませんでしょうか。	健康教育課	本市では、このたび学校再開となりました。ただし、当面は、三密を避ける対策の一つとしてクラスの人数を20名程度といたしました。そのため、学校の規模により午前、午後の分散登校という事になっております。現時点では、感染防止対策として2週間を予定しておりますが、状況に改善がみられるようなら3週目より通常登校となります。今回お問い合わせいただきましたように、心配される最初の10日間、時間帯により熱中症を危惧するお気持ちもよく理解しております。ご指摘のようにデメリットもございますが、学習の遅れ、児童生徒の負担、保護者の負担など様々な課題を検討した上で、姫路市としても現在の午前、午後の分散とさせていただきます。お住いの所からはかなりの時間を要するなど、保護者の方々には、いろいろな面でご心配をおかけいたしますが、今後も国、兵庫県の情勢をみながら感染防止を第一に心がけ、学校、関係部局と協力し通常登校、通常の教育活動に戻していけるよう取り組みたいと考えております。今後も、本市学校教育に、ご理解、ご支援いただけたら幸いです。	対応困難

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	6	市政ふれあいメール	<p>職員がマイカー通勤で毎日、防災センター西の駐車場を利用している。 市民感情として許されざる行為ではないため、再三注意してきたが、清元は一体何をしているのか？ 公有財産の使用許可は取っているのか？ 残念ながら、本日もまだ利用しており、何の改善策もない。 なぜ、施錠するなど対応策を講じないのか？ 明日もまだ確認されるようであれば市政を監視している団体に相談して、改善を図るしかないと考えている。 多数の職員が駐車しているはず。 対応がないため、回答を求めたい。</p>	人事課,管財課	<p>所管課から質問者へ直接対応した。 第2駐車場につきましては、一部を除き、来庁者用駐車場としておりますので、ご指摘のとおり、職員が通勤用車両を駐車することについては許可しておりません。 なお、ご指摘いただいた後、該当車両が駐車し続けていることを確認しましたので、該当車両に対しては速やかに移動させる旨を記載した通知文をフロントガラスに置き、また職員に対しては「来庁者駐車場に私用車を駐車しないこと」「該当者は管財課に連絡のうえ、至急移動させること」について全庁通知いたしました。 明日以降も該当車両の駐車が続くようであれば、引き続き運転者の特定に努め、該当車両の運転者が職員である場合は、厳重に指導いたします。 なお、第2駐車場の一部につきましては、消防局や危機管理室所管の公用車を駐車するスペースになっており、緊急時に出庫することもあるため、現在は施錠しておりません</p>	推進中
令和2年	6	市政ふれあいメール	<p>先日、飼い猫のコロナ対策として、家の中で飼うように、市民に言って欲しいと言ったものです。 日本では、猫から人への感染は確認されていないとの、素っ気ない回答だった。実は、自宅の庭に鯉を飼っている。鯉が猫に荒らされて困っている。そこに、丁度、コロナと猫が出てきた。コロナ対策として、猫を家の中に飼わなければならないとすれば、説得力がある。庭に鯉を離さなければ、蚊が湧く。猫の防御策も難しい。市民に、家の中で猫を飼うように通報して欲しい。</p>	保健所動物管理センター	<p>所管課から質問者へ直接対応した。 ※電話での対応 引き続き、猫の飼い主に対してホームページ等を活用し完全室内飼育を啓発していくこと及び猫の忌避方法のアドバイスを行った。動物管理センターで猫の忌避用具(超音波装置)の貸出しが可能であることを伝えたところ近日中に借りに行くとの回答を得た。</p>	その他

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	6	市政ふれあいメール	<p>日々お世話になっており、誠にありがとうございます。姫路市内の小中学校に通わせて頂いております。一つお願いがあります。今のところ手洗いを徹底を実施してるようですが、下駄箱の出入り口に消毒を置いていただけないでしょうか？</p> <p>今の時期は手洗い苦痛ではないと思いますが、これから第二波に向けて早め早めに対応していただきたく思います！</p>	健康教育課	<p>本市では、このたびの臨時休業中や学校再開に向けた感染防止対策として消毒液の確保に取り組んでまいりました。ご存じのように消毒液（エタノール）が品薄となり、教育委員会でも手に入りませんでした。その中、手に入りました消毒液を、140を超える各学校園にわずかながら配布したところ です。</p> <p>国や兵庫県の通知では、石けん等の手洗いで十分とのことですが、お問い合わせいただきましたように、下駄箱に消毒液があると安心なことは重々承知しております。</p> <p>保護者の方々には、いろいろな面でご心配をおかけいたしますが、今後も通常登校、通常の教育活動に戻していけるよう、また、一層の感染防止対策ができるよう取り組みたいと考えております。</p> <p>今後も、本市学校教育に、ご理解、ご支援いただけたら幸いです。</p>	代替可

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2年	6	市政ふれあいメール	<p>子供が二人近くに独立し、家庭を持っているが、母親は一人で生活保護費をもらい生活している、生活保護者なのにパチンコ行っている。まじめに働いて生活してる人間はバカらしいです。子供がいる方等、身内がいる方は切り捨てるべきです。生活保護費は1人の方のみに必要です。姫路市はなぜそんなに甘いのか？また、在日外国人がなぜ、生活保護費もらえるの？国籍違うのに、なぜ？</p>	生活援護室	<p>生活保護申請の審査強化について、大きく2点についてご意見をいただいております。まず、1点目のご身内がいる方への生活保護についてお答えします。生活保護法において、民法に定める扶養義務者の扶養及び他の法律に定める扶助は、すべて生活保護法に優先することになっております。しかしながら、扶養義務者による扶養を十分に受けられない方は、生活保護を受けないと生活に困られることとなります。扶養義務者の方には可能な限りの援助をしていただくようお願いした上で、国の定めた最低限度の生活を送るための水準に満たない世帯には、生活保護で生活を保障することとなります。</p> <p>次に、2点目の外国人への生活保護についてお答えします。生活保護法は、日本国憲法第25条の理念に基づき、生活に困窮する国民に対して保護を行い、生活を保障するための法律ですが、外国人に対しては、昭和29年の「生活に困窮する外国人に対する生活保護の措置について（各都道府県知事あて厚生省社会局長通知）」により、生活保護に準じた行政措置を実施することとなっております。様々なご意見があることは承知しておりますが、以上の2点については国において定められたものでありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	推進中

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	6	市政ふれあいメール	<p>ネッククーラーおよびサンシェードを配付頂けることについて、大変ありがとうございます。さて、ニュースにもありました体操服での通学を検討していることについて、是非、認めていただきたいと思います。制服は頻繁に洗うことが出来ないことを考えると、毎日洗える体操服の方が衛生的であり、感染予防の観点からも、体操服通学の方が好ましいと言うことが出来ます。この事について、子どもたちを守るために早急に対応いただきたくお願いいたします。</p>	健康教育課	<p>中学校では例年、9月終盤に実施しておりました、体育大会の練習が本格的に始まるころより、体操服登校をしている学校は多数ございました。登校時の服装(制服か体操服か)については、それぞれの学校が定めている生活上のきまりの部分になります。 教育委員会としましては、今回マスク着用の中、暑い季節を迎える子供たちの熱中症を心配し、体操服登校を推奨するよう要請はさせていただいております。 何かといろいろな面でご心配をおかけいたしますが、今後も、本市学校教育に、ご理解、ご支援いただけたら幸いです。</p>	対応済
令和2年	6	市政ふれあいメール	<p>西の丸下の原始林に鵜が集団で住み着いている、繁殖すら見える。早期対策が必要。堀の小魚が壊滅の恐れ。</p>	姫路城管理事務所	<p>仰るとおり姫山原始林の好古園側で、この数年の間に、カワウの繁殖が目立つようになり、内堀や好古園の池の魚への影響や樹木の生育への影響が大きくなってきているのではないかと、危惧しております。カワウの被害は、全国的に問題になっており、対策に苦慮していると聞き及んでおりますが、姫路城としても、何らかの対策を実施していきたいと検討を始めたところです。 ご理解賜りますよう、お願いします。</p>	推進中

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2年	6	市政ふれあいメール	<p>前略 姫路市 新在家のバス停を利用しております。バス通りも数十年工事を経て未完成です。姫路駅まで乗る場合のバス停が旧バス通りの狭い道端に設置されにありますが溝もあり自転車や車の往来もあるので 足元不自由な高齢者には大変危険なバス停です。折角広い歩道のある新しいバス通りに何故安全なバス停が設置されないのか疑問です。 ご一考願えないのかと神姫バスの方への再検討を交渉願えませんか？本来神姫バスに対するべきなのではないかと市長室にお願いします。</p>	交通計画室	<p>「新在家バス停(姫路駅行き)」の設置場所について、神姫バス(株)にお伝えいたしました。新しい道路にバス停を移設することについては、いくつか問題があるとの回答をいただきました。 一点目は「新在家バス停」の次に「県立大環境人間学部バス停」があり、新しい道路に「新在家バス停」を移設した場合、現行の「県立大環境人間学部バス停」は、他のエリアを出発したバスが通過するため移設することができませんので、バス停間の接続関係で「新在家バス停」を移設することは難しいとの回答でした。 二点目は、仮に新しい道路に「新在家バス停」を移設した場合、上記の理由から現行の「県立大環境人間学部バス停」を経由させる必要がありますが、交差点での一般車とのすれ違いが難しく、路線バスの定時運行に支障が生じるなど運行ダイヤに影響があるとのことでした。 頂いたご意見は、交通事業者と共有してまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	関係機関 に連絡済

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2年	6	市政ふれあいメール	<p>手柄山コンサート「call～誘い～」についてですが新型コロナウイルスの影響がまだあること、そして密になりやすい環境であること、また、熱中症のリスクを考えると今年は無しでもいいと思います。</p> <p>また、高校生のモラルが年々悪化していて大人たちのバンドさんをきちんと聞いてない方々が増えてる印象です。</p> <p>僕ははるばる大阪から見に来てますが今後のことを考えるとひとまずイベントを打ち切りにしても構わないと思います。</p> <p>高校生の夢とか青春のことを考えると苦渋の考えですが現状のことを考えるとひとまずやめるのもありかと思えます。</p> <p>よろしくお願いいたします。</p>	公園緑地課	<p>本年5月3、4日に予定していました手柄山コンサート「call～誘い～」については、新型コロナウイルスの影響で7月24日、25日への延期も検討しましたが、学業等への影響も考慮して中止となりました。</p> <p>今後の開催等につきましては、状況を踏まえながらの決定となります。ご理解賜りますようお願いいたします。</p>	対応済

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2年	6	市政ふれあいメール	<p>私がSNSで「アベノマスクは要るか要らないか」というアンケートを採ったところ148人が回答下さり、その内78%が「要らない!!」でした。私が務める職場でも、誰一人使っていません。市役所の職員さんはどうですか？一度見に行きたいものです。非常に多くの使わないアベノマスクが家庭に眠っているのではないのでしょうか。このままでは、いずれゴミとして捨てられるのは明らかです。余りにも「もったいない！」「もったいない！」です。そこで、提案です。市役所や各支所に回収ポストを設置し回収し、必要な方々に再配布したり、災害時の為に保管することを提案します。</p>	保健福祉政策課	<p>国の「布製マスクの全戸配布事業」は、新型コロナウイルス感染防止対策の一環として、スーパーやドラッグストア等でマスクが品薄となっている状況を踏まえて実施しているものです。布製マスクは使い捨てではなく、洗剤で洗うことにより再利用することができます。これを使っただくことで、品薄によりマスクを購入できない国民の皆様の不安を解消するとともに、医療機関や高齢者施設など、マスクの着用が不可欠な方々にしっかりと必要な量が行き届くようにするというねらいもあります。本市といたしましては、上記国の事業の趣旨に鑑み、まずは、市民の皆様でしっかりと活用していただくことが重要であると考えております。もし、身近で必要とされている方がおられるようならその方にお譲りいただければと思います。身近に必要とする方がおられない場合は、姫路市にご寄付いただければ活用させていただきます。お手数ですが、市役所本庁、支所、出張所、サービスセンター、駅前市役所、地域事務所等にご持参いただくか、下記に郵送いただきますようお願いいたします。</p> <p>〒670-8501 兵庫県姫路市安田四丁目1番地 姫路市 健康福祉局 保健福祉部 保健福祉政策課あて</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2年	6	市民アイデアポスト	<p>43年間の公立中学校での経験から、以下の提案を市の施策に反映されたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①学校の安全を担保する ②学校園の施設の再点検を徹底して改善する ③学習支援のシステム作りを急ぎ組織する ④学校支援も兼ねて地域ボランティアで学びの機会を保障する ⑤給食難民となる子どもたちに昼食の供給を確保する ⑥消毒など感染面、給食など会計面の対応担当者の派遣を急ぐ 	健康教育課	<p>①教職員全員のPCR検査(教育委員会教職員課) 姫路市立学校教職員数は、臨時講師等を含めると4000人以上のため、早期の全数検査は難しいと考えます。また、早期の全数検査の実施は予定しておりません。少しでも体調不良だと感じた教職員については、新規感染拡大予防の観点から、出勤しないように通知しています。消毒液は既に各校に配給済みであり、マスクについても全職員が着用できています。またフェイスガードについては、今後の県の方針や感染状況を受けて対応を考えてまいります。</p> <p>②新型コロナウイルス等の感染症流行下において、指定緊急避難場所及び指定避難所に指定している学校(園)では、国や県の示す「新型コロナウイルス感染症に対応した避難所運営のガイドライン」に従い、施設内でのソーシャルディスタンスの確保や換気の徹底、備品などの3密を防ぐための確認をマニュアル化し、その内容に従った対応を市として施設管理者に依頼を行っています。また、感染症対策用のマスク、体温計、手指消毒液をあらたに各避難所に配備するとともに、各施設を担当する市避難所担当職員と施設管理者による避難所の開設・運営手順に関する事前打合せを行っています。</p> <p>③現在、退職教員や学生など幅広い人材を募集し学校に緊急的に配置する学習指導員配置事業や姫路まなび応援スタッフ配置事業を進めております。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
					<p>④現在でも、小中学校において地域ボランティアを募り、様々な形での学習支援をお願いし、活動していただいております。地域の公民館を学習室として開放し、地域ボランティアを募集し、自主学習を支援する仕組みづくりに関しましては、今後の施策の参考とさせていただきます。</p> <p>⑤臨時休業による学校給食休止が長期間となり、経済的に困難な状況にある就学援助受給者につきましては、今回特別に就学援助準要保護認定者に対し、給食費相当額を支給することとしております。</p> <p>⑥健康観察や消毒作業等の感染症対策強化で増加した教職員等の業務負担を軽減するために、スクール・サポート・スタッフを6学級以上の小・中・義務・高・特別支援学校に配置する予定です</p>	
令和2年	6	市政ふれあいメール	<p>6月21日の朝日新聞社説に「コロナと図書館」の記事が有り、かねてから図書館の対策に疑問を抱いており、関心を持って目を通しました。内容は私が疑問に思ってる事と同様の記事で納得した。ただ、戦前の国民統制に図書館利用も影響したことには驚いた。</p> <p>図書館運営に、コロナ対応で規制するばかりでなく、市民にサービス提供のため、知恵を出し工夫して縮小してでも提供することが大切と思う。そのために職員の多くから意見を出しそれをまとめ上げるマネジメントが大切だと思います。この記事に関係する職員にはぜひとも読んでいただきたい。出来れば、「現運営の改善の余地は」「次期感染拡大時の対策」につながればと思います。</p>	城内図書館	<p>コロナ禍における姫路市立図書館の運営につきましては、ご指摘をいただいとおり、多くの市民の皆様に必要な情報を提供することができず、図書館といたしましても非常にもどかしい思いでございました。</p> <p>現在は、様々な感染予防対策をとりつつ、段階的なサービスを再開しているところでございます。当市といたしましては、未知のウィルスということもあり、慎重に対応していきたいと考えております。</p> <p>ご指摘をいただきましたとおり、今後の第二波に備えて、来館サービスができない中でも可能なサービスをいろいろと模索していく必要があると痛感しております。</p> <p>朝日新聞社説「コロナと図書館」の内容については確認をし、図書館職員に回覧をいたしました。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	6	市政ふれあいメール	以前、西脇市の図書館で「図書通帳」サービスというものをニュースで見ました。実際に本の価格も印字されるので、どのぐらい市税の恩恵を受けたかどうかを知ることができて、とても本を借りるのが楽しく感じるなど感心しました。普段から私は図書館をよく利用しているのですが、インターネットのマイページで「読み終わった本」を本棚登録して見られるようにしています。しかし、通帳を作ることによっていくらお得に読書ができたのか分かるのは面白い仕組みだと思いますので、是非、姫路市でも導入を検討していただきたくてメールを送りました。どうぞよろしくお願いいたします。	城内図書館	お問い合わせをいただきました読書通帳についてですが、現在のところ費用等の面から導入は難しいと考えております。当館では、マイページでの本棚のご利用をお勧めしております。なにとぞご理解いただけますようお願いいたします。このたびは、貴重なご意見を賜り、ありがとうございました。	対応困難
令和2年	6	市政ふれあいメール	今年の夏が最後の市民プールについてです。市政には関係が無いですが西宮市や芦屋市といった都会の街では営業が出来るのに姫路のような田舎の街では、無理なのでしょう？今年で姫路市民プールが最後やのに頑張れなかった姫路は、なんか情けない！今からでも今年の夏最後にプールで水遊びが出来るように姫路市として、頑張ってください。	市民活動推進課回答	【市民活動推進課で回答作成】 姫路市民プールにつきましては、手柄山遊園地の管理となります。恐れ入りますが、下記連絡先へお問い合わせいただきますようお願いいたします。今回いただきましたご意見は、市民活動推進課内で共有させていただきます。 ひめじ手柄山遊園・姫路市民プール 電話番号：079-296-0503	対応困難
令和2年	6	市政ふれあいメール	また、糞尿被害発生！首輪付ネコが徘徊している！市役所から個人的に注意喚起の看板の貸し出をお願いいたします。首輪付きネコを捕獲した時点で保健所にお連れいたします。首輪付きであっても例外ではありません。なんども市役所に連絡していますが、対応いただけないのであれば、個人的に捕獲に動くしかありません、糞尿被害で相当困っております。	保健所動物管理センター	所管課から質問者へ直接対応した。 6/30 ご本人が動物管理センターに来所し、猫に関する啓発プレートを2枚交付した。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2年	6	市政ふれあいメール	<p>姫路市飾磨区の自治会長さんの連絡先が知りたい。ネコの放し飼いはある。放し飼いのネコが糞尿をしたかはわからないが、首輪着けたネコは自宅内で飼っていただきたい。もし、放し飼いを容認するならば、私がネコ100匹飼って放し飼いにするのはオッケーでしょうか？姫路市としてどう考えておられますか？それによって、近所で糞尿被害に困れば市が動いたり、自治会が動くようになるんですか？私が言っている事は常識の範囲ですよ、ネコを飼うなら家の中で、外に出すものではありません、常識です。首輪つけたネコを家から出している事は市役所としてどう考えてますか？私がネコ100匹飼いましょうか？そこまでしないと市役所は何かできませんか？まず、自治会に通報ぐらい出来るでしょ！自治会に通報したら自治会から注意喚起できるでしょ！放送したり。あと、個人に看板貸しぐらいなさい！何もしないから、糞尿被害が続くんです。私は前にも通報しましたが、自治会長ぐらいに連絡しましたか？なぜしない？そんな事もできない？何やってるの？市民の税金で働いてるなら、やることやって下さい。生活保護ばかり擁護するしかできないですか？最低限、自治会に通報と個人的に看板貸し出して下さい。</p>	保健所動物管理センター、市民活動推進課	<p>会長様にご連絡し、事情を説明しましたところ、機会をみてネコの飼い方等について回覧などでの啓発をしていただける旨回答をいただきました。回覧等を行うまで少し時間がかかることもあるかと思いますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	代替可

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2	7	市政ふれあいメール	家島の人だけ不公平じゃないですか。自慢して る人がいました。以前も、正月に何十万かづつ、 もらったと聞きました。家島諸島の無人島の土を 売ってるらしく、それは家島の人たちのものです か？合併したら、姫路市のものでないです か？っていうか、そんなことしていいのかなって 思います。	市民活動推進課	国が交付している給付金以外に、自治会等の中 には、それぞれの自治会等の会員に給付金を 給付しているところがあるということは、新聞の 記事等により確認しております。 家島町の給付金につきましても、新聞記事によ りますと、区会が住民の皆様へ交付したもので あり、財源につきましては、住民の会費や区会と して得ていた収入であるとのことでした。 区会は、住民で構成された任意の団体であり、 今回の給付金や、区会が所有されている財産 等の処分につきましては、区会の中で決定し行 われるものですので、ご理解のほどよろしく願 いいたします。	その他
令和 2	7	市政ふれあいメール	姫路市□□はいまだに時代遅れな大音量ス ピーカーによる町内案内をしています。本日（7 月5日日曜日）も早朝6時30分から大音量で案内 がありました。日曜日でゆっくり寝たいところを安 眠妨害も甚だしく、精神的にも悪いので、スピー カーによる案内は災害時のみに限定し、回覧板 なり別の方法で案内するよう、市のほうから指 導していただきたい。	市民活動推進課回答	自治会からの情報発信の方法として、ポスター 等の掲示や回覧などと合わせて、放送設備を利用 した情報発信があります。 自治会からの放送に関しては、市としての規制 はなく、また、自治会は地域の住民の皆さまで 構成された任意の団体であるため、市としては、 放送に関して指導する立場にはございません が、メールの内容につきましては、ご指摘の自 治会の会長様にお伝えさせていただきます。 ご理解のほどよろしく願います。	代替可

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2	7	市政ふれあいメール	<p>昨年、家を購入し、今年子供が誕生しました。その際に貰える記念樹を楽しみに待っていましたが姫路市に問い合わせた所、今年はコロナの影響で中止。代替案も今のところないと言われ大変ショックでした。イベント自体が中止であっても、記念樹は配って欲しいです。兄弟で今年産まれた子だけ記念樹が無いのは可哀想です。コロナのせいとはいえ、何か方法を考えて下さい。納得できません。</p>	公園緑地課	<p>この度は、新型コロナウイルス感染症の拡大状況に伴う政府の緊急事態宣言による不要不急の外出自粛要請により、記念樹を配布することができなくなったこととお詫び申し上げます。記念樹の対象についてですが、昨年一戸建住宅を購入された方につきましては、今年配布の一戸建住宅記念樹の対象者でした。また、今年子供が誕生された方につきましては、来年配布の誕生記念樹の対象者となります。令和2年の記念樹配布を延期ではなく中止とさせていただいた理由ですが、現時点で新型コロナウイルス感染症が収束する時期を見通すことはできず、令和2年中に記念樹を配布する時期を確定することができません。</p> <p>代替の配布方法につきましても、ご自宅への配送等は確実に対象者の元にお届けするまで樹木を良好な状態に保つことは保証できません。樹木は日々成長しますので、ご用意する記念樹の管理にかかる手間及び費用の負担が増大するため、やむを得ず中止とさせていただきます。</p> <p>なお、今回同様のご意見をいくつか頂いておりますので、新型コロナウイルス感染症の感染リスクがなくなり、安全な形で記念樹を配布できる環境が確保できた時点で、関係事業者の事情や本市の財政状況等も踏まえて対応を検討してまいりたいと考えております。今回の対象者の方につきましては、記念樹を楽しみにハガキをご用意し、手間をかけて申し込みいただいたにもかかわらず、記念樹をお配りできない結果となり改めてお詫び申し上げますとともに、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	その他

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2	7	市政ふれあいメール	人工内耳の電池が助成金で購入出来る様になり、助かりはしてますが、頻度が、充電式電池だと、3年に1個の助成で、とても3年に1個では間に合いません。助成金で給付するのに、人工内耳装着者の意見を聞く等、福祉の充実には必要だと感じます。1人1人の意見何か聞いてられないかも知れませんが、アンケート程度でも行うべきかと感じました。他の人は知りませんが、自分は1年に4個は自費で購入してます。装着者もまだ少ないと思われるので、是非とも、障害者の意見を直接聞いて欲しいと思います。	障害福祉課	<p>充電電池の耐用年数についてですが、給付制度の導入に際して他の市町村に照会し、給付の実績や状況等を鑑みて基準額や耐用年数の設定を行っております。充電電池を取り扱っている販売事業者にも確認しましたが、電池の消耗具合はその方の人工内耳のマップ(ジオグラム)によって大きく異なるため一律にどの程度電力を消費するかは明言できないとのことでした。</p> <p>このことから、他市の支給状況等を踏まえ、姫路市では3年という耐用年数を設けさせていただいております。</p> <p>しかしながら、全国的に見ても給付を実施している自治体は多くはない中、限られた情報の中で姫路市では現在の給付制度として運用することとなっておりますが、今後この制度が浸透していけば耐用年数や基準額の見直し等について都度検討する必要があると考えております。その際には人工内耳装用者の方のご意見を踏まえ制度の見直しを行いたいと考えております。</p> <p>この度は大変貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。今後も本市の市政に関してお気づきの点等ございましたらご教示いただけますようお願いいたします。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2	7	市政ふれあいメール	<p>ご存知だと思いますが、塾に子供を通わせている親ごさんの車の停車にはどこでも迷惑しています。十二所線にまで普通に止めて子供をまっている。私はマンションに住んでいるのですが、マンション前にも堂々と停めて待つ始末。停めてる人に言ってもマンションの住人を待っていると嘘を平気で言って太々しく停めています。市に携わる人にもお子さんはいらっしゃると思います。迎えに行く為には仕方がないなどと言いつい自分勝手な意見で終わらせてしまう内容かもしれませんが停車した車を避けた車が走行中の車と接触事故を起こした件などあります。これは市で何か対策をたてて頂きたい。出来ないはずは無い。警察に言っても無駄でした。お願いです。苦しんでいる人や言えずに悩んでいる人がいます。美化もそうですがこう言った車の縦列停車も美化になると思います。宜しくお願い致します。</p>	市民活動推進課回答	<p>道路上への駐停車に関しては直接的には姫路警察署交通係が担当となります。ただ、市役所におきましても、交通安全対策関連業務を実施している担当部署（危機管理室安全安心推進室）があり、今回の件につきましては、直接の担当となる姫路警察署交通係へ連絡するとともに、上記の市役所担当部署へも情報提供いたしました。</p> <p>交通安全対策については、警察署と市が定期的な会議を開催し、情報共有するとともに、連携して取り組みを推進しているところですのでご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>	関係機関 へ連絡

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2	7	市政ふれあいメール	<p>第一子が今年度より新一年生になり、こどもたちが抱えているストレスに危機感を感じています。スタート時期がずれたことによる、5時間授業など勉強量の負荷、休み時間の制限、お友達との交流の制限、外遊びの制限、孤食の給食、マスクによる心身の負担、運動時間の低下、節目となる様々な行事の中止など、あげればたくさんありますが、周りの新一年生の保護者と話をしているにもかかわらず、チック症状が出ていたり、不登校気味だったり、情緒不安定など子どもたちの明らかなマイナスな影響が見えてきます。あんなに楽しみに心待ちしていた学校生活でしたが、毎週日曜日の夕方に泣くようになりました。休み時間がない(5分)、勉強ばかり、体をもっと動かしたい・・・と訴えます。大人が想像する以上に小さなこどもたちへの負荷が大きいことを痛感せずにはおれません。家庭でも心身のケアに努めていますが、いまの学校スケジュールは新一年生の子どもたちに負担になっているように思っています。子供に寄り添う教育であってほしいと願ってやみません。ぜひ、声を拾っていただき、改善につなげていただけますようお願いいたします。</p>	学校指導課	<p>今回のコロナ禍の影響で、お子様たちに大きなストレスが生じており、様々な悩みや問題となっていることは、教育委員会といたしましても大きな課題として捉えております。同時に、各学校に対しては、コロナウイルス感染症に対する十分な対策を行うことや、学校での生活様式について、今年度の学校行事の精選や家庭学習への支援の在り方など様々な工夫が必要であることを指導しております。その結果、楽しみにしていた行事が縮減されたり、思うように外で遊べなかったりと子供のストレスが増すような事柄もあることは承知いたしております。</p> <p>しかしながら、これらの対応や対策が子供たちの心に寄り添うものになるよう配慮することは、ご指摘のとおり大変重要なことと認識しております。教職員はもちろんのこと、スクールカウンセラーやスクールソーシャルワーカー等の職員の助けも借りながら、丁寧に子供たちの心のケアを行うように各学校には指導しております。</p> <p>ご不安は解消されないとは存じますが、今後も、姫路市教育委員会及び各学校の対応へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p> <p>なお、同様のご意見を当該の学校の管理職にもお知らせいただけますと、より具体的な対応について考えることができるのではと考えます。学校へのご支援をよろしくお願いいたします。</p>	推進中

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2	7	市政ふれあいメール	乳幼児の保護者は不眠不休で心身共に疲れていることがあります。核家族が多いなか誰にも頼れず不慮の事故が起きたり乳幼児を虐待してしまう事件もあります。そこで、保護者が仮眠を取れる施設や制度を作ってもらえないでしょうか。乳児院や一時保育は何日も前から予約など手続きが必要ですが、当日か前日に連絡すれば利用できるようにしてほしいです。利用の手続きはなるべく簡素化してほしいです。	こども総務課	<p>姫路市では、乳幼児を養育する保護者の方が、育児疲れを解消し、リフレッシュしていただけるよう、保育所・認定こども園における一時保育やファミリーサポートセンター事業、児童福祉施設等における子育て短期支援事業を実施しています。</p> <p>一時保育、子育て短期支援事業につきましては、利用される理由にもよりますが、施設に空きがあれば、前日の申込でもご利用いただくことが可能です。ファミリーサポートセンターにつきましては、会員登録をしていただく必要がありますが、サポートを行う提供会員との事前打ち合わせができれば、お互いの都合のあう日時にご利用いただくことが可能です。</p> <p>また、保育所・認定こども園や児童センター等市内28か所で開設している地域子育て支援拠点では、乳幼児及びその保護者の方に対して、育児不安などの相談・支援や遊びの場の提供などを行っています。</p> <p>ご要望いただいた「乳幼児の保護者が仮眠を取れる施設や制度」につきましては、本市において実施の予定はございませんが、今後も上記の各事業を実施することにより、乳幼児を養育する保護者の方の子育ての負担感や不安感を和らげ、地域で子どもが健やかに育つための支援に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	代替可

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
	7	市政ふれあいメール	<p>姫路西バイパスを通り、相野出入口を毎日通勤路として往復しているのですが、バイパスの出入口付近がゴミのポイ捨て、雑草がのびている、側溝の掃除ができていないため、雨水があふれかえっている、路肩に樹木もはみだしてきている、など環境が良くありません。どうか環境を整備することはできませんか？以前にもメールをさせていただきましたが、相野出口から山陽道側道、白鳥ゴルフまでの間の環境は劣悪です。池へのゴミのポイ捨てにより悪臭も発生しておりますし、路肩に樹木もはみだしてきており、歩行者や自転車にとっては危険な場所です。また側道の側溝は道路が狭いためよく脱輪している車を見かけます。以前の回答では、ゴミは地元が集めれば取りに行く。市としてはポイ捨ての啓発のみ。側溝に関しても道路管理のほうでは対応できないと言われました。市内にこのような危険な場所、劣悪な環境の場所があるのにも関わらず、ほおっておいていいのでしょうか？できることがあれば市の方で現場を見て何かいい方法をとってもらえないでしょうか？もし、現場に立ち会うのであれば言っただけならば立ち会います。早期の回答と対応をお願いします。</p>	<p>美化業務課,道路管理課,農林整備課</p>	<p>除草については毎年1回業者委託にて実施しており、お問い合わせいただきました相野以外の地域についても基本的に年1回で実施しています。側溝掃除については、道路保全課で実施しており、その時に側溝のゴミについても撤去しました。今後も定期的に行う予定です。山からの樹木については山の所有者が判明しているものについては除去をお願いしています。 姫路市では、ポイ捨てをはじめとする不法投棄の未然防止に向け、日常的なパトロールや啓発活動のほか、自治会への不法投棄禁止看板の貸出等を行っています。 なお、パトロールや、市民等からの通報・要望により不法投棄を発見した場合、地元自治会、土地管理者等と共同で対策を講じています。 今後も不法投棄の防止に向け、全市民のモラル向上や啓発に取り組めます。</p>	<p>対応済</p>

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2	7	市政ふれあいメール	<p>政府は、新型コロナウイルス対策で創設した地方創生臨時交付金の新たな使い道を明らかにした。1人当たり一律10万円とした特別定額給付金の対象から漏れた新生児らに対し、自治体が独自に給付金を配る場合も、交付金を財源とすることを容認する。</p> <p>上記の報道がありました。姫路市では対象から漏れた新生児に対する給付はないのですか？出産間近になり突然PCR検査を受けることとなり、陽性であれば転院になり、強制的に帝王切開になるかもしれないと不安の中出産しました。今、妊娠中であつたり出産をした人は大変な思い、不安を沢山感じています。そういった方にないして、国からの交付金の財源とすることを容認されているにも関わらず、新生児に対して給付を行わないのですか。もし、今後も給付がないのであればその理由はなんですか。</p>	こども支援課	<p>新型コロナウイルス感染症対策及び緊急経済対策として、「命」、「一生」、「暮らし」の視点で様々な姫路市独自の支援を行っています。</p> <p>一例としまして、「命」の視点からは、「新型コロナウイルス感染症入院治療を行う医療機関への協力金」や「新型コロナウイルス感染症から姫路の未来を守るプロジェクト(妊婦と配偶者等を対象としたPCR検査の実施)」など、「一生」の視点では、「緊急雇用対策の実施(就職の内定を取り消された方や、離職を余儀なくされた「ひとり親」の方などを、会計年度任用職員として採用)」、「中小企業者等事業継続応援金の支給(国や県、市の給付金・支援金の対象となっていない中小企業者等を対象)」のほか、「暮らし」の視点では、「半年間の水道料金(基本料金)を全額免除」などの対策を講じています。</p> <p>ご提案いただきました新生児への特別定額給付金も含め、現在も様々な視点から支援策を検討しているところです。今後、新たな支援策が決まり次第、ホームページ等で情報を発信させていただきますので、何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和2	7	市政ふれあいメール	<p>「暑くて仕方ないのに学校の先生に入れてくれと頼んでも入れてくれない」ことがあると、理解できる内容です。職員室は毎日入れてますよね？校長室は毎日入れていますよね。それが悪いのではなく、それが普通です。税金はそのために使ってほしい。クーラー導入とてもうれしいのです。期間を決めてずっといれてください。市役所は26度でしょうか？それで効率化したと全国ニュースになって私はとても誇らしかった。いい市長だなと感動したんです。学校も頼みますよ。ただでさえ追いつきですごく授業速いんだから、子供ら大変やと思いますよ。</p>	健康教育課	<p>今夏の空調設備の温度設定につきましては、夏季休業日の短縮を実施することから令和2年7月13日付けで各学校園長に対し、本庁舎での取組（執務室内の温度を概ね25℃に設定）を踏まえ、児童生徒の体調に十分配慮しながら25℃～28℃の範囲で柔軟に対応するように通知しております。今後とも空調設備の適切な運用に努めてまいります。</p>	対応済
令和2	7	市政ふれあいメール	<p>7月22日午後2時頃、市役所からと名乗り、医療保険料が過払いとなっているので払い戻しの電話がありました。内容を詳しく聞こうとしましたが、ただ、払い戻しがあると言うだけ納得出来ませんでした。最後に詳しい書類を送るといって電話をきられました。本当に市役所からの電話でしょうか。部署も名前も名乗りませんでした。回答はメールでお願いします。電話だと迷惑電話との区別がつかない場合があります。</p>	後期高齢者医療保険課	<p>後期高齢者医療保険料につきましては、過払い等の還付金は発生しておりません。また、高額療養費等の還付金も現時点で発生しておりません。還付金等がある場合は文書により通知することとなっており、突然お電話することはありません。また市役所からの電話させていただく場合は必ず部署と名前を名乗ります。本日、同様の問合せが何件もあり、還付金詐欺の可能性が考えられます。不信な電話には対応しないようご注意願います。またご不明な点がございましたら、お問い合わせください。</p>	対応済

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2	7	市政ふれあいメール	<p>未だ姫路城周辺のお店はガラガラです。そこで、姫路市とその近隣の市の方が気軽に姫路城に来られるように、大手前駐車場とその他周辺の市営駐車場を無料開放したらいかがでしょうか。私はほぼ毎日、姫路城の前を車で通りますが、一度も立ち寄ったことがありません。なぜなら駐車料金がかかるからです。もっと気軽に姫路市民が立ち寄れるようにしていただければ、高田馬場などで食事をしたり、お茶したりしたいと思います。今はまだ、県外からの旅行者が見込めないのなら、まずは姫路市民が姫路城周辺を盛り上げたら良いのではないかと思います。毎日、姫路城に人がいないことに心痛めております。どうかよろしく願い致します。</p>	道路総務課	<p>ご指摘のとおり、県外からの旅行者が見込めない現況下において姫路城への来訪者は減少しており、周辺を歩きかう人々の賑わいにも陰りがうかがえます。</p> <p>ご提案いただきましたように「市営駐車場を無料開放」することで、姫路市民が姫路城を訪れやすくなり、周辺の活気を取り戻す効果が期待できます。一方で、無料にすることで駐車場利用が市営駐車場に集中してしまうことが予想され、近隣で民間事業者が運営する駐車場に与える影響も少なくないことから、慎重な検討が必要と考えます。</p> <p>姫路城の周辺を含めた中心市街地の活性化につきましては、姫路市の大きな課題と捉えており、いただいたご提案を貴重なご意見として参考とさせていただきます。今後も中心市街地の活性化をはじめ、姫路市の発展を図るための様々な施策を検討、実施してまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2	7	市政ふれあいメール	風邪症状があり体温も37度5分あったのでpcr検査を希望したが風邪だと診断されpcr検査を受けられなかった。もっと簡単に検査を受けられるようにしてほしい。	保健所総務課	<p>現在、保健所では、新型コロナウイルス感染症への感染が判明した方の濃厚接触者の方や医師が検査を必要と判断した有症状の方を対象にPCR検査の調整を行っております。</p> <p>また、7月1日からは、姫路市における新型コロナウイルス感染症への検査体制を確保するため、一般社団法人姫路市医師会と協同して「地域外来・検査センター」を設置しており、医師が検査を必要と判断した場合に、医師が予約をして検査を受けることができるようになっております。</p> <p>つきましては、通常の体調不良時と同様に、まずはかかりつけ医にご相談くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、いただいたご意見については、関係部署で共有させていただきます。</p>	対応困難
令和 2	7	市政ふれあいメール	コロナで忙しい中すみません。1.姫路市は名古屋市、浜松市、熊本市のようにフェアトレードタウンになりませんか？フェアトレードタウンにすることによって観光客が増えると思います。SDGsカフェを開いてらっしゃったりAWEPさんの講座を開かれていたり姫路市はフェアトレードに親和性があると思います。身近に出来る国際協力として一般にフェアトレードを広めるのは良いことだと思いました。	地方創生推進室	ご提案内容については、今後の検討課題のひとつとして、前向きに検討してまいります。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管課	回答	対応
令和 2	7	市政ふれあいメール	<p>図書館に関して2件の要望があります。</p> <p>図書館のMYライブラリの画面にログインがあります。この画面で「ログイン」と「パスワードを忘れた場合」の行が近接しているため、「ログイン」を押下したつもりが、往々にして「パスワード…」を押下してしまい、「利用券の番号」等が消えてしまいます。画面に余白はたくさん有るから「ログイン」と「パスワード…」の行を十分空けていただきたい。</p> <p>図書の返却ボックスは図書館閉館時のみ利用できるよになっているのを、開館時にも利用できるよにして欲しい。このコロナ禍の下、少しでも接触を減らせると思います。</p>	城内図書館	<p>まず、一点目のMyライブラリのログイン画面につきましては、レイアウトの変更が可能です。「ログイン」と「パスワードを忘れた場合」の間に1行下にある文章「端末を15分以上操作した場合は…」を移動させ、十分空白をとることで対応させていただきたいと考えております。</p> <p>二点目の図書館の返却ポストについてでございますが、ご指摘のとおり、開館中も返却ポストを開けておくことで人との接触を減らす等のメリットはございますが、同日に貸出をされました場合、返却ポストの図書の返却処理との間にタイムラグが生じる可能性があり、「ポストへの返却について聞き取り」「本の確認」「返却処理」をしている間、タイムラグの状況を説明し、お待ちいただく必要がございます。</p> <p>どちらが良い方法かは一長一短でございますが、現時点では図書館開館中は返却ポストは閉鎖するという方法を選択しております。</p> <p>ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>	推進中

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和 2	8	市政ふれ あいメー ル	<p>こんばんわ。姫路市で長年暮らしています。姫路市が大好きです。他の市などでは来年3月末までに出産予定のお腹の子供に対しても特別給付金10万円が支給される地域もあるみたいですが、姫路市はお腹の子供には支給されないのでしょうか？妊婦はウイルスなどに通常より感染しやすい為、感染症予防の為にアルコールやマスク、ハンドソープ、病院までのタクシー代やその他物品が通常時より必要になってきます。お店で売り切れの場合は高い値でもネットなどから購入しなくてははいけません。また、夫婦共に働いていますがコロナの影響で仕事が時間短縮になり、給料も半額まではいかなくとも、打撃を受けた中での出産準備となります。仕事もなるべくギリギリまで働きたいと思ってますが、コロナウイルスの広がりによっては、感染を避けるため、続けられるかこの先不安です。お腹の子供に対しての一時金という案も一度議会で議題としてあげていただけませんか？</p>	こども未 来局	こども総務課	<p>この度は新型コロナウイルス感染症が流行る中、不安や様々な思いを抱えながら出産を迎える準備で大変苦労されていること心中お察しいたします。</p> <p>ご要望いただきました「妊娠中のコロナ給付金」の実施につきましては、今後、新型コロナウイルス感染症の状況や動向等勘案しながら検討してまいります。</p> <p>妊娠中の方や乳幼児を養育する保護者の方の子育てに関する不安や負担を、少しでも和らげるための支援に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	対応可

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和 2	8	市政ふれ あいメール	<p>新型コロナウイルスが猛威を振っています。ワクチンの開発も重要ですが、年内の開発は困難ですし、開発されたとしても絶対的な保障があるとは限りません。現在の政府は、経済を回しながら、各個人に注意してくださいという方針がありますが、日々感染者数は高止まりしております、そこでご提案させていただきます。日本とアメリカの共同研究で紫外線で新型コロナウイルスを死滅させる装置が発明されました。ウシオ電機の「Care222」という製品です。この紫外線は人体に無害で、空気中のウイルス、物に付着したウイルスを99.9%死滅させます。8月3日より医療機関で設置されます</p> <p>紫外線を利用した殺菌装置は最近色々出てきましたが他製品はcare222と違い人に直接照射は皮膚や目に障害が出る恐れがあります。ウシオ電機のcare222は日本だけでなく海外の著名な大学でも安全性が確認されて居ます。ウシオ電機は元々姫路の企業ですし、care222も播磨事業所で作られていると聞きました。また龍野北高校にも試験的に導入されるとニュースで見ました。経済を回しながらも感染者を減少させることは非常に困難です。このままではあと数年このような状態が続いてしまいそうで大変危惧しております。このような製品が発明され商品化されたのに無策では非常にもったいなく感じます。姫路発の提案として各省庁に訴えていただけないでしょうか。私はこの事態を収束させるためには各施設等にこの「Care222」を設置するしかないと思っています。是非ともご検討くださるようよろしくお願い申し上げます。またこのような装置の存在を行政として把握されてるのか？今後こういった対策をとっていくのか？御回答頂ければ幸いです。</p>	市長公室	危機管理室	<p>市民の皆様にご不安が広がっている状況を、本市としても重く受け止めております。本市では、各部署や施設、避難所等においてアルコール消毒液や間仕切り等を設置し、感染対策を進めております。危機管理室としては、各避難所にマスクや体温計、フェイスシールド等、感染症対策用の備品を配備しました。この度ご紹介いただいたウシオ電機製の空気清浄機については、資料の取り寄せやメーカーへの問い合わせを行い、有用性や価格等について詳しく調査したいと思っております。有用な情報をご提供いただき、ありがとうございます。また、この情報について、関係部局で共有させていただきます。</p>	対応済

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和 2	8	市政ふれ あいファ クス	<p>お世話になります。前回の「対応の悪い職員のビデオ撮影」が必要①の回答ありがとうございました。やはり必要と考えます。姫路市庁舎管理規則施工要領第2条に追加が必要と考えます。</p> <p>①他の人が映り込むのであれば、会議室の中の会話を撮影すれば良い②他の担当者が筆記による記録を行う、記録内容をその場で互いに確認する、ですが、「要望者記録内容確認欄」の存在も言われなかった、署名も求められたことはない。後日「要望書等に係る記録票兼報告書」が存在して、内容が間違っていたりしています。これは公文書となりますので、訂正が難しくなります。このような間違った記録が多く存在して、「市民が開示請求をしないと発見できません。確認の説明をされたことは、一度もありません。よって条例の内容追加が必要です。実態を直視するべきと考えます。</p>	財政局, 総務局	管財課,職員倫理課	<p>会議室における撮影につきましては、たとえ会議室内であっても、録画されている会話等の内容に個人情報が含まれている可能性があり、完全に個人情報を排除することができないため、職員以外の者による撮影、録画を禁止しております。よって、庁舎管理規則施行要綱の規定を改正することで、個人情報や機密情報の流出防止という目的の達成が難しくなることが考えられるため、改正は考えておりません。</p>	対応困難

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和 2	8	市政ふれ あいメー ル	<p>姫路市の校長会が決行予定の、修学旅行について、市長が医療経験者として、許可されたのかどうかかいたく、メールをしました</p> <p>今回、ほとんどの保護者は、修学旅行は無くなったと認識していましたが、突然の決定案内があり、保護者に対していく行かないの確認書に判子を押すようにいられています。現場の先生方は行きたくないが、拒否できる風ではないようです。現在、増加の一途をたどるコロナの中、なぜいさせる判断をしたのか疑問でなりません。人命よりも、教育と経済を優先している考え方に同意できません、が、子どもが行きたいというのを、完全否定できない保護者の心情を察していただきたい。現在、姫路市が、どこかの学校の修学旅行を全力で受け入れているならば、少しは考えも変わりますが、行き先の九州も、兵庫も増えている中で、行かせるメリットより、感染拡大させにいくデメリットしか浮かびません。修学旅行決行の最終判断は、慎重に判断をお願いしたいです。家族が病気をもっているとか、本人の病気がある家はみなさん、不安でしかありません。ましてや、引率の先生方の感染の方が心配です。中3の思い出が最悪な形になる前に、英断をお願いしたいです。安心して、高校受験ができるように、お願いしたいです</p>	教育委員 会	学校指導課	<p>中学校修学旅行についてですが、中学校長会の判断により連合旅行団としての修学旅行を中止することが決定いたしました。今後は、生徒の心情を大切にしながら、進路決定に向け、学校説明会やオープンスクールなど進路関係行事が実施されます。また、修学旅行代替行事については各校の実態に応じ、各学校長が判断することになっています。今後も、教育活動にご理解ご協力をよろしくお願いいたします。</p>	対応済

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和 2	8	市政ふれ あいメール	<p>近隣他市は所得制限が撤廃されています。早急に姫路市も同様の取り扱いにしていただきたいです。子どもを育てながら共働きをするのはとても大変です。女性の社会進出が進み少子化対策が叫ばれている一方で、対策が遅れていると思います。</p>	健康福祉局	保健福祉政策課	<p>こどもの医療費につきましては、子どもの健全な成長を確保するため、全国の自治体で助成が実施されております。 本市も県の制度を活用し、医療費の自己負担に対して助成を行っていますが、本事業の趣旨は福祉施策として子育て家庭の経済的負担を軽減するという側面もあることから、県と同様に一定以上の所得がある方に対しての所得制限は必要と考えております。 本市以上にこどもの医療費助成の拡充を実施している市町があることは認識しておりますが、本市の財政状況や制度の持続性などを考慮し、現在のところは、現制度を維持していきたいと考えております。 引き続き、福祉医療のあり方について検討するとともに、国において全国一律に子どもたちが必要な医療サービスを受けることができるよう制度の早期創設を要望してまいります。</p>	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和 2	8	市民アイ デアポスト	新型コロナウイルスのPCRセットを福祉施設に導入してほしいと思っています。自治団体の人も配って欲しいと思っています。どうにかしてほしいと思っています。高齢者で歩きにくいのでドライブ(ウォーキング)スルーにして欲しいと思っていますので、よろしく願います。駅前広場の前に設置して欲しいと思っています。早くして欲しい。厚生労働省・政府の人もかかりすぎだと思えます。	健康福祉 局	保健所予防課	<p>現在、保健所では、新型コロナウイルス感染症への感染が判明した方の濃厚接触者の方や医師が検査を必要と判断した有症状の方を対象にPCR検査の調整を行っております。</p> <p>また、7月4日からは、姫路市における新型コロナウイルス感染症への検査体制を確保するため、一般社団法人姫路市医師会と協同して「地域外来・検査センター」を設置しており、医師が検査を必要と判断した場合に、医師が予約をして検査を受けることができるようになっております。</p> <p>なお、上記の検査はドライブスルー方式で実施しており、検体採取費用の一部を自己負担していただいています。</p> <p>福祉施設等でクラスターが発生した場合には、速やかに入所者や職員への検査を実施するとともに、地域で感染者が多数発生し、地域での感染のリスクが高くなった場合には、医療施設や高齢者施設への新規入所者につきましても、必要により施設と協議するなど、コロナウイルス感染症の流行状況を踏まえ、適切な検査が実施できるよう努めてまいります。</p> <p>無症状の方がやみくもにPCR検査を受けて陰性が確認できたという事実の積み重ねによって安全性が担保できるわけではありませんので、接触状況や健康状態の観察と合わせて必要性を医師や保健所等と相談し、適切な時期に速やかに検査を受けられる体制を構築することが重要と考えております。</p> <p>なお、いただいたご意見については、関係部署で共有させていただきます。</p>	対応困難

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	9	市政ふれあいメール	東姫路駅近くの阿保公園では、朝の6時頃から芝生エリアに水撒きが行われます。その際に、公園内でタバコを吸われる方が多いです。朝6時の段階でも、散歩などで公園を利用されている方は大勢いらっしゃいます。副流煙がとても迷惑です。以前も公園内で粗大ゴミを回収する際にタバコを吸われる方が何人もいました。公園内での喫煙が禁止になってからは、公園の出入りに固まって、皆さんで吸っているの、ゴミを捨てに行くたび受動喫煙が辛いです。公園内での火の取り扱いや、迷惑行為、喫煙の禁止は入り口にしっかり掲示されているのに、どうして喫煙を止めることが出来ないのか、とても不快な気持ちになります。対策をして頂きたいです。	建設局	公園緑地課	阿保公園を管理している愛護会会長に確認したところ、兵庫県の「受動喫煙の防止等に関する条例」が2020年4月1日に全面施行されて以降、芝生エリアの水撒き時には喫煙をしていないとの事でした。 公園の敷地外につきましては、喫煙禁止区域に設定されていないため、喫煙を禁止することができませんが、お寄せいただきましたご意見は、地元自治会へお伝えいたしました。引き続き、公園内での喫煙禁止について愛護会会長に依頼するとともに、今後も適切な公園管理に努めます。	対応困難
令和2	9	市政ふれあいメール	今年も姫路市は黒字と新聞記事に載っていました。 めったに行かない市役所で思うことがあったので、メールします。別居の子供の医療費について問い合わせに行った時に、手続きには住民票が必要と言われました。 どうして、同じ役所内でそのような物が必要なのでしょう？どうせ、こちら側の情報は勝手に調べる環境にありながら、わざわざ手数料を出させてまでその医療費の手続きに必要なのでしょうか？個人情報の扱いの観点からとか言われるのでしょうか？それなら、住民票や謄本抄本の手数料、どうにかありませんか？そんなに黒字なら、住民サービスとして、住民税を納めるようになってから3年以上暮らしている人は年1回は無料みたいな事を思いきって出来ませんか？あと、駅前にあった喫煙所、復活出来ませんか？ 駅前の空いてるテナントに作るとか。社会が喫煙者を排除しようとしているのは承知していますが、年間、ものすごい税金を徴収されているし、その一円でも地方交付税に入っている可能性があるなら、喫煙者も姫路市民なのですから、姫路市として何か出来ることを考えて頂けないでしょうか？	健康福祉局、市民局、都市拠点整備本部	保健福祉政策課、住民窓口センター、姫路駅周辺整備室	福祉医療の種別が記載されておりませんので、福祉医療費助成制度において、住民票を提出いただく場合について回答します。住民票が必要なケースは、乳幼児等医療、こども医療及び母子家庭等医療の申請をする方で、親と子が別居しておられる状態にあり、その子を扶養している場合か、母子家庭等医療を新規で申請する場合のどちらかです。ご指摘の通り、市内における住基情報はシステムにより検索することはできますが、個人情報保護のため、対象世帯の構成や子の扶養状況をご自身で申請時に証明していただくことが、現時点では必要と考えております。しかし、この度のご意見を参考に、今後個人情報の保護に配慮しつつ手続きの簡略化について、検討してまいります。 次に、証明書の手数料については、各市町村の条例によって定めることになっており、姫路市では平成25年4月1日に、住民票等の手数料を300円に改定しました。戸籍の手数料は全国的に統一した金額を定めることが必要であるとされ、政令により戸籍450円、除籍750円等と定められています。また、姫路市では手数料について概ね4年毎に全面的な見直しを行っており、住民票等の手数料を算定するにあたっては、物価の状況、住民票等の交付に要する実費等の事情を考慮して決定しております。 駅前にあった喫煙所を復活して欲しいとの要望についてですが、現在のところ新たに喫煙所を設置する予定はございません。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	9	市政ふれあいメール	<p>コロナの件では一歩リードした対策をとってくださり、市長はじめ職員の皆様には感謝しております。先日、保育園でぶどうをのどにつまらせて亡くなった子のニュースをみました。同じ子をもつ母としていたたまれない出来事です。責任の重い中頑張ってください先生方にとってもつらいニュースだと思います。こういったことに対して少しでも適切な対応ができるように、下記のような方法を考えました。</p> <p>① 保育園、幼稚園や可能であるなら小中の先生方は一年に一度、誤飲した際のハイムリツヒ法の講習を義務付ける ⇒こういった講習は一般の私たちも受けれる機会があればうれしいです</p> <p>② 保育園、幼稚園では食品に応じて4分の1に切るなどのガイドラインを作り守ってもらう 子供を預け働く身としては保育園、そして先生方には感謝しかありません。しかしながらこういったニュースを見ると本当に不安になります。ご検討いただけることを願っております。よろしく願いいたします。</p>	こども未来局、教育委員会	幼保連携政策課、健康教育課	<p>まず①の講習につきましては、幼稚園・小学校・中学校では、学校職員に毎年、救急救命講習会・安全講習会を実施しております。基本的な内容を軸に、その都度講習内容を見直しておりますので、可能な限り誤飲についても具体的な対処ができるよう検討してまいります。また、各学校園で実施しております、職員安全研修の内容にも組み込んでいけるように検討させていただきます。</p> <p>保育園やこども園では、条例で事故発生防止のための委員会及び従業者に対する研修を定期的に行うことが義務付けられており、誤飲（誤嚥）時の対応も含めて、各施設において定期的に話し合いや研修を行っているところです。窒息時の応急対応としての背部叩打や腹部突き上げ（ハイムリツヒ）につきましても、知識としてだけではなく、ご提案のとおり、万が一の際に実践に移せることが大切であり、今回の事故を教訓に、改めて意識付けを行っていきたくと考えております。</p> <p>次に②のガイドラインにつきまして、現在、保育所・こども園では、厚生労働省が策定しました「保育所における食事の提供ガイドライン」に基づいて、子どもの発達・発育状況に応じた、安全・安心な食事提供を徹底しているところです。</p> <p>そのうち、食品による子どもの窒息事故に関しては、平成28年に内閣府等から示された「教育・保育施設等における事故防止及び事故発生時の対応のためのガイドライン」にも沿って、その形態や特性から誤嚥・窒息につながりやすい食材については、使用を避けるか、細断加工を経て提供する等の対応を行っておりますが、今回の事故を踏まえいっそう徹底したいと考えております。</p>	対応済
令和2	9	市政ふれあいメール	<p>今夏、船場川に大量の浮草が密集して発生しており水面が覆われ魚の大量死やゴミによる異臭がひどく、景観も損ねています。早急に水草、ゴミの除去をお願いしたい。</p>	下水道局	河川管理課	<p>船場川の管理につきましては、兵庫県姫路土木事務所が所管しております。お問い合わせの内容につきましては、担当しております河川砂防課へ伝え、対応するよう依頼しました。</p> <p>なお、ご不明な点等ありましたら、下記の担当までお問い合わせください。</p> <p>兵庫県姫路土木事務所 河川砂防課 電話 079-281-9484</p>	関係機関に連絡済

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	9	市政ふれあいメール	<p>私は看護師をしています。 仕事復帰をしたのですが、欠員のあるコロナ病棟への配属を命じられました。私自身は持病はありませんが、家族には幼い子供もいれば、持病がある者、高齢者もいます。そんななか、コロナ患者と接すると、自分がコロナになって、ハイリスクな家族へ移したらどうしようという不安が強くなります。コロナ患者と接する時は、精神的にも気を遣い、命をすり減らして関わっています。</p> <p>以前、医療従事者への慰労金があったようですが、6/30までの期間は、特別休暇をとっており私は該当はしません。私のようにその期間以降に仕事へ復帰し、コロナ患者と接している医療従事者は多くおられると思います。その方々も、コロナ患者が減ってきたとはいえ、まだまだ未知なコロナと命がけで接して働いています。</p> <p>その医療従事者達が前向きに働けるように、以前の慰労金の期間対象でなかった方へ、再度慰労金を検討していただけないでしょうか。</p> <p>以前の期間、コロナ患者と直接関わりがない人でも慰労金の対象と聞きました。</p> <p>現在、コロナ患者と直接関わっているのに、対象期間が当てはまらないから貰えないということで、やるせない、不公平感が強いです。国民平等のはずなのに。しかも、第2波のが患者が多いのに。</p> <p>どうか、検討をよろしくお願いいたします。</p>	その他	その他	<p>関係機関へ連絡済み （兵庫県新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業事務局）</p>	<p>関係機関に連絡済</p>

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	9	市政ふれあいメール	<p>教職員が感染しているなら学校側が否定しても詳細は出すべきでしょう 市民は危機管理の概念から知る権利はありますよ 隠蔽体質だから感染拡大が止まらないんです</p>	健康福祉局	保健所総務課	<p>新型コロナウイルス感染症の患者が確認された場合には、患者が所属する職場や学校等の名称の公表・休業の判断は、あくまでその施設を所有又は管轄する団体（公私問わず）の責任者の判断によります。 しかし身近にいる子供や高齢者への感染を心配し、患者に関するより詳しい情報を知りたいと思われる方もいらっしゃると思います。一方、様々な情報を組み合わせて、患者や患者の職場等を特定し、SNS等で誹謗中傷しようとする心ない人がいます。姫路市では、個人情報の保護に十分留意しながら、感染予防に必要な情報を公表するとともに、患者本人やご家族、患者の職場等と連携し、感染防止対策に取り組んでいます。具体的には、濃厚接触者の調査、職場等の消毒の指導、関係者への聞き取り調査等を行うとともに、クラスターなど感染拡大の恐れを疑う場合には、施設名の公表を含めた対応も検討しています。なお、このたびいただいたご意見につきましては、関係部署で共有させていただきます。</p>	参考事項
令和2	9	市政ふれあいメール	<p>中学校の男子ソフトテニス部の校外への遠征が頻繁にあるのですが、部活動ガイドラインに書いてある原則的な下記の事項が全てにおいて守られていません。 このガイドラインは体裁だけで実際にはどこの学校でも守られていないことが常態化しているのでしょうか。 ・実施日や場所、引率の方法などを校長の承認を得る。（校長は知らない） ・移動については、原則、公的交通機関を利用する。（保護者が代表して車を出している） ・集合及び解散場所は校区内を原則とし、顧問教員または部活動指導員の引率を厳守する。（教員は現地へ直行直帰） ・交通費を徴収する場合は、収支決算を明らかにし、定期的に保護者に報告する。（一切なし） 教員が自家用車を出したときは車代を徴収されています。これは保護者が集めているものですが、もし貰っていれば不当な金銭授受ではないですか。 いずれにしても個人の車に乗せること自体、学校管理下において認められることですか。</p>	教育委員会	健康教育課	<p>中学校の部活動の位置づけとしましては、学習指導要領、各校作成の「部活動ガイドライン」に則り実施されているところです。地域や学校の実態に応じながら、生徒の自主的、自発的な参加により実施し、競技力向上が最終目的でなく、学校教育の一環として進めております。お住いの地域の現状からは、校外への移動についてご苦勞をおかけしていることも理解いたすところであります。 お問い合わせの件ですが、学校の「部活動ガイドライン」が守られていない点、保護者の方々にご心配をおかけしている点等が見受けられます。教育委員会といたしましても、ご指摘いただきました部分については、当該校へ連絡を入れさせていただきます。 部活動は子どもたちにとっても大切な活動であるとともに、保護者の方々のご理解やご協力が必要不可欠です。ご不明な点がありましたら、学校にもご相談いただきますようお願いいたします。</p>	対応済

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	9	市政ふれあいメール	<p>「国民健康保険課特定健診担当」から「特定健診特・得キャンペーン」の書類が送られてきました。</p> <p>提出期限は、令和元年度は年度末でしたが、今年度は年末になっています。</p> <p>私は毎年2月に人間ドックを受診しており、家内も1月頃に職場で健診を受けています。したがって、締切が年末になったので、令和元年度は対象になったが、令和2年度は対象から除かれてしまうこととなります。</p> <p>期限が早まったのは年度末の会計処理事務が大変だからでしょうが、それは単に行政の事情に過ぎません。</p> <p>令和3年度の対象を、例えば令和2年12月～令和3年11月の受診分にすれば問題は解決します。</p> <p>仮に、“12月～3月受診者を対象から除外するのも仕方ない”と思っておられるのなら、その根拠を示してください。</p>	市民局	国民健康保険課	<p>特・得キャンペーンは、特定健診を受診し、健康意識を高めていただく契機となるよう、また特定健診以外の健診結果を提出していただくことで、受診率の向上を図るために、平成29年度から実施しています。キャンペーン期間は、冬季には毎年感染症の流行が多く見られるため、特定健診の受診機会を逃さないように早期の受診をお勧めする上で、その年度の12月末までとしています。</p> <p>特定健診以外の健診を1月以降に受診し、健診結果をご提出いただいた場合は、姫路市指定ごみ袋を進呈しています。</p> <p>今回頂いたご意見を参考に、今後も被保険者の皆様が特定健診等を受診し、自身の健康を守りさらに増進していけるような保健事業を検討していきたいと考えています。</p>	対応困難
令和2	9	市政ふれあいメール	<p>ヤマトヤシキ跡建物を図書館、自習室に改装して市民に改装すれば良いと思います。姫路の図書館は駅から遠く、また自習を禁止しています。明石図書館などは駅の直上で誰もがアクセスしやすい環境です。ヤマトヤシキ跡建物が何にも利用されずに放置されており、市の中心街に閑散とした空気を発散しています。</p>	教育委員会、産業局	城内図書館、産業振興課	<p>ヤマトヤシキ跡につきましては、姫路駅と姫路城のほぼ中間に位置し、中心市街地における結節点として、商店街への回遊性の向上を含めた、にぎわい創出の拠点となるような再整備・活用がなされることが、本市の中心市街地活性化の観点からは望ましいと考えています。</p> <p>また、ヤマトヤシキ跡の建物を図書館や自習室として利用することについてでございますが、現在、姫路市におきましては、姫路市の図書館計画に基づき、城内図書館と14分館を市内各所にバランス良く配置することで、市民の利便性を考慮した図書館ネットワークを構築しております。市内の図書館は既に十分な数を設置しているため、計画は終了していると考えており、今後は、城内図書館及び各分館における蔵書等サービス内容をより充実させていく予定でございます。</p> <p>この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>	対応困難

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	9	市政ふれあいメール	<p>コロナで自粛中に花火を上げる意味がわかりません。某所で上げると場所を伏せていると見ることのできない人が多く、上げる意味が無いと思うのですが？</p> <p>また事前に場所を知っている方が多い事も気になります。近隣の方に事前連絡は当たり前と思いますが、その方が情報を漏らしてしまうと密になる事は目に見えています。これらの理由でどちらにしろ花火をわざわざ上げる必要は無いと思うのですが、どうでしょうか？</p> <p>あと気になるのは花火の費用はどこから出ていますか？税金では無いのは当たり前ですが、全て寄付で賄えたのですか？</p>	その他	市民活動推進課	<p>お問い合わせいただきました花火につきまして、9月19日（土）に姫路市内で打ち上げられた花火のこととして、回答いたします。</p> <p>打ち上げ花火は、公益社団法人姫路青年会議所が実施されたと伺っております。実施の経緯や趣旨等についてお尋ねになりたい場合は、お手数をおかけしますが、下記連絡先へお問い合わせ下さい。</p>	その他
令和2	9	市政ふれあいメール	<p>年齢に関係なく、非課税、障害者等にも助成金があると大変助かるのですが、どうにかありませんか？</p>	健康福祉局	保健所予防課	<p>インフルエンザ予防接種は、罹患予防ではなく、重症化を予防するために行うもので、特に重症化しやすい65歳以上の高齢者と一部障害者が予防接種法に基づく定期予防接種の対象となっています。</p> <p>インフルエンザワクチンは、供給量が限られており、多くの市民に対する助成を行った場合、重症化しやすい高齢者へワクチンが行き渡らなくなるおそれがありますので、現在のところ、助成は考えておりません。国や他の自治体の動向を注視し検討していきます。</p>	対応困難
令和2	9	市政ふれあいメール	<p>引っ越してきて先日ポストに自治会に入るのが当然みたいな感じの紙が入ってました。</p> <p>入ればごみを出せるとか書いてあり、公民館建設費用分担金など訳のわからない金額を請求されてます。</p> <p>入らないつもりですが、自治会に入らないとゴミ出しはできないのですか？</p>	環境局	リサイクル推進課	<p>姫路市では、ごみステーションの管理は地元自治会が行っており、自治会から収集依頼の申請があった場所へごみ回収に伺っております。各自治会によって対応は異なりますが、可燃ごみステーションの清掃や粗大ごみステーションの立ち当番等の維持管理を自治会の方々に行っていただいておりますので、自治会に加入しないのご意向とあわせて、ごみステーションのご利用に関しては、自治会と十分に話し合いをしていただきますようお願いいたします。</p>	対応困難

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	9	市民アイデアポスト	ポスターコンクールはたくさんあるけれど、イラストコンクールはあまりないので、ぜひやって欲しいです。	教育委員会	学校指導課	学校等を通じて募集のお知らせをしている絵画コンクールは、ポスター形式の募集が多いです。これは、主催者がその後の広報活動等に利用することを想定している場合が多いためだと考えられます。イラストを募集するコンクールですが、民間団体等で募集しているコンテストもあるようです。また、昨今のデジタル化の進展により、タブレット等を使用したデザインも広がっていますので、現時点ではなくても、今後イラストをテーマにした募集も登場するかもしれません。姫路市の関係機関におきまして、募集があった際は、広報誌やホームページ等で広報いたしますので、よろしくお願いいたします。	参考事項
令和2	9	市政ふれあいメール	姫路市増井新町のサティとサティ第二駐車場の間の南北の道路に警察により事故の目撃情報を募る立て看板が設置されていますが、メンテしている様子もなく放置状態で投機物と化しています。姫路警察署にメールを送ろうかと思いましたがメールアドレスの掲示がなくこちらにメールしています。設置されるのは結構なのですが、放置状態というのはよくありません。大至急撤去を依頼していただけますか？	その他	市民活動推進課	姫路市から、管轄の姫路警察署交通第二課へお伝えさせていただいておりますが、再度ご相談くださいますようお願いいたします。 姫路警察署への連絡は、下記お問い合わせ先に直接お電話いただくか、兵庫県警察本部のホームページ(右上メニュー)からメールで連絡していただくことも可能です。 〈お問い合わせ先〉 姫路警察署 交通第二課 電話 079-222-0110	関係機関に連絡済
令和2	9	市政ふれあいメール	公園の人工芝の一部に大きな損傷があります。窪みが出来ており、足を取られて負傷する恐れがありますので、早急に修繕または改修をお願いします。大勢の方の利用のあるコートですので、早期にご対応くださいますようお願いいたします。	建設局	公園緑地課	地元の自治会からも改修の要望をいただき、自治会と現地確認をいたしました。現在、業者に改修方法について提案を依頼中であり、ご不便をおかけしますが、いましばらくお待ちいただくようお願いします。	参考事項

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開）

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	9	市政ふれあいメール	<p>納税課の窓口業務について、誰かに任せていれば大丈夫的な方の姿が見受けられます。市民がカウンター近く立って待っているのに、待っている姿を見ているのに腰の重い職員の方もいらっしゃいます。電話でその旨を納税課の方にお話しましたら、そのために呼び出しチャイムがあるだろう的な意識。呼び出しチャイムがどこにあるのかもっとイラストで分かりやすく示すべきですし、その意識を改革しなければならないのでは？と思います。また、立体駐車場3階では公用車に乗られた職員の方が男性ですが矢印とは反対方向に逆走されていました。市民が隣の車に乗っているにも関わらず、規律、モラルが緩んでいるのでは？と思います</p>	<p>財政局,財政局</p>	<p>納税課,管財課</p>	<p>納税課の窓口業務についてですが、相談等に来られた方を見かけたら、すぐに対応するようにしておりますが、電話対応や事務処理を行う中で、窓口にいる方を見落とす場合を考え、窓口にはチャイムを設置しております。チャイムが分かりにくい、腰が重い職員がいるとのご意見を受け、この度、①窓口とチャイムが一对になるよう配置、②各窓口にはチャイムのイラストを貼付、③納税課入口の案内看板の修正を行いました。また、職員に対し、チャイムは補助的なものであり、対応中かどうか不明確な来庁者の方には積極的に声掛けをし、未対応で声掛けもしないまま放置することのないよう、今一度周知しました。今後もより一層、窓口対応の向上に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。</p> <p>また、立体駐車場の管理について、この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。今後このようなことがないよう、職員に対して駐車場使用についてのルールを遵守するよう全庁通知を行います。今回お寄せいただいたご意見については、立体駐車場運用のための今後の業務の参考にさせていただきます。</p>	<p>対応済</p>

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	10	市政ふれあいメール	<p>1、申請のデジタル化 7日の神戸新聞で、神戸市が申請手続きにデジタル化を取り入れ、市民にも業務にも簡略化を図る方向性を出しました。</p> <p>2、同日の朝日新聞には、教育委員会から学校に送るメールに多くの不要なものがあり、必要なもののみにして、送受信側に手間を省く方針を出しました。</p> <p>丁度今の政権の風が、追い風になり、これらは進めやすく、市民も歓迎だと思えます。是非とも積極的に取り組まれることを期待します。また取り組みとなったら市民にも強く発信していただきたく思っています。</p>	総務局,教育委員会	情報政策室,学校指導課	<p>申請のデジタル化に関しましては、本年7月に本市のデジタル化を計画的に進めるための総合戦略として、「姫路市官民データ活用推進計画」を策定いたしました。本計画は、本市のICT施策を体系的に推進し、市民や事業者の皆さまの利便性向上、地域課題の解決に寄与すること等を目的としております。</p> <p>関連URL(市ホームページ内) https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000013602.html 同計画の基本的政策として、p16に「ア」行政手続オンライン化・デジタル化の推進」の方針を掲げており、現在、市ホームページ上で「姫路市電子窓口の一覧」 (https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000004426.html)として、電子申請が可能な手続をご案内しておりますが、今後一層の充実を図るため、申請状況や国が示す方策等を考慮しながら、拡充していきたいと考えております。各種手続がデジタル化される際には、市民の皆さま方にも広く知っていただくため、強く情報発信してまいりたいと考えております。</p> <p>次に、学校園宛のメール等文書通知に関しましては、平素よりその必要性を吟味したり、整理をはかったりすることで、できる限り少なくするように努めております。またメールの取組だけでなく、教育委員会主催の連絡会や研修会等の出張を減らす、学校から回答を求める文書内容を整理し、作成に係る時間の縮減に努める等の取組も併せて進めております。</p> <p>今後とも、教職員が子供たちと向き合う時間を十分に確保できるよう、業務の簡略化に努めてまいります。</p>	参考事項
令和2	10	市政ふれあいメール	<p>孫が広畑区の中学に通っています。今3年生の子が2年生になる頃には給食センターができると言っていたのが出来ず、下の1年生の子と共に未だにお弁当を持って行っています。働く母にとって毎日のお弁当は大変です。同じ日本の義務教育で住む場所によってこのような差が出るのはおかしいです。昭和30年生まれの私でさえ幼稚園から中学まで給食がありました。しかもその孫が通う中学校が部活も厳しく下校時間が遅い上朝練もあり、母子共々寝不足で壊れそうです。早急に給食調理場を造ってください。</p>	教育委員会	健康教育課	<p>現在、姫路市では(仮称)南部エリア学校給食センター整備に向けて全力で事業を進めております。令和2年4月に着工し、その後順調に工事も進んでおり、令和4年2月から南部全12校への給食提供を予定しております。南部エリアにお住いの児童、保護者の皆さまにはご不便をおかけしておりますが、開業に向けて今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。</p>	対応可

HP公開用(10月)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	10	市政ふれあいメール	人工芝のサッカー場に面した所(児童遊園?)にある遊具が古すぎるのではないかと。私がこどものころに遊んでいた遊具のままなので、30年以上同じものが置いてあるように思う。先日久しぶりに立ち寄ったが、ネジが緩んでいたり、外れているところがある。写真を撮影している。北部では子供が自由に遊べる場所はここしかないの、遊具を充実させてほしい。	建設局	公園緑地課	要望内容の遊具につきましては、担当課である公園整備課で確認したところ、更新計画がある遊具であり、順次、更新を行っています。 不具合のある遊具につきましては、早急に現地確認を行い処置いたします。	推進中
令和2	10	市政ふれあいメール	図書館で借りた本を返済に行くときに、休館日には駐車場が閉鎖されているため、仕方なく付近に違法駐車することもあります。関係者以外を侵入させないためだとは思いますが、何かよい方法を考えていただけたらと思います。	教育委員会	城内図書館	ご質問頂いたのは安室分館であろうと推察いたします。安室分館は分館の中でも利用者が比較的多い分館ですが駐車場の台数には限りがあります。また以前から地域住民の方から、休館日に不法駐車があるとの通報があったことから休館日には駐車場入口をチェーンにより閉鎖させていただいております。 図書館夢前分館(姫路市夢前町前之庄2160 Tel.079-336-1466)には駐車台数に余裕がある駐車場がございますのでご利用を検討ください。	代替可
令和2	10	市政ふれあいメール	私は数年前から近所にある花北体育館のトレーニングルームを週に3回ほど利用させていただいています 当初から思っていたのですが、トレーニングルーム自体のスペースは十分確保されていて不満はありません スタッフの方の対応も丁寧で、たまにお話をさせていただくこともあります 料金も非常にお手軽な金額です しかしながらトレーニング器具がどれも最近の民間経営のジムと比較すると、一世代前どころか何世代も前の器具しか無いのが残念です 中には説明書も無く、使用方法もわかりにくい器具もあります また器具自体が古いので安全性も疑わしい点も見受けられます この白国、広峰地域には高齢者の方も多いため、これから高齢化社会に向かうともっと増えると思います コロナ禍で普段から健康管理をする風潮、東京オリンピックの流れもあってエンジョイしながらも自己管理をする傾向があります 今まで医療現場に携わっていた市長にはよくお分かりだと思います 私個人の意見と、地域の先を見据えた意見といたしまして、花北体育館のトレーニングルーム器具や設備の入れ替えをお願いしたく、今回提案をさせていただきます ご検討よろしく願いいたします	観光スポーツ局	スポーツ振興室	トレーニング器具については、定期的に安全点検を実施し利用者の方の安全確保に努めています。また、器具の更新については、市が管理するトレーニングジムが複数ある中で予算的な面から全てを最新の器具に更新することは難しいため点検結果に基づいて優先順位をつけながら随時更新を行っているところです。 器具の使用方法については、初めての方でも使用することができるよう、器具ごとに説明書などを掲示するよう対応して参ります。	推進中

HP公開用(10月)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	10	市政ふれあいメール	市役所玄関前の道路上の時計(市福社会館との間の道路)の時計が、ずいぶん前から止まったままです。姫路市に来られた方や、初めて見る者にとっては、時間の止まった時計は見苦しいと思います。職員の方も見ておられますが、何とも感じておられないのでしょうか。時間を合わせるか、撤去するかされたほうが良いのではと思います。	建設局	道路管理課	該当の時計の故障については当市でも把握しており、現在修理を検討しております。 設置から35年以上経過していることから、修理部品等の供給が可能であるか確認中です。 また、修理ができない場合は撤去も含め今後の対応を検討して参ります。	推進中
令和2	10	市民アイデアポスト	毎週教養講座受講のために西市民センターを利用しています。スマホで調べものをしたい時など「無料Wi-Fi」ができれば良いと思うことが多々あります。無料Wi-Fiの設置予定はありますか？あるとしたらいつ頃ですか？	市民局	生涯現役推進室	西市民センターの無料Wi-Fi設置については、現在のところ設置の予定はありません。 また、生涯現役推進室では市民会館、花の北市民広場及び地区市民センター13施設を管理運営しておりますが、現在、Wi-Fiを導入している施設はありません。 しかしながら、市民センター等の公共施設が提供すべき機能や施設利用者の利便性向上の観点から、検討が必要な課題とさせていただきます。	対応困難

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	11	市政ふれあいメール	毎年お願いしているが、なぜ冬季に大手前通りなどでイルミネーションを実施しないのか??ご存じの通り、大阪では御堂筋で毎年実施されており夜歩くともとても綺麗である。観光都市として目抜き通りでのイルミネーションは必要と思う。姫路がいつまでたっても田舎のやぼったい街というイメージから抜け出せないのはそういうところにあるということを知りたい。イルミネーションを実施できないのは何がネックになっているのか??地元の商店街等からの協力云々といっている場合ではないと思う。姫路の目抜き通りでの実施であれば行政として公金を支出して積極的に行うべきである。	産業局	産業振興課	本市では、冬季における姫路駅周辺のにぎわい創出にむけ、民間事業者と協力してライトアップ事業を実施しています。今年度は、2020年11月21日(土)から12月25日(金)まで姫路駅北にぎわい交流広場内のキャッスルガーデンにおいて光・音・映像を駆使したプロジェクションマッピングを実施予定です。 また、大手前通りにおきましては、令和元年度より通りの魅力向上を目指す公民連携プロジェクトを推進しています。市民・観光客の皆さまに歩いて楽しいと感じていただける大手前通りにするために、その仕組みづくりを沿道事業者の方々と共に進めており、昨年に引き続き、今年度は12月より社会実験を実施する予定です。イルミネーションについても、この取組みの中で、魅力向上策の一つとして研究していきたいと考えています。	推進中
令和2	11	市政ふれあいメール	令和2年の4月30日に出産したため新生児臨時給付金に該当すると思い問い合わせたのですが、出生届を里帰り出産の大阪府内で出したことと7月まで大阪府内に住民登録していたため給付金を受け取ることができないと言われました。大阪府内では申請時点で住民登録が90日以上されていないと給付金は受け取れないと言われました。コロナのこともあり生活費に困っています。どうにかならないでしょうか。	こども未来局	こども総務課	姫路市新生児臨時特別給付金についてですが、令和2年4月28日から令和3年4月1日までの間に出生し、「出生」の事由により姫路市に住民登録をされた新生児の方が給付の対象となります。 例外的に、里帰り出産でも給付の対象となる場合がありますが、ここで言う「里帰り出産」とは、もともと姫路市に住民登録をされていた方が、出産のために里(実家)の市区町村に一時的に転出され、出産後、再び姫路市に戻って来られる場合を対象としています。	その他
令和2	11	市政ふれあいメール	ブタクサなどの雑草の花粉が原因でアレルギーや喘息が出るので困っています。特に今年は猛暑だったため秋の花粉飛散時期が長引いていることも一因です。外出は控え、洗濯も部屋干ししていますが、それでも咳が出ます。わずかな時間の外出やドアや窓の開閉で花粉を吸いこんでしまっているのだと思います。公園や河原は市などが除草してくださっていますが、個人所有の空き地や駐車場など草が茂っているところを各自で除草してもらえたら助かります。秋になると耳鼻科は花粉症患者がふえているので、同様にお困りの方がたくさんおられると思います。機会があれば広報誌やホームページにその旨を書いていただけないでしょうか?	市民局	市民活動推進室	空き地や駐車場などの個人所有地につきましては、法律で定められている場合、違法性や不法性がある場合、またはその恐れがある場合を除き、個人の財産権の尊重の見地から、市が指示・指導するのは難しいのが現状でございます。 もしもご自身のお住まいの近くにそのような例があるのならば、地域の皆さんでお話をされて、地域全体の中で、清掃・除草の取り組みができないか、検討されてみるのはいかがでしょうか。該当の箇所を1件、1件ずつ話をしていくよりは地域全体の中で取り組む方が、効果的かと思えます。 なお、異なる方向から、同趣旨のことができないかは検討させていただきたいと思えます。	代替可

HP公開用(11月)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	11	市政ふれあいメール	放課後児童クラブの利用をする際、親が夜勤の時、夜勤明け8時間を目安に留守家庭とみなすとされていますが、夜勤前にも睡眠を取っておきたいので、夜勤前にも留守家庭とすることを見直していただきたく思います。夜勤前に休んでおかないと事故が起こったりする可能性もあります。日勤でも夜寝るのと同じで、夜勤は昼間寝るのです。また、父の夜勤前に放課後児童クラブを利用できないので、母の仕事探しもなかなか条件が合う仕事が無くなってしまいます。生活費に困るので長時間働きたいのに、今の利用条件ではそれができません。どうか見直しのご検討をお願い致します。	こども未来局	こども総務課	夜勤明け8時間を目安に留守家庭とみなしています。夜勤明けと夜勤前の時間帯いずれも放課後児童クラブを利用することについて、現行では認めていません。夜勤明けか夜勤前いずれかの時間帯を選択いただければ、選択いただいた時間帯については利用を認めています。ただし、選択しなかったもう一方の時間帯は利用いただけません。いただいたご意見は、職員で共有し、今後の放課後児童クラブ運営の参考とさせていただきます。	対応困難
令和2	11	市政ふれあいメール	姫路市に転入し子宮がんと乳がんの検診をクーポンで受けました。結果は後程郵送と言われ3週間経過しますが届かないので問い合わせると医療機関からでなく市役所からの郵送で一か月から一か月半かかると保健所予防課のがん検診担当の方より回答を頂きました。転入前の大阪市は検診を受けた医療機関より直接結果を聞く、もしくは郵送されてきました。検診から結果がわかるまでの期間が2週間でした。自治体により手順が違うのはわかりますが、細胞診に要する期間を鑑みても長すぎるように思います。所謂「手遅れ」になったらという不安を抱いてしまいました。コロナの対応で大変なときの意見で申し訳ないです。もう少しスピードアップして頂ければ安心します。	健康福祉局	保健所予防課	姫路市では個別検診後、医師会で集約され専門医が判定されます。その後保健所へ結果が報告され保健所より市民の方へ結果を郵送しています。それぞれ週1回程度決まった曜日に行いますので、約1か月程度の時間が必要となります。至急に精密検査が必要と判断された場合は、結果が届き次第別途お知らせをしています。結果が届くまで不安な気持ちでお持ちいただくこととなり申し訳ありませんがどうぞご理解いただきますようお願いいたします。今後も滞りなく検診結果がお知らせできるように努めていきたいと思っております。	対応済
令和2	11	市民アイデアポスト	312号線の排水からとてもくさい下水のにおいが毎日している。本当にくさくて下水のそうじの方が来て、においが逆流しない様に弁のようなものをつけてくれましたが、まったく効果がありません。下水の掃除の方が言われるには汚水と生活排水が1つにまとまっている為と言われた。改善して欲しいです。	下水道局	下水道管理センター	現地調査後、防臭対策を実施予定	推進中

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	12	市政ふれあいメール	<p>姫路市では独自の奨学金として特定の由来を持つ地域出身の者に月数万円を給付又は貸付していますね。例えば2000年代では地域改善対策奨学金という名目で高校生に22000円/月以上を給付、大学生に48000円/月以上貸与していましたね。</p> <p>一、これは明らかに特定の人々を優遇する理不尽な利権ですので即刻廃止を求めます。</p> <p>二、特に1990年代、地区ごとに進学率に大差が無くなっても以降も、利権屋を優遇するために上記奨学金を続けたのは税金の無駄遣いです。当時の決定権者(市長、教育長、人権対策課長、市議)などに、奨学金の返還を求めたり、背任で刑事告訴してほしいです。</p> <p>三、上記同和、人権関連の奨学金で貸与を行った分は、実際は返済を求めず、事実上給付と同じ運用をしているようですね。これは明らかに法令違反であり公務員職権乱用罪にも該当します。</p> <p>貸与した奨学金の自主返還率、および未返済者へどれくらいの頻度でどのような方法で督促を行っているのか、また一年以上返済が滞っている債務者に対し、法的措置を取っているのか、および督促債権の回収率を明確にお答えください。また、上記のような正常の債権回収を怠っている場合、いつから改善される予定なのか、決意をご提示ください。</p>	教育委員会	人権教育課	<p>「地域改善対策奨学資金」の貸与については、兵庫県教育委員会が昭和62年4月から施行された「地域改善対策特定事業に係る国の財政上の特別措置に関する法律」に基づいて実施してきた奨学金制度です。</p> <p>この奨学金制度は法律の失効に伴い平成13年度末で終了し、平成14年度から新規の募集は停止しております。貸与者に関しては平成16年度まで経過措置として貸与を行い平成16年度末でこの事業は完了いたしました。</p> <p>なお、貸与者からの奨学金の返還業務につきましては、現在、「公益社団法人兵庫県高等学校教育振興会」が行っております。</p>	対応困難
令和2	12	市政ふれあいメール	<p>姫路市の管理地とされている八幡小学校、幼稚園の職員駐車場の地面からの砂埃への苦情です。</p> <p>幼稚園のお迎えなどもあり1日おおよそ100台から200台程度の出入りがあり、砂埃が巻き上がり住宅に被害が起きています。現在では工事車両の出入りもあり、家の窓も開けられない状態となっています。(近隣の方からも、窓が開けられないと聞いています)アスファルト舗装までとは言いません。砂利(バラス)を一面に引くなど何らかの対策をとってもらいたいです。</p>	教育委員会	学校施設課	砕石敷設等の対応を検討中	推進中
令和2	12	市民アイデアポスト	<p>京都に本部があり、全国10箇所で開催しているえびす屋の人力車を姫路でも営業すれば。乗り場は姫路駅北口に、書写山、家島諸島コースがあると楽しい。2021年の目標として頂いたら幸いです。</p>	市民局	市民活動推進課	<p>現在姫路市内においては、姫路城周辺で既に民間事業者が営業されています。また、姫路駅北口に乗場をつくるには、事前にJRや警察等の調整が必要と聞いております。</p> <p>いずれにいたしましても、民間事業者の営業に関して法令等の規定がある場合を除き、特に市が介入することはできませんが、いただいたご提案の趣旨につきましては、これからの本市の施策の参考にさせていただきます。</p>	対応困難

HP公開用(12月)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	12	市政ふれあいメール	高浜総合公園北側バスケットゴール撤去について 張り紙がしてありポイ捨てが減らないため撤去しますと書いてあった。一部のポイ捨てする人の為にまじめに使っている人が使えなくなるのは納得がいかない。バスケットゴールは市内でも設置個所が少なく競技者の技能が育つ機会をさらに奪ってしまうのはいかなものか。それならゴミ箱を設置するなどの対策をするべきだと思います。	建設局	公園緑地課	バスケットゴール撤去後、利用者の皆様にバスケットコートをきれいに使用していただいておりますので、近日中に一旦バスケットゴールを戻す予定です。 ただし、再びコート周辺に多くのごみが見受けられるようであれば再度撤去します。 マナーを守らない一部の人により、各公園がいろいろなごみで汚されています。これでは、他の方々に不快感を与えるだけでなく、その処理には多くの労力と費用が掛かります。 いつでも、誰でも安心して気持ちよく公園を利用できるように一人ひとりがマナーを守り、ごみになったものは必ず持ち帰るよう、公園利用者の方々にご協力をお願いしたいと考えております。	推進中
令和2	12	市政ふれあいメール	各種会議・協議会等の議事録の公開時期についての決め事がありますか？出来れば一か月以内でお願いしたいが、部署によって差が大きい。	市民局	市民総合相談室	会議録の公開については、会議後おおむね1か月以内に関覧に供することとしています。現在会議録未提出の部署に対して会議録の提出を求めています。今後は会議録を遅滞なく情報提供できるように資料管理を徹底してまいります。	対応済
令和2	12	市民アイデアポスト	近所の溝に通行人がタバコの吸い殻やゴミを捨てられ、その都度掃除をしています。しかし高齢になりヒザが痛く作業が困難になってきました。溝フタを取り付けてもらえませんか。お願い致します。	建設局	道路総務課	当該箇所は、姫路市が所管する水路(青線)であることを確認いたしました。水路は水を流すことを目的としている施設ですので、水路へのフタ掛けは、ゴミの詰まりが確認できないことや水の流れを阻害する要因となることから、本市ではおこなっていないというのが実情です。 ゴミのポイ捨ての問題はなかなか解決が難しいところもございますが、ご理解とご協力をお願い致します。 水路に関する相談につきましては、河川整備課までご連絡ください。	対応困難

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	1	市政ふれあいメール	<p>これまでに、姫路市内では多くのクラスターが発生しています。特に病院や老人ホーム等クラスター発生現場に限らず検査等を含め、またコロナ感染可能者が多く出入りする病院のリネン類等のクリーニングを行うクリーニング業者へのPCR検査の要請は市として行っているのでしょうか？クリーニング工場の現場で働いているのは、実際、外国人労働者や、障害者の方が多くいます。微熱があっても病院へ行かない、行けない事情の人も少なくないんじゃないでしょうか？それとクリーニング工場には、病院や施設のシーツ類やバスタオル、タオルだけでなく、一般のホテルやラブホテル等のリネン類も持ち込まれます。洗濯物が洗浄作業に入るまでどのように持ち込まれ、どのように放置されているのか？管理されているのか？従業員の方がどれくらい予防対策をして作業しているか、市は現状を把握されていますか？クラスターが発生した現場の消毒とか、経路の把握も大事ですが、出入り業者の管理体制も厳しく観察する必要がありますんじゃないかと思います。</p>	健康福祉局	保健所総務課	<p>新型コロナウイルス感染症にかかるPCR検査は、新型コロナウイルス感染症が疑わしいと医師が判断したかたや陽性と判断された方の濃厚接触者に実施しておりますが、無症状の方がPCR検査を受けて陰性が確認できたことによって安全性が担保できるわけではないため、業者等への検査要請は行っておりません。</p> <p>また、医療機関が感染のある危険のある寝具類の洗濯を外部委託するに当たっては、「病院、診療所等の業務委託について」(平成5年2月15日付け指第14号厚生省健康政策局指導課長通知)により、やむを得ない場合を除き、医療機関内の施設で消毒を行うこととされています。</p> <p>そのため、医療機関内の施設において消毒を行わずに、当該寝具類の洗濯を外部委託する場合においては、感染の危険のある旨を表示したうえで、密閉した容器に収めて持ち出すなど他へ感染する恐れのないように取り扱うこととされています。</p> <p>これを踏まえ、新型コロナウイルスに感染する危険のある寝具類や一般的なタオル等の指定洗濯物を取り扱う姫路市内のクリーニング業者には、あらためて、上記内容を含め、令和2年4月28日付けで具体的な消毒や取り扱い方法を通知しました。</p> <p>クリーニング施設に対しましては、数年に1回ほどではございますが、立ち入りし、クリーニング業法及び厚生労働省からの通知に基づく衛生状況等の監視指導を行っております。今後も必要に応じて監視指導を行っていくように考えております。</p> <p>お問い合わせの後半部分につきましては、施設のクリーニング師も理解しておくべきことであります。姫路市内の特定の施設に関してのお問い合わせであれば、優先的に監視指導を行いたいと思いますので、施設名の情報提供をお願いします。</p>	その他

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	1	市政ふれあいメール	<p>1月9日放送の博士ちゃんについて 今回は姫路城の非公開部分をこの子だからという理由で今回限りでみせるというものでした。非公開はそれなりの理由があつてそう対応されたと思います。それが今回テレビ番組ということできめ細かく出演者に見せまた体験させていました。これはどう考えてもやり過ぎではないことと考えます 姫路の地にある姫路城は国民の宝 国宝です。姫路市はあくまでも国の宝を預かっている立場です。ゴールデンタイムのテレビ番組のためにこんなことを許可することはおかしいです。テレビ紹介するなら報道ドキュメント番組で全国紹介すべきです。博識の子どもに夢をという感覚ならいくら望んでも出来ないことは出来ないことわからせるのも教育です。また子供たちにテレビ局なら何でもできると思わせてしまうことも考えられます。</p>	観光スポーツ局	姫路城管理事務所	<p>姫路市では、シティプロモーションの推進を図るため、映画やドラマ、テレビ番組等の誘致・支援に取り組んでおります。 今回、1月9日放送のテレビ朝日「サンドウィッチマン&芦田愛菜の博士ちゃん」の番組内の演出で、非公開エリアの公開や廊下で過度な演出がございました。 撮影にあたりましては、番組制作会社に企画内容や演出に等に関する企画書及び台本等を提出いただき、内容を精査した上で普段入ることができないエリアを知名度の高い番組と出演者に全国放送で紹介いただくことにより、姫路城や姫路市に少しでも興味を持っていただければとの考えで、撮影の受け入れを行いました。 ご指摘のとおり、一部演出で不快な思いをさせてしまったことに関しましては、誠に申し訳ございませんでした。今後、放送方法や演出方法を精査し、撮影の受け入れに取り組んでまいりたいと考えております。</p>	対応済
令和2	1	市政ふれあいメール	<p>学校での参観・音楽会・文化祭などは毎年行えるという点では成人式とは重みが違いますが、子供の健全な発育には欠かせない行事です。子供の時間は大人とは違い、子供の1年は成人の5年にも匹敵すると言われる。〇年生としての行事はその年にしかできません。経済も大切ですが今後の姫路市の発展のためより良い教育をすることが未来への投資だと思います。子供の成長には達成感や充実感がすごく大事だそうです。大人にはなんということでも、本番を経て自信をつけることで今後自ら目標を持って頑張っていくという人生の土台を身に着けるのだと思います。それを奪ってまでやりすぎの感染対策で子供達の育ちを蔑ろにするのは教育とは言えないのではないのでしょうか。 新型コロナで子供の死亡例はなく重症かも少ないことはよく知られています。大人の出席が不可欠ですが、各行事では人数を制限し親も最大限の感染対策をして実施すべきです。萩生田文部科学大臣もできるだけ工夫して行事を行うようにおっしゃっています。 行事を行うことについて市民から批判があるかも知れませんが、しかし行事は子供の健全な育成のためひいては今後の姫路の発展のため必要であること、感染対策をきちんと行い例年と違う形で開催していること、子供たちは毎日厳しい感染対策を強いられ様々な我慢をさせられていることなどを説明して理解を求めべきです。</p>	教育委員会、こども未来局	学校指導課、こども保育課	<p>学校・園行事は子ども達の成長に不可欠な教育活動です。一方で、子ども達の命や健康を守ること、学校・園の大切な役割です。姫路市では、国や県の方針を踏まえた上で市の対応方法を定めており、学校・園はその内容に基づいて、新型コロナウイルス感染予防を徹底しながら、日々の教育活動を行っています。 学校行事については、例えば、運動会や体育大会の代わりに体育参観日や学年別球技大会を開催したり、音楽会や文化発表会の代わりに音楽参観日や学年別クラス合唱を開催したり、保護者や子ども達の意見も取り入れながら、それぞれの学校が創意工夫して実施しています。 また、保育所・こども園の運営については「臨時休業は行わない」、「感染経路の遮断(手指消毒、職員のマスク着用、換気の徹底等)や感染防止対策を引き続き徹底したうえで、開園を継続する」方針を踏まえ、引き続き、大切なお子様を安心してお預かりできるように、可能な限りの対策を行いながら、教育・保育活動を実施することとしております。また、生活発表会につきましても、現時点では、必要な感染防止対策を講じたうえで、予定どおり開催する方針としております。 まだまだ厳しい状況が続くことが予想されますが、今後も感染症対策と子どもたちの健やかな学びの保障の両立を図り、学校・園教育ならではの学びを大事にししながら、教育活動を進めてまいります。</p>	対応済

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和3	1	市政ふれあいメール	<p>近隣の小学校に感染者が出たからと陽性者もいない保育園幼稚園まで行事を一緒にやめるのは子どもの育ちを考えるとはいえませんが、子どもは感染する受容体が未発達な為重症化しないことは、医学の専門家が公表している事ですのでご存知ですよね。子どもにとっての一生は大人と違い成長は大人の10年分に相当するの保育の専門家ならお分かりでしょう。子どもたちの一年の集大成になる時期を、休校休園したり行事を一斉に中止するなど、子どもの成長を考慮せずプロ意識に欠け過ぎています。中止は簡単です。「感染者が出たから」といえば保護者は何も言えません。ですからギリギリまではちゃんと行事が行えるように対策し考え抜くのが専門職であり保育園として子どもの最善の利益を求めているという事ではないですか？近隣の小学校に合わせてなんでもかんでも中止ではなく、一つ一つの園がその園の子どもたちの為に考えて対策をすべきです。陽性者のいない園では行事が行えるよう、また過剰な対策で子どもたちの成長の芽を摘むことのないよう配慮をお願いいたします。</p>	こども未来局	こども保育課	<p>本市では、兵庫県に緊急事態宣言が発出されたことを受け、姫路市新型コロナウイルス感染症対策本部会議において、保育所・こども園の運営について、次の方針が決定されました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・臨時休業は行わない ・感染経路の遮断(手指消毒、職員のマスク着用、換気の徹底等)や感染防止策を引き続き徹底したうえで、開園を継続する <p>本市の公立保育所・こども園では、上記方針を踏まえ、引き続き、可能な限りの対策を行いながら、教育・保育活動を実施することとしております。</p> <p>また、生活発表会につきましても、現時点では、必要な感染防止対策を講じたうえで、予定通り開催する方針としております。</p>	対応済
令和2	1	市政ふれあいメール	<p>日本玩具博物館前の公園をよく利用しています。小さな公園ですが、変わったすべり台や土管トンネルがあったり、どんぐりが落ちていたりするので、子供達も大好きな公園です。いくつか直していただきたいところがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・すべり台の上に木の枝が伸びている為に鳥のフンがすべり台に落ちて不衛生 ・築山が削れてしまい、すべり台の基礎がむき出して危険 ・地面に敷いてあるブロックが木の根に押されてガタガタしてめくれている箇所もあり危険 ・木が茂りすぎて日差しが少なく、枝も頻繁に落ちてくる <p>以上の点について改善していただきたいです。観光の方も来られるので、良いところを残しつつ安全な公園にして欲しいと思います。よろしく願いいたします。</p>	建設局	公園緑地課	<p>樹木に関しては、自然樹形を保ちながら、活力の衰えた樹木や倒木・幹折れ・枝折れなどの危険性がある樹木や木が成長して間隔が込み過ぎることにより、公園が暗くて見通しが悪くなりそうな箇所についても調査の上、剪定及び伐採等を視野に入れた対応をいたします。</p> <p>ご指摘の滑り台付近の枝は安全上問題になりうる状況ですので枝切りを実施いたします。</p> <p>園内に敷いてあるブロックの浮き上がり箇所は撤去し、真砂土で整地する予定です。市内の公園に対して多数の要望があるため、順次対応したいと考えております。</p> <p>最後に滑り台基礎部分の露出と築山の崩れた箇所の修復ですが、対応方法を土地所有者と協議いたします。公園を利用される皆様にとって危険な要素がある箇所を放置するのは心苦しいのですが、早期解決が難しいためご理解ご協力をお願いいたします。</p>	推進中

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	1	市政ふれあいメール	清元市長は、医者であり、医療については任せてくれとして、当選されたと思っていますが、今日のニュースを見ると、医療崩壊の危機にあり、20床のベット確保を目指す市長が述べられているニュースを見て、ガッカリしている。今までの対応も、国・県の対応待ちで、積極的な対応が見られないが、如何なものか？公約通り、「医療先進とは」コロナ対応はどうなっているのか？今まで実施してきた市の対応と市長が積極的にしてきた行動と対応を教示願いたい。	市長公室	危機管理室	<p>本市は、医療崩壊を防ぐために、下記のとおり対応いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・積極的疫学調査の重点化による保健所機能の見直し ・保健所職員等による症状確認体制の拡充 ・酸素飽和度モニタリング(パルスオキシメーターの貸し出し) ・保健所職員による往診・訪問介護等の在宅療養の充実 ・入院待機者への随時胸部画像検査(X線・CT線)の実施 ・新型コロナウイルス感染症患者専用病棟の増床 ・「新型コロナウイルスワクチン接種準備室」の設置 ・医師会の訪問看護ステーション機能強化 ・医師会員による在宅療養体制へのサポート <p>その他、これまでも家庭や経済的に苦しい企業への各種支援、感染症対策に関する啓発を広く行っているところです。市民の皆様におかれましては、引き続き3密と呼ばれる状況を避け、手指の消毒やマスクの着用等の感染症対策を行っていただきますようお願いいたします。</p>	その他
令和2	1	市政ふれあいメール	ホームページについて情報の受け手側が何を思って検索するのかを考えてありません。校正が悪くて見にくいです。情報入手ができません。危機感を感じられません。至急見直してください。	市長公室	広報課	<p>検索についてですが、サイト内の検索につきましては現在検索機能を強化するため改善を実施しているところです。</p> <p>また、ページの校正につきましては、平成28年に施行された障害者差別解消法により、公共機関のホームページはウェブアクセシビリティ(注1)対応が義務化され、障がい者や高齢者に配慮するため、ページ間の遷移や文字サイズ、色、行間等に配慮するほか、音声読み上げソフトに対応するため、図や表、イラスト、記号の使用にも配慮する必要があります。</p> <p>ウェブアクセシビリティに対応しつつ、見やすくわかりやすいページの作成に努めてまいりますのでご理解・ご協力いただけますと幸いです。</p> <p>(注1)ウェブアクセシビリティとは 高齢者や障がい者を含めて、誰もがホームページ等で提供される情報や機能を支障なく利用できること。</p>	参考事項

HP公開用(1月)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	1	市政ふれあいメール	兵庫県は緊急事態の対象県になっているにも関わらず私自身は慣れからなのかその意識が薄いことに気づかされます。宣言はしたものの定着のための努力は自治体として行っておられますか？TVなどの報道もあるから大丈夫でしょうと思いませんか。該当県であることも知らない人がいるかもしれません。是非、街宣車などを利用して定着されるまで繰り返し行っていただけるようお願いします。	市長公室	危機管理室	緊急事態宣言の発出を受け、兵庫県の公用車により、繁華街等において「外出自粛の呼びかけ」を実施しております。また、当市としましても、市のホームページ、広報誌やケーブルテレビ、FMラジオ、メールなど様々な媒体を用いて、啓発を行っております。市民の皆さまにおかれましては、引き続き3密と呼ばれる状況を避け、手指の消毒やマスクの着用等の感染防止対策を行っていただきますようお願いします。今後も感染症対策に関する啓発に努めてまいりますので、よろしくお願いします。	対応済
令和2	1	市政ふれあいメール	図書の殺菌対策について、昨日加古川図書館に行きました時に遭遇しました。あの古い図書館にも設置しているところに出会いました。勿論他の館にも既に設置しています。加古川にできて姫路市に出来ない理由を知りたいのですが、今姫路では多数のコロナがでています。本からが原因ではないでしょうか、職員が表紙ふくだけで良いと思われませんか、ご意見お聞かせください。	教育委員会	城内図書館	図書の消毒設備(書籍消毒機)ですが、当市でも導入を検討している段階です。	対応可
令和2	1	市政ふれあいメール	1.緊急事態宣言に伴い、自主的に多くの屋外・屋内の喫煙所が閉鎖されてきています。しかし新型コロナ禍を封じ込めるには、閉鎖にとどまらず、廃止が必要です。市で設置している場合は、その旨の周知伝達をよろしくお願いいたします。 2.喫煙および受動喫煙は、新型コロナの感染とその広がり、および重症化のリスク原因のひとつです。 3.喫煙および受動喫煙のリスクを無くしていくために「禁煙治療費の助成の予算化」が具体的施策として優れており、費用対効果の大きいものです。遠隔禁煙診療やアプリ利用を含め、助成率は禁煙診療を受けやすくするために2/3が良いかと思えます。県とも協議連携し、よろしくお願いいたします。	環境局,健康福祉局	美化業務課,保健所健康課	(1)屋外の指定喫煙所 健康増進法及び受動喫煙防止等に関する条例(兵庫県条例)の改正により、受動喫煙防止対策が強化されたことを受け、姫路市においても、姫路城周辺及びJR姫路駅北駅前広場周辺に設置していた7箇所の喫煙所を令和2年3月23日に廃止しました。 (2)禁煙治療費の助成 姫路市においても、健康増進法、受動喫煙の防止等に関する条例改正に伴い、昨年度よりさらに受動喫煙対策に取り組んでおります。アプリ等を含めた禁煙治療費の助成については、予算を含めた事業化を検討しましたが、現在のところ実現しておりません。これからも自治体ポイント制度等の活用を視野に入れた禁煙支援事業実施に向けて取り組んで参ります。	その他

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	2	市政ふれあいメール	<p>コロナによる飲食関連業界は甚大な影響を受けています。行政は資金支援だけでなく多方面からの支援が求められている。しかし、その発想は乏しく市民目線で見ると「積極性に欠ける」と見えている。そこで市長に提案します。</p> <p>姫路市のあらゆる施設(役場、支所、公民館、学校、等々)を土日に活用し、これら関連業種のマルシェ開催を応援して差し上げる企画です。多くの場所で、小規模開催することにより過度な密は避けられる。前プレもシンプルに「明日開催」程度にする。</p> <p>少しでも飲食業者の支援と、消費者にとってメリットのあるサービスの提供の場を創生いただけますようお願いいたします。</p>	産業局	産業振興課	<p>ご指摘のとおり、飲食関連業界は他の業種に比べて、新型コロナウイルス感染症の影響を特に大きく受けており、大変苦しい状況にあるものと認識しています。</p> <p>本市では、これまで飲食店応援プロジェクトを始め、休業要請等に応じた店舗の家賃支援や事業の継続・発展を支援するための応援金の給付、デジタル機器等を利用した業務のデジタル化支援など緊急経済対策としてスピード感を持って取り組んでまいりました。</p> <p>引き続き各種経済施策を実施する必要があることから、今回いただいたご提案については、今後の施策検討の際に参考とさせていただきます。</p>	参考事項
令和2	2	市政ふれあいメール	<p>姫路駅前のサンクンガーデン北側の芝生だがだいぶん前に見たときは養生中となっていたと思うが今の状況は？</p> <p>あれだけ人通りの多いところに芝生を設けても踏まれて枯れてしまうのはあたり前というか予想のつくことだと思うが、それなのになぜ芝生にしたのかがわからない。いつまで養生中とし立ち入りを規制するのか？またこれから先も立ち入り規制をし養生中とする繰り返しなのか？</p> <p>そもそも芝生が根付くのは無理なので、タイルやレンガなどに変えてはどうか？あのままでは余計に見た目がよくない。</p>	都市拠点整備本部	姫路駅周辺整備室	<p>姫路駅前の芝生については、「姫路駅北にぎわい交流広場条例」の設置目的である、市民にくつろぎとにぎわいの空間を提供するため、芝生広場を開放することを基本としています。</p> <p>姫路駅北駅前広場にある芝生広場は、北駅前広場再整備に合わせ平成26年7月に一般開放されました。しかし、想定した利用方法ではなく、ご指摘のとおり周辺を往来する徒歩や自転車による踏圧に耐え切れず、芝生が枯れました。そこで、芝生を縮小し一部石舗装とレンガの面積を増加させ、芝生の種類の変更、灌水施設等の改良工事を施工し、平成28年7月から芝生広場に面するイベント使用時の市民等の観覧に限り一時開放し、その他の期間は木杭とロープで芝生を囲いイベント時の踏圧による芝生の育成状況を確認してきました。</p> <p>現在は、イベント時の開放のほかに、平成30年度から期間限定(7月から10月)で土日に芝生広場東側のみ開放し、令和元年からは市内保育園児の平日の利用(本年度は、令和2年6月1日～10月30日の火～金の午前10時から12時まで)を可能としています。また、本年度は試験的に芝生の利用者へゴザの貸出しを行うことで使用状況や踏圧の状態を確認し、より駅前の芝生でくつろげるように利用促進を行っております。冬場の利用はイベント時のみとなりますが、今後芝生広場は駅前広場の憩いの場・くつろぎ空間として、市内外へよりアピールしていき、利用促進に努めてまいりたいと考えています。</p>	代替可

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	2	市政ふれあいメール	<p>私が学生の頃卒業式などでは連合自治会長の話があったが、今はどうなのか？そもそも任意団体にしか過ぎない自治会長の話をなぜ学校の卒業式で行うのか？任意団体の出席基準は何か？</p> <p>また広報誌ひめじの配布についても自治会にたよっているところはないか？自治会は任意団体であり加入非加入は自由のはず、そういった団体の協力前提の行政運営をやめるべきと思う。</p>	教育委員会、 市長公室	学校指導課、 広報課	<p>卒業式の内容については、各学校園が定めており、祝辞を述べる方についても、市としての決まりはありませんので、連合自治会長が祝辞を述べているかどうかについては把握していません。多くの学校園が、卒業式に来賓を招いています。自治会長などの来賓の人選についても各学校が決めております。</p> <p>広報ひめじなどの配布につきましては、住民の皆様の居住実態に合わせて、市政情報が行きわたるよう、連合自治会への事務委託により実施しております。</p> <p>自治会はお問い合わせの中でご指摘のとおり、加入を強制する団体ではありませんが、平均して、約9割の市民が加入する組織であり、それぞれの地域の実情に応じた市政運営を行う上で、一定の役割を担っていただいております。</p> <p>市としましては、今後も地域活動に対する支援を行いながら、地域活動の運営を担う方々の負担にも配慮しつつ、自治会をはじめとする地域団体との協働を進めていきたいと考えておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。</p>	その他
令和2	2	市政ふれあいメール	<p>姫路市広報の配達について、自治会未加入の自宅に、老人クラブが配達手数料をもらい、配達できるか。配達料の規定はあるのか、自治会以外はできないので、市役所から、未加入の自宅に直接送付する。自治会下部組織の老人会は出来ないのか。</p>	市長公室	広報課	<p>毎月発行の広報ひめじについてですが、本市においては、広報ひめじの配布などを、連合自治会に委託し、各自治会の配布ご担当者さまから各家庭に配布していただいております。当該配布を含む多くの事務を一括して自治会へ委託しているため、個別に送料の規定はしていません。</p> <p>自治会からの配布がないご家庭については、市から各戸への個別配送は困難ですが、各支所や出張所などに広報誌を配置しておりますので、そちらをご利用いただいております。また、市ホームページや市公式アプリ「ひめじプラス」においても公開しておりますので、そちらもご利用いただければと思います。</p>	代替可

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	2	市政ふれあいメール	<p>乳幼児、こども医療費助成について</p> <p>子供の3歳の誕生日以降、姫路市は所得制限があると知りました。兵庫県内でも、神戸市(外来は上限400円までの自己負担金、3回目以降無料、入院無料)をはじめ、西宮(小学校入学まで無料)、明石、加古川(いずれも中学3年生まで無料)など子育て世帯の多い市は助成に力を入れています。高い住民税を払い、こども手当でも廃止され、医療費まで助成を受けられないことに対して、市民としては所得制限撤廃や年齢制限緩和などの見直しをお願いしたいです。</p>	健康福祉局	保健福祉政策課	<p>姫路市のこども医療費助成制度は、兵庫県と共同で実施しているものですが、姫路市としても子育て支援の重要性は十分認識しており、3歳未満の対象者の所得制限撤廃に加え、所得制限内の方に対する中学3年生までの医療費無料化については、県の制度に上乘せとして市独自で助成を行っているものです。</p> <p>また、小児期における特定の慢性疾患について、治療が長期間にわたり、かつ医療費も高額になることから、保護者の負担軽減を図るため、令和2年4月より小児慢性特定疾患の自己負担額の無料化を市単独で実施しております。</p> <p>神戸市を始め周辺の自治体で実施されております対象年齢の拡大や所得制限の撤廃については、他にもご意見をいただいておりますが、近年厳しさを増す財政状況などの制約があり、申し訳ありませんが現在のところ拡充する予定はありません。</p> <p>本市としましても、子どもたちが必要な医療を公平に受けることができるよう、全国一律の子どもの医療費助成制度の創設について全国市長会などを通じて国へ要望を続けております。</p>	参考事項
令和2	2	市民アイデアポスト	<p>周りの高砂市や明石市では、図書館で勉強している学生が山ほどいるのに、なぜ姫路市の図書館では勉強禁止になっているのでしょうか。</p> <p>私は飾磨区に住んでいますが、飾磨の図書館はとても大きく四階まであります。中には図書室だけでなく、ホールや会議室もあります。図書館を利用する人口が減少しているといわれている中、図書館での勉強ができるようになると姫路市に住む学生が勉強できるだけでなく本と触れ合う機会も多くなるのではないのでしょうか。</p> <p>私はこのため、毎日片道25分かけて自転車で市民会館まで通っています。なぜここまで時間をかけてでも市民会館に通うのかというと、市民会館六階の情報ルームでの環境によって私は静かに集中して勉強に取り組むことができるからです。このような場所を姫路市の各地に増やしてほしいと思います。私のように家では勉強できない、家以外の場所での勉強の方が集中できるといった学生はたくさんいると思います。図書館だけのことを言っているわけではありません。とにかく学生や大人が勉強できる環境をもっと多く作ってほしいです。この文で少しでも今の状況が変化することを願います。</p>	教育委員会	城内図書館	<p>公共図書館は、生涯学習の場として、あらゆる世代の市民に平等に情報と学びの場を提供することを目的としており、閲覧席は、図書館の本の閲覧スペースとして設置しています。現在、城内図書館・各分館とも、閲覧スペースの確保を念頭においており、閲覧席等を学習スペースとすることは、現時点では難しいと考えており、飾磨分館等に学習スペースを設置することについては、今後の課題とさせていただきます。</p> <p>ただ、広畑分館、網干分館など一部の分館では読書室を設置しており、小スペースながら図書館の本を読むだけでなく、学生の自習や仕事等のスキルアップの場としてなど、広く市民に活用していただいています。</p>	参考事項

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	3	市政ふれあいメール	<p>(上下水道の民営化はやめてください。)</p> <p>広島、埼玉、千葉の下水道施設、熊本と福岡の上水道施設の維持管理をフランス企業のヴェオリアなどが請け負っています。水はライフラインの根幹です。決して外資に委託してはなりません。ライフラインはそれぞれの地方公共団体が維持管理していくべきものです。外資に委託すると上下水道代が現状の数倍になることが見込まれます。このような負担を市民に背負わせるべきではありません。</p>	水道局,下水道局	総務課,下水道管理課	<p>(水道局) 本市水道局では、水道事業の民営化について、現時点では検討しておりません。 今後とも、良質な水道水の安定供給に努めてまいります。</p> <p>(下水道局) 本市では、下水道事業の民営化について、現時点では検討しておりません。 今後とも、安全で快適な下水道サービスを、持続的・安定的に提供することに努めてまいります。</p>	対応済
令和2	3	市政ふれあいメール	<p>(香寺総合公園武道館トイレ利用時間について)</p> <p>朝9時から施設利用のため8時45分に到着しました。お腹が痛くなりトイレを探しましたが、武道館の入口は閉まっています。しばらくして係員が来て「9時開館だから、野球場のトイレまで行ってくれ」とのこと。けっこう離れています。9時から施設利用であれば、みなさん10～20分前には来ます。せめて15～30分前ぐらいからせめてトイレだけでも開けていただけないでしょうか。よろしくお願いいたします。</p>	観光スポーツ局	スポーツ振興室	<p>香寺総合公園武道館トイレ利用時間について、同施設の管理者へ事実確認をしたところ、ご指摘いただいた内容を確認しました。 今後、開館前に利用者よりトイレを使わせてほしい旨の声がある時は、トイレが使用可能な状況であれば対応し、清掃等で利用不可の場合は理由を丁寧に説明するように指導いたしました。 今後は、当該施設を含め、本市スポーツ施設をより気持ちよくご利用いただけるよう、引き続き努めて参りたいと考えております。</p>	対応済
令和2	3	市政ふれあいメール	<p>(住まいの防犯対策に対する助成金について)</p> <p>姫路市は「住まいの防犯対策に対する助成金」はありますか？鍵の交換などにも使える助成金はあるですか？</p>	市長公室	危機管理室	<p>姫路市では防犯対策の助成事業として、市民活動推進課が所管しておりますLED防犯灯設置に関する助成や防犯灯維持管理に対する助成、危機管理室が所管しております防犯カメラ設置補助事業などがありますが、いずれも自治会など、地域団体が当該地域の活動として実施させる際に、その経費の一部を助成するもので、ご質問にある、鍵の交換など個人に対するものは、現時点ではございません。</p>	対応済

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	3	市政ふれあいメール	<p>(家庭用電動式生ごみ処理機購入費助成金交付制度について)</p> <p>令和2年度の「家庭用電動式生ごみ処理機購入費助成金交付制度」は台数が達成されたとありますが、令和3年度の家庭用電動式生ごみ処理機購入費助成金交付制度の応募はいつ開始されますか？</p> <p>よろしく願いいたします。</p>	環境局	リサイクル推進課	<p>ご質問の新年度の募集は令和3年4月1日からの予定です。応募用紙(申請の用紙)はリサイクル推進課の窓口か、リサイクル推進課のホームページからダウンロードしていただければと思います。</p> <p>先着順で予定数に達すれば募集終了となるため早めの応募をお薦めします。なお、助成決定通知前に購入された場合は助成の対象外となりますのでご注意ください。</p>	対応済
令和2	3	市政ふれあいメール	<p>(コロナ感染対策について)</p> <p>感染状況把握のため、PCR検査を希望者に無償で実施すべきではないでしょうか？関東では一部自治体が開始しています。現状では隠れ陽性者に怯え無用な自粛を余儀なくされ経済の停滞と住民の不安を招くばかりです。ワクチン接種が遅れる中、定期的な検査の実施で陰性者は積極的に活動すべきです。後ろ向きな対策から前向きで積極的な対策を講じるべきと考えます。</p>	健康福祉局	新型コロナウイルス対応プロジェクトチーム	<p>PCR検査を隠れ陽性者を早期に発見するという目的に活用するためには一回の単発検査ではなく定期的に継続して検査を行う必要があります。無症状者への検査はタイミングによっては、一旦陰性の検査が出たのちに、再検査で陽性になる例が頻繁にあるため、陰性であることが継続的な安心につながるとは言えないので留意が必要です。姫路市では、費用面を考慮現時点では、クラスター化予防対策に重点をおいております。</p> <p>今後とも、市民の皆さまには、家庭や施設等にウィルスを持ち込まないよう、マスクの着用、手洗い、消毒等を心掛け感染予防に努めながら生活していただきますようお願いいたします。</p>	その他

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	3	市政ふれあいメール	<p>(PCR検査体制の充実を)</p> <p>市長へ こんにちは、ご活躍喜んでおります。 さてこの度の提案ですが、姫路市内のPCR検査体制拡充です。 要するに「陽性者の洗い出し」というものではなく、「陰性者」なら自由に活動できる街づくりを推進しようというものです。誰でも24HPCR検査が受けられる街、姫路の実現です。その方法は次の通りです。 受付場所はコンビニ店舗です。店舗オーナーに協力いただき窓口でキットを無料配布する。その申込書に自分のメールアドレスを記入する。一日1回各コンビニに引取に行く。2-3日後に結果をメールで送る。その結果、陽性者は医療施設へ、陰性者は陰性証明書を以て街での自由な活動を保証する。ただし有効期間は1週間以内とする。 検査体制の準備も必要ですが飲食店に支援金を渡すよりよほど市民の理解は得やすいし、飲食店も陰性者のみ入店可能にしておけば規制をする必要もなくなる。ご検討を。</p>	健康福祉局	新型コロナウイルス対応プロジェクトチーム	<p>PCR検査を24時間実施して隠れ陽性者を早期に発見するという目的に活用するためには、無症状者への検査はタイミングによっては、一旦陰性の検査が出たのちに、再検査で陽性になる例が頻繁にあるため、留意が必要です。姫路市は、現時点では、クラスター化予防対策に重点をおいております。 今後とも、市民の皆さまには、家庭や施設等にウイルスを持ち込まないよう、マスク着用、手洗い、消毒等を心掛け感染予防に努めながら生活していただきますようお願いいたします。</p>	その他

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	3	市政ふれあいメール	<p>(松岡広幸市議に関して)</p> <p>暴言問題に引き続き今回の高額相撲場要望... 速やかな辞職勧告を出すと共に厳しい処分を行って頂きたい。</p>	議会事務局	総務課	<p>3月4日(木)の本会議において、市職員への威圧的言動が「不当要求行為」とされた松岡議員に対する辞職勧告決議案が全会一致で可決され、当日開催の議会運営委員会の場で、姫路市議会議長より松岡議員に辞職勧告決議文が手渡されました。</p> <p>また、相撲場建設費や道路工事費等の白浜地域の諸問題については、3月26日(金)の本会議において特別委員会が設置され、引き続き執行の妥当性や予算措置などを検証することとなりました。</p> <p>ご要望の件につきましては、議員の身分は憲法や地方自治法等の法律により保護されており、懲罰※1(除名)やリコール※2(解職請求)等を除き、現時点では本人の辞職以外にはその身分を失わせる制度はありません。</p> <p>※1 懲罰は、議会の本会議や委員会等の正規の会議中の行為に限定されるので、現時点では対象となる行為はありません。</p> <p>※2 リコールは、有権者の3分の1以上の署名で請求が成立します。その後、住民投票を行い、過半数が解職に同意すれば、議員は失職します。</p>	対応済

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	3	市政ふれあいメール	<p>(ギガスクール)</p> <p>本日の神戸新聞でギガスクールの記事が載っていたが、令和の時代に高速インターネット回線と一人一台のパソコンとは情けない。そんなことが記事になって市の教育行政の怠慢を公言しているようなもの。</p> <p>またなぜクロームブックなのか？普通社会に出ればwindowsが当たり前だが、なぜgoogleのOSを選んだのかが知りたい。こんなマイナーなOSの搭載されたパソコンが使えるようになったとて、社会に出てなんの役に立つのか？</p>	教育委員会	総務課	<p>高速インターネット回線と1人1台の学習者用端末は、文部科学省の「GIGAスクール構想」に基づく整備であり、「文部科学省におけるデジタル化推進プラン」に示された「来るべきデジタル社会に向けたNEXTのビジョン」にも沿った内容です。本市における教育の情報化の推進に係る整備は、決して他の自治体の後塵を拝するものではありません。</p> <p>Chromebookの選定につきましては、子供達が日常的に活用することを考慮し、堅牢性、バッテリー性能、起動の早さ、OSのアップデートの容易さ、アプリのインストールに頼らない仕様等を重視しました。</p> <p>Chromebookを使い始めた子供たちは、タイピングや表計算、動画編集、データの保存・共有等、社会に出ても活用できるICT活用スキルを確実に身に着けています。</p>	対応済

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	3	市政ふれあいメール	<p>「千姫の小径」等における自転車通行</p> <p>「千姫の小径」等における自転車通行に関して、市政ふれあいメールで質問したところ、下記のとおり2020年1月20日付けで回答いただいたところです。</p> <p>その後、一年以上が経過したこともあり、進捗状況等を三点お尋ねします。</p> <p>(a) (2)に関して、具体的な検討状況(検討年月日、検討者、その結果)を教えてください。</p> <p>(b) (3)に関して、具体的な情報提供状況(情報提供年月日、情報提供の方法、情報提供者及び相手方)を教えてください。</p> <p>なお、(a)(b)に関しては、根拠となる文書等を、情報公開条例の規定に基づき公開請求する場合もあるので、申し添えます。</p> <p>◎ (3)に関しては、法律に基づく交通規制表示ではなく、“市民への情報提供”(花見における宴会の自粛、野良猫への餌やり禁止等)の形での掲示を提案しています。ついては、道が細くなっている部分の東西に“この先は道交法の規定により自転車の走行は禁止されています。姫路市”等の掲示をしない理由を教えてください。</p> <p>【20200120付け回答(345)】</p> <p>(1)「千姫の小径」について、今回ご指摘の内容に関する問い合わせ等は他に受けておらず、現在のところ、自転車通行について具体的な検討を行ったことはありません。</p> <p>(2)「千姫の小径」は有効通路幅が狭いところで1.5m程度でありますので、ご指摘の内容を踏まえ、看板等による自転車利用者の方への注意喚起を検討したいと考えます。</p> <p>(3)市之橋と聴覚支援学校前交差点の自転車通行の交通規制表示については、兵庫県公安委員会の所管事項となりますので、警察へ個人情報を除いた形で情報提供させていただきます。</p>	観光スポーツ局,建設局	姫路城総合管理室,長寿命化推進課	<p>(a)日頃は姫路公園をご利用いただきありがとうございます。(2)につきましては、お問い合わせをいただいたときに、職員による現場の状況や他利用者等からの同内容の指摘の有無等確認したうえで、回答いたしました。</p> <p>その後も、他の公園利用者からのご意見について注視しておりましたが、これまで同様の指摘はなかったことから、現時点で注意喚起を行う掲示等はしておりません。</p> <p>なお、検討状況の記録については、回答した以外にはございませんでした。</p> <p>今回、再度お問い合わせをいただき、改めて検討を行い、公園利用者のみなさまが「千姫の小径」を気持ちよくご利用いただけるよう公園利用に関する文章を掲示し、注意喚起を行いたいと考えておりますので、ご理解くださいますようどうぞよろしくお願い申し上げます。</p> <p>(b)(3)につきましては、2020年1月10日前後に電話にて姫路警察交通第1課交通規制係に情報提供しております。</p> <p>(c)お問い合わせのありました城南線は自動車の通行量が大変多く、自転車が歩道を通行することはやむを得ないと考えられますが、その場合でも歩道は歩行者が優先であり、自転車が歩行者の通行を妨げることは出来ませんので、「歩行者優先」・「この先歩道幅員が狭くなっています」等の注意看板の設置を検討したいと考えております。</p> <p><参考></p> <p>自転車は、車道通行が原則ですが、例外的に歩道を通行できる場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○自転車の運転者が、高齢者や児童・幼児等であるとき。 ○車道又は交通の状況に照らして当該自転車の通行の安全を確保するため当該自転車が歩道を通行することがやむを得ないと認められるとき。 	推進中

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
令和2	3	市政ふれあいメール	<p>廃寺の塔心礎</p> <p>廃寺の礎石に関して二点、お尋ねします。</p> <p>(1)見野廃寺の塔心礎 文化財課が平成9年1月に再版を発行した文化財見学シリーズ 19『男山周辺』をたずねてに、姫路市男山荘に見野廃寺の塔心礎が移されていると記載されています。男山荘が姫路文学館となった今、この心礎は、どこで見られるのでしょうか。</p> <p>(2)辻井廃寺の塔心礎 埋蔵文化財センターが発行している『姫路の古代寺院をたずねて』の表紙に掲載されている辻井廃寺の塔心礎周辺は、住宅開発事業が薦められています。この塔心礎は、今後、どのような形で保存されるのでしょうか。</p>	教育委員会, 教育委員会	文化財課,埋蔵文化財センター	<p>(1)見野廃寺の塔心礎について 見野廃寺の塔心礎は、姫路文学館内の「望景亭」でご覧になれます。</p> <p>(2)辻井廃寺の塔心礎について 辻井廃寺の塔心礎の取り扱いにつきましては、周辺の宅地開発事業に伴い教育委員会文化財課と事業者様の間で協議を重ねました。その結果、事業者様のご協力により周辺を整備の上、塔心礎を現地で保存できることになりました。今後は姫路市が責任をもって大切に保護顕彰してまいります。</p>	対応済