

個別広聴活動「市民の声」について（4月分 抜粋）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|------|---|-----------|--|-----|---|------|
| 令和元年 | 4 | 市政ふれあいメール | <p>広報ひめじについて、30年度までの情報開示の内容が、変更されたがその目的、理由について疑問がある。市政の方針、その予算と主な事業に関する情報開示は、行政にとっても市民にとっても最も重要な情報である。広報ひめじは、行政が市民に対して報告する企業の事業報告・決算報告あるいは有価証券報告書に相当する重要情報だ。31年度版についての変化点、問題点は下記の通りだ。1.市政の基本方針(キャッチフレーズ)の変更 2.市長の所信表明(退任するにしても然るべきメッセージを発信するのが社会常識) 3.各会計の予算および予算総額の開示無し 4.一般会計の歳入予算の開示無し 5.勘定科目の表記変更(市民に解り易くするなら備考で補足すべき) 6.基金と市債の開示内容の変更(前年比表記無し) 7. 主な事業(3つの戦略テーマ)に対する予算配分 等。情報開示の内容、水準を一方的に変更するのは、市行政のガバナンス違反と言わざるえない。</p> | 広報課 | <p>「広報ひめじ」は、市民の皆さまに向けて、市政情報を分かりやすく紹介するために作成しています。年々、市政情報が増える中、市民に求められる情報をより分かりやすく紹介するため、毎年、紙面構成等のリニューアルを行っています。「予算と主な事業」につきましては、例年4月号に掲載しておりますが、より多くの市民の方の目にとまり、興味を持っていただけるよう、今年度は、できるだけ文章を簡潔にし、写真やイメージ図等を多用した紙面としました。掲載内容が昨年度に比べ、簡略的、平易的になっているため、より詳しい情報を必要とする方には、各所管課が公表(情報開示)している詳細な資料をご覧いただけるよう、ホームページのQRコードを掲載するとともに、支所・出張所等で閲覧いただけることを案内しております。〇〇様からのご意見につきましては、真摯にお受けし、今後の紙面づくりの参考とさせていただきます。今後も、市民の皆さまに市政情報を分かりやすく紹介できるよう、より良い広報紙づくりに努めてまいりますので、ご理解、ご協力を賜りますようお願いいたします。</p> | 参考事項 |

個別広聴活動「市民の声」について（4月分 抜粋）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|----------|---|-----------|---|-------------|---|------|
| 令和 元年 | 4 | 市政ふれあいメール | 市内色々な所の桜を毎年楽しんでいる。しかし、名古屋山など枝をばっさり切ってしまう箇所が多いように思う。剪定しているのは事実か。剪定の理由は何か。何年後くらいに元の美しさに戻るか分かれば教えてほしい。 | 名古屋山霊苑管理事務所 | <p>名古屋山霊苑においては、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎年、桜の枝を剪定しています。 ・強剪定している桜は、枝が参道や道路に垂れてきたり、折れるおそれがあるものや、倒木の恐れがあるものです。桜の寿命はだいたい50年から60年程度なので、状態によっては伐採を行っています。なお、名古屋山霊苑は、敷地面積も広く、樹木の倒木や、折れた枝によって、墓石等を傷つけた場合は姫路市としての責任を問われるため、外見に問題が無くても内側から弱っている等の状態が分かれば伐採を決定しています。 ・名古屋山霊苑では、「生命の森づくり」事業として、苗木等を植えています。何年後に元の美しさが戻るのかにはお答えできません。ただ、平成29年度には桜を植えており、美しい花を咲かせており、花見等を楽しめる霊苑公園を目指しています。 | 参考事項 |

個別広聴活動「市民の声」について（4月分 抜粋）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|----------|---|-----------|--|-----|---|-----------|
| 令和 元年 | 4 | 市政ふれあいメール | 市役所本庁へ期日前投票へ行った際に父親の足が悪く、投票場所から近い駐車場にとめ、車椅子を使う予定で、東側立体駐車場の入口付近の障害者スペースに止めたが、車椅子が付近になかった。市役所の東側入口まで取りにいき、使用後も同じ場所まで返した。駐車場入口には警備室もあり、その横に車椅子を置けば管理もできると思う。市議会選挙もありますので、早急な検討願う。 | 管財課 | この度はご不便をおかけし申し訳ありません。市役所の車椅子につきましては、〇〇様が使用されました本館の東玄関入口以外に、立体駐車場管理室内にも設置しており、警備員に声をおかけいただきますとご利用いただけるようにしております。なお、警備員に声をおかけいただく旨を掲載した現在の案内表示は見え辛く、設置場所も分かり辛いものでありますので、車椅子利用者の方が分かり易いサインの様式、また設置場所について改善させていただきたいと思ます。 | 対応 対応済 |

個別広聴活動「市民の声」について（4月分 抜粋）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|----------|---|-----------|--|--------|--|------|
| 令和 元年 | 4 | 市民アイデアポスト | こども支援課に手続きに行ったところ、2名の職員が対応中だったが、「お待ちください」の声かけもなく、5分ほど待ったが、こちらが声をかけないと誰も対応してくれなかった。 | こども支援課 | 先日、こども支援課での窓口対応が遅れ、ご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございませんでした。ご意見のとおり、ご来課いただきました方へ、どの担当であっても、ご用件等お伺いし、目的の担当へおつなぎするのが、適切な窓口対応でございます。この度は、ご迷惑、ご不便をおかけいたしましたこと、深く反省し、貴重なご意見を無駄にすることのないよう、職員一同努めてまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。 | 参考事項 |

個別広聴活動「市民の声」について（4月分 抜粋）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|------|---|-----------|--|-------|---|-----|
| 令和元年 | 4 | 市政ふれあいメール | 4/7に手柄の球場西側の公園に花見がてら、息子夫婦と孫と行った。遊具もいろいろあり桜もとても綺麗でよかったが、トイレがとても汚れていた。(特に身障者用のものが)残念です。遊びに来ている人も多かったせいもあるかと思うが、そういう時期だけ回数を増やす事などはできないのか。 | 公園緑地課 | 手柄の球場西側のトイレ清掃は週平均3回行っております。しかしながらご指摘の通り汚れていることがあり、大変申し訳ありません。多くの利用者が見込まれるときには、清掃回数を増やす等の対応は既に行っておりますが、汚れてしまうのが現状です。今後もトイレをきれいに使っていただくお願いの張り紙をするなど、少しでも改善できますよう取り組んでまいりますのでご理解とご協力をよろしくお願いいたします。 | 推進中 |

個別広聴活動「市民の声」について（4月分 抜粋）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|------|---|-----------|---|------------------------|---|------|
| 令和元年 | 4 | 市政ふれあいメール | <p>青山地区で0歳、2歳兄弟の育児をしているが、常々思うのは公園の少なさだ。小さくて構わないのもう少し増えないかと思う。最寄り稲岡神社の公園だが、見通しが悪く、急な石段のすぐ上に遊具があったり、中学生の溜まり場となりボヤがあったりと安心して遊ぶことができない。また、幼稚園だが、他の市では三年がメジャーだ。早く姫路でもそうならないかと期待している。</p> | <p>公園整備課 教育企画課</p> | <p>【市民活動推進課にて公園整備課、教育企画課の回答組合せ回答】 お問い合わせをいただきました公園、幼稚園について下記のとおりお答えします。まず、公園の新設は、公園整備プログラムに基づいて建設を進めていますが、現在のプログラムには青山エリアでの事業は予定されていません。今後、社会情勢や地域事情など必要に応じて事業箇所を見直していきたいと考えております。また、公園が無いあるいは少ない地区のスポーツや遊び場としての公園の機能を補完することを目的として、自治会からの要望により設置するチビッコ広場やスポーツ広場公園の制度を設けております。チビッコ広場は、複合遊具の設置はできませんが、自治会が用意した土地に数種類の遊具などを市が助成して設置し、安全な子供の遊び場を整備する事業です。青山周辺では青山3丁目に青山自治会が管理されている青山チビッコ広場がありますのでご利用ください。本市の公園整備の考え方をご理解いただき、ご協力をお願いします。</p> <p>つぎに、幼稚園における3歳児保育については、現在、姫路市内の私立認定こども園や私立幼稚園において実施されるとともに、市立幼稚園においても、白浜幼稚園、英賀保幼稚園の2園においてモデル実施をしております。また、今後は市立幼稚園においても、3歳児保育の拡充に向けた取組を検討してまいります。子育てに関する姫路市の情報サイト「わくわくチャイルド」に、認定こども園や幼稚園について掲載してお</p> | 参考事項 |

個別広聴活動「市民の声」について（4月分 抜粋）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|----------|---|-----------|---|-----------------|---|------|
| 令和 元年 | 4 | 市民アイデアポスト | 高齢でも足がしっかりしている人は、小さなバスがあれば、姫路まで出向きたいと思っているひとは多くある。姫路中を100円パスが何度も通れば、自立にもつながると思う | 交通計画室 高齢者支援課 | <p>お住まいの地域をはじめ、姫路市には郊外部を中心にバス停まで遠く、運行便数も少ない地域が多く散在しております。本市の路線バス網は、姫路駅を中心に放射状に形成されておりますが、幹線交通である路線バス網をバス事業者の収支改善と国県市による路線維持のための補助金支出により、なんとか一定の路線数を維持しているところです。ご提案のような「小さなバスで何度も通れば…」との思いを踏まえ、コミュニティバス等の導入検討やバス路線網の末端エリアや鉄道駅との近接エリアを中心にバス事業者と路線バス再編の検討を重ねているところでございます。今回いただきました有益なご意見をバス事業者と共有し、公共交通の不便な地域にお住まいの方々の移動手段確保等、今後の公共交通政策の参考にさせていただきたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>また、本市では、高齢者の方々の社会参加の促進と生きがいの増進を図るために、市内にお住まいの75歳以上の方に対しまして、バス等優待助成を実施しています。今後ともお気付きのことがありましたらお知らせくださるとともに、姫路市政の発展のため、お力添えの程お願い申し上げます。</p> | 参考事項 |

個別広聴活動「市民の声」について（5月分 抜粋）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|------|---|-----------|--|----------|---|------|
| 令和元年 | 5 | 市政ふれあいメール | <p>昨日JR姫路駅西ロータリーで客を拾うタクシーを2台目撃して、腹が立ったので以下の文でSNSに投稿した。昨日、JR姫路駅の西ロータリーにタクシーが2台客待ち。文句言いに行こうかなと思ったらもう客乗せて出ていった。目当ては反対側に着く長距離バスの客の様子。タクシーは専用のエリアがあるのにわざわざ混み混みの自家用車エリアに進出するって事は、逆に、自家用車をタクシー乗り場につけても良いのか。規制に守られながらルール違反とは凶々しさに恐れ入った。1そもそも本当にJR姫路駅西ロータリーは自家用車専用なのか。2バス・タクシー以外進入禁止のエリアに入って自家用車で人待ちをした場合の罰則・罰金はあるのか。3ロータリーでのタクシーによる客待ちが違法な場合は行政指導等はするのか。</p> | 姫路駅周辺整備室 | <p>お問い合わせいただきました西ロータリー（以下、西一般車乗降場）について、一般車の乗降利用を目的としていますが、タクシーなどの一般乗用旅客自動車の車両通行止めの規制はしていないため、タクシーの利用は可能となっています。また、車両通行禁止エリア（路線バス・タクシー除く）については、公共交通と一般車両との動線交差を解消し、公共交通の円滑な運行を実現するとともに、安全でゆとりある歩行・環境空間を創出しています。当該エリアでは、許可車両でなければ、反則金（原付、小型特殊5,000円、二輪6,000円、普通7,000円、大型9,000円）、違反点数2点となっています。西一般車乗降場でのタクシーの利用については、一般の公共交通利用者がタクシーを手配されている場合を除き、姫路市としても、姫路タクシー協会へ協力、対応を求めて参りますので今後共、姫路市市政にご協力ご理解賜りますよう宜しくお願いします。</p> | 参考事項 |

個別広聴活動「市民の声」について（5月分 抜粋）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|------|---|-----------|---|-------|--|------|
| 令和元年 | 5 | 市政ふれあいメール | <p>通学路危険ブロック塀および構築物の撤去について、広報ひめじの6月号において「危険ブロック塀の撤去を支援します」(建築指導課)に関する質問と提案だ。[質問] 危険ブロック塀の撤去支援は、過去(2018年6月北大阪地震の児童死亡事故の報道以降)に遡って自主的には撤去された事案に対しても適用が可能か。[提案] 通学路に於いてはブロック塀以外にも危険性の高い構造物や構築物が散見される。「危険ブロック塀は一例」であって「市民、少なくとも通学児童の安全・安心を守る危機管理」および全国的に問題となっている「空家対策特別措置法に関わる危険構造物や構築物への対策」の視点から行政として適法・適正な対策を講じることを願う。</p> | 建築指導課 | <p>ご質問のありました「危険ブロック塀等撤去支援補助制度」につきましては、昨年度に制度を創設し平成30年11月1日より受付を開始いたしました。大阪府北部地震の発生後、当該補助制度の創設までにブロック塀等を撤去された方々につきましては、平成30年度に限り事後申請が可能となる特例措置を設けておりましたが、平成31年1月18日で受付を終了しております。市民の方々には、広報ひめじや隣保回覧、ホームページ等で周知に努めて参ったところでございますが、あくまで緊急対応の特例措置であることをご理解頂きますようお願い致します。また、ご提案を頂きました事項につきましては、防災・安全対策の推進のため、取り組むべき課題として認識をしておりますが、個人の所有物はその管理者の責任において必要な措置を講じるべきものであるため、まずは管理者への指導を関係課と情報を共有し、連携して対応してまいりたいと考えております。</p> | 参考事項 |

個別広聴活動「市民の声」について（6月分 抜粋）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|----------|---|-----------|---|-------|---|-----|
| 令和 元年 | 6 | 市政ふれあいメール | 私はたばこのにおいが嫌いだ。場合によっては咳き込むこともある。姫路駅北口の喫煙所は姫路駅の乗降客数の割には極端に小さく、いつも人で溢れかえっている。そのため、喫煙ブース内ではなく、喫煙所周辺でタバコを吸う光景がとてよく見られる。また、北口周辺は西からの風が吹いていることが多く、とてもタバコ臭い。高架下などに広めの空間を確保して、煙が他に流れないような構造にしていだけないか。今の場所と構造では、タクシーの降車場側からは筒抜けなので、タクシーで駅に着くと朝からとてもイヤな気分になり、観光で姫路を訪れる方にも悪影響がある。 | 美化業務課 | 姫路駅北口の喫煙所につきましては、西側に位置するタクシー降車場やバスターミナルの利用者、駅前の通行者等から、たばこのにおいや煙のほか、喫煙所からはみ出して喫煙している人がいるなどの苦情が寄せられています。本年3月に健康増進法や受動喫煙の防止等に関する条例が改正され、望まない受動喫煙が生じないよう、受動喫煙を防止するための措置を総合的かつ効果的に推進するよう努めることが求められていることもあり、今後、本市における喫煙環境や喫煙所のあり方について、考え方を整理することとしております。その中で、いただいたご意見も参考にしながら、当該喫煙所につきましても、関係機関等と協議、調整しつつ、改良、撤去又は移設等を含め、適切な対応を図るよう、検討してまいります。 | 推進中 |

個別広聴活動「市民の声」について（6月分 抜粋）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|------|---|-----------|--|---------------|--|------|
| 令和元年 | 6 | 市政ふれあいメール | 19年度補正予算案に7900万円を盛り込むとあるが、大切な税金をそのようなことに使っても良いのかと、腹立たしく思う。歴史的には、意義のある「姫路藩大名行列」だとは思いますが、一年に一度の使用にこれほどの金額が、簡単に予算案に盛り込まれるとは、一般市民には理解できない。お役所仕事とは、旅行者に媚びるのではなく、まずは市民の事、そして子孫の未来を見据えて、成長、時には保守に回ったりとしながらも、発展するべき、させるべきが、一番の仕事ではないか。 | シティプロモーション推進課 | ご意見いただきました「大名行列」でございますが、姫路城などがかつて行われた、往時を再現した復元行事を実施することで、姫路城の歴史的な価値向上を目指すとともに、地域活性化やにぎわいにつなげ、増えた収益を文化財の修理や整備などに再投資する文化庁の新規事業に取り組むものです。実施にあたっては、姫路お城まつりだけではなく、姫路城周辺などでも大名行列を行うほか、制作した衣装を活用して、城内などに侍等を配置し、写真撮影に応じることなども検討してまいりたいと思っております。また、衣装や調度品等の制作費のうち、65%は、国からの補助金で賄う事業でございますが、いずれにいたしましても、市民の皆さまの大切な税金を使用することによって変わりがないことから、外国人観光客の方にも関心をもっていただけるよう事業を魅力的なものとするなど、姫路の新たなにぎわいづくりにつなげてまいります所存でございますので、何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。 | 参考事項 |

個別広聴活動「市民の声」について（6月分 抜粋）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|------|---|-----------|--|--------|--|------|
| 令和元年 | 6 | 市政ふれあいメール | <p>10月からの保育料無償化について、新聞報道等では、3歳以上は全世帯が対象であるとされているものも多くあるが、国の資料等を見ると、3歳以上であっても、全世帯でなく、保育の必要性を認められたもののみが対象か？保育の必要性を認められるものの基準はどうなっているか？現在の認可保育所が利用できる基準と考えればよいか？？大阪市は無償化の独自の制度をとって、全世帯、いくらかの助成があるようだが、姫路市は独自の制度等で、全世帯をカバーするようなものはあるか？以下は意見だ。今回の保育料無償化は、働かないと無償化にならないから、これまでなら家庭で子どもの見ていたような人まで、子どもを預けるようになる。長い目で見ると、子どもの成長に悪い影響が出る可能性もはらんでいる。乳幼児期の母親と子供とのかかわりは重要で、母親の愛情をしっかり受けた子供は情緒的にも安定し、その後の育ち、学びに良い影響を及ぼしていると考えている。そのため、働かないと無償化にならないではなく、母親のリフレッシュのためとか、母親の用事の時だけの一時的な預けであっても、無償化、もしくは助成があるべきで、育児ノイローゼによる児童虐待などを防ぐためには、育児をサポートする機関は絶対に必要であり、それを利用しやすくするためにも、全世帯の無償化・助成が必要と考える。</p> | こども保育課 | <p>お問い合わせの件について回答します。まず保育料無償化の対象については、3歳から5歳については、保育所、こども園だけではなく、幼稚園の利用料も無償化となりますので、保育の必要性は必須条件とはなっておりません。ただし、認可外保育施設等を利用している方が無償化の対象となるためには、保育の必要性の認定が必要となります。次に保育の必要性の基準についてですが、現在の保育所等を利用する際の認定基準と同じとなっております。最後に姫路市独自の助成施策についてですが、教育・保育施設の保育料につきましては、保育の必要性の認定を要する保育所等のほか、保育の必要性の認定を要しない幼稚園等の保育料の設定に当たっても、国が定める利用者負担額の基準額に対して、より生活実態に合うように所得階層を細分化するとともに、金額も軽減しております。このたびお寄せいただいたご意見につきましては、これからの業務遂行の参考にさせていただきます。貴重なご意見誠にありがとうございました。</p> | 参考事項 |

個別広聴活動「市民の声」について（6月分 抜粋）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|------|---|-----------|---|-------|---|-----------|
| 令和元年 | 6 | 市政ふれあいメール | <p>今年の3月ごろ自然観察の森の初心者のためのバードウォッチングに参加を希望し、障がい者用駐車場の有無を電話で問い合わせた時バードウォッチングに参加する人は利用できない、利用する人はバードウォッチングに参加できないといわれた。この件について職員が決める権限はあるのか、結局利用せずに参加したが足が痛くなって遅れてついていった。また幼児は参加できないとのことだったが3歳くらいの子供さんを連れてくる人がいたがこれはどのような判断だったのか、初めてのバードウォッチングで楽しみにしていったがこのような一人の女性職員の対応で甚だ不愉快だった。</p> | 公園緑地課 | <p>自然観察の森の障がい者用駐車場の利用についてお答えいたします。①障がい者用駐車場の利用について〇〇が自然観察の森にお問い合わせいただいた際に、施設職員の説明に不明瞭な箇所があったこととお詫びいたします。姫路市自然観察の森にあります障がい者用駐車区画は、「兵庫ゆずりあい駐車場制度」に基づく駐車区画で、身体障がい者、知的障がい者、精神障がい者、難病患者など、県の規定する交付対象者の方に交付された利用証をお持ちの方に限り、利用をいただいておりますので、歩くのに負担がかかるなどの理由でご利用をいただくことはできません。また、施設職員は説明にあたり、「自然観察の森で開催しているバードウォッチングは山道を2キロ近く歩く企画であり、歩くことが負担になるお客さまにとっては参加自体に支障がある」と考えたため、今回のような回答をいたしました。②バードウォッチングに幼児が参加できない件について上記のとおり、自然観察の森で開催しているバードウォッチングは、山道を2キロ近く歩くことから参加資格を「小学生以上」と規定しておりますが、現状、どうしても小学校に就学するまでの子どもを同伴させなければいけない事情がある場合に限り、「保護者二名以上の参加」、「子どもがぐずりだした場合など、他の参加者の方に迷惑をかけるような場合はすぐに下山してもらう」という条件を受付で確認した上で、例外的に参加を認めています。以上の件につきまして、せっかくのご来訪時にご不快な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。</p> | 対応 対応済 |

個別広聴活動「市民の声」について（6月分 抜粋）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|------|---|-----------|---|---------|--|------|
| 令和元年 | 6 | 市民アイデアポスト | 数年前に認知症の男性の電車事故で家族に賠償請求がされる事案があったが、そのような事案に対応できる保険制度が欲しい。 | 地域包括支援課 | 認知症支援任意保険制度につきましては、これまでも国の関係省庁会議において検討されておりましたが、令和元年6月18日に閣議決定されました「認知症施策推進大綱」において、認知症に関する様々な民間保険の推進として、民間の損害賠償保険が普及していくよう保険会社の取組を後押しすることと、民間保険への加入を支援する取組を始めた愛知県大府市のような自治体の事例を収集し政策効果を分析することが示されました。姫路市におきましては、認知症高齢者等見守り・SOSネットワークやGPS機器購入（レンタル）費用等の一部助成、認知症サポーターの養成や認知症の方にやさしい事業所の登録など地域での認知症高齢者等の見守りに取り組んでおります。今後も継続して地域での見守りに取り組みながら、国や他の自治体の取組を参考にしていきたいと考えております。この度は貴重なご意見をありがとうございました。 | 参考事項 |

個別広聴活動「市民の声」について（6月分 抜粋）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|----------|---|-----------|---|-------|---|------|
| 令和 元年 | 6 | 市政ふれあいメール | 駅のホームドアについて、明石駅は市の補助もあり早期の設置となっているがなぜ姫路市はそういうところへ補助できないんだ。また新幹線ホームについては設置されないようだがそういうところへ積極的に補助してもらいたい。 | 交通計画室 | ご意見のとおり、明石駅につきましては、ホーム柵の設置に着手されており、姫路駅につきましては、現在のところ具体的なホームドア・ホーム柵整備計画等は発表されておりません。西日本旅客鉄道株式会社の「中期経営計画2022」において、姫路駅は2022年度までにホーム柵の整備もしくは整備に着手する駅の35駅に含まれ、さらに昨年12月に行われました西日本旅客鉄道株式会社の定例社長会見におきましても、姫路駅が2022年度までに整備もしくは整備に着手する駅として正式に発表されております。山陽本線沿線市町で構成する山陽本線沿線市町連絡会を中心に、毎年度、ホーム柵の設置につきまして早期設置の要望活動を実施しておりますが、大塚様からの貴重なご意見も参考にさせていただきながら、引き続きしっかりと要望を行い、バリアフリーの観点から福祉部局とも連携し、西日本旅客鉄道株式会社と協議をすすめてまいりたいと考えておりますのでご理解の程どうぞよろしくお願いいたします。 | 対応困難 |

個別広聴活動「市民の声」について（7月分 抜粋）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|------|---|-----------|--|---------|--|------|
| 令和元年 | 7 | 市政ふれあいメール | <p>新聞で日本語教師不足の記事を見て資格を取りたいと考えましたが、資料を取り寄せてみると、膨大な時間と莫大な費用がかかることを知った。労働力や留学のために、これからもどんどん外国の方が日本に来られることを考えると、その方たちやお子さんの日常生活や仕事をするうえでの語学力習得は欠かせないものだと思う。日本国籍を持つ方の中でも、帰国子女や国際結婚などで、日本語の習得に支援が必要な方もいると知った。若い学生が教育大などで、専門の知識や技術を身につけることももちろん大切ですが、シニアでも今までの経験の上に、専門的に学習すれば、お役にたてるのではないか。市の広報に日本語教師ボランティア育成講座があると掲載されていましたが、3日だけでしたので、不十分だと思います。取り寄せた資料では、420時間の学習が必要とあった。生涯教育大で1年ないし2年の養成講座を開設していただけたらと願う。</p> | 生涯学習大学校 | <p>生涯学習大学校は、社会人に生涯学習の場を提供し、その知識・教養・技能のかん養を図るため、設置されています。本校で開設しているのは、あくまで知識や教養を高めるための講座ですので、資格取得や就労に結びつく講座につきましては、設置趣旨と異なるため開設していません。例えば、くらしに役立つ法律を学ぶ講座は開設しますが、司法書士や行政書士の資格をとるための講座は開設していません。より多くの市民の方に基本的な知識・教養を身に付けていただける講座を開設しており、残念ながらご要望の、文化庁の「日本語教員の要件として適当と認められる研修」の基準を満たす講座を開設することはできませんが、本学設置趣旨をご理解賜りますようお願いいたします。</p> | 対応困難 |

個別広聴活動「市民の声」について（7月分 抜粋）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|----------|---|-----------|---|---------------------------|---|------------|
| 令和 元年 | 7 | 市政ふれあいメール | 市民税や県民税の決定について、市役所内で戸籍、福祉課と連携していないのか。配偶者扶養控除、障がい者控除の申請をしていないからという返事だったが、毎年申請に来ることは困難であり不親切だ。また、姫路駅のバス停や図書館の相談窓口に椅子を用意するなど高齢者に配慮を願いたい。 | 市民税課 姫路駅周辺整備室 城内図書館 | 日頃より当市の税務行政につきましてご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。いただきましたご意見についてですが、市民税・県民税の課税額は、市民の方からの申告書（市県民税申告書、確定申告書）に基いて、また、申告書の提出がない場合は、給与支払報告書や年金支払報告書などの内容に基いて算出することとされています。 扶養控除や障害者控除などは、申告書や報告書に記載のない限り控除することができず、それらを市役所内の連携により控除を追加適用することもできないこととなっております。〇〇様の現状といたしまして、ご希望の控除関係を追加申告するためには、年金支払者に控除関係を年金支払報告書に記載するようお伝えいただくこととなります。また、市民税・県民税の申告に来ていただくのが難しい場合には、お電話等で「郵送での申告を希望」との旨をお伝えいただければ、市県民税申告書をお送りするなど、郵送での申告のご案内をさせていただきます。ご理解をいただきますようよろしくお願いいたします。また、高齢者の配慮についてのご意見につきましては、各関係課に〇〇様のご意見を送付させていただきます。 | 対応 対応困難 |

個別広聴活動「市民の声」について（7月分 抜粋）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|----------|---|-----------|--|-------|--|------|
| 令和 元年 | 7 | 市政ふれあいメール | 公共施設で今どき洋式トイレが二個しかないのは本当に困る。高齢者は膝が悪い人が多く秋の合唱祭や公民館活動発表会等の時、支障がある。新ホールが駅東に出来るまでは文化センターが利用されるので、せめて半分でも洋式トイレにはしてもらえないか。 | 文化国際課 | ご意見にございますとおり、文化センターのトイレは和式のものが多く、ご利用の皆様にはご不便をおかけしております。同センターは建築後40年以上が経過し、施設の老朽化が進んでおり、また令和3年秋に開館予定の姫路市文化コンベンションセンターへの機能移転が予定されておりますことから、現在は特に緊急を要する箇所から修繕等を行っているところです。洋式トイレへの改修につきましても、利用者の皆様からのご意見を参考に、今後、施設全体における優先順位等を考慮しながら検討したいと考えておりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。今後とも文化センターをご利用いただきますとともに、ご意見、ご要望等がございましたらお知らせくださいますようお願い申し上げます | 参考事項 |

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開 8月分）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|----------|---|-----------|--|-------|--|------|
| 令和 元年 | 8 | 市政ふれあいメール | 先日、住宅改修について、来所した。ケアマネとメーカーの書類の不備があった為再提出になり、再提出は支所へ提出したかったため、担当の方の氏名を伺ったが、何も言わずに苗字だけ記入された。フルネームは伝えたらいけないという庁内ルールでもあるのか。別の方にフルネームを私に知らせる事を相談しに行き、時間がかかり大変迷惑だった。最終的に話にならないと判断し、別の女性に対応いただいたところ、スムーズに対応して頂き、感謝している。介護関係は特に被介護者も連れてますので、不快な対応をされると本人が落ち着かなくなる。それ以上に介護者に精神的負担を与えるのは行政としていかがかと思った。 | 介護保険課 | この度は、住宅改修の事前申請手続きにおいて、ご不快な思いをされたことに対して、心からお詫び申し上げます。職員の氏名についてですが、介護保険課に同じ苗字の職員がおらず、苗字のみで対応できると判断し、フルネームでの回答を控えさせていただきます。また、住宅改修申請につきましては、申請書類が多く、不備等があれば受付できないことから、時間を要します。今後は、確認作業等をスムーズに行い、市民の立場に立ち、丁寧な対応を心掛けるよう課内で共有し、指導していきますのでご理解とご協力をよろしくお願いいたします。 | 参考事項 |

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開 8月分）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|------|---|-----------|--|---------------------------|---|------------|
| 令和元年 | 8 | 市政ふれあいメール | <p>北部農村地域活性化基本計画についてのパブリックコメントの受付は、すでに終わってしまっているにも関わらず、意見する。市民の利益に直接関わる、市の事業に対する意見の募集や計画の公表について、簡潔かつ確実に市民全員に知らせるよう工夫しないか。完成形を図や絵などのパッと見てわかる具体的なイメージとして描き、補足する形で計画案を市民に提案すべきでないか。意見募集の周知に関しても、市のトップページに大きな文字で見出しとリンクを張ることや広報姫路にA4用紙に大きな文字で事業タイトルと意見募集を記述し、折込として入れたり、郵送で姫路市全世帯に送るといった方法もある。市民の声に耳を傾け市民の市政参加を心から望んでいるのであれば、政策や事業計画の完成予想図を絵や図などのイメージでつくること、政策や事業計画のパブリックコメントを確実に市民全員に周知することの二つに取り組んでいただきたいと思う。</p> | <p>市民活動推進課、北部地域活性化推進室</p> | <p>この度は、パブリックコメントについてのご意見を寄せていただきありがとうございます。パブリックコメントは、市等が政策形成等にあたり、あらかじめその案を公表し、広く市民の皆さまから意見を募集する手続でございますので、ご意見のとおり、多くの市民の皆さま方の目に触れ、関心を持っていただく方策を講じていく必要があります。ご提案の政策や事業計画の完成予想図を絵や図などのイメージでつくることにつきましては、文書だけでは内容がイメージしにくい案件等は、積極的に絵や図を活用するよう担当課に機会を捉えて周知してまいります。また、パブリックコメントを確実に市民全員に周知については、既存の市のウェブサイトでの表示方法の工夫や、全戸配布している広報ひめじに掲載時のレイアウトの調整等より市民の皆さまの目につき、関心をよせていただきやすいように、担当部署と協力しながら改善していきたいと考えています。</p> | <p>対応可</p> |

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開 8月分）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|------|---|-----------|---|-------|---|------|
| 令和元年 | 8 | 市政ふれあいメール | 鳥獣被害防止対策協力依頼書について、依頼者を被害者でなく農区、自治会長に限定するのはおかしい。 | 農林整備課 | 本市では、姫路市有害鳥獣捕獲等実施要領第2条において「鳥獣による農作物等の被害が発生した地域の代表者（自治会長、農区総代等をいう。）は、当該被害を防除するために鳥獣の捕獲等を実施しようとする場合において、当該鳥獣が別表市長の項又は同表知事の項に掲げる鳥獣にあたる時は、市長に当該鳥獣の捕獲等を要望するものとする。」と定めております。有害鳥獣の捕獲にあたり、要望者を地域の代表者としているのは、地区・地域全体で情報を共有することで、捕獲檻の設置・管理に伴う事故防止の観点からも必要であると考えております。また、市の保有する檻にも限りがあるため、集落ぐるみで体制を整え、有害捕獲に対する協力を申し出た集落等を対象として、市の保有する捕獲檻を貸し出すことは妥当であると考えています。姫路市では、有害鳥獣の被害防止対策を、地域、猟友会及び行政の三位一体で実施しております。農家の皆様からの被害報告は、鳥獣被害防止対策協力依頼書に記載のうえ、農区総代等の地域の代表者から提出いただき、猟友会に捕獲依頼を行うという現在の要領に基づき実施することが、被害防止に必要かつ相当であり、必要なものと考えておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。 | 対応困難 |

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開 8月分）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|------|---|-----------|---|-------|---|------|
| 令和元年 | 8 | 市政ふれあいメール | 市役所内が25℃設定となり、快適となり、ロビーで一服するも余り長くは居られない。そこで、提案だが市役所内にミニ図書館を設置願う。周辺住民が気軽に覗ける市役所、図書館があっても良いのでは。また本は各自が持ち込んでも良いのでは。当方、後期高齢者であり、城内図書館は遠い。 | 城内図書館 | 現在、姫路市の図書館は、図書館計画に基づいて整備され、中央館である城内図書館と市内各地域ごとに14分館を設置し、図書館サービスを実施しております。この数は他都市と比べてもかなり多くなっており、新刊が出版されると、そのたびに各館に行き渡るよう、同じ本を数多く購入しなければならない場合もあり、さらに人件費などの経費もかかるため、分館数を増加することは止め、現在ある図書館の資料充実に努めております。したがって、ご意見にあるような、新たな分館を設置することは難しいと考えております。なにとぞご理解賜りますようお願い申し上げます。なお、市役所から最も近い図書館としましては、手柄分館がございます。蔵書数は約5万冊、新聞や雑誌も設置しております。閲覧席もある明るく快適な環境を提供させていただいておりますので、ぜひご利用いただきますようお願いいたします。 | 参考事項 |

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開 8月分）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|----------|---|-----------|--|---------|---|------|
| 令和 元年 | 8 | 市政ふれあいメール | <p>香寺プールにてスマートウォッチを着用のままの使用に関する注意を受けた。スマートウォッチを活用した運動時間や心拍数のデータ収集する目的だったが、施設側の説明にあった「泳いでる最中の接触事故や破損事故」等についても納得のいかない点があります。「ロッカーの鍵を腕に巻いているのはOKだが、スマートウォッチはNG」→接触事故のリスクは変わらないのではないか。「スマートウォッチは壊れる可能性がある」→ロッカーの鍵は破損しないのか。</p> | スポーツ推進室 | <p>スマートウォッチの着用を当該施設において禁止している理由についてお答えいたします。最も大きな理由として、ガラス製品が破損したときのリスクがあげられます。仮にスマートウォッチ等が破損し、ガラス破片が浮遊した場合、他の泳者との接触や誤飲等のリスクがあります。また、その場合、安全管理上、施設利用を停止し、水を全て入れ替える必要があります。近年、健康管理において、スマートウォッチの使用が一般的になってきているところではございますが、現在のところ、他の利用者への危害を招くリスクの高いものとして禁止しております。お寄せいただいたご意見については、今後の施設運営の参考とさせていただきます、引き続き協議、検討を行ってまいります。プールを利用させていただくにあたり、様々なルールを定めておりますが、何れのルールについても、すべての施設利用者の方々の安全確保と円滑な施設運営を目的として定めておりますので、ご理解とご協力を何卒お願いいたします。</p> | 対応困難 |

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開 8月分）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|------|---|-----------|---|-------|---|-----|
| 令和元年 | 8 | 市政ふれあいメール | <p>駅北の喫煙所は閉鎖空間ではなく、外野の開放であるため、常に副流煙が大気開放されており臭いため非常に不快だ。風向きにより他方に広がっているため息を止めるしかない。駅前のあの限られた領域は避けて通りたいが誰もが通る場所であり、市民の健康を考えるなら早急に喫煙所の廃止・閉鎖空間にしてほしい。健康被害について考えてほしい。</p> | 美化業務課 | <p>姫路駅北駅前広場の喫煙所につきましては、西側に位置するタクシー降車場やバスターミナルの利用者、駅前の通行者等から、たばこのにおいや煙のほか、喫煙所からはみ出して喫煙している人があるなどの苦情が寄せられています。本年7月に一部が改正施行された健康増進法や受動喫煙の防止等に関する条例に基づき、望まない受動喫煙が生じないよう、受動喫煙を防止するための措置を総合的かつ効果的に推進するよう努めることが求められていることもあり、今後、本市における喫煙環境や喫煙所のあり方について、考え方を整理することとしております。</p> <p>その中で、いただいたご意見も参考にしながら、当該喫煙所につきましても、関係機関等と協議、調整しつつ、改良、撤去又は移設等を含め、適切な対応を図るよう、検討しております。</p> | 推進中 |

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開 10月分）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|------|----|-----------|---|----------|--|------|
| 令和元年 | 10 | 市民アイデアポスト | 姫路城の建築資材であり、柱、床板を作るのに榿の巨木が必要だ。しかし、大きく育った榿の巨木は皆無と思う。そこで、榿の植林地を募集してほしい。【植林地場所の具体的住所を記載】 | 姫路城管理事務所 | ご提案のあった姫路城の建築資材としての榿について、姫路城の建築には、榿はほとんど使われていません。榿、樅、桐などを使っています。そのため、榿の植林は必要ありませんが、姫路城で使用している部材について、将来的に、姫路城の保存修理で、大量の木材や大木が必要になることは間違いないと思われます。これは、姫路城に限らず、日本の寺社仏閣等の木造建築の文化財すべてに当てはまります。そのため、国においては、木材などの安定確保のため、「ふるさと文化財の森」の設定をはじめております。文化財の面から林業を支援する事業です。姫路城としましても、国のこのような取り組みが進んでいくことを期待しております。 | 対応困難 |

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開 10月分）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|------|----|-----------|---|-------|--|-----|
| 令和元年 | 10 | 市民アイデアポスト | 欧州では、駅構内にピアノが設置され旅行者や市民が気軽に利用している。姫路は、外国人観光客だけでなく、日本全国から多くの人を訪れるので、駅構内にピアノが設置されていれば、老若男女とわず多くのに人の心がなごむ。 | 文化国際課 | 誰でも自由に弾くことができるストリートピアノはヨーロッパなどで多く見られ、近年では日本においても駅や地下街等に設置され、市民や観光客が気軽に音楽を楽しめる場として、地域の活性化や賑わいづくりにつながっております。本市では、「歴史文化の継承と魅力ある市民文化の創造」を基本目標として、市民文化の振興に取り組んでいるほか、活力ある創造的なまちづくりを目指して、文化の面からまちに賑わいを創出する「音楽のまち・ひめじ」プロジェクトを推進しております。ご提案にありますとおり、多くの市民や観光客で賑わう姫路駅構内や街角にストリートピアノを設置することは、音楽を通じた交流を促し、市民文化の振興だけでなく、賑わいあるまちづくりにも資すると考えております。そのため、他都市での事例等を参考に、姫路駅周辺においてストリートピアノを試験設置することについて、鉄道事業者や周辺商業施設にも協力を得ながら、検討していきたいと考えております。 | 推進中 |

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開 10月分）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|------|----|-----------|---|-----|---|-----|
| 令和元年 | 10 | 市政ふれあいメール | 姫路市のホームページが変わりましたが、関係各課の内容と連絡先について、一覧表で記載をお願いしたい。 | 広報課 | 日頃より姫路市のホームページをご覧いただきまして、誠にありがとうございます。関係各課の内容と連絡先の一覧についてですが、各ページの右下にあります「組織検索」からご覧いただくことができます。各課の窓口のページでは、まず、局ごとに大分類されています。その次に同一局内の各課の業務内容や電話番号、ファクス番号、問い合わせフォームへのリンクがあります。また、課名のリンクをクリックして頂きますと、課のページに推移し業務内容を選んで「表示」ボタンを押していただくと、業務内容ごとに関係するページの一覧を表示することができます。以前のホームページから大きく変わっており、お手数をおかけいたしますが再度ご確認いただきますよう、よろしくお願いいたします。 | 対応済 |

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開 10月分）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|------|----|-----------|--|----------|---|-----|
| 令和元年 | 10 | 市民アイデアポスト | 姫路市シルバー人材センターにて、毛筆の筆耕を受講しているが、講習を受け卒業された優秀な方が多くいる。そこで、姫路城に御城印の記帳所を開設し、そのような方々に就業していただけたらどうか。現在、国内旅行会社による朱印帳ツアーが行われており、全国の多くのマニアがおりや外国人にも人気がある。姫路城登城者の増加、高齢者の生きがいに繋がると確信する。 | 姫路城管理事務所 | いわゆる御城印と呼ばれる御朱印のようなものを、ここ数年で多くのお城で実施していることは承知しております。社寺で取り扱う御朱印と御城印は、おのずと目的が異なり、御城印は見学記念として利用されるものと考えており、姫路城では見学スタンプで対応しております。しかし、姫路城でも御城印を求められるケースが増えてきており、御城印により一層見学の満足感が得られる等の効果があると思われるため、現在、御城印について、図案等の検討を進めているところです。実施については、まずは、来年2月の姫路城の特別公開に合わせて、試験的に行うことを予定しております。 | 推進中 |

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開 11月分）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|------|----|-----------|--|---------|---|-----|
| 令和元年 | 11 | 市民アイデアポスト | フランス柔道のホストタウンの日程が見えてこない。ホストタウンの重要な要素として「交流」の要素がある。ホストタウンとなった以上どのような企画があり、どのような進捗状況であるかを市民に伝えるべきではないか。市長は先日PRに海外に行かれたようだが、「姫路市の認知度アップ」(特にフランス国内)についての戦略の概要なども市民に伝える必要がないか。「東京の選手村へ出発する際に、大勢の市民が姫路らしさで送り出す(市を上げての壮行会)やメダル等報告会と記念撮影・パレード等市民参加の行事は計画はあるか。市民参加がないようなホストタウンなら意味がない。後世に伝え、子どもに感動を与え、誇りに思えるような交流行事を企画して欲しい。スポーツ推進課だけでは物理的に不可能な気がする。オール姫路で是非対応を願う。市民にも情報の共有を願う。 | スポーツ推進室 | フランス柔道選手団の事前合宿決定前より、状況を見守っていただくとともに、さまざまな激励をいただき感謝申し上げます。本市においては、来年の事前合宿に向けて、兵庫県とともに準備を進めているところです。そのうち、市民への情報提供につきましては、市民の皆さんが共に盛り上がっていただけるよう、合宿に関する情報や、姫路とフランスとのつながり、フランス柔道選手団の紹介などを、広報誌に掲載したり、壮行会の開催、市民との交流イベントの計画を進めたりといった準備を、庁内の他部署とも連携しながら、柔道やフランスに関係する市民、県民の方々とともに進めております。しかし、オリンピック大会を控えた直前の合宿に関しては、フランス柔道連盟にとって、とても大切な情報や内容が含まれており、またフランスの出場選手が正式決定していないことから、現状では未確定情報を提供することができません。一方、ホストタウンの事業は本市にとって、オリンピックレガシーを残すことができる貴重な機会です。本市においては、スポーツ推進室が主となって動いておりますが他部署や民間との連携、協力をうまく引き出していくことが、主担当の部署の役目と考えております。本市を挙げて、フランス柔道選手団を迎えられるよう、引き続き、頑張ってもらいますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。 | 推進中 |

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開 12月分）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|----------|----|-----------|---|-------|---|------|
| 令和 元年 | 12 | 市民アイデアポスト | 自転車専用道路がない所では、自転車の運転は肩身が狭い。既に設置されているような自転車専用道路を全ての道路に設置すれば問題は解決される。現在、行われている施策を繰り返すだけだが、なぜ行わないのか。 | 道路建設課 | ご提案の箇所は、県道415号線の一部と思われます。車道の左端に矢印や青色着色された自転車専用通行帯(通称自転車レーン)であり、兵庫県が設置のものであります。ご指摘のとおり、自転車レーンや自転車道などを設け自転車が利用しやすい環境を創ることは必要であり、本市においても、県と同様に市民プールから文化センター間のJR沿いに自転車レーンを設置しています。自転車利用環境の向上と交通ルールやマナーを周知し、走行面・安全面の両面で質の高い自転車通行空間の創出を図るために、下記の事業を進めているところであります。本市では、平成28年7月に国土交通省と警察庁が合同で策定した「安全で快適な自転車利用環境創出ガイドライン」の改定に基づき、本市の新たな自転車計画のマスタープランとなる「姫路市自転車利用環境整備計画」を平成30年6月に策定しました。国ガイドラインにおける自転車ネットワーク路線の選定項目も踏まえて、自転車ネットワーク路線として、優先的・重点的に取り組む路線を抽出し、併せて自転車が利用する空間をどのようにして創出するかを検討しながら、今後整備を進めていく予定であります。なお、車道は自転車より自動車優先というものではありません。自転車は歩道通行という思い込みがありますが、例外的に通行できる場合があるだけです。自転車は自動車と同様に(軽)車両ですので、原則車道通行です。自転車の車道通行を自動車運転者に周知する「車道混在」型の整備も進めています。詳しくは、姫路市ホームページにて「姫路市自転車利用環境整備計画」及び「姫路市自転車ネットワーク整備プログラム」を掲載しておりますので、ご参考にして頂ければ幸いです。 | 対応困難 |

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開 12月分）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|----------|----|-----------|--|-------|---|----|
| 令和 元年 | 12 | 市政ふれあいメール | 世界では気候変動が問題になっている。英国報道機関も、1年半以内に何らかの対策をとらないと気候変動を止められなくなると言っている。そこで、姫路市も対策をとるために、鳥肉の10倍の温室効果ガスを出す牛を使う小中学校の給食メニューを鳥肉に変える等の対策をしてほしい。 | 健康教育課 | 世界では、温室効果ガスによる気候変動が問題となっており、二酸化炭素、メタン、一酸化二窒素、フロン類などが主な原因とされていますが、ご指摘のとおり、牛から放出されるメタンも原因の一つではないかとされています。学校給食につきましては、児童・生徒が成長に適切な栄養を摂取することにより健康の保持増進を図ること、食にかかわる人々の様々な活動に支えられていることについての理解を深めること等を目的に実施しており、また、野菜・肉・魚等様々な食材を使用し、食育の推進を図っております。現状では、学校給食には鳥肉の使用も増えてきておりますが、牛肉を全く使用しないことをすぐに対応することは困難ではありますが、いただいたご意見も参考にさせていただきます。今後も安全安心な学校給食の提供に努めてまいりますので、ご理解、ご協力いただきますようお願いいたします。 | |

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開 12月分）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|------|----|-----------|---|----------|---|------|
| 令和元年 | 12 | 市政ふれあいメール | 市議の虚偽報告による委員会欠席について、税金による公務職に就く人が虚偽理由により公務を欠席したことは明らかに公務に就く人物にふさわしいとは言い難い。市議の辞職を切望する。 | 議会事務局総務課 | この度の姫路市議会議員の虚偽報告による委員会欠席につきましては、令和元年12月23日(月)に、姫路市議会議長より議員に対して厳重に注意するとともに、同日開催された議会運営委員会において、議員より、経緯の説明と姫路市民並びに姫路市議会に対して謝罪がありました。それを受けて、委員からはそれぞれに厳しい指摘がなされ、議会運営委員会委員などの役職の辞任だけで責任を果たされたと判断されるのかなど、今後の責任の取り方についても言及されたところです。ご指摘につきましては、他にも電話やメール等で同様のご意見をいただいております。ご意見も含め、議員にお伝えさせていただきます。姫路市議会では、今回の件で、多くの市民の皆様の信頼を裏切るようなことになり、議会運営委員会委員長から、改めて、各会派、各議員に対して、倫理観と責任感を持って公務に取り組むよう指示があったところです。 | 参考事項 |

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開 1月分）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|------|---|-----------|--|----------|--|------|
| 令和元年 | 1 | 市政ふれあいメール | 45歳の者で小さい時からよく登っている。城が綺麗になってから、城内部の展示物がほぼなくなり、スマホで見れるなにかはあるが実際に見れる展示物がない。階段で上がって景色眺めるだけで降りるだけという内容だ。展示物がないので上上がって階段降りると寂しい。他の城に行ってみると展示物や写真を見て話ができる。綺麗になっただけでは今後の観光にも影響が出てくると思う。城は綺麗けど外観だけで中がないから中身もほしいですね。兜や甲冑、刀、戦国絵巻など外国人でも日本人でも城にきたらそういう物がみたいはずだ。回答はメールでいい。どう市は考えているのか。 | 姫路城管理事務所 | この度は、姫路城にお越しいただきありがとうございます。姫路城は、他の城と異なり天守だけでなく、多くの櫓・門・土塀が現存し、84棟もの国宝・重要文化財がありますので、大天守の保存修理後より、姫路城大天守から展示物を撤去し、世界遺産でもあり、国宝でもある建物そのものを見ていただくという展示方法をとっております。また、展示物の撤去にあわせて、西の丸の百間廊下においては、姫路城の歴史、城主、城の構造、千姫などの解説展示を始めております。百間廊下で解説展示を行うことにより、天守だけでなく、城内を回遊していただき、姫路城の特色を体験いただけたらと考えております。貴重なご意見は、市内部で共有し、今後の参考とさせていただきます。 | 参考事項 |

個別広聴活動「市民の声」について（HP公開 1月分）

| 年度 | 月 | 通信手段 | 質問要旨 | 所管課 | 回答 | 対応 |
|----------|---|-----------|---|----------|---|------|
| 令和 元年 | 1 | 市政ふれあいメール | 姫路市の姉妹都市・アデレードで大規模火災が発生している。アデレードにある自然保護区カンガルー島での動物たちの悲しい姿が連日報道されているが、何か姫路市として支援は行われているか。また、市民として何かできること（義援金や物資の寄付など）はないか。お住まいの人はもちろん、TVで見る動物たちがあまりにも悲しい姿で、少しでも何かできればと思う。 | 国際交流センター | お問い合わせいただきました、アデレード（カンガルー島）での大規模火災への支援についてですが、現在アデレード市の被害等の状況を確認しているところでございます。義援金や支援物資等の受付について、現時点では予定しておりませんが、今後実施が決定しましたらお知らせいたします。何卒ご理解賜りますようお願いいたします。 | 参考事項 |