

5 苦情処理の概況

令和4年度の苦情受付の状況は総数156件で、その内訳は騒音が70件（45%）と最も多く、悪臭34件（22%）、大気汚染31件（20%）、水質汚濁17件（11%）、振動4件（2%）の順である。（図5-1、環境政策室受付分のみ。）

典型7公害にかかる苦情件数の推移は、図5-2のとおりである。

なお、令和4年度に処理した公害苦情は、表5-1のとおりである。

図5-1 新規苦情件数内訳（令和4年度）

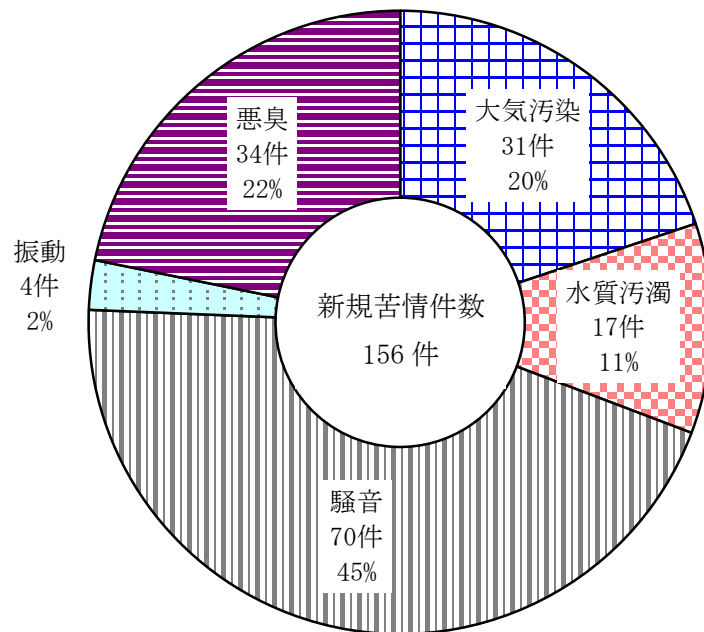
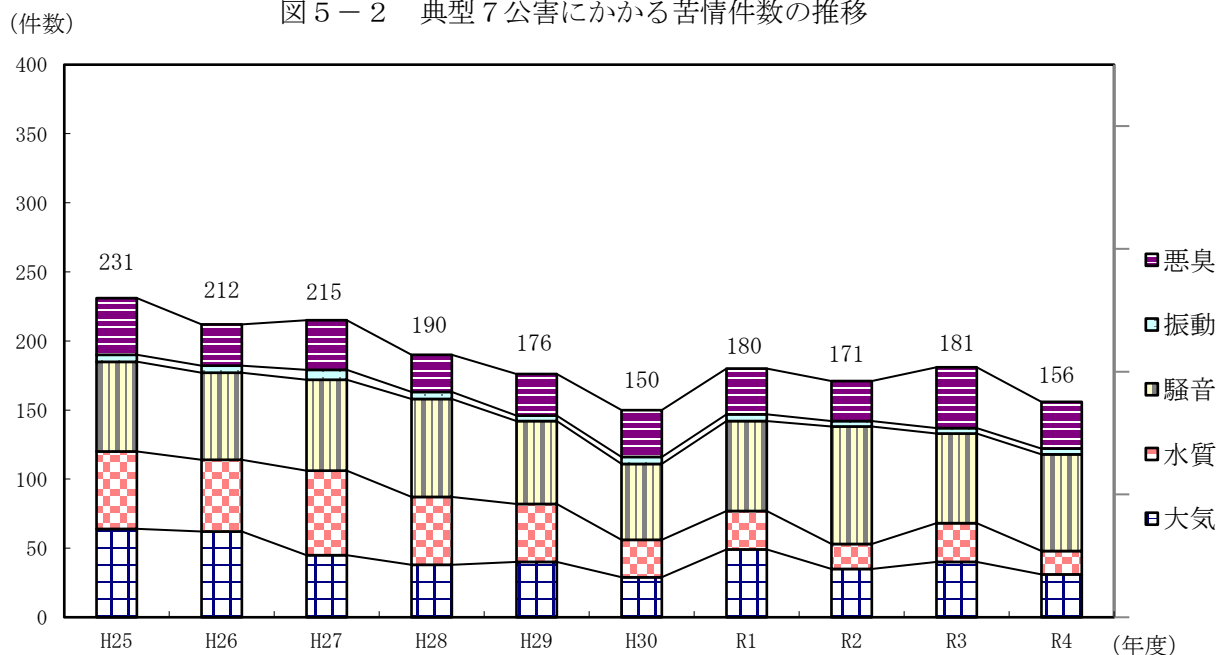


図5-2 典型7公害にかかる苦情件数の推移



注) 前年度からの繰越を含まない。

表5-1 公害（苦情・陳情）処理状況（令和4年度）

区 分	大気汚染	水質汚濁	騒 音	振 動	悪 臭	合 計
前年度繰越	0	0	2	0	0	2
新規苦情件数	31	17	70	4	34	156
調査・指導件数	167	95	391	13	234	900
解決件数	31	17	71	4	33	156
解決率	100%	100%	99%	100%	97%	99%